

Договір № _____

про надання послуг з реєстрації доменних імен

м. Київ

« ____ » _____ 201__ р.

ТОВ „УКРІНДЕКС”, що є юридичною особою за законодавством України та має статус платника ПДВ, надалі «Реєстратор», в особі директора Котельви Павла Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони та _____, надалі «Замовник», в особі _____, який діє на підставі _____, з іншої сторони (далі разом – «Сторони», а кожна окремо - «Сторона»), уклали цей Договір про надання послуг з реєстрації доменних імен (надалі - «Договір») про наступне:

Сторони беззастережно погоджуються з тим, що порядок надання Послуг в рамках цього Договору, а також інші вимоги та умови, пов'язані з наданням або можливістю надання Послуг регламентується документами, регламентами, правилами, інструкціями і процедурами (далі “Правила”), прийнятими ICANN (Інтернет Корпорацією з Призначення Імен та Адрес), Адміністраторами відповідних публічних доменів, Реєстратором.

Укладаючи цей Договір, Замовник підтверджує, що:

- за його відомостями, ані реєстрація доменного імені, ні порядок його використання не порушують прав інтелектуальної власності третіх осіб;
- контактна інформація, яка надається при реєстрації доменного імені, є вірною і актуальною;
- контактна інформація про Замовника може бути опублікована в українських і міжнародних службах WHOIS у відповідності із загальноприйнятими документами, що регламентують процедуру реєстрації доменних імен.

1. Послуги

1.1. Реєстратор надає наступні Послуги за дорученням та в інтересах Замовника (надалі “Послуги”):

- 1.1.1. реєстрація та підтримка доменних імен в українських, міжнародних, зарубіжних загальних та регіональних зонах;
- 1.1.2. технічний консалтинг в області доменних імен (вибір доменного імені).

2. Порядок розрахунків та надання послуг

2.1. Оплата послуг, що надаються Реєстратором, здійснюється в національній валюті України у відповідності з тарифами Реєстратора, встановленими на момент надання Послуг.

- 2.2. Здійснюючи оплату, Замовник зобов'язаний вказати у платіжному документі номер цього Договору або номер рахунку, виданий Реєстратором.
- 2.3. Оплата послуг Замовником здійснюється протягом десяти робочих днів з моменту виставлення відповідного рахунку Реєстратором або в іншому порядку, опублікованому на сайті Реєстратора. Оплата зараховується тільки за умови дотримання порядку оплати.
- 2.4. У разі несплати або несвоєчасної оплати Реєстратор може припинити або призупинити надання Послуг і не несе відповідальності за можливі наслідки такого рішення (дії).
- 2.5. Послуга гарантується і надається тільки за фактом отримання оплати Реєстратором. До моменту одержання оплати Реєстратор не несе ніяких зобов'язань перед Замовником щодо реєстрації і закріплення за ним прав на конкретні доменні імена.
- 2.6. Сторони складають Акт прийому-передачі виконаних робіт наданих Послуг, який є підтвердженням виконання Сторонами своїх зобов'язань.

3. Інформація та її використання

- 3.1. Замовник зобов'язаний надати точну і правдиву інформацію в кількості, необхідній для надання Послуг, які він запитує чи набуває. Інформація, надана Замовником при необхідності може бути опублікована у відкритих джерелах.
- 3.2. Реєстратор має право на свій розсуд вимагати від Замовника документальних підтверджень достовірності наданих персональних даних контактної інформації з метою точної ідентифікації власників прав на доменні імена та послуги.
- 3.3. Надання неточною контактної інформації або ненадання такої інформації на вимогу Реєстратора можуть служити підставою для призупинення надаваних Послуг реєстрації. При цьому Реєстратор не несе відповідальності за будь-які збитки, отримані Замовником у випадку призупинення надання Послуг з причини невиконання даної вимоги.

4. Надання послуг

- 4.1. Реєстратор діє в інтересах Замовника і прагне до надання тільки якісних Послуг. У разі виникнення суперечливих ситуацій як між Реєстратором і Замовником, так і за участю третіх осіб, Реєстратор вчиняє всі законні і етичні заходи для захисту законних і етичних інтересів Замовника.
- 4.2. З метою захисту прав Замовника на використання зареєстрованого доменного імені, а також для забезпечення ефективної та універсальної процедури реєстрації та керування доменними іменами, зареєстрованими в різних доменних зонах, Реєстратор при реєстрації доменних імен може вносити свої контактні реквізити в служби WHOIS адміністраторів зарубіжних і українських доменних зон. Реєстратор

- зобов'язується змінити контактні реквізити доменного імені за письмовим запитом Замовника після пред'явлення документа, що його ідентифікує.
- 4.3. У той же час Реєстратор не гарантує безумовне виконання замовлення. Всі Послуги надаються за принципом "як є", задіяні технічні системи можуть включати невиявлені технічні помилки, наслідком яких є неможливість виконання замовлення або його несвоєчасне виконання. Крім того, до неможливості виконання замовлення або його несвоєчасного виконання можуть привести обставини, зумовлені людським чинником, або ж події непереборної сили (форс-мажор), викликані соціальними і природними катаклізмами (війни, пожежі, повені, революції й інше).
- 4.4. У разі неможливості виконання прийнятих на себе зобов'язань з причин, вказаних вище (включаючи форс-мажор), Реєстратор несе відповідальність в межах сум, отриманих від Замовника у якості оплати за Послуги.
- 4.5. Реєстратор не несе і ні за яких обставин не може нести ніякої матеріальної відповідальності, що виходить за рамки сум, отриманих від Замовника в якості оплати за Послуги.
- 4.6. Реєстратор не несе ніякої відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин.
- 4.7. Передача доменного імені, делегованого Замовнику, на обслуговування до інших реєстраторів можлива не пізніше ніж за 17 днів до закінчення терміну делегування доменного імені.
- 4.8. Реєстратор залишає за собою право припинити обслуговування Замовника без відшкодування вартості Послуг в наступних випадках:
- 4.8.1. систематичне порушення загальноприйнятих правил мережевого етикету (СПАМ, розміщення матеріалів, що розпалюють етнічну або міжконфесійну ворожнечу, порноресурсів, матеріалів по торгівлі зброєю, наркотиками, пропаганда проституції і т.д.); розміщення матеріалів, що порушують авторські права і закони про захист інтелектуальної власності;
 - 4.8.2. зловмисні дії (злом, атака та інше), спрямовані на несанкціоновану зміну стандартного порядку роботи серверів Реєстратора або ж на дискредитацію Реєстратора;
 - 4.8.3. у разі рішення суду, а також в інших, передбачених чинним законодавством, випадках;
 - 4.8.4. у разі, якщо за належним чином оформленою вимогою компетентних органів (судів, органів слідства, Служби безпеки України) контактна інформація, надана Замовником згідно з п. 3.1, не дозволяє встановити Замовника доменного імені, а також у випадках якщо контактна інформація не є достовірною або апіорі не достовірна.
- 4.9. Грошові кошти, сплачені Замовником, не повертаються у разі:
- 4.9.1. відмови Замовника від наданої Послуги реєстрації або продовження доменного імені;

- 4.9.2. анулювання реєстрації доменного імені до закінчення терміну її дії, в тому числі за рішенням суду;
 - 4.9.3. передачі доменного імені іншій особі, у тому числі за рішенням суду;
 - 4.9.4. порушення Замовником положень п. 4.8.1, 4.8.2, 4.8.3, 4.8.4 цього Договору.
- 4.10. Замовник зобов'язується дотримуватися умов Єдиної політики вирішення спорів щодо доменних імен в домені .UA, Правил Єдиної політики вирішення спорів щодо доменних імен в домені .UA та Додаткових правил Єдиної політики вирішення спорів щодо доменних імен в домені .UA Всесвітньої організації інтелектуальної власності.
- 4.11. Замовник погоджується, що спори, перелік яких наведений у параграфі 4 Єдиної політики вирішення спорів щодо доменних імен в домені .UA, які виникають із третіми особами щодо приватного доменного імені другого рівня в домені .UA, реєстрантом яких він є, будуть вирішуватися у порядку обов'язкового адміністративного провадження Центром BOIB з арбітражу та посередництва.
- 4.12. Замовник погоджується, що його доменне ім'я може бути заблоковано, видалене або переделеговане Реєстратором у порядку, передбаченому Єдиною політикою вирішення спорів щодо доменних імен в домені .UA, Правилами Єдиної політики вирішення спорів щодо доменних імен в домені .UA та Додатковими правилами Єдиної політики вирішення спорів щодо доменних імен в домені .UA Всесвітньої організації інтелектуальної власності, у тому числі на виконання рішень Адміністративної комісії Центру BOIB, прийнятих у відповідності до Єдиної політики вирішення спорів щодо доменних імен в домені .UA, Правил Єдиної політики вирішення спорів щодо доменних імен в домені .UA та Додаткових правил Єдиної політики вирішення спорів щодо доменних імен в домені .UA Всесвітньої організації інтелектуальної власності.
- 4.13. Замовник надає свою згоду на отримання повідомлень електронною поштою (e-mail) і через служби повідомлень (SMS), що стосуються надання Послуг у рамках дії цього Договору.

5. Передача доменних імен

- 5.1. Передача доменного імені іншій юридичній, фізичній або фізичній особі-підприємцю здійснюється відповідно до вимог та в порядку, опублікованому вебсайті Реєстратора.
- 5.2. Передача доменного імені на обслуговування іншому Реєстратору здійснюється відповідно до вимог та в порядку, опублікованими на вебсайті Реєстратора, а так само в порядку і на умовах визначених в Правилах відповідної доменної зони.
- 5.3. Передача доменного імені на обслуговування іншому Реєстратору здійснюється тільки в межах терміну дії реєстрації доменного імені.

6. Відповідальність перед третіми особами

- 6.1. Реєстратор не несе ніякої відповідальності за використання доменних імен, зареєстрованих Замовником з його допомогою, а також за зміст будь-яких матеріалів на сайтах, публікованих під такими доменними іменами.
- 6.2. Адміністратори публічних доменів UA та Оператор реєстру UA не несуть ніякої відповідальності за використання доменних імен, зареєстрованих Замовником, а також за зміст будь-яких матеріалів на сайтах, публікованих під такими доменними іменами.

7. Зміни

- 7.1. Цей Договір не є остаточним, може бути змінений або доповнений. Про всі зміни або доповнення в цьому Договорі Замовник буде сповіщений по електронній пошті або спеціальним повідомленням на головній сторінці сайту у строк не менший ніж 30 днів до набуття чинності таких змін.

8. Строк дії договору та інші умови

- 8.1. Цей Договір набуває чинності з дати його підписання та діє до «__» _____ 201_ року.
- 8.2. У разі, якщо жодна зі Сторін не повідомить іншу про бажання припинити дію цього Договору за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дати припинення його дії, цей Договір вважається пролонгованим на кожний наступний календарний рік на тих самих умовах.
- 8.3. Дія цього Договору може бути припинена з ініціативи будь-якої із Сторін шляхом письмового повідомлення іншої Сторони не менше ніж за 15 (П'ятнадцять) робочих днів до дати припинення дії, за умови відсутності у Сторін невиконаних зобов'язань за цим Договором.
- 8.4. Цей Договір укладений в двох примірниках українською мовою, по одному для кожної Сторони. Обидва примірники мають однакову юридичну силу.

9. Реквізити та підписи сторін

«РЕЄСТРАТОР»

ТОВ „УКРІНДЕКС”
Поштова адреса: 02095, м. Київ, А/С 36
Юридична адреса: 02140, м. Київ, вул.
Соломії Крушельницької, буд. 3, кв. 170
Телефон: +380 44 206-32-32
E-mail: manager@ukrindex.com
Р/р 26002580139
АТ “Райффайзен Банк АВАЛЬ” в м.Київ

«ЗАМОВНИК»

МФО 380805
ЄДРПОУ 33736230
ІПН 337362326505

Від РЕЄСТРАТОРА:

Котельва Павло Анатолійович

М.П.

Від ЗАМОВНИКА:

М.П.