13



PRECEDENTES DE LA CALIDAD GLOBAL

Jorge Fernando Gómez Pallares

Lic. Mercadotecnia Internacional

Juan Antonio Hernández Mejía

MI-ICAG-1902-B2-002

Calidad global

ES1821008989

13 10 2019

jgpallares@nube.unadmexico.mx

1. **¿Cuáles son los beneficios relacionados entre las normas ISO con la comercialización de productos, proveedores y los clientes?**

En todos los rubros buscan la calidad de gestión, es decir, la certificación ISO es una norma que favorece la interrelación dentro del ámbito laboral y empresarial.

Dentro de la certificaciones ISO se diversifican en diferentes aspectos, los cuales tienen que ver con calidad ambiental, de agricultura, salud, etc.

En el caso de ISO 9001, gestiona la calidad en cuanto a la satisfacción del cliente.

Esta forma de normatividad y certificación internacional estandariza la forma de comunicación entre las empresas en el mundo, así como con los proveedores y clientes.

2. **¿Cuál es el impacto que tienen las normas ISO en las pequeñas y medianas empresas mexicanas para la colocación de productos en los mercados nacionales e internacionales?**

Puesto que existe un entendimiento por consecuencia, es decir, tanto el cliente como el proveedor están regulados por la norma y garantiza la gestión de calidad, aun cuando todavía se tengan que detallar acuerdos. Sin embargo al estar bajo la norma ISO ya es garantía de que la empresa en cuestión tiene un proceso de calidad certificado y mantendrá un mismo lenguaje con todas las demás empresas.

En conclusión, contar con la certificación ISO, le da la oportunidad a la empresa de incursionar con mayor facilidad al intercambio comercial, puesto que sus posibles clientes tienen una expectativa de gestión de la calidad desde el inicio, igualmente le da oportunidad de pertenecer a la organización a un conjunto de empresas certificadas a nivel internacional y con ello podrá extender su visión hacia otro nivel.



UNADM, Estandarización y normalización, 13 10 2019, https://unadmexico.blackboard.com/bbcswebdav/institution/DCSA/BLOQUE2/MI/03/ICAG/U2/descargables/Unidad%202.%20Estandarizacion%20y%20nomalizacion_%20Contenido_2019_1_b2.pdf

CTMA Consultores. (2019). Los 5 beneficios de las normas ISO que deberías conocer. 13 10 2019, de CTMA Sitio web: https://ctmaconsultores.com/beneficios-de-las-normas-iso/