

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare, Workshops, Digitale Produkte

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1.) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Seminarbuchungen und digitalen Inhalten gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Lotusherz GmbH
Vertreten durch Christina Plate
Hornbergstr. 35
70794 Filderstadt
Tel +49-711 90721791
E-mail info@lotusherz.de
www.klangmeditation.de

nachstehend „wir“ genannt.

2.) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.

3.) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

4.) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

5.) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

6.) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

Vertragsgegenstand

1.) Gegenstand des Vertrages ist das jeweils gewählte Live-Seminar oder den Onlinekurs bzw. Onlineprodukte/digitale Inhalte aus dem Angebot von Lotusherz GmbH.

2.) Alle Seminare und Onlineprodukte/digitale Produkte werden in deutscher Sprache angeboten.

3.) Die Angebote im Internet sind stets freibleibend und unverbindlich. Sie stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4.) Eine Freischaltung bei digitalen Produkten zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst Du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich/den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

Zustandekommen des Vertrags

Für Buchungen die über die Webseite und das Kursbuchungs-Tool getätigt werden:

1.) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über das Online-Buchungssystem abgeben.

Du buchst ein Seminar indem Du alle als notwendig gekennzeichneten Felder ausfüllst und danach den Button „Kostenpflichtig Anmelden“ klickst.

Durch Klick auf den Button "Jetzt Abschicken" gibst Du ein verbindliches Angebot ab. Damit bietest Du uns den Abschluss des Dienstleistungsvertrages an.

2.) Unmittelbar nach Absenden des Kontaktformulars erhältst Du eine Buchungsbestätigung. Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner Deines / Ihres E-Mail-Postfachs.

3.) Der Vertrag für Live-Seminare ist geschlossen, wenn wir die Annahme der Anmeldung schriftlich oder in elektronischer Form (per E-Mail) bestätigen.

4.) Die Anmeldungen für Live-Seminare werden der Reihenfolge des Eingangs der Anzahlung für das Seminar berücksichtigt und sind verbindlich.

5.) Unterbringung bei Vor-Ort-Seminaren: Diese Kosten sind in den Seminargebühren nicht enthalten.

6.) Seminarzeiten: wie im jeweiligen Seminar angegeben.

7.) Preise: Die angegebenen Preise gelten pro Person. Sie sind inklusive der zu dem Zeitpunkt gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zahlungsbedingungen

1.) Zahlungen für Abendveranstaltungen, Klangmeditations-Abende und Workshops für bis zu 6 Stunden: sofort bei Anmeldung 100% fällig. Zahlung via PayPal, Stripe, Überweisung möglich.

2.) Zahlungen bei mehrtägigen Vor-Ort-Seminaren: Zur Anmeldung ist eine Anzahlung in Höhe von 50% der Seminargebühren fällig. Die Restzahlung hat bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn zu erfolgen.

3.) Zahlungen bei Onlineseminaren/digitalen Produkten: sofort 100% fällig

4.) Bankverbindung für die Überweisung: wird nach erfolgreicher Buchung mitgeteilt. Ansonsten Zahlung via Paypal.

5.) Ebenso ist ein Lastschriftinzug bei Buchung von Vor-Ort-Seminaren möglich. Bei Wahl dieser Zahlart können die Angaben dazu im Anmeldeformular hinterlegt werden.

6.) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, ist die Lotuserz GmbH berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Weiterhin ist die Lotuserz GmbH berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche der Lotuserz GmbH.

Für Buchungen, die über den Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:

1.) Du siehst direkt, welche Kurse angeboten werden und kannst diese mit einem Klick anwählen.

2.) Wenn Du einen Gutschein-Code hast, kannst Du diesen nun ebenfalls eingeben.

3.) Mit Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ schließt Du die Bestellung ab.

4.) Die Zahlungsmöglichkeiten werden dir beim jeweiligen Veranstaltung angezeigt/ mitgeteilt. Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per PayPal oder Stripe zur Verfügung. Du erhältst eine Rechnung per E-Mail.

Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt. Bei der persönlichen Meditation dauert die Bearbeitung ca. 14 Tage bis nach Eingang des Fragebogens bei uns.

5.) Vor Abschluss der Bestellung gibst Du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung Deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest Du dort verlinkt vor.

Außerdem musst Du dich damit einverstanden erklären, dass Du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

6.) Angebot: Abschließend klickst Du auf den Button „kostenpflichtig bestellen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest Du uns den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

7.) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande.

Widerruf allgemein: Elektronische Widerrufserklärung (Widerrufsbutton)

Sofern Verbrauchern für bestimmte Verträge ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, stellen wir die Möglichkeit zur elektronischen Abgabe einer Widerrufserklärung über die gesetzlich vorgesehene Online-Widerrufsfunktion ("Widerrufsbutton") bereit.

Bei Nutzung dieser Funktion verarbeiten wir die von dir eingegebenen bzw. übermittelten Daten, insbesondere:

- Vor- und Nachname

- E-Mail-Adresse
- Vertrags-, Bestell- oder Kundennummer (soweit vorhanden)
- Angaben zum betroffenen Vertrag bzw. zur Buchung
- Datum und Zeitpunkt der Übermittlung
- technische Protokolldaten zur Dokumentation des Eingangs

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Entgegennahme, Zuordnung, Bearbeitung und Dokumentation deines Widerrufs sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung) sowie, soweit für die Vertragsabwicklung erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden nur an solche Empfänger weitergegeben, die für die Bearbeitung des Widerrufs erforderlich sind (z. B. Hostinganbieter, Shop- oder CRM-Dienstleister, Zahlungsdienstleister oder technische Auftragsverarbeiter).

Die Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Nachweispflichten gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Widerrufsrecht bei Klangmeditationsabenden, Kurzseminaren unter 6 Stunden, Abendveranstaltungen und sonstige Veranstaltungen

Der Erwerb von Eintrittskarten für sonstige Veranstaltungen unterliegt nicht den Bestimmungen über den Fernabsatzvertrag gem. § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB. Entsprechende Kartenbestellungen verpflichten zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Eintrittskarten. Umtausch oder Rückgabe sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Widerrufsrecht bei mehrtägigen Vor-Ort-/ Live-Seminaren

1.) Du kannst Deine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder dem oben angegebenen Widerrufsbutton auf der Webseite widerrufen.

2.) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs erhältst.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:
Lotuserz GmbH
Eierwiesenstr. 66
70794 Filderstadt

E-mail: info@lotuserz.de

3.) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das gebuchte Live-Seminar hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung.

4.) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Widerruf bei Digitalen Inhalten:

4.) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Du ein digitales Produkt kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst Du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“.
- c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätigen wir Dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass Du diese Erklärung für Dich abspeichern kannst, so dass sie Dir jederzeit zugänglich ist.

5.) Hast Du für unsere Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast uns Deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung unserer Leistung von Gesetzes wegen.

Stornierung von mehrtägigen Live-Seminaren und Stornokosten für Teilnehmer

1.) Sobald Du die Bestätigungs-E-Mail von uns erhalten hast, ist Deine Teilnahme verbindlich.

2.) Nach Ablauf der 14 tägigen Widerrufsmöglichkeit kannst Du jederzeit von dem Vertrag zurücktreten. Die Erklärung des Rücktritts kann ausschließlich in Textform per E-Mail an seminar@sound-spirit.de erfolgen.

3.) Bei Stornierungen nach den 14 Tagen Widerrufsrecht bis 81 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn werden Bearbeitungsgebühren in Höhe von 25,00 € je abgesagten Seminar und Person fällig.

4.) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann Deine Mitteilung über die Stornierung bei uns eingeht,

80 bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	20% der Teilnahmegebühr.
59 bis 40 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	40% der Teilnahmegebühr.
40 bis 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	50% der Teilnahmegebühr
danach 100 % der Teilnahmegebühr.	

5.) Solltest Du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

6.) Bis drei Tage vor Beginn des Seminars kannst Du einen Ersatzteilnehmer benennen. Bitte teile uns diesen zusammen mit den Kontaktdaten der Person ebenfalls spätestens drei Tage vor Seminarbeginn mit.

Haftung bei Live-Seminaren

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Dozenten, bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie von uns nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars.

Wir erstatten Dir in den oben genannten Fällen Deine Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Dir angefallen sind, erstatten wir nicht.

Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen meine Hausordnung verstößt, habe ich das Recht, Dich von dem Seminar auszuschließen. In diesem Fall wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten.

Allgemeine Teilnahmebedingungen an Live-Seminaren von Lotusherz GmbH

1.) Der Seminarleiter ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

2.) Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

2.1.) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr

2.2.) Für Gegenstände die in die Workshops und Schulungsveranstaltungen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstausschlag, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernehmen wir keinerlei Haftung.

2.3.) Du bist angehalten, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir Dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Seminarleitern zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst Du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

2.4.) Achte bitte bei der Anmeldung darauf, dass Teilnehmer, die sich in einer seelisch oder körperlich problematischen Lage befinden, gebeten werden, mit dem Veranstalter abzuklären, ob das Seminar zu diesem Zeitpunkt für sie ratsam ist.

2.5.) Die von dir mitgeteilten Daten zur Buchung des Seminars verwenden wir ohne Deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Seminars.

Haftung des Seminarleiters bei Live-Seminaren

1.) Die Seminarleiter erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/ Heil-praktikerin) haben.

2.) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende Dich an Deinen Arzt bzw. an Deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere Lotuserz GmbH – Sound Spirit bitte umgehend.

Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus den Seminaren

1.) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen der Lotuserz GmbH vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

2.) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung der Lotuserz GmbH.

3.) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

4.) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

1.) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt die Lotuserz GmbH Dir die folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname

2.) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den die Lotuserz GmbH in angemessener Höhe berechnen wird.

3.) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du dieses bitte per E-Mail an Info@lotuserz.de mit.

Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten der Lotuserz GmbH notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom/Skype) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

Sonstiges

Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Wirksamkeit dieser Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt.

Lotuserz GmbH
Christina Plate
Hornbergstr. 35
70794 Filderstadt
Telefon: 0711 90721791

Internet: www.lotuserz.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE253578393

Gerichtsstand: Amtsgericht Stuttgart

Filderstadt, den 18.06.2026