

Нижче наведений текст є Договором публічної оферти (у розумінні ст. 633 та ст. 641 Цивільного кодексу України) між інтернет-магазином бренду Na_gorshke (надалі - Продавець) та фізичною особою (надалі - Покупець), який включає в себе всі суттєві умови організації купівлі-продажу Товару дистанційним способом (тобто через Інтернет-магазин). Надалі Покупець та Продавець разом іменуються – Сторонами, а кожен окремо – Сторона.

1. Загальні положення.

1.1. Умови цього Договору визначають взаємовідносини Продавця та Покупця щодо придбання Товару через сайт Інтернет-магазину і є однаковими для всіх Покупців.

1.2. Правовідносини за цим Договором регулюються виключно законодавством України, зокрема Законом України «Про захист прав споживачів» № 1023 -XII від 12 травня 1991 року, Цивільним Кодексом України № 435-IV від 16 січня 2003 року, Законом України «Про електронну комерцію» № 675-VIII від 03 вересня 2015 року.

2. Терміни та визначення.

2.1. «Інтернет-магазин» - засіб для представлення або реалізації Товару шляхом вчинення електронного правочину, а саме сайт, що належить Продавцю та знаходиться за адресою <https://www.nagorshke.com/> (надалі - Сайт), створений для укладення договорів купівлі - продажу на підставі ознайомлення Покупця із запропонованим Продавцем Товаром на фотознімках, що містяться на Сайті, а також його характеристиками, за допомогою мережі Інтернет, що виключає можливість безпосереднього ознайомлення Покупця з Товаром або із зразками Товару.

2.2. «Товар» - предмети, що пропонуються Продавцем до придбання в Інтернет-магазині, або вже придбані Покупцем у Продавця дистанційним способом.

2.3. «Продавець» - інтернет-магазин бренду Na_gorshke.

Фізична Особа Підприємець ПОПОВА ТЕТЯНА ОЛЕКСАНДРІВНА, реєстраційний номер облікової картки платника податків 3464901945, зареєстрований у встановленому законом порядку в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 10.02.2021, номер запису 2002240000000150520 Україна, 49033, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, просп. Богдана Хмельницького, будинок 122, офіс 4.

2.4. «Покупець» - фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність – користувач Сайту, яка має намір придбати Товар та приймає умови цього Договору, тобто публічну оферту Інтернет-магазину, або є такою, що вже придбала Товар;

2.5. «Замовлення» - результат досягнення згоди між Покупцем та Продавцем щодо виду Товару, його моделі, кольору, кількості, загальної вартості, що підлягає оплаті за Договором, способу оплати Товару Покупцем, способу доставки Товару та строку виконання Договору.

2.6. «Заявка» - письмове (електронне) вираження наміру Покупця придбати Товар. Може бути оформлена шляхом:

2.6.1. використання спеціального меню «Кошик» на Сайті;

2.6.2. обрання функції «Оформити замовлення» та «Підтвердження замовлення» на Сайті.

3. Предмет Договору.

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупцю Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього Договору. Текст договору публічної оферти (надалі - Договір) розміщений на Сайті.

3.2. Факт здійснення Замовлення підтверджує, що Покупець приймає та погоджується з усіма умовами цього Договору.

3.3. Датою укладення Договору є дата оплати Покупцем Товару на Сайті або за допомогою банківського переказу (за номером банківської картки). Датою оплати Товару є дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок банку Продавця через платіжний сервіс Partmone.

4. Порядок оформлення Замовлення.

4.1. Покупець самостійно на Сайті оформляє Замовлення в Інтернет - магазині, обираючи спосіб, наявний на Сайті, а саме:

4.1.1. шляхом використання спеціального меню «Кошик» на Сайті, додаючи туди обраний Товар;

4.1.2. шляхом обрання функції «Оформити замовлення» та «Підтвердження замовлення» на Сайті.

4.2. Грошова сума, що підлягає оплаті за Замовленням, відображається в меню «Кошик» на Сайті.

4.3. При оформленні Замовлення, Продавцем Покупцю пропонується оплатити вартість Товару на Сайті за допомогою платіжного сервісу Partmone або накладеного платежу (через службу доставки Нова Пошта).

4.4. Отримати будь-які уточнення по Замовленню Продавець має право шляхом здійснення дзвінку на номер телефону або текстової переписки у месенджері Telegram, вказаним Покупцем при оформленні Замовлення.

5. Порядок оплати Замовлення.

5.1. Покупець при оформленні Замовлення оплачує повну вартість Товару на користь Продавця.

5.2. Покупець оплачує Замовлення картою Visa або MasterCard будь-якого банку за допомогою платіжного сервісу Partmone.

6. Строк, вартість і умови доставки Товару.

6.1. Доставка Товару здійснюється по всій території України, за винятком АР Крим і ТОТ кожного дня без вихідних компанією-перевізником Нова Пошта.

6.2. Термін доставки Товару залежить від місця розташування Покупця.

6.3. Вся необхідна інформація відносно доставки Товару зазначається Покупцем під час оформлення Замовлення на Сайті, або при уточненні Замовлення менеджером по телефону.

6.4. Продавець докладает всіх зусиль для дотримання термінів доставки, вказаних на сайті Компанії, які безпосередньо здійснюють доставку товару, однак, затримки доставки можливі внаслідок непередбачуваних обставин, які перебувають поза контролем Продавця (обставини форс-мажору).

6.5. Вартість доставки Товару залежить від його ваги і діючих тарифів транспортної компанії-перевізника та оплачується Покупцем окремо. Покупець при оформленні Замовлення може уточнити вагу Товару у Продавця (менеджера Сайту).

7. Обов'язки Продавця.

7.1. Виконувати умови цього Договору.

7.2. Виконувати Замовлення Покупця у разі прийняття такого Замовлення та надходження оплати від Покупця в порядку, визначеному цим Договором.

7.3. Передати Покупцю Товар згідно із Замовленням, за умови виконання Покупцем умов цього Договору.

7.4. Перевірити якісні і кількісні характеристики Товару під час його пакування.

7.5. У випадку отримання Покупцем неякісного, дефектного Товару з вини Продавця замінити такий Товар на аналогічний.

8. Обов'язки Покупця.

8.1. До оформлення Замовлення Покупець зобов'язується:

8.1.1. Ознайомитись з інформацією про Товар, яка розміщена на Сайті;

8.1.2. Ознайомитись та прийняти умови цього Договору або відмовитись від оформлення Замовлення у випадку, якщо умови Договору для нього є неприйнятними;

8.2. Після оформлення Замовлення Покупець зобов'язується:

8.2.1. Оплатити вартість Товару у розмірі 100% (сто відсотків) від суми Товару.

8.2.2. При отриманні Товару одразу його оглянути, впевнитися у його комплектності та відповідності Замовленню. У випадку наявності дефектів або пошкоджень Товару (надалі -

недоліки) необхідно повідомити про них Продавця протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання такого Товару.

9. Порядок отримання та повернення Товару.

9.1. При отриманні Товару Покупець має впевнитися у його цілісності та комплектності шляхом огляду вмісту упаковки, в якій знаходиться Товар.

9.2. У випадку виявлення недоліків Товару Покупець повідомляє про це представника Продавця (менеджера, відповідального за оформлення Замовлення на Товар) протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання такого Товару та домовляється про заміну Товару. Виявлені недоліки Товару повинні бути зафіксовані засобами фото- або відеозйомки.

9.3. Сторони погодили, що у випадку недотримання обов'язкових вимог вказаної процедури, визнається отримання Покупцем Товару у належному стані - без будь-яких пошкоджень та недоліків.

9.4. У разі виявлення недоліків Покупець може заявити Продавцю прохання про повернення коштів, оплачених ним за Товар, або заміну Товару на аналогічний належної якості.

9.5. Поверненню та обміну підлягає товар, який не був у використанні, має цілі бірки та збережено товарний вид (окрім натільної білизни).

9.6 Повернення коштів здійснюється протягом 5 (п'яти) днів на банківську картку Покупця з дня отримання товару Продавцем.

9.7. Оплата вартості доставки при обміні товару здійснюється магазином тільки якщо обмін відбувається через дефект, або неправильну комплектацію замовлення. У разі бажання Покупця обміняти товар на аналогічний, або іншого розміру - Покупець має оплатити доставку товару в обидві сторони.

9.8. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.03.1994 № 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» натільни білизна, а також панчішно-шкарпеткові вироби не підлягають обміну чи поверненню.

10. Відповідальність Сторін.

10.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у порядку, передбаченому цим Договором і чинним законодавством України.

10.2. У випадку, якщо невиконання або неналежне виконання умов цього Договору однією зі Сторін завдало збитків іншій Стороні, то винна Сторона відшкодовує документально підтверджені збитки іншій Стороні в повному обсязі.

10.3. Сплата штрафу чи пені не звільняє винну Сторону від виконання договірних зобов'язань.

10.4. У випадку обставин непереборної сили, Сторони звільняються від виконання умов цього Договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього Договору розуміються події, що мають надзвичайний, невідворотний, непередбачуваний характер, які виключають можливість або об'єктивно перешкоджають виконанню цього Договору, настання яких Сторони не могли передбачити й запобігти розумними мірами.

10.5. Сторона, що посилається на дію обставин непереборної сили, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити іншу Сторону про настання таких обставин.

10.6. Сторона, що посилається на обставину непереборної сили має надати відповідне підтвердження (свідцтво, видане торговельно-промисловою палатою, є достатнім підтвердженням наявності і тривалості дії непереборної сили).

11. Інші умови.

11.1. Інтернет-магазин залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір з попередньою публікацією його на сайті <https://www.nagorshke.com/>

11.2. Інтернет-магазин створений для організації дистанційного способу продажу Товарів через Інтернет.

11.3. Інтернет-магазин не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Покупцем при оформленні Замовлення.

11.4. Покупець несе персональну відповідальність за достовірність вказаної при оформленні Замовлення інформації.

11.5. Повним і беззастережним акцептом дійсної публічної оферти у відповідності до ст. 642 Цивільного кодексу України є факт сплати грошової суми Покупцем оформленого в Інтернет-магазині Замовлення.

11.6. Договір, укладений Покупцем за допомогою акцепту цієї публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному Сторонами.

Акцепт дійсної публічної оферти означає повну згоду Покупця з умовами цього Договору купівлі-продажу Товару (публічної оферти Інтернет-магазину).

11.7. Договір укладається за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем та вважається укладеним у письмовій формі.

11.8. Використання ресурсу Інтернет-магазину для перегляду Товару, а також для оформлення Замовлення є для Покупця безоплатним.

11.9. Інформація, що надається Покупцем є конфіденційною. Інтернет-магазин використовує інформацію про Покупця виключно в цілях функціонування Інтернет-магазину.

11.10. Акцептуванням Договору або оформленням Заявки Покупець надає добровільну згоду на збір та обробку власних персональних даних з наступною метою: дані, що стають відомі Продавцю використовуватимуться в комерційних цілях, в тому числі для обробки Замовлень на придбання Товарів, отримання інформації про Замовлення, надсилання

телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції або будь-якої іншої інформації про діяльність Інтернет-магазину. Для цілей, передбачених цим пунктом, Продавець має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, електронну скриньку Покупця.

11.11. Покупець надає Продавцю право здійснювати обробку його персональних даних, у тому числі: використовувати персональні дані з бази даних Покупця (без додаткового повідомлення Покупця про це), здійснювати довічне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у міру необхідності). Покупець бере на себе зобов'язання забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Продавцем на здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

11.12. У випадку небажання отримувати розсилку, Покупець має право звернутися до Продавця, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів, надіславши його на поштову або електронну адресу.

11.13. Покупець підтверджує, що повідомлений про порядок та умови обробки своїх персональних даних.

11.14. Продавець попереджає, що Товари можуть незначною мірою відрізнятись від їх зображень у Інтернет-магазині.

11.15. Цей Договір є договором приєднання відповідно до ст. 634. ЦК України.

11.16. Будь-які претензії можуть бути надіслані на адресу Продавця.

12. Строк дії Договору та порядок його розірвання.

12.1. Цей Договір набуває чинності з моменту здійснення Покупцем акцепту (надходження від Покупця оплати за Товар на рахунок Продавця) і діє до повного виконання зобов'язань Сторонами, за винятком випадків його дострокового розірвання.

12.2. До закінчення строку дії цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін, оформлений у письмовому вигляді, окрім випадків, передбачених цим Договором.

13. Вирішення спорів.

13.1. Будь-які спори, що виникають на підставі або у зв'язку з цим Договором, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

13.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди з приводу спірного питання, такий спір вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.