ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Обработка и защита персональных данных посетителей сайта и участников программ | Редакция от 30-ноября-2026г.

1. Кто обрабатывает данные

1.1. Настоящая Политика описывает обработку персональных данных Natalia Vorobyova, Dubai Knowledge Park, Dubai, United Arab Emirates, Trade License № 99746 (далее — «Оператор»), при посещении сайта www.natashavorobyova.com, обращениях и участии в программах.

1.2. Контакт для вопросов о персональных данных и реализации прав: aromacoaching.academy@gmail.com.

1.3. Политика распространяется на посетителей сайта, потенциальных клиентов, Заказчиков и участников программ. Обработка данных в сторонних сервисах регулируется также их собственными документами.

2. Какие данные могут обрабатываться

2.1. Идентификационные и контактные сведения: имя, фамилия, email, телефон, страна/город, сведения о компании и платёжных реквизитах, если они предоставляются.

2.2. Данные об обучении: выбранная программа, заявки, платежи и статусы, посещаемость, задания, ответы, оценки, результаты аттестации, сведения о выданных документах.

2.3. Коммуникации: письма, сообщения в мессенджерах, обращения в поддержку, отзывы; фото, голос и изображение в видеоконференциях и записях только при наличии соответствующих оснований и информирования.

2.4. Технические данные: IP-адрес, данные устройства и браузера, события посещения, cookie и идентификаторы аналитики — в зависимости от фактически установленных на сайте инструментов.

2.5. Оператор не запрашивает специальные категории данных (например, сведения о здоровье) без необходимости и надлежащего правового основания. Участникам рекомендуется не раскрывать чувствительные сведения в общих группах.

3. Для чего и на каких основаниях

3.1. Обработка заявок, заключение и исполнение договора, проведение занятий, связь по расписанию, предоставление доступа, проведение аттестации и выдача документов — для исполнения договора либо действий до его заключения.

3.2. Учёт платежей, бухгалтерские и налоговые обязанности, выполнение законных запросов государственных органов — для соблюдения применимых правовых обязанностей.

3.3. Обеспечение безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений, рассмотрение претензий и защита законных интересов — на соответствующем допустимом правовом основании с учётом прав субъектов данных.

3.4. Маркетинговые рассылки и необязательные аналитические/рекламные cookie — на основании согласия, когда оно требуется применимым правом. Согласие можно отозвать без влияния на законность ранее проведённой обработки.

3.5. Публикация отзывов, фотографий, фрагментов записей и историй результатов с идентификацией участника осуществляется только при наличии надлежащего отдельного разрешения/иного правового основания.

4. Кому данные могут передаваться

4.1. Доступ могут получать уполномоченные сотрудники и подрядчики, которым данные необходимы для оказания услуг и которые связаны соответствующими обязательствами конфиденциальности.

4.2. В зависимости от используемой инфраструктуры данные могут передаваться поставщикам хостинга и CRM, платёжным провайдерам, системам email-рассылок, платформам видеоконференций, образовательным платформам, мессенджерам и сервисам аналитики.

4.3. Передача уполномоченным органам возможна при наличии правового требования. Оператор не продаёт персональные данные третьим лицам.

5. Международная передача данных

5.1. Поскольку Оператор работает из ОАЭ, а участники могут находиться в разных странах, данные могут передаваться и храниться за пределами страны проживания участника.

5.2. При трансграничной передаче применяются предусмотренные соответствующим законодательством гарантии, в том числе договорные и организационные меры, если они требуются.

5.3. Для лиц, подпадающих под GDPR, при необходимости обеспечиваются применимые механизмы передачи данных из ЕЭЗ и дополнительная информация о них по запросу. Это положение не означает, что любой используемый сервис уже проверен на соответствие GDPR.

6. Сроки хранения

6.1. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для целей обработки, исполнения договора, разрешения споров и соблюдения обязательных требований закона.

6.2. Данные заявок без покупки: без срока. Договорные и платёжные документы: в течение обязательного периода по применимому праву. Учебные результаты и реестр сертификатов: бессрочно. Маркетинговые контакты: до отзыва согласия или прекращения цели обработки.

6.3. По окончании соответствующего срока данные удаляются или обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется по закону.

7. Cookie и аналитика

7.1. Сайт может использовать необходимые cookie для работы форм и безопасности, а также необязательные аналитические и рекламные технологии при их фактическом подключении.

7.2. Если применимое законодательство требует согласия на необязательные cookie, они не устанавливаются до получения такого согласия. Посетителю предоставляется возможность изменить выбор.

7.3. Перед публикацией следует проверить фактические cookie, внедрить подходящий механизм управления согласием и указать перечень категорий и сроков их действия: бессрочно.

8. Права субъектов данных

8.1. В пределах применимого права пользователь может запросить информацию об обработке, доступ к данным, исправление неточностей, удаление, ограничение или прекращение отдельных видов обработки, возражение, переносимость данных и отзыв согласия.

8.2. Для реализации прав направьте запрос на email: aromacoaching.academy@gmail.com]. Для защиты данных Оператор может запросить разумное подтверждение личности. Ответ направляется в сроки, предусмотренные применимым законом.

8.3. При наличии оснований пользователь может обратиться с жалобой в компетентный орган по защите данных. Для лиц в ЕЭЗ применяются соответствующие права на обращение в надзорный орган.

8.4. Отзыв согласия на маркетинг не отменяет обработку, необходимую для исполнения договора и обязательных требований закона.

9. Безопасность, дети и записи

9.1. Оператор применяет разумные технические и организационные меры: ограничение доступа, защиту учётных записей, контроль подрядчиков и меры реагирования на инциденты.

9.2. Сайт и программы предназначены для совершеннолетних лиц. Если обнаружится сбор данных ребёнка без требуемого основания, Оператор предпримет действия в соответствии с законом.

9.3. Участникам сообщается о записи онлайн-встреч до её начала. Использование записей в рекламе, открытых публикациях и портфолио требует отдельного основания.

10. Обновления и контакты

10.1. Оператор вправе обновлять Политику при изменении сервисов, законодательства и процессов обработки. Актуальная редакция размещается на сайте с датой вступления в силу. При существенных изменениях предоставляется дополнительное уведомление, когда оно требуется.

10.2. Оператор: Natalia Vorobyova; Dubai Knowledge Park, Dubai, UAE; Trade License № 99746. Сайт: www.natashavorobyova.com. Email: aromacoaching.academy@gmail.com.. Дата вступления в силу: с 30 ноября 2026г.