ПРИЖИЗНЕННЫЙ ДОГОВОР № _____
на оказание ритуальных услуг

г. Орел _____2020г

РИТУАЛЬНАЯ СЛУЖБА «Черная Роза», в лице Индивидуального Предпринимателя Тарасова Александра Петровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин(-ка) [Заказчик] [ДеньРожденияПаспорт], именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, на основании статей 5 и 6 Федерального закона № 8-ФЗ «О погребальном и похоронном деле», заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Предметом Договора является организация и предоставление Исполнителем полного комплекса ритуальных услуг на территории города Орел и Орловского района, включающих в себя необходимый набор действий, ритуальных принадлежностей и оборудования для захоронения, согласованных с Заказчиком (далее по тексту – «Услуги») и оказываемых в соответствии с действующим законодательством в пользу Заказчика или третьего Лица, указанного заказчиком, именуемого в дальнейшем «Лицо». Согласованный перечень Услуг, предоставляемый «Лицу», указан в Приложении №1 к Договору. Срок действия договора является неопределенным.

1.2 Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора и регламентирует перечень предоставляемых «Лицу» услуг и их стоимость. В случаях, если у Исполнителя нет данного товара на момент выполнения обязательств по Договору, исполнитель обязан предоставить аналогичный товар, в том случае, если аналогичный товар дороже изначально выбранного, то эти расходы на себя берет Исполнитель. Стоимость Договора формируется путем определения необходимых заказчику ритуальных услуг, их стоимость определяется согласно действующему на момент заключения Договора прейскуранту Исполнителя и внесением их в Приложение №1 Договора.

1.3 Исполнитель не предоставляет никаких специальных Услуг, оказываемых судебно-медицинскими учреждениями, кладбищами, крематориями и моргами.

1.4 «Лицо», в отношении которого будут оказаны Услуги:
[Умерший], [ДатаРождения],
[МестоЖительства], [контактныйТелефон],
Паспорт серия [серия] № [номер], выдан [выдан]

1.5 По настоящему Договору Исполнитель уполномочен совершить юридические и иные действия, направленные на организацию и обеспечение проведения похорон в отношении Лица, в т.ч. производство следующих действий (если такие действия поименованы в данном договоре и приложении к нему и оплачены заказчиком):

· получение в поликлинике медицинской карты больного и направления на исследование,
· получение медицинского свидетельства (справки) о смерти в медицинском учреждении,
· получение гербового свидетельства о смерти в отделении ЗАГС,
· оформление услуги по подготовке умершего к погребению (косметические и др. услуги),
· подача заявления и получение разрешения (отказа) на захоронение умершего(ей),
· получение в медицинском учреждении тела умершей (его) (погибшей (его)) после установления причины смерти, для его подготовки к процедуре погребения,
· получение решения в правоохранительных органах о возможности погребения (кремации),
· выбор и определение (согласование с администрацией кладбища (организацией, выполняющей функции администрации кладбища)) места для захоронения на кладбище,
· оформление захоронения (кремации), в том числе по гарантированному перечню услуг по погребению,
· приобретение похоронных принадлежностей,
· оформление транспортных услуг по перевозке умершего (погибшего),
· оформление церковно-обрядовых услуг,
· оформление сопровождения и сдача умершего в крематорий, получение урны с прахом в крематории,
· оформление захоронения урны в стену колумбария или на кладбище (организации, выполняющей функции администрации кладбища),
· решение спорных вопросов, связанных с организацией похорон, в администрации кладбища (организации, выполняющей функции администрации кладбища), других учреждениях и организациях,
· подача в администрацию соответствующего кладбища (организации, выполняющей функции администрации кладбища), государственные, муниципальные органы, учреждения, организации и общества заявлений, как от имени Заказчика, так и от своего имени, но в интересах Заказчика, необходимых для

достижения целей настоящего Договора. Исполнитель уполномочен на передачу выраженной в надлежащей форме воли Заказчика.

· Оформление услуг по изъятию останков умершего и урны с прахом умершего из мест захоронений.

Указанными в настоящем пункте полномочиями наделяются представители Исполнителя.

1.6 В случае, если Заказчик и Лицо, в отношении которого будут оказаны Услуги, совпадают, то условия настоящего договора одновременно являются волеизъявлением Заказчика о достойном отношении к его телу после смерти, при этом указанное Заказчиком Ответственное лицо осуществляет права и исполняет обязанности Заказчика, направленные на исполнение настоящего договора.

2. Права и обязанности Заказчика

2.1 Заказчик обязуется:

2.1.1 Определить «Лицо», которому будут оказаны Услуги. В течении 3 (трех) дней с момента заключения настоящего Договора, уведомить указанное «Лицо» любым доступным способом о факте заключения настоящего Договора. В случае, если услуги будут исполняться в отношении Заказчика, определить Ответственного за принятие услуг от Исполнителя с указанием его ФИО, контактных данных и способов связи.

2.1.2 После подписания Договора произвести своевременную оплату Услуг согласно пункту 4.3 настоящего Договора.

2.1.3 В случае изменения территории предоставления Услуг Исполнителем, указанной в п 1.1 настоящего договора, Заказчик в срок, не позднее одного дня с момента, как ему стало известно о данном факте, обязан уведомить Исполнителя об изменениях в условиях Договора и составить дополнительное соглашение к настоящему Договору с внесением суммы на дополнительные затраты Исполнителя, связанные с изменением территории на которой оказываются услуги. При этом Исполнитель оставляет за собой право отказаться от предоставления услуг и расторгнуть Договор с удержанием 10% от суммы Договора за понесенные расходы на ведение дел.

2.1.4 Предоставить Исполнителю все необходимые документы для выполнения Исполнителем услуг по Договору, необходимые для погребения «Лица» на указанном им месте.

2.1.5 В срок не позднее 48 ч. до момента погребения “Лица” уведомить Исполнителя о необходимости выполнений обязательств по Договору. В случае, если услуги будут исполняться в отношении Заказчика, то обязанность об извещении исполнителя о необходимости выполнений обязательств по Договору ложиться на Ответственное лицо. Обязанность об извещении Ответственного лица о существовании данного договора ложится на заказчика. Во всех случаях, когда Заказчик или Ответственное лицо сами не могут принять услуги у Исполнителя по Договору, в течении 24 ч. с момента, как ему/им стало об этом известно, должны определить нового Ответственного за принятие услуг от Исполнителя и сообщить его данные Исполнителю.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 Оказать Услуги надлежащего качества при условии выполнения Заказчиком всех обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.2 Информировать Заказчика об изменении реквизитов Исполнителя в срок, не позднее тридцати дней с момента их изменения;

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Информировать Заказчика об изменениях в нормативно-правовом регулировании в сфере оказания ритуально-похоронных услуг, а также иной информации, необходимой для надлежащего исполнения Договора.

3.2.2 Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по Договору, при этом Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами перед Заказчиком.

3.2.3 Исполнитель вправе отказаться полностью или частично от выполнения взятых на себя обязательств по Договору, в случае, если Заказчик не предоставил Исполнителю всех необходимых для выполнения своих обязанностей документов и сведений.

3.2.4 Исполнитель в целях реализации настоящего договора имеет право:

· действовать без доверенности, выдаваемой Заказчиком, с целью исполнения настоящего договора, руководствуясь общими полномочиями, предоставленными ему разделом 1. настоящего Договора (в соответствии с частью 4 статьи 185 Гражданского кодекса РФ)

· представительствовать от имени Заказчика во всех учреждениях и организациях Российской Федерации, по вопросам организации и обеспечению похорон умершего, указанного в п. 1.1. настоящего договора,

· подавать от имени Заказчика различного рода заявления, запросы, прошения и ходатайства,

· получать в связи с необходимостью исполнения настоящего договора различного рода документы, ответы на запросы и прочие вещи.
· расписываться за Заказчика в случаях необходимости, распоряжаться денежными средствами для оплаты указанных услуг, выполнять другие действия и формальности, связанные с исполнением настоящего договора,
· осуществлять права и нести обязанности лица, взявшего на себя ответственность по погребению Лица.

4. Стоимость услуг Исполнителя

прейскурантами, действующими в соответствующем филиале Исполнителя, ведущем деятельность на территории, указанной в п.1.1 на дату заключения Договора, и составляет: _____ рублей

4.2 В соответствии с пп.8 п.2 ст. 149 НК РФ ритуальные услуги, а также реализация похоронных принадлежностей по перечню, установленному Постановлением Правительства РФ от 31.07.2001 No 567 «Об утверждении перечня похоронных принадлежностей, реализация которых освобождается от обложения налогом на добавленную стоимость», НДС не облагаются. В случае, если в ходе выполнения работ (оказания ритуальных услуг) будут реализованы товары, работы и услуги, не перечисленные в указанных нормативных актах, реализация указанных товаров, работ и услуг подлежит обложению НДС в общеустановленном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3 Полная оплата (доплата) стоимости Услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в момент подписания Договора, либо безналичным перечислением на банковский счет Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты подписания Договора. При отсутствии оплаты Услуг в указанные сроки, Договор считается незаключенным и Услуги не предоставляются.

4.4. Заказчик имеет право в любой момент расторгнуть Договор и потребовать возврата уплаченных денежных средств за вычетом 10% от суммы Договора за понесенные расходы на ведение дел. При этом, если Заказчик обратился с таким требованием до истечения 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, то денежные средства возвращаются в течении 3 (Трех) рабочих дней с момента приема Исполнителем письменного заявления о расторжении Договора. Если такое требование поступило по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней, то возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты поступления требования. О дате выдачи денежных средств, если Заказчик вносил денежные средства в кассу Исполнителя, последний уведомляет Заказчика письменно почтовым отправлением с уведомлением на адрес Заказчика/по телефону/электронной почте, указанные в Договоре. Условие о возврате денежных средств, предусмотренное настоящим пунктом, касается расторжения Договора, не связанного с качеством оказания услуг.

5. Порядок оказания Услуг

5.1 Исполнитель приступает к оказанию услуг незамедлительно после получения от Заказчика (ФИО, адрес, контактный телефон) сообщения о факте смерти «Лица», в отношении которого заключен настоящий Договор. Уведомление о факте смерти может быть передано путем телефонной, телетайпной, телеграфной, электронной или иной связи.

5.2 Контактные данные Исполнителя для передачи уведомлений указаны в Разделе 7 настоящего Договора.

5.3 При передаче уведомления лицо, определенное в п. 5.1., должно указать на факт заключения настоящего Договора (сообщить ФИО умершего, дату и номер договора).

5.4 Исполнитель вправе произвести замену товара, согласованного сторонами и отсутствующего на момент оказания услуг, на более дорогой товар этой же категории без дополнительной оплаты от Заказчика без дополнительного с ним согласования.

5.5 Прием результата оказанных Услуг осуществляется Заказчиком, или лицом, указанным Заказчиком: [Представление Заказчика]

5.6 В случае отказа Заказчика или его представителя от приемки оказанных Услуг без представления мотивированных возражений в течение 2 (Двух) календарных дней с даты оказания Услуг, Услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме без претензий со стороны Заказчика.

6. Особые условия

6.1 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

6.2 Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его полной оплаты согласно пункту 4.3 Договора и действует до выполнения сторонами своих обязанностей по настоящему Договору

6.3 Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Договора в случае несвоевременного извещения о смерти «Лица» и непредставлении документов для надлежащего его исполнения.

6.4 В случае, если после исполнения обязательств Исполнителем остаются неистраченные денежные средства, то Исполнитель вправе их использовать по своему усмотрению на оказание дополнительных

ритуальных услуг и приобретение ритуальных товаров для захоронения «Лица», указанного в п. 1.4 Договора.

6.5 Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных. Под обработкой персональных данных, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимается, в том числе, любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика. Не является нарушением разглашение персональной информации по законному требованию правоохранительным и иным уполномоченным государственным органам и должностным лицам в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.6 В случае принятия компетентным органом или лицами, указанными в ст. 61 ГК РФ, решения о ликвидации Исполнителя, договор считается расторгнутым с даты принятия такого решения. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о принятом решении в порядке, предусмотренном ч.1 ст. 63 ГК РФ, а также в течение 10 рабочих дней возвратить Заказчику все полученное по договору вознаграждение. С момента выплаты указанного вознаграждения все обязательствам между сторонами считаются прекращенными. Завершение процедуры ликвидации Исполнителя до исполнения вышеуказанной обязанности не допускается.

6.7 Все уведомления по настоящему Договору, за исключением уведомления о смерти «Лица», предусмотренного п. 5.1. Договора, направляются Сторонами нарочным (с курьером) или простым почтовым отправлением с уведомлением.

6.8 При возникновении спора, Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решать все разногласия и споры, возникающие в результате исполнения настоящего Договора, путем переговоров. Претензия считается надлежащим образом направленной при наличии сведений о ее получении адресатом или отказа от ее получения. Срок рассмотрения претензии составляет десять рабочих дней с даты получения. При невозможности разрешения споров путем переговоров возникший спор передается в зависимости от характера и предмета спора на рассмотрение Советского районного суда города Орла.

6.9 Заключение настоящего договора путем его подписания является выражением Заказчиком персонального и безоговорочного доверия, предоставленного Исполнителю, для выполнения ими любых действий и формальностей, связанных с организацией и обеспечением проведения похорон умершего, указанного в п. 1.1. настоящего договора.

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Приложение № 1
к Договору № [Номер] от [Дата]

1. Лицо, в отношении которого будут оказаны Услуги (далее по тексту – «Лицо»): _____ (ФИО, дата рождения, рост и размер одежды)

2. Исполнитель приступает к оказанию услуг незамедлительно после получения сообщения о факте смерти лица, в отношении которого заключен настоящий Договор, от следующих лиц: _____
(ФИО, телефон)

_____
(ФИО, телефон)

3. Подробности оказания услуг

3.1. Вид погребения:

_____ (захоронение или кремация)

3.2. Место погребения:

_____ (ниша в колумбарии, родственная могила, или свободное место, наименование кладбища)

Перечень услуг:

Вывоз тела в морг на хранение с места обнаружения (в границах г. Орла и Орловского района)
Доставка тела на кладбище (Крематорий) в Орёл или иной город
Получение медицинского и гербового свидетельства о смерти
Подготовка тела к погребению по варианту №_____
Предоставление гроба
Представление комплекта в гроб
Организация прощания в морге
Организация прощания по _____ религиозному обряду
Предоставление катафалка для доставки тела из морга
Оформление документов, необходимых для погребения
Организация захоронения с копкой могилы и непосредственным погребением
Предоставление таблички с данными умершего
Примечание _____

4. Перечень ритуальных услуг и товаров

л	кое описание услуги / ра	или ценовая категория	во		ма

Общая стоимость услуг составляет _____ рублей.

Для исполнения настоящего договора Заказчик передал, а исполнитель принял следующие документы (их копии):

Паспорт гражданина РФ – копия.

Свидетельство на право захоронения в родственную могилу на _____ кладбище г.Орла – подлинник.

От Исполнителя: От Заказчика:

_____/_____/ _____/_____/