



Plan de la Calidad

NOMBRE DEL PROYECTO

Elaboró:	Código:	
Revisó:	Emisión :	
Autorizó:	Revisión: 00	Página 1 de 15
DOCUMENTO CONTROLADO ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO		



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO

Índice

Contenido

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. REFERENCIAS	4
4. TÉRMINOS	4
5. PLAN DE LA CALIDAD	5
1.1 Objetivos de Calidad para el Producto (Coordinación de Interfaces)	7
1.2 Organigrama Coordinación de Interfaces	8
5.1 Roles y responsabilidades por etapas	9
1.3 Diagrama de Flujo del proceso de Coordinación de Interfaces	10
1.4 Plan de Comunicación.	11
1.5 Plan de Riesgos	12
6. REGISTROS	13
7. CONTROL DE CAMBIOS	13

Elaboró:	Código:	
Revisó:	Emisión:	
Autorizó :	Revisión: 00	Página 2 de 15
DOCUMENTO CONTROLADO ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO		



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO

1. OBJETIVO

Objetivo del plan de calidad

2. ALCANCE

Descripción del alcance de la coordinación de interfaces

CONCEPTO	PARTE Y/O ESTRUCTURA	EQUIPO ELECTROMECÁNICO Y/O HIDROMECÁNICO CONSIDERADO	COORDINACIÓN DE INTERFACES TP (INFORMACIÓN REQUERIDA PARA LOS DISEÑOS DE OBRA CIVIL)
OBRAS DE CONTENCIÓN	MUROS DE CIERRE		
OBRAS DE EXCEDENCIAS	VERTEDOR PRINCIPAL		
	VERTEDOR AUXILIAR		
OBRAS DE GENERACIÓN	OBRA DE TOMA Y DESFOGUE		
	CASA DE MÁQUINAS		
	EDIFICIO DE TABLEROS		
	SUBESTACIÓN		
	TRANSFORMADORES		

Elaboró:	Código:	
Revisó:	Emisión:	
Autorizó:	Revisión: 00	Página 3 de 15
DOCUMENTO CONTROLADO		
ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO		



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO

3. REFERENCIAS

Este capítulo por lo menos debe incluir los siguientes documentos:

- Matriz de Interfaces Requerimientos Diseño Civil - Equipos Electromecánicos
- Procesos y procedimientos aplicables del SGC
- Lista Maestra de Documentos
- Programa de entrega de documentación

4. TÉRMINOS

ACCIÓN PREVENTIVA: Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable

ACCIÓN CORRECTIVA: Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación indeseable

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: Parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.

CALIDAD: Término utilizado para describir las características de un producto y/o un servicio. Estas características deben ser medibles en términos cualitativos y cuantitativos.

CLIENTE: Organización o persona que recibe un producto (Constructor, Usuario final).

CONTROL DE LA CALIDAD: Parte de la gestión de la calidad orientada al cumplimiento de los requisitos de la calidad.

CONFORMIDAD: Cumplimiento de un requisito

DEFECTO: Incumplimiento de un requisito asociado a un uso previsto o especificado.

EFICACIA: Extensión en la que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.

EFICIENCIA: Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados

EVALUACIÓN: Proceso utilizado para verificar y medir el impacto de otros procesos en base al cumplimiento de objetivos preestablecidos y las características de productos y servicios. La evaluación no se realiza sólo sobre el resultado final obtenido, sino también sobre el proceso utilizado.

INSPECCIÓN: Evaluación de la conformidad por medio de observación y dictamen, acompañada cuando sea apropiado por medición, ensayo prueba o comparación con patrones.

Elaboró:	Código:	
Revisó:	Emisión:	
Autorizó :	Revisión: 00	Página 4 de 15
DOCUMENTO CONTROLADO ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO		



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO

MEJORA CONTINUA: Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos

NO CONFORMIDAD: Incumplimiento de un requisito

PLAN DE LA CALIDAD: Documento que especifica cuáles procesos, procedimientos y recursos necesarios se aplicarán, por quién y cuándo para cumplir con los requisitos de un proyecto, producto, proceso o contrato específico.

5. PLAN DE LA CALIDAD

En este capítulo se debe incluir la definición de etapas y actividades para el proceso del desarrollo de la Coordinación de Interfaces/Supervisión.

Elaboró:	Código:	
Revisó:	Emisión:	
Autorizó :	Revisión: 00	Página 5 de 15
DOCUMENTO CONTROLADO ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO		



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO: _____

Etapas		Requisitos	Método de control	Plan de reacción o Contingencia	Recursos	Responsable	
INICIO							
PLANIFICACIÓN							
EJECUCIÓN							

Elaboró:	Código:
Revisó:	Emisión:
Autorizó:	Revisión: 00
DOCUMENTO CONTROLADO ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO	



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Nombre del Proyecto

CIERRE							

Elaboró:	Ing. Juan Antonio Hernández	Código:	
Revisó:	Ing. María Fernanda Martínez Arciga	Emisión:	
Autorizó:	Ing. José Luis Hernández Castro	Revisión:	00
DOCUMENTO CONTROLADO			
ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO			



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO

1.1 Objetivos de Calidad para el Producto (Coordinación de Interfaces)

En esta sección se deben de incluir objetivos medibles y que aporten valor la medición del servicio de coordinación/supervisión

Objetivo de la calidad	Meta	Métrica	Contribuye a su logro:	Ponderación

Elaboró:	Código:		
Revisó:	Emisión:		
Autorizó:	Revisión: 00	Página 8 de 15	
DOCUMENTO CONTROLADO			
ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO			



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO

1.2 Organigrama Coordinación de Interfaces



Elaboró:	Código:	
Revisó:	Emisión:	
Autorizó:	Revisión: 00	Página 9 de 15
DOCUMENTO CONTROLADO ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO		



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO

5.1 Roles y responsabilidades por etapas

ROL	INICIO	PLANEACIÓN	EJECUCIÓN	MONITOR
COORDINADOR DE INTERFACES				
ESPECIALISTA MECÁNICO				
ESPECIALISTA ELECTRICO				
BIM MANAGER				
Modelador BIM				
Modelador BIM				
Otro				

Elaboró:	Código:
Revisó:	Emisión:
Autorizó:	Revisión: 00
DOCUMENTO CONTROLADO ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO	



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO

Elaboró:	Código:
Revisó:	Emisión:
Autorizó:	Revisión: 00
DOCUMENTO CONTROLADO	
ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO	

1.3 Diagrama de Flujo del proceso de Coordinación de Interfaces

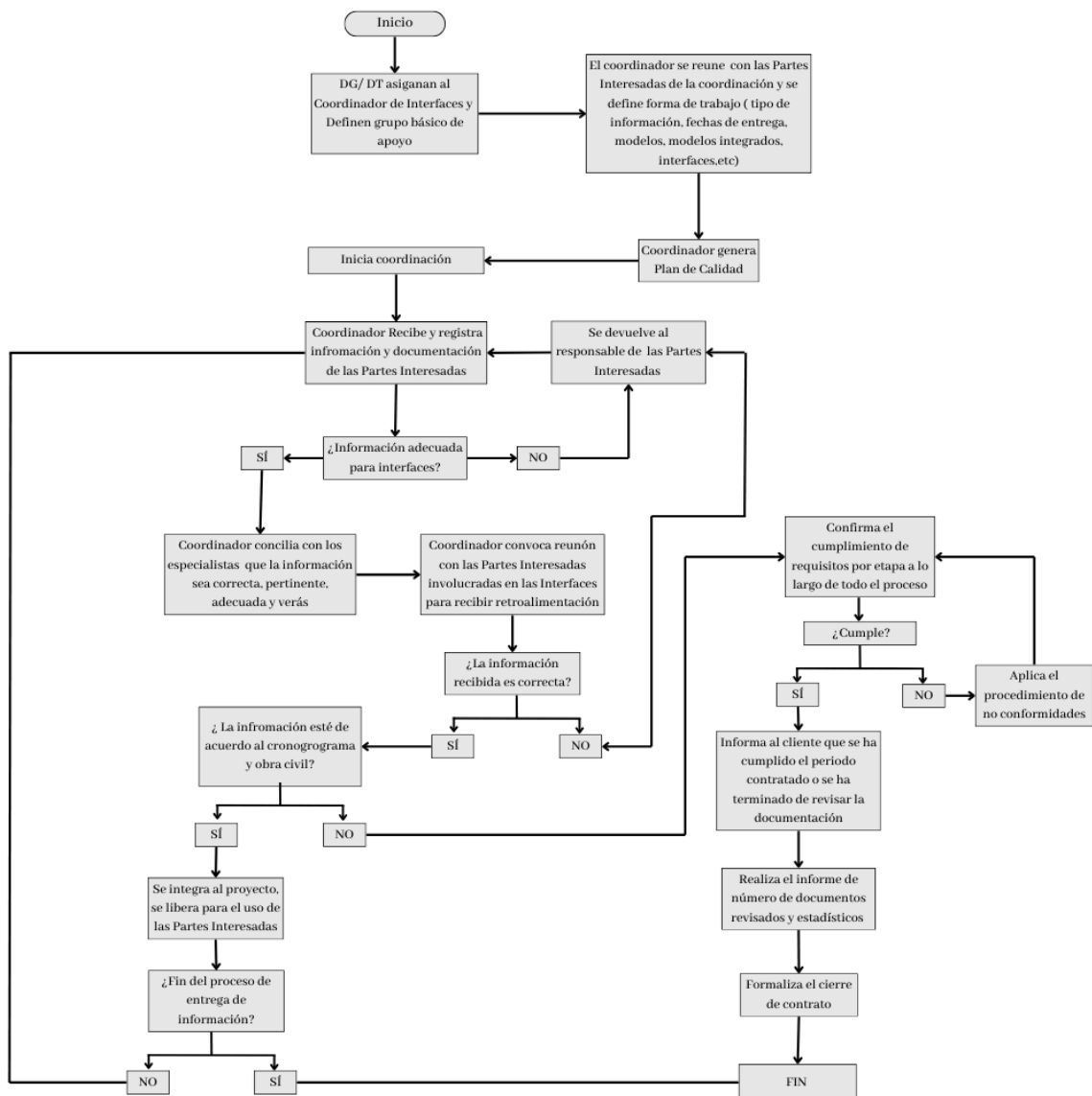


Figura 3. Diagrama de Flujo del proceso de Coordinación de Interfaces.

Elaboró:	Código:	
Revisó:	Emisión:	
Autorizó:	Revisión: 00	Página 12 de 15
DOCUMENTO CONTROLADO		
ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO		



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO

1.4 Plan de Comunicación.

En esta sección se incluye el flujograma de la Coordinación y aprobación de documentos

Elaboró:	Código:	
Revisó:	Emisión:	
Autorizó:	Revisión: 00	Página 13 de 15
DOCUMENTO CONTROLADO ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO		



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO

1.5 Plan de Riesgos

RIESGO	PRIOR.	IMPACTO	PROB.	DESCRIPCIÓN	PLANES DE CONTINGENCIA

Elaboró:	Código:	
Revisó:	Emisión:	
Autorizó:	Revisión: 00	Página 14 de 15
DOCUMENTO CONTROLADO ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO		



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO

6. REGISTROS

7. CONTROL DE CAMBIOS

Sección	Fecha	Revisión	Resumen del cambio
	10-02-2025	00	Emisión inicial
		01	
		0n	

Elaboró:	Código:		
Revisó:	Emisión:		
Autorizó:	Revisión: 00	Página 15 de 15	
DOCUMENTO CONTROLADO			
ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL – SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO			