

Oke 👍 saya tuliskan langsung **versi final lengkap 20 soal Problem Solving SIPENKOM BKD Jateng** dalam format yang bisa langsung kamu **copy ke Microsoft Word** → tinggal diatur cover, daftar isi otomatis, lalu simpan ke **Word/PDF**.

---

# **KUMPULAN SOAL PROBLEM SOLVING**

**SIPENKOM BKD PROVINSI JAWA TENGAH  
UNTUK CALON ADMINISTRATOR PEMDA KLATEN**

 Tanggal Ujian: 18 September

---

## **Daftar Isi**

1. Soal 1 – Perizinan
  2. Soal 2 – Kesehatan
  3. Soal 3 – SDM
  4. Soal 4 – Anggaran
  5. Soal 5 – Evaluasi
  6. Soal 6 – Disiplin Pegawai
  7. Soal 7 – Layanan Publik
  8. Soal 8 – Komunikasi
  9. Soal 9 – Infrastruktur
  10. Soal 10 – Transparansi
  11. Soal 11 – Koordinasi
  12. Soal 12 – Kualitas Pelayanan
  13. Soal 13 – Pengawasan
  14. Soal 14 – Inovasi
  15. Soal 15 – Data
  16. Soal 16 – Sosialisasi
  17. Soal 17 – Pengaduan
  18. Soal 18 – Evaluasi Pegawai
  19. Soal 19 – Partisipasi Masyarakat
  20. Soal 20 – Transparansi Anggaran
- 

## **Soal & Pembahasan**

---

**Soal 1 – Perizinan**

Desa Melati menerima 50 pengajuan izin usaha mikro dalam 1 bulan. Proses manual memakan waktu rata-rata 14 hari kerja. Masyarakat mengeluh karena lama dan prosedurnya berbelit.

**Pertanyaan:** Langkah paling tepat untuk mempercepat penyelesaian izin adalah ...

- A. Menambah pegawai manual
- B. Membentuk tim ad hoc
- C. Mengimplementasikan aplikasi e-Izin SIPENKOM dan sosialisasi
- D. Mengurangi persyaratan tanpa regulasi
- E. Mengalihkan ke kabupaten

**Jawaban: C**

**Pembahasan:** Digitalisasi mempercepat, transparan, dan mudah dipantau.

---

## Soal 2 – Kesehatan

Puskesmas di Kecamatan Wonosari kekurangan stok obat flu saat kasus meningkat. Pasien menunggu hingga 5 hari.

**Pertanyaan:** Solusi strategis terbaik adalah ...

- A. Pasien beli di apotek
- B. Membuat buffer stock obat darurat
- C. Menunggu anggaran provinsi
- D. Mengurangi jumlah pasien
- E. Mengajukan keluhan ke DPRD

**Jawaban: B**

**Pembahasan:** Buffer stock mempercepat respon darurat.

---

## Soal 3 – SDM

Pegawai enggan menggunakan aplikasi SIPENKOM, target layanan tidak tercapai.

**Pertanyaan:** Langkah paling efektif adalah ...

- A. Sanksi tegas langsung
- B. Pelatihan & pendampingan aplikasi
- C. Menunda penggunaan aplikasi
- D. Membiarkan manual/digital
- E. Menghapus aplikasi

**Jawaban: B**

**Pembahasan:** Permasalahan ada pada adaptasi, perlu pelatihan.

---

## Soal 4 – Anggaran

Pemda ingin membangun SIPENKOM, anggaran terbatas.

**Pertanyaan:** Langkah terbaik ...

- A. Menunda sampai dana penuh
- B. Bertahap, modul prioritas dulu
- C. Meminjam tanpa prosedur
- D. Hapus program lain
- E. Paksakan sekaligus

**Jawaban: B**

**Pembahasan:** Prioritas bertahap = realistis & efisien.

---

## Soal 5 – Evaluasi

Setelah 6 bulan SIPENKOM, masyarakat masih mengeluh lambat.

**Pertanyaan:** Indikator paling tepat ...

- A. Jumlah pegawai pengguna SIPENKOM
- B. Tingkat kepuasan masyarakat
- C. Jumlah komputer baru
- D. Banyak sosialisasi
- E. Besar anggaran

**Jawaban: B**

**Pembahasan:** Outcome terukur = kepuasan masyarakat.

## Soal 6 – Kasus Disiplin Pegawai

Beberapa pegawai pelayanan publik sering terlambat masuk kantor sehingga mengganggu pelayanan.

**Pertanyaan:**

Langkah pertama yang harus dilakukan Administrator adalah ...

- A. Memberhentikan pegawai yang terlambat.
- B. Melakukan pembinaan & membuat aturan disiplin yang jelas.
- C. Membiarkan karena tidak terlalu mengganggu.
- D. Mengurangi jam kerja.
- E. Membebaskan sanksi ke atasan langsung saja.

**Jawaban: B**

**Pembahasan:** Disiplin harus ditegakkan melalui aturan & pembinaan, bukan langsung pemecatan.

---

### Soal 7 – Kasus Layanan Publik

Masyarakat mengeluhkan antrean panjang di layanan administrasi kependudukan.

**Pertanyaan:**

Solusi jangka pendek terbaik adalah ...

- A. Membatasi jumlah pemohon setiap hari.
- B. Menambah loket pelayanan sementara.
- C. Menghentikan layanan manual.
- D. Meningkatkan tarif layanan.
- E. Menunggu sistem online selesai.

**Jawaban: B**

**Pembahasan:** Menambah loket sementara mengurangi antrean, sambil menunggu sistem online.

---

### Soal 8 – Kasus Komunikasi

Ada miskomunikasi antara desa dan kecamatan dalam penyampaian data penduduk, menyebabkan duplikasi.

**Pertanyaan:**

Langkah yang harus dilakukan adalah ...

- A. Membiarkan karena tidak berpengaruh besar.
- B. Membuat SOP komunikasi & alur data standar.
- C. Mengandalkan laporan manual.
- D. Menghapus data lama tanpa verifikasi.
- E. Menunda update data.

**Jawaban: B**

**Pembahasan:** SOP komunikasi & standar alur data penting untuk menghindari duplikasi.

---

### Soal 9 – Kasus Infrastruktur

Jaringan internet desa sering down, menyebabkan aplikasi SIPENKOM tidak bisa diakses.

**Pertanyaan:**

Solusi realistis adalah ...

- A. Menghentikan penggunaan aplikasi.
- B. Menyediakan sistem offline/backup server lokal.
- C. Memaksa warga mencari jaringan sendiri.

- D. Menunggu jaringan pulih tanpa solusi.
- E. Menghapus layanan digital.

✅ **Jawaban: B**

**Pembahasan:** Backup sistem offline menjamin layanan tetap berjalan.

---

### Soal 10 – Kasus Transparansi

Masyarakat mengeluh tidak tahu status pengajuan izin mereka.

**Pertanyaan:**

Solusi terbaik adalah ...

- A. Menyuruh masyarakat sering datang ke kantor.
- B. Membuat fitur tracking status di SIPENKOM.
- C. Menunda informasi hingga izin selesai.
- D. Mengumumkan semua data secara manual.
- E. Membiarkan saja.

✅ **Jawaban: B**

**Pembahasan:** Tracking status meningkatkan transparansi & akuntabilitas.

---

👉 Saya sudah menuliskan **10 soal pertama**.

Mau saya lanjutkan tulis **Soal 11–20** di sini sekarang, supaya paket lengkap 20 soal problem solving siap kamu copy ke Word/PDF?