Privacy Policy – Booking

Effective date: 2026-10-29

The Booking app ("Booking", "the App") is provided by **THE SUPRA** ("we", "us"). The App is an internal logistics tool that lets suppliers and factories book delivery slots to distribution centers (DC). This policy explains what information the App uses and how it is handled.

1. Information we collect

- **Account information:** the username and password you enter to sign in, and the basic profile returned by our server (name, assigned distribution center, permitted functions). Accounts are issued by our company only.
- **Business data:** purchase order (PO) information, delivery details, and driver and vehicle details (driver name, phone number, license plate, vehicle type, load capacity) that you enter to complete a delivery booking.
- **Device and usage data:** a push-notification token (Firebase Cloud Messaging), app usage and diagnostics data through Firebase Analytics, app version, and basic device information.
- **Log data:** when an error occurs, technical information such as device model, operating system version and time of use may be recorded to help us fix problems.

The App does **not** collect your precise location, contacts, photos or payment information.

2. How we use information

- To authenticate you and provide the booking features of the App.
- To send notifications about your bookings and orders.
- To maintain, secure and improve the App, and to diagnose errors.

3. Sharing of information

We do not sell your personal information. Information is shared only with our own systems and with service providers that help us run the App, such as Google Firebase

(analytics and push notifications) and Shorebird (delivery of app code updates). These providers may process data on our behalf under their own privacy policies:

- Google / Firebase: https://policies.google.com/privacy
- Shorebird: https://shorebird.dev/privacy

We may also disclose information when required by law.

4. Data retention and security

Business data is kept for as long as needed to provide the service and meet legal and operational requirements. Data is transmitted over encrypted connections (HTTPS). We use commercially reasonable measures to protect it, but no method of transmission or storage is completely secure.

5. Your choices

- You can sign out at any time in the App; this removes your session from the device.
- You can disable notifications in your device settings.
- To request access to, correction of, or deletion of your data, or to close your account, contact us at the address below.

6. Children's privacy

The App is intended for business users and is not directed to anyone under 13. We do not knowingly collect personal information from children.

7. Changes to this policy

We may update this policy from time to time. Changes are posted on this page with a new effective date.

8. Contact us

THE SUPRA – ovteam.tech@gmail.com

Chính sách quyền riêng tư – Booking

Ngày hiệu lực: 29/10/2026

Ứng dụng Booking ("Ứng dụng") do **THE SUPRA** cung cấp, là công cụ nội bộ giúp Nhà cung cấp / Nhà máy đặt lịch giao hàng đến Kho (DC). Chính sách này giải thích Ứng dụng sử dụng thông tin gì và xử lý ra sao.

1. Thông tin được thu thập

- **Thông tin tài khoản:** tên đăng nhập, mật khẩu bạn nhập để đăng nhập, và hồ sơ cơ bản do máy chủ trả về (tên, kho được phân quyền, chức năng được dùng). Tài khoản chỉ do công ty cấp.
- **Dữ liệu nghiệp vụ:** thông tin đơn mua hàng (PO), thông tin giao hàng, thông tin tài xế và phương tiện (tên tài xế, số điện thoại, biển số, loại xe, tải trọng) do bạn nhập khi đặt lịch giao hàng.
- **Dữ liệu thiết bị và sử dụng:** mã thông báo đẩy (Firebase Cloud Messaging), dữ liệu sử dụng và chẩn đoán qua Firebase Analytics, phiên bản ứng dụng, thông tin thiết bị cơ bản.
- **Nhật ký lỗi:** khi xảy ra lỗi, thông tin kỹ thuật như loại thiết bị, phiên bản hệ điều hành, thời gian sử dụng có thể được ghi lại để khắc phục sự cố.

Ứng dụng **không** thu thập vị trí chính xác, danh bạ, ảnh hay thông tin thanh toán của bạn.

2. Mục đích sử dụng

- Xác thực người dùng và cung cấp các chức năng đặt lịch của Ứng dụng.
- Gửi thông báo về booking và đơn hàng.
- Duy trì, bảo mật, cải thiện Ứng dụng và chẩn đoán lỗi.

3. Chia sẻ thông tin

Chúng tôi không bán thông tin cá nhân. Thông tin chỉ được chia sẻ với hệ thống của chúng tôi và các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ vận hành Ứng dụng như Google Firebase (phân tích, thông báo đẩy) và Shorebird (phân phối bản cập nhật mã ứng dụng), theo chính sách riêng của họ. Chúng tôi cũng có thể cung cấp thông tin khi pháp luật yêu cầu.

4. Lưu trữ và bảo mật

Dữ liệu nghiệp vụ được lưu trong thời gian cần thiết để cung cấp dịch vụ và đáp ứng yêu cầu pháp lý, vận hành. Dữ liệu được truyền qua kết nối mã hóa (HTTPS). Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo vệ hợp lý, nhưng không phương thức truyền tải hay lưu trữ nào an toàn tuyệt đối.

5. Quyền lựa chọn của bạn

- Bạn có thể đăng xuất bất cứ lúc nào trong Ứng dụng; phiên đăng nhập sẽ bị xóa khỏi thiết bị.
- Bạn có thể tắt thông báo trong phần cài đặt thiết bị.
- Để yêu cầu truy cập, chỉnh sửa, xóa dữ liệu hoặc đóng tài khoản, vui lòng liên hệ theo địa chỉ bên dưới.

6. Quyền riêng tư của trẻ em

Ứng dụng dành cho người dùng doanh nghiệp, không hướng đến người dưới 13 tuổi. Chúng tôi không cố ý thu thập thông tin cá nhân của trẻ em.

7. Thay đổi chính sách

Chúng tôi có thể cập nhật chính sách này. Thay đổi sẽ được đăng trên trang này kèm ngày hiệu lực mới.

8. Liên hệ

THE SUPRA – ovteam.tech@gmail.com