

INFORMATIVA PRIVACY TRATTAMENTO DEI DATI ATTRAVERSO I SOCIAL MEDIA

Con la presente informativa si rendono agli interessati le informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media utilizzate da Al Giovenzano Società Agricola a Responsabilità Limitata Semplificata (di seguito anche la "Società"), titolare o con-titolare del trattamento, secondo le specifiche di seguito riportate.

CHI È IL TITOLARE E COME CONTATTARLO

I dati trattati attraverso le piattaforme di social media sono trattati da Al Giovenzano Società Agricola a Responsabilità Limitata Semplificata, con sede legale in Via di Mezzocamino 169, 00128 Roma, e sede operativa in Loc. Vado del Marmo 00020 Ciciliano (RM), P.IVA 18019671009, in persona del legale rappresentante pro tempore. La Società può essere contattata attraverso l'indirizzo email algiovenzano@algiovenzano.com

La Società tratta i dati degli utenti in qualità di titolare o di contitolare con il gestore del social network a seconda della piattaforma utilizzata, come di seguito indicato.

1. Pagine FACEBOOK e INSTAGRAM

Le informazioni sono trattate da Al Giovenzano Società Agricola a Responsabilità Limitata Semplificata insieme a Meta Platforms Ireland Ltd (Irlanda/UE - "META"), gestore di Instagram e Facebook.

Al Giovenzano Società Agricola a Responsabilità Limitata Semplificata ha stipulato con META un accordo di contitolarità che stabilisce la ripartizione degli obblighi di protezione dei dati tra la Società e META. I dettagli sul trattamento dei dati personali per la creazione di statistiche e l'accordo stipulato tra la Società e META sono disponibili all'indirizzo: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Dei trattamenti dei dati personali non attribuiti a Al Giovenzano Società Agricola a Responsabilità Limitata Semplificata nella presente informativa è titolare autonomo Meta Platforms Ireland Ltd. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di META sono disponibili all'indirizzo <https://privacycenter.instagram.com> per quanto riguarda Instagram, e all'indirizzo https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 per quanto riguarda Facebook.

Del trattamento dei dati personali, dove non diversamente specificato nella presente informativa, è titolare META secondo quanto specificato nell'informativa <https://www.facebook.com/privacy/policy>

2. Profilo TIKTOK

La Società gestisce un profilo TIKTOK aziendale. Il gestore di TIKTOK per l'UE è TikTok Technology Limited, società di diritto irlandese n. 635755 con sede in 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland.

TIKTOK e il Titolare operano come titolari autonomi, e per i profili promozionali hanno sottoscritto un accordo tra titolari consultabile al seguente link <https://ads.tiktok.com/i18n/official/article?aid=893639991572679936>

Per saperne di più sui trattamenti effettuati da TIK TOK è possibile consultare la relativa informativa: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/it-IT>

QUALI SONO I DATI TRATTATI

Quando i dati sono trattati in contitolarità:

1. Contitolarità con META

Quando l'interessato interagisce sulla pagina Instagram di Al Giovenzano Società Agricola a Responsabilità Limitata Semplificata, la Società può trattare diversi dati: quelli che l'interessato rende pubblici, quelli che trasmette con commenti o messaggi e quelli relativi alle statistiche che elabora META.

META fornisce alla Società statistiche anonimizzate (Insight) per la pagina Instagram e per quella Facebook che aiutano la Società a comprendere il tipo di azioni che gli utenti compiono sulle pagine e permette di offrire contenuti sempre più aderenti agli interessi del pubblico, che possono essere migliorati in base a determinate informazioni sugli utenti che hanno visitato le pagine o che potrebbero essere interessati alle stesse. Questo trattamento dei dati personali viene effettuato dalla Società unitamente a META in qualità di contitolari del trattamento. La Società non è in grado di attribuire le informazioni ottenute tramite le statistiche e le sponsorizzate ai singoli profili Instagram o Facebook che interagiscono con la sua pagina Instagram o Facebook.

Per saperne di più sugli insight di Instagram:

<https://www.facebook.com/business/help/441651653251838?id=419087378825961>

Per saperne di più sugli insight di Facebook:

<https://www.facebook.com/business/help/144825579583746?id=939256796236247>

Quando i dati sono trattati quale titolare autonomo:

1. Commenti e messaggi diretti

La Società tratta anche le informazioni che gli interessati forniscono tramite la pagina aziendale sulla piattaforma di social media. Tali informazioni possono essere il nome utente utilizzato, i dati di contatto o un messaggio inviato. La Società effettua tali operazioni di trattamento in qualità di unico titolare del trattamento.

2. Dati pubblici dei profili

La Società può accedere ai dati che i follower condividono pubblicamente, come lo username o il nominativo.

Le categorie di dati che possono essere trattati in caso di interazioni sulle pagine o i profili social della Società come follower o attraverso commenti o mediante invio di messaggi diretti sono:

- Dati identificativi (Esempi di tipi di dati: Nome, cognome, username)
- Ogni altra informazione che l'utente vorrà condividere ("mi piace", dati di contatto, contenuti, Feedback, opinioni, recensioni, e qualsiasi informazione spontaneamente fornita).

QUALI LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Di seguito le finalità per cui i dati vengono trattati attraverso i social network:

- Ottimizzare le pagine, valutando le interazioni degli utenti e proponendo contenuti che siano in grado di stimolare interazioni e ampliare il pubblico delle pagine aziendali.
- Mantenere il contatto con gli utenti e comunicare con gli utenti.
- Fornire riscontro o assistenza (dietro richiesta dell'utente).
- Obblighi di legge: Rivelare dati e informazioni a autorità competenti, ad autorità di controllo per la protezione dei dati, secondo la normativa vigente, conformarsi a ispezioni e richieste da parte di governi o autorità, adempiere a richieste processuali, ad esempio in ordine a obblighi testimoniali.
- Comunicazioni infragruppo e report sull'efficacia della presenza del brand sui social e delle strategie di comunicazione.
- Difesa in giudizio
- Sicurezza e corretto funzionamento dei sistemi

Per trattare lecitamente i tuoi dati ci fondiamo su diverse basi giuridiche:

Il trattamento delle statistiche della pagina o del profilo si fonda sul legittimo interesse del titolare a valutare i tipi di azioni intraprese sulla pagina o il profilo ed è volto a migliorare la pagina o il profilo sulla base di queste indicazioni. La base giuridica di questo trattamento è, pertanto, l'art. 6 (1) (f) RGPD.

I dati relativi a follower che seguono la pagina o il profilo e i dati relativi a commenti o messaggi inviati spontaneamente dagli utenti sono trattati sulla base del legittimo interesse del Titolare a mettersi in contatto con i richiedenti. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. f RGPD.

L'ulteriore trattamento dei dati può avvenire con il consenso dell'utente (art. 6 cpv. 1 lett. a RGPD) o per l'adempimento di un obbligo legale (art. 6 cpv. 1 lett. c RGPD).

Se l'utente ne fa richiesta, inoltre, i dati inviati spontaneamente attraverso i messaggi diretti possono essere utilizzati per avviare la trattativa precontrattuale.

Nel caso si rendesse necessario, i dati potranno anche essere utilizzati a fronte dell'interesse legittimo del titolare che consiste nella verifica della sicurezza e del corretto funzionamento dei sistemi informatici utilizzati e nello svolgimento di attività difensive.

COME VENGONO GESTITI I DATI

I dati raccolti sono trattati con strumenti informatici e sono in via residuale con modalità cartacee. Sono adottate adeguate misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Trasferimento dei dati all'estero

Alcuni trattamenti possono comportare il trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Nei casi di contitolarità:

- in base all'informativa sulla privacy di META i dati degli utenti vengono elaborati anche negli Stati Uniti o in altri Paesi terzi. META trasferisce i dati degli utenti solo in presenza di adeguate misure di salvaguardia: <https://privacycenter.instagram.com/policy/?subpage=9.subpage.3-HowDoWeSafeguard>.

Nei casi di titolarità autonoma della Società:

- Per i trattamenti svolti in autonomia dalla Società, il servizio di posta elettronica di cui il titolare si avvale comporta un trasferimento di dati all'estero (USA). Tale trasferimento avviene sulla base di adeguate garanzie in quanto il fornitore del servizio aderisce al Data Privacy Framework.

Nei casi di titolarità autonoma dei gestori delle piattaforme di Social Network:

- Per i trasferimenti extra UE effettuati da TIKTOK, nonché per quelli effettuati da META quale autonomo titolare, si rinvia alle relative informative.

Tempi di conservazione

I dati sono conservati per il tempo in cui gli utenti li lasciano disponibili sulle piattaforme.

I messaggi diretti vengono cancellati dopo 2 anni.

Si fanno salve eventuali esigenze difensive per cui i dati potranno essere conservati anche oltre i termini indicati.

COSA SUCCEDERÀ SE NON VENGONO CONFERITI I DATI

Il conferimento dei dati attraverso i sistemi di messaggistica o i commenti è facoltativo e spontaneo. In tal caso non sarà possibile interagire direttamente sui social ma non ci saranno conseguenze per il mancato conferimento.

Per quanto riguarda META l'utente può evitare di conferire i dati per le statistiche di pagina -dato che il conferimento è facoltativo e il mancato conferimento privo di conseguenze- opponendosi al trattamento, come indicato in questa informativa nella sezione apposita.

CHI PUO' CONOSCERE I DATI

I dati saranno trattati dal personale interno autorizzato al trattamento.

I dati potranno essere conosciuti dalle società che prestano servizi di fornitura informatica e dai consulenti per la gestione del contenzioso e per l'assistenza legale nel caso di eventuali controversie per cui si rendesse necessario il loro coinvolgimento.

Si precisa che alcuni dei soggetti indicati operano quali titolari e altri quali responsabili del trattamento e che la comunicazione a coloro che operano quali autonomi titolari viene effettuata perché prescritta da obblighi di legge o necessaria a dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto precontrattuale o all'interesse legittimo del titolare consistente nel mantenere la sicurezza dei sistemi informatici e nello svolgimento delle attività difensive.

Nei casi di trattamenti svolti in contitolarità, i dati saranno condivisi con i gestori contitolari.

L'interessato potrà richiedere al Titolare la lista dettagliata dei destinatari dei dati, nei limiti in cui ne sia possibile l'individuazione specifica.

Si segnala che la comunicazione dei dati personali è comunque limitata alle sole categorie di dati la cui trasmissione si rende necessaria per lo svolgimento delle attività e finalità perseguite.

QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO?

La legge riconosce all'interessato il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati.

L'interessato potrà far valere i suoi diritti in ogni momento, senza formalità, rivolgendosi al titolare del trattamento.

Si riportano di seguito nel dettaglio i diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

- Il **diritto di accesso**, ossia il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha poi il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.

- Il **diritto di rettifica**, ossia il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

- Il **diritto alla cancellazione**, ossia il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento per finalità di marketing diretto; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione a minori. La richiesta di cancellazione non può però essere accolta se il trattamento è necessario: a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nella misura in cui la cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- Il **diritto di limitazione**, ossia il diritto di ottenere che i dati siano trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro se: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- Il **diritto alla portabilità**, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del titolare cui li ha forniti, nonché il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Tale diritto lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione.

Si ricorda, in particolare, il **diritto di opposizione**, ossia il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è

investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Anche META offre la possibilità di opporsi a determinati trattamenti dei dati anche relativi agli insight della pagina; le informazioni e le opzioni per esercitare il diritto di opposizione sono disponibili all'indirizzo <https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209>

In base a quanto previsto dall'art. 22 del GDPR, poi, l'interessato ha **il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione**, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, a meno che la decisione a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato; c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

Si informa poi l'interessato che, nel caso ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal RGPD, ha **il diritto di proporre reclamo** all'Autorità di controllo (art. 77 del Regolamento) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).