

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ СИСТЕМЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Общие положения

Настоящий документ принят во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») и определяет политику ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ДЕРМАТОЛОГИИ И КОСМЕТОЛОГИИ" (ИНН 4400021122, ОГРН1244400003275) (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных клиентов при осуществлении Оператором предпринимательской (хозяйственной) деятельности, а также процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных и устранение последствий таких нарушений

Клиентами Оператора в целях применения настоящей Политики являются следующие физические лица:

- посетители сайта в сети «Интернет», принадлежащего Оператору и размещенного по адресу: <http://cosmetologykostroma.tilda.ws> (далее – сайт Оператора);
- - физические лица, которые заключают с Оператором договоры гражданско-правового характера, в том числе предоставляющие свои персональные данные в связи с намерением заключить такой договор или получить информацию об услугах, оказываемых Оператором и иной деятельности Оператора;
- - физические лица, выступающие представителями (в том числе, руководителями) и работниками юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с которыми Оператор заключает договоры гражданского правового характера, в том числе предоставляющие свои персональные данные в связи с намерением заключить такой договор или получить информацию об услугах, оказываемых Оператором и иной деятельности Оператора;
- Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Действие настоящей Политики не распространяется на обработку и защиту персональных данных работников Оператора.

Термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие основные термины:

- персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- - обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- - распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- - предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- - информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- Значение иных понятий, указанных в настоящей Политике, определяется в соответствии с Законом «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами, принятыми в области защиты персональных данных, а также иными нормами законодательства Российской Федерации.

Цели обработки персональных данных клиентов, порядок предоставления и отзыва клиентами согласия на обработку персональных данных

Обработка персональных данных клиентов осуществляется в целях:

- предоставления клиентам сведений об услугах, оказываемых Оператором, работах, выполняемых Оператором, товарах, реализуемых Оператором;
- - рассмотрения вопросов, связанных с возможностью дальнейшего сотрудничества между Оператором и физическим лицом;
- - заключения и исполнения с физическим лицом договоров, связанных предпринимательской (хозяйственной) деятельностью Оператора;
- - заключения и исполнения с юридическим лицом договоров, связанных с предпринимательской (хозяйственной) деятельностью Оператора;
- - осуществления Оператором анализа качества и объемов оказываемых им услуг, выполняемых работ, реализуемых товаров.

- Оператор вправе обрабатывать персональные данные клиентов с их согласия, если иное не предусмотрено законом.
- Согласие на обработку персональных данных может быть оформлено клиентом следующими способами:
- - в простой письменной форме путем направления его непосредственно по адресу места нахождения Оператора;
- - в электронном виде на сайте Оператора путем проставления знака об ознакомлении и согласии с настоящей Политикой на соответствующей странице сайта Оператора;
- - иным способом.
- В случае оформления клиентом согласия в электронном виде на сайте Оператора клиент в соответствии со статьей 9 Закона «О персональных данных» дает согласие ОБЩЕСТВУ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ДЕРМАТОЛОГИИ И КОСМЕТОЛОГИИ" (ИНН 4400021122, ОГРН1244400003275), а также следующему лицу, которому Оператор поручает обработку персональных данных на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Закона «О персональных данных». В этом случае клиент дает согласие на обработку персональных данных с учетом следующих условий:
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:
- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- дата и место рождения;
- данные паспорта гражданина Российской Федерации;
- данные водительского удостоверения;
- данные свидетельства о государственной регистрации транспортного средства;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- номер телефона (домашний, мобильный);
- СНИЛС;
- ИНН;

В случае, если клиент не желает давать согласие на обработку каких-либо персональных данных, указанных в настоящем пункте, он имеет право после оформления согласия на сайте Оператора направить ему соответствующее уведомление по электронной почте по адресу: med.cosm@mail.ru

срок, в течение которого действует согласие: согласие на обработку персональных данных действует со дня его оформления на сайте Оператора до дня его отзыва;

способ отзыва согласия: отзыв согласия на обработку персональных данных может быть оформлен в простой письменной форме с проставлением собственноручной подписи клиента и даты. Оформленный таким образом отзыв может быть направлен по адресу места нахождения Оператора, вручен уполномоченному представителю Оператора под роспись, или направлен в отсканированном виде по электронной почте по адресу:

Согласие на обработку персональных данных на условиях, установленных в пункте 3.4 настоящей Политики, считается также предоставленным клиентом при направлении Оператору любого электронного сообщения с использованием сайта Оператора.

Все способы оформления согласия, предусмотренные настоящей Политикой, имеют одинаковое юридическое значение; использование одного из способов оформления согласия является достаточным для выражения воли клиента.

Права клиентов, связанные с обработкой персональных данных

Клиент имеет право:

Получать доступ к своим персональным данным и ознакомление с ними.

Требовать от Оператора уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Оператора персональных данных.

Получать от Оператора:

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.
- Требовать извещения Оператором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные

или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

- Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке

и защите его персональных данных.

- Осуществлять другие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Все обращения Клиента по вопросам, связанным с обработкой его персональных данных могут быть направлены оператору по электронной почте по адресу: med.cosm@mail.ru

Доступ к персональным данным клиентов и их защита

Список лиц, имеющих доступ к персональным данным клиентов, в том, числе, информационным системам персональных данных, устанавливается приказом руководителя Оператора.

Право доступа в помещения Оператора, где размещены материальные носители персональных данных, а также право доступа в информационные системы персональных данных, принадлежащие Оператору, имеют исключительно лица, указанные в списке, утвержденном в соответствии с пунктом 5.1 настоящей Политики. Доступ иных лиц в такие помещения и к информационным системам персональных данных обеспечивается в присутствии и с согласия лиц, имеющих доступ к персональным данным клиентов.

Лица, имеющие доступ к персональным данным клиентов, обязаны:

- обеспечивать сохранность материальных носителей персональных данных, в том числе, путем хранения данных материальных носителей (в том числе, бумажных документов) в помещениях по адресу места нахождения Оператора;
- соблюдать установленные настоящей Политикой ограничения на доступ к информационным системам персональных данных (в том числе, путем установления паролей, обеспечивающих доступ к техническим средствам такой информационной системы);
- незамедлительно уведомлять руководителя Оператора обо всех фактах несанкционированного доступа к персональным данным и их неправомерной обработке.
- Приказом руководителя Оператора назначается работник, ответственный за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных клиентов в информационных системах, который обеспечивает:
- внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, а также политики Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- доведение до сведения работников Оператора положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организацию приема и обработки обращений и запросов клиентов или их представителей и (или) осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
- учет машинных носителей персональных данных путем составления и согласования с руководителем Оператора соответствующего письменного перечня машинных носителей;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным клиентов и немедленное доведение этой информации до руководителя Оператора;
- недопущение воздействия на технические средства, с использованием которых осуществляется обработка персональных данных клиентов, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- восстановление персональных данных клиентов, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных клиентов;
- соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных клиентов незамедлительное приостановление предоставления персональных данных пользователям информационной системы персональных данных до выявления причин нарушений и устранения этих причин;
- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения материальных носителей персональных данных клиентов, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных клиентов или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных клиентов, разработка и принятие мер по

предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

Лица, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Заключительные положения

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения руководителем Оператора.

Внесение изменений в настоящую Политику осуществляется по решению руководителя Оператора. Внесенные изменения вступают в силу с момента утверждения новой редакции

Политики руководителем Оператора.

Посещая сайт Оператора, используя информацию, размещенную на нем, Клиент подтверждает факт ознакомления с настоящей Политикой и выражает согласие с ее условиями.

Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией ее текста в электронном виде на сайте Оператора, а также на бумажном носителе по адресу места нахождения Оператора с предоставлением возможности ознакомления с ним любому заинтересованному лицу.