

Instrumen Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama/*Partnership Satisfaction Survey*



**UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA**

**Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama**

*Partnership Satisfaction Survey*

Nama/Name : .....

Institusi/Institution : .....

Sebutkan bidang kerja sama yang saudara/institusi saudara lakukan dengan UNESA ?

*State the areas of cooperation that you/your institution are doing with*

*UNESA?* .....

.....

Jawab pertanyaan berikut dengan melingkari nomor yang anda maksud.

Keterangan :

1. Sangat tidak setuju,    2. Tidak setuju,    3. Setuju,    4. Sangat setuju  
( *Strongly agree* )    ( *Disagree* )    ( *Agree* )    ( *Strongly disagree* )

1. Apakah saudara ingin menjalin kerja sama kembali dengan UNESA di masa yang akan datang?

*How likely is that you have future cooperation with UNESA ?*

1.                      2.                      3.                      4.

2. Apakah saudara memperoleh manfaat dari kerja sama antara anda/institusi anda dengan UNESA ?

*How satisfied are you with the cooperation between UNESA and your institution ?*

1.                      2.                      3.                      4.

3. Apakah kerja sama telah sesuai dengan harapan anda ?

*Have the cooperation satisfied your expectation ?*

1.                      2.                      3.                      4.

4. Apakah pendampingan yang dilakukan oleh UNESA memenuhi kebutuhan anda ?

*Have the program/assistance conducted by UNESA meet your institution requirement/need ?*

1.                      2.                      3.                      4.

5. Apakah staf kerja sama UNESA melayani kebutuhan anda dengan tepat dan professional ?

*How meet well the UNESA assist you (institution in the cooperation) ?*

1.                      2.                      3.                      4.

Berdasarkan survey kepuasan mitra kerja sama yang dilakukan oleh UNESA pada mitra,  
diperoleh hasil ..... Hal ini menunjukkan bahwa mitra kerja sama UNESA  
.....