



เอกสารคุณภาพ ประเภทเอกสารระเบียบปฏิบัติ

เรื่อง การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกกุมารเวชกรรม

เอกสารเลขที่ WI / NUR / OPD กุมารเวชกรรม / 04/4 ฉบับที่ 3 แก้ไขครั้งที่ 02

วันที่บังคับใช้ ...7.../...ก พ.../...2565.....

ผู้ทบทวน นางนพวรรณ อุป
คำ
หัวหน้ากลุ่มงาน หรือ
ประธานคณะกรรมการ

ผู้อำนวยการ รพ.

ผู้ถือครอง WI ฉบับนี้แจกให้หน่วยงานกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกทุกแผนกใช้ร่วมกัน

เอกสารฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของโรงพยาบาลจอมทอง ห้ามทำสำเนาหรือคัดลอกโดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้ฝ่าฝืนมีความผิดตามกฎหมาย

บันทึกการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

[illegible]

บันทึกการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

ครั้งที่แก้ไข	วันที่บังคับใช้	รายละเอียดการแก้ไข

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD กุมารเวชกรรม / 04/4	หน้า 2/10
เรื่อง : การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกกุมารเวชกรรม	

สารบัญ

ตอนที่	หัวข้อ
1	วัตถุประสงค์
2	ขอบเขต
3	นโยบาย
4	ผู้รับผิดชอบ
5	คำนิยาม
6	ขั้นตอนการปฏิบัติ
7	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
8	เครื่องมือชี้วัด
9	แบบตรวจสอบ

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD กุมารเวชกรรม / 04/4	หน้า 2/10
เรื่อง : การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกกุมารเวชกรรม	

1. วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินคัดกรองให้ส่งต่อห้องฉุกเฉิน ช่องทางด่วนในการรับบริการเข้าพบแพทย์ตรวจทันทีและให้ช่องทางด่วน โดยคัดแยกตามสัญลักษณ์ตามมาตรฐาน และกลุ่มผู้รับบริการที่กำหนด

2. ขอบเขต

วิธีปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่งานผู้ป่วยนอกแผนกกุมารเวชกรรม เพื่อถือปฏิบัติเป็นแนวเดียวกันในการบริการตามช่องทางด่วนเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการ

3. นโยบาย

ผู้รับบริการได้รับการบริการตามช่องทางด่วนอย่างเหมาะสม รวดเร็ว

4. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่งานผู้ป่วยนอกแผนกกุมารเวชกรรม

5. คำจำกัดความ

เป็นแนวทางที่ทำให้ผู้ป่วยอาการเปลี่ยนแปลง/วิกฤตได้รับการรักษาอย่างเร่งด่วน รวดเร็ว ให้เหมาะสม

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

1. พยาบาลวิชาชีพประเมินคัดกรองผู้ป่วยเด็ก โดยการสอบถามอาการจากบิดามารดา ญาติ พร้อมทั้งประเมินสัญญาณชีพตามมาตรฐานการพยาบาลโรงพยาบาลจอมทอง

1.1 ผู้ป่วยวิกฤต (Resuscitation) ตีบัตรสัญลักษณ์ สีแดง

1.2 ผู้ป่วยฉุกเฉิน (Emergent) ตีบัตรสัญลักษณ์ สีชมพู

1.3 ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน (Urgent) ตีบัตรสัญลักษณ์ สีเหลือง

1.4 ผู้ป่วยไม่รุนแรง (Semi – urgent) ตีบัตรสัญลักษณ์ สีเขียว

1.5 ผู้ป่วยทั่วไป (Non – urgent) ตีบัตรสัญลักษณ์ สีขาว

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD กุมารเวชกรรม / 04/4	หน้า 2/10
เรื่อง : การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกกุมารเวชกรรม	

2. ผู้ป่วยเด็กที่มีภาวะชักเกร็งหรือไม่รู้สึกตัว นำส่งห้องฉุกเฉินทันที
3. ผู้ป่วยเด็กอายุตั้งแต่แรกเกิดถึง 5 ปีที่มีภาวะไข้ตั้งแต่ $T \geq 38.0^{\circ}\text{C}$ ดูแลให้ยาลดไข้และให้เข้ารับการตรวจกับกุมารแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว
4. ผู้ป่วยเด็กอายุตั้งแต่แรกเกิดถึง 5 ปี ที่มีภาวะไข้ตั้งแต่ $T \geq 39.0^{\circ}\text{C}$ ดูแลให้ยาลดไข้และเช็ดตัวลดไข้ จากนั้นให้เข้ารับการตรวจกับกุมารแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว
5. ผู้ป่วยเด็กที่มีภาวะอุจจาระร่วงรุนแรงหรืออาเจียนรุนแรง ให้เข้ารับการตรวจกับกุมารแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว
6. ทารกที่มีปัญหาในช่วงแรกเกิด เช่น ภาวะตัวเหลือง ภาวะหายใจผิดปกติ ภาวะไข้หรือ สัญญาณชีพผิดปกติ ให้เข้ารับการตรวจกับกุมารแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว
7. ผู้ป่วยเด็กที่มีภาวะหายใจเร็วผิดปกติหรือหายใจลำบาก ให้เข้ารับการตรวจกับกุมารแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว
8. ผู้ป่วยเด็กที่มีอาการปวดท้องรุนแรง หรือปวดท้องรุนแรงที่มีอาการไข้/อาเจียนร่วมด้วย ให้เข้ารับการตรวจกับกุมารแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว
9. ผู้ป่วยเด็กที่ถูกงูกัด สัตว์มีพิษหรือแมลงต่อยแล้วเกิดอันตรายรุนแรงภายใน 30 นาที นำส่งห้องฉุกเฉินทันที

7. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

-

8. เครื่องมือชี้วัด

ร้อยละการประเมินโดยใช้แบบตรวจสอบการให้บริการในช่องทางด่วนแผนกกุมารเวชกรรม

9. แบบตรวจสอบ

แบบตรวจสอบการให้บริการในช่องทางด่วนแผนกกุมารเวชกรรม

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD กุมภาพันธ์ / 04/4	หน้า 2/10
เรื่อง : การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกกุมารเวชกรรม	

แบบตรวจสอบ การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกกุมารเวชกรรม

วันที่ เดือน พ.ศ.....

ผู้รับการประเมิน

ผู้ทำการประเมิน

กิจกรรม	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1. พยาบาลวิชาชีพประเมินคัดกรองผู้ป่วยเด็ก โดยการสอบถามอาการจากบิดามารดา ญาติ พร้อมทั้งประเมินสัญญาณชีพตามมาตรฐานการพยาบาล โรงพยาบาล จอมทอง 1.1 ผู้ป่วยวิกฤต (Resuscitation) ติดบัตร สัญลักษณ์ สีแดง 1.2 ผู้ป่วยฉุกเฉิน (Emergent) ติดบัตร สัญลักษณ์ สีชมพู 1.3 ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน (Urgent) ติดบัตร สัญลักษณ์ สีเหลือง			

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD กุมารเวชกรรม / 04/4	หน้า 2/10
เรื่อง : การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกกุมารเวชกรรม	

1.4 ผู้ป่วยไม่รุนแรง (Semi – urgent) ติดบัตรสัญลักษณ์ สีเขียว 1.5 ผู้ป่วยทั่วไป (Non – urgent) ติดบัตรสัญลักษณ์ สีขาว 2. ผู้ป่วยเด็กที่มีภาวะชักเกร็งหรือไม่รู้สึกตัว นำส่งห้องฉุกเฉินทันที 3. ผู้ป่วยเด็กอายุตั้งแต่แรกเกิดถึง 5 ปีที่มีภาวะไข้ตั้งแต่ T 38.0°C ดูแลให้ยาลดไข้และให้เข้ารับการตรวจกับกุมารแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว 4. ผู้ป่วยเด็กอายุตั้งแต่แรกเกิดถึง 5 ปี ที่มีภาวะไข้ตั้งแต่ T 39.0°C ดูแลให้ยาลดไข้และเช็ดตัวลดไข้ จากนั้นให้เข้ารับการตรวจกับกุมารแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว 5. ผู้ป่วยเด็กที่มีภาวะอุจจาระร่วงรุนแรงหรืออาเจียนรุนแรง ให้เข้ารับการตรวจกับกุมารแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว 6. ทารกที่มีปัญหาในช่วงแรกเกิด เช่น ภาวะตัวเหลือง ภาวะหายใจผิดปกติ ภาวะไข้หรือสัญญาณชีพผิดปกติ ให้เข้ารับการตรวจกับกุมารแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว 7. ผู้ป่วยเด็กที่มีภาวะหายใจเร็วผิดปกติหรือหายใจลำบาก ให้เข้ารับการตรวจกับกุมารแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว			
--	--	--	--

แบบตรวจสอบ การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกกุมารเวชกรรม (ต่อ)

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD กุมารเวชกรรม / 04/4	หน้า 2/10
เรื่อง : การให้บริการในช่องทางด่วนแผนกกุมารเวชกรรม	

กิจกรรม	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
8. ผู้ป่วยเด็กที่มีอาการปวดท้องรุนแรง หรือปวดท้องรุนแรงที่มีอาการไข้/อาเจียนร่วมด้วย ให้เข้ารับการตรวจกับกุมารแพทย์ทันทีโดยไม่ต้องรอคิว 9. ผู้ป่วยเด็กที่ถูกรุกกัด สัตว์มีพิษหรือแมลงต่อยแล้วเกิดอันตรายรุนแรงภายใน 30 นาที นำส่งห้องฉุกเฉินทันที			