Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 16»
Кретова ул., д.9, Минусинск, Красноярский край, 662603
Тел. (39132) 2-60-31, E-mail: shkola016@mail.ru
http://школа16минусинск.рф

Модель волонтерского объединения службы школьной медиации «ТОЛЕРО» как одна из практик профилактики девиантного поведения школьников

(описание опыта работы)

Долженко Ирина Николаевна,
педагог-психолог МОБУ «СОШ № 16»,
куратор СШМ «ТОЛЕРО»

2021г.

Служба школьной медиации (СШМ)развивает свою деятельность с 2011 года и работает в МОБУ «СОШ № 16» как волонтерское объединение «ТОЛЕРО» http://школа16минусинск.рф/?mode=tolero Такое понимание предназначения службы позволят расширить ее функциональные возможности и спектр деятельности.

Свою деятельность СШМ осуществляет на основании положений Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», Методических рекомендаций Минобрнауки РФ от 18.11.2013г. ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях», Письма Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций», а также Положения МОБУ «СОШ № 16» о службе школьной медиации.

В настоящий момент в школе реализуется **модель СШМ**как волонтерского объединения «ТОЛЕРО», которая позволяет реализовать **ключевые задачи** профилактической деятельности:

- разрешение конфликтов медиативными способами и пропаганда бесконфликтного общения (подготовка медиаторов и проведение процедур);
- снижение факторов агрессивности и конфликтности учащихся через создание психологически комфортной развивающей среды (информационно-просветительская деятельность волонтеров);
- развитие социальной компетентностикак участников волонтерского объединения, так и учащихся, составляющих целевую аудиторию мероприятий, и создание условий для развития их личностного потенциала, ключевых компетенций (обучение волонтеров – медиаторов и волонтеров, осуществляющих иную деятельность СШМ);
- как объединение способствует удовлетворению одной из ключевых потребностей подросткового возраста - стремление к самоутверждению через кооперацию с другими сверстниками и взрослыми людьми.

Деятельность волонтерского объединения можно представить и описать в виде определенной модели ВО СШМ «ТОЛЕРО»

Набор участников

Проведение ознакомительных занятий для учеников 7-8 классов «Разрешаем конфликты». Занятия состоят из таких тематических блоков как: сплочение участников; вопросы бесконфликтного и эффективного общения, представление возможностей технологии медиации в школе и роли медиатора в этом процессе. Занятия могут проводиться как психологом школы, так и волонтерами СШМ. Приглашаются в объединение учащиеся, проявившие высокий интерес к вопросам конструктивного общения, лидерские навыки, личностную активность, коммуникативные способности. Эта группа учащихся образует «позитивное большинство».

Приглашение учащихся «группы риска» осуществляется куратором СШМ (педагогом-психологом) на основании бесед с классными руководителями, результатов социально-психологических диагностических процедур, бесед с социальным педагогом школы, который владеет информацией о поставленных на различные виды учета учащихся. В волонтерскую деятельность вовлекаются учащиеся с низкой самооценкой, высоким уровнем тревожности, с низким социальным статусом в классе, а также склонным к проявлению агрессии, участников конфликтных ситуаций.

Основные направления работы ВО СШМ «ТОЛЕРО»:

- ***Обучение волонтеров и волонтеров-медиаторов.***

Для учащихся – волонтеров проводится еженедельный тренинг «Конфликтология, или Искусство общения», цель которого дать общее представление закономерностей общения и взаимодействия, правил и принципов, а также барьеров и стереотипов в коммуникации, приводящих к непониманию и возникновению конфликтных ситуаций, вводное представление о восстановительной процедуре - медиации.

После проведения тренинга учащиеся могут определиться с направлением волонтерского объединения, в котором они хотят участвовать: осуществлять информационно-просветительскую деятельность или вступить в программу «Равный равному» в роли медиатора (с письменного согласия родителей).

Для волонтеров-медиаторов проводится углубленный курс обучения по программе «Равный равному - Медиация». На занятиях ребята в виде ролевой игры анализируют медиативные случаи с последующим разбором действий

медиатора; отрабатывают приемы ведения переговоров, овладевают техниками проведения восстановительных процедур, получают консультации по возникающим вопросам.

После полного обучения участники «групп равных» (9-11 классы) выступают в роли медиаторов и ко-медиаторов при разрешении споров между другими учениками - как правило, своими сверстниками, а также осуществляют постмедиативное сопровождение участников медиации (выполнение сторонами договоренностей, изменение поведения, характер взаимоотношений и общения).

- ***Просветительская деятельность ВО СШМ «ТОЛЕРО»***

предполагает организацию и проведение социально-психологических акций и мероприятий, как на школьном, так и внешкольном уровнях. Организация и подготовка мероприятий осуществляется на встречах – заседаниях волонтеров СШМ, которые проходят один раз в неделю в течение всего учебного года.

На внешкольном уровне волонтерство реализуется во взаимодействии с учреждениями – партнерами социальной сферы: «Минусинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» и «Минусинская школа-интернат для глухих и слабослышащих детей». Формы работы: акции и мероприятия культурно-просветительского характера социально-позитивной направленности:

* «Час общения» (фото 1)для пожилых людей. Волонтеры организуют разговор с пожилыми людьми о ценностях двух поколений, интересуются воспоминаниями о детстве прошлых лет; вспоминают мелодии и песни, близкие старшему поколению и знакомят их с современными музыкальными новинками. Темы затрагиваются, не ранящие душу пожилых, но вызывающие приятные эмоции, и важные для современных подростков. Этот «час», проведенный совместно с молодыми людьми, позволяет пожилым людям и инвалидам почувствовать себя нужными, минимизировать чувство одиночества.

* «Творческая мастерская» для детей ШГД (фото 2, 3) также позволяет обмениваться опытом между ровесниками, общаться в неформальной обстановке, сплачиваться и находить друзей и контакты, потребность в которых испытывают дети, проживающие в условиях интернатного учреждения. Перед тем, как мастерить, волонтеры проводят небольшую просветительскую беседу по теме, например, «Символы толерантности»,

«Рождественские чудеса», где в форме дискуссий, викторины, ребусов знакомят детей с основными понятиями толерантности, обычаями на Рождество и смыслом самого праздника.

На уровне школы волонтерство реализуется в проведении общешкольных акций, направленных на пропаганду культуры общения, знакомство учащихся среднего и старшего звена с психологическими особенностями гендерных проявлений в поведении, межличностных отношениях, на формирование уважительного отношения к личности и правам других людей.

*общешкольная акция «Неделя толерантности», вовлекающая учащихся 1-11 классов (фото 4). Проводится волонтерами в ноябре на протяжении недели, каждый день которой имеет свой девиз (тему). Тематика Недели разнообразна и охватывает вопросы толерантности в разных аспектах: межкультурная, межязыковая, толерантность по отношению к детям с ОВЗ, уважение к другому полу и старшему поколению, а также забота старших о младшем поколении.

*Квест «Сундучок добра» (фото 5). Главная идея игры – сплочение коллектива через взаимодействие, которое приносит «результаты» успеха (ключи от сундучка с «сокровищами»). На станциях (за каждой закреплён волонтер) участники (ученики начальной школы) должны проявить смекалку, сплоченность, умение договариваться, принимать решения, помогать друг другу. Проводится игра в течение урока (40 мин).

* Психологическая общешкольная акция «Неделя позитива» - направлена на создание условий для формирования психологической культуры и социальной активности обучающихся и педагогов; развития навыков эффективного взаимодействия (фото 6). Проводится волонтерами службы школьной медиации «Толеро». Акцент акции ставится на пропаганду психологической помощи в школе (что это не стыдно – обращаться за помощью), а также обучение способам снижения стресса и эмоционального напряжения. Кроме того, к подготовке мероприятий и их проведению приглашаются учащиеся «группы риска», особенно те, кто умеет хорошо рисовать, оформлять, или просто не знает, как распорядиться своим свободным временем с интересом.

Мероприятия охватывают все классы среднего и старшего звена и создают в школе определенный настрой, позитивное эмоциональное

состояние, которое так важно в конце учебного года, после долгого зимнего периода.

В перечень основных мероприятий входят тематические групповые занятия с элементами тренинга, интерактивные игры на переменах, просмотр мультимедийных презентаций, роликов. Каждый день недели имеет свою психологическую нагрузку: начиная с активных, энергичных мероприятий и акций, заканчивая более спокойными и расслабляющими).

Повседневное волонтерство осуществляется в течение учебного года через проведение школьниками регулярных тематических классных часов психологической направленности («Эффективно разрешаем конфликты», «Гирлянда / цветок дружбы», «правила эффективного общения», «Конструктор отношений», «Общее дело – Здоровая Россия» и др.); социально-правовой направленности («Сказка ложь, да в ней намек», «Конвенция о правах ребенка в сказках»); проведение интерактивных игр с учащимися начальной школы и среднего звена квест «Орех конфликта», «Организация подвижных переменок для малышей»).

*Занятия с элементами тренинга «Эффективно разрешаем конфликты» проводятся волонтерами СШМ «Толеро» в среднем звене (7-8 классы). Основные задачи тренингов: познакомить с понятием конфликта и основными типами конфликтного поведения, развивать элементарные навыки бесконфликтного общения. Тренинг «Заюшкина избушка» позволяет смоделировать ситуацию конфликта героев сказки и «переиграть» ее неагрессивным способом решения конфликта.

*«Организация деятельностных переменок для малышей». В течение учебного года волонтеры проводят серию игр, не только подвижных, но и успокаивающих во время перемен. Это позволяет организовать детей в совместную деятельность, предупреждать слишком активные и агрессивные игры, в ходе которых можно получить травмы. Также это могут быть совместное рисование (на полу, на ватманах), раскрашивание мандол и т.п.

Какое бы мероприятие не проводилось, волонтеры проходят необходимый «инструктаж» о приемах работы с аудиторией, правилах проведения события.

- **Иную деятельность ВО «ТОЛЕРО»** осуществляют волонтеры, которые не готовы работать с аудиторией, но испытывают большой интерес к деятельности волонтерского объединения и имеют потребность быть

вовлеченными в группу сверстников, почувствовать себя «сопричастными» к активной социальной деятельности.

К данному направлению относится информационно-просветительская деятельность, которая направлена на пропаганду толерантного общения, бесконфликтного взаимодействия, самого волонтерского объединения СШМ.
Основные формы работы волонтеров:

1. составление информационных буклетов, тематических памяток;
2. оформление стендов ШСМ, размещение информации о деятельности объединения и службы медиации на сайте школы, а также в местных СМИ (*PR- кампания СШМ*);
3. подбор методического материала для планируемых акций и мероприятий;
4. поиск и печать материалов для оформления акций (афоризмов, мотиваторов, интересных притчо позитивном мышлении, жизнерадостности и ценности жизни в ее различных проявлениях, о силе духа каждого человека, способного преодолевать трудности, «рецептах» успеха знаменитых людей);
5. организация работы Почты Доверия СШМ.

Практическая значимость модели работы волонтерского объединения заключается в том, что данный опыт перспективы тиражирования (так, данная модель была представлена в 2018 году на муниципальном уровне на выступление на Августовском педагогическом совете, тема: «ШСМ как волонтерское движение – практика профессионального и жизненного самоопределения»;, в ноябре 2018 г. – на Республиканском межведомственном семинаре «Медиация. Организация деятельности служб примирения в образовательной организации»», г.Абакан, Республика Хакассия, (ХАКИРО и ПК). Тема: «Теоритические и практические аспекты восстановительных технологий»; презентация опыта работы волонтерского объединения СШМ в научно-методическом журнале «Педагогическая позиция» (http://www.minuspk.ru/publications/pp200906/arc29.htm). Кроме того, практические разработки по работе ВО СШМ «ТОЛЕРО» могут использовать школьные педагоги-психологи, социальные педагоги, кураторы СШМ в профилактической деятельности.

Модель волонтерского объединения СШМ "ТОЛЕРО"

