

Новый подход в сервисе печати

Камнев А.А.,

ОАО «РЖД», Главный вычислительный центр, заместитель
директора

по эксплуатации, Россия, Москва

Ветряк И.В.,

ОСК «ИнфоТранс», генеральный директор, Россия, Москва

Ключевые слова: покопийная печать, система учета печати, печатающие устройства, оптимизация.

Аннотация. В статье рассказывается о принятом ОАО «РЖД» решении о внедрении в 2020–2021 гг. покопийной печати на сети железных дорог. Новый подход приведет к повышению качества печати, расширению возможности пользователей, обновлению парка печатающей техники и сокращению затрат на ее сервисное обслуживание. Рассматривается онлайн-мониторинг состояния работоспособности устройств по всем дирекциям и подразделениям ОАО «РЖД». Реализация проекта создаст основу для дальнейшей оптимизации и «оцифровки» бизнес-процессов и повышения удобства сервисов печати.

New approach in the print service

Kamnev Alexey, JSC «Russian Railways», Main Computing Center, deputy director for operations, Moscow, Russia, kamnevaa@gvc.rzd.ru

Vetryak Ivan, OSK «InfoTrans», general director, Moscow, Russia
vetryakiv@oskinfotrans.com

Keywords: copy printing, printing accounting system, printing devices, optimization

Summary: The article describes the decision taken by JSC «Russian Railways» to introduce copy printing on the railway network in 2020 – 2021. The new approach will lead to an increase in print quality, an increase in the ability of users, updating the fleet of printing equipment and reduce the cost of its service. Is considered online monitoring of the state of health of devices in all directorates and divisions of JSC Russian Railways. The implementation of the project will create a basis for further optimization and «digitization» of business processes and improving the convenience of printing services.