



ООО «Веселовка Экспириенс»

ИНН 2301115947

ОГРН: 1252300010269

Юридический адрес: 353501, Краснодарский край,
м.р-н Темрюкский, г.п. Темрюкское, г. Темрюк, ул. Мира,
р. 71, стр. 1, помещ. 1

Тел.: +7 (800) 600-34-63

www.ve-hotel.com

Генеральный директор
ООО «Веселовка Экспириенс»

_____ Ищенко В.В.

Приказ № _____ от «___» _____ 2025г.

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И АННУЛЯЦИЯ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА «ВЕСЕЛОВКА ЭКСПИРИЕНС»

1. Общие положения:

1.1 Правила определяют порядок работы с физическими (индивидуальные Гости или группа Гостей) или юридическими лицами (далее совместно - Заказчики), имеющие намерение заказать или приобрести гостиничные услуги в гостиничном комплексе «Веселовка Экспириенс», расположенный по адресу:

Краснодарский край, Темрюкский район, Новотаманское сельское поселение, поселок Веселовка,
Морская улица, 11

1.2. С правилами бронирования Гости могут ознакомиться на официальном сайте: <https://ve-hotel.com>

2. Порядок бронирования номеров:

2.1. Бронирование номеров в гостиничном комплексе осуществляется пользователями на основании письменной заявки, отправленной через системы онлайн-бронирования или на адрес электронной почты, а также по стойки приёма и размещения Гостей.

Контакты для связи:

Индивидуальное бронирование:

+7 (800) 600-34-63

booking@ve-hotel.com

Групповое бронирование:

+ 7 (969) 966-30-14

reservation@ve-hotel.com

Заявка может быть направлена в свободной форме и должна содержать следующую информацию:

- ФИО Гостя(ей);
- количество Гостей, даты рождения, место рождения;
- дата и время заезда и выезда;
- выбор сценария (или его элементов в случае группового размещения);
- категория и количество номеров;

- контактную информацию (телефон, адрес электронной почты);

Пользователи - физические и юридические лица, осуществляющие бронирование номеров для третьих лиц, подтверждают и гарантируют ГК «Веселовка Экспириенс», что они являются уполномоченными представителями таких лиц и имеют соответствующие документы, подтверждающие их полномочия на совершение сделки- бронирования номеров в гостиничном комплексе, на известных таким третьим лицам условиях.

2.2. При бронировании юридическими лицами заявка на бронирование номера(ов) принимается на фирменном бланке организации с обязательным указанием реквизитов (полное наименование организации, юридический и почтовый адреса, ИНН, КПП, за подписью руководителя или иного уполномоченного представителя организации, а также печати организации (при наличии)).

2.3. Электронная форма бронирования номеров на сайте гостиничного комплекса приравнивается к письменной заявке.

2.4. При поступлении заявки гостиничный комплекс присваивает ей порядковый номер, указываемый в дальнейшем при общении между ГК «Веселовка Экспириенс» и Заказчиком.

2.5. В случае подтверждения заявки на бронирование или отказа в бронировании номера(ов) гостиничный комплекс направляет Заказчику уведомление. Уведомление направляется Заказчику тем же способом, посредством которого была получена заявка на бронирование.

2.6. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров в ГК «Веселовка Экспириенс». Гостиничный комплекс вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.7. С момента подтверждения гостиничным комплексом заявки на бронирование и направления Заказчику уведомления, указанного в заявке на бронирование номер, считается предварительно забронированным.

2.8. При бронировании номера(ов) может быть заключен договор в любой форме, в том числе, путём обмена документами (заявки на бронирование, уведомления о подтверждении бронирования и т.п.) посредством почтовой, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от соответствующей стороны, либо путем составления одного документа, подписанного сторонами в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), либо договором публичной оферты. В случае принятия изложенных в оферте (размещена на сайте www.ve-hotel.com) условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком (п.3 ст. 438 ГК РФ). При этом договор вступает в силу и становится обязательным для исполнения сторон с момента его заключения.

2.9. Бронирование номеров, оплата и отмена бронирования (аннуляция) для групповых заездов осуществляется в соответствии с условиями договора, заключенного между Заказчиком и ГК «Веселовка Экспириенс».

2.10. При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает программу и категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за гостиничным комплексом.

3. Изменение заказа:

3.1. Для изменения информации в действительной (подтвержденной) заявке необходимо направить в гостиничный комплекс любым способом, указанным в п.2.1 правил, заявление о внесении изменений в заявку с указанием номера бронирования в срок не позднее, чем за трое суток до даты заезда при размещении более 5 человек, и за сутки- при размещении до 5 человек, в противном случае гостиничный комплекс не гарантирует наличие свободных номеров (мест). Изменения считаются подтвержденными после получения Заказчиком письменного подтверждения от гостиничного комплекса. При этом ГК «Веселовка Экспириенс» имеет право отказать во внесении изменений в заявку, если они невозможны.

4. Порядок оплаты:

4.1. Все расчеты производятся в российских рублях.

4.2. В ГК «Веселовка Экспириенс» действует 2 вида бронирования:

Гарантированное бронирование применяется для бронирований с частичной, либо полной предоплатой.

Не гарантированное бронирование применяется для не предоплаченных бронирований.

Варианты оплаты:

- оплата 50% от стоимости бронирования в течение 3 - х дней с даты бронирования, но не позднее, чем за 3 (три) дня до заезда;
- оплата оставшейся части должна быть внесена в день заезда; при оплате по безналичному расчету - не менее, чем за 3 (три) дня до заезда;
- оплата 100% от стоимости бронирования в течение 3 - х дней с даты бронирования при выборе специального акционного тарифа, но не позднее 14 (четырнадцать) дней до заезда.

Способы оплаты:

- наличными или карточкой на ресепшн;

- путем банковского перевода денежных средств на указанный расчетный счет гостиничного комплекса по счету;

либо по ссылке, полученной от оператора отдела бронирования.

4.3. Оплата услуг гостиничного комплекса означает полное и безоговорочное согласие Пользователя, Заказчика и Гостей с настоящими Правилами и условиями договора.

4.4. Обязательство Заказчика по оплате услуг ГК «Веселовка Экспириенс» считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет гостиничного комплекса или в момент поступления денежных средств в кассу гостиничного комплекса. В случае отсутствия оплаты бронь автоматически аннулируется.

4.5. В случае нарушения Заказчиком установленных сроков оплаты, а также других существенных пунктов настоящих Правил, гостиничный комплекс оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить все бронирования Заказчика, уведомив об этом Заказчика.

4.6. Если по каким-либо причинам предоплата была сделана, но не поступила на расчетный счет гостиничного комплекса к моменту заселения, ГК «Веселовка Экспириенс» вправе потребовать оплату не поступившей суммы при заселении, с последующим перерасчетом и возвратом поступивших денежных средств.

5. Сроки оплаты:

5.1. Оплата по счету в банке:

- оплату необходимо произвести в течение 3 - х дней с момента выставления счета;

5.2. Оплата по карте:

При онлайн-бронировании оплату необходимо произвести по ссылке в течение одних суток с момента оформления бронирования.

5.3. Если по каким-либо причинам предоплата была сделана, но не поступила на расчетный счет ГК «Веселовка Экспириенс» к моменту заселения, гостиничный комплекс вправе потребовать оплату не поступившей суммы при заселении, с последующим перерасчетом и возвратом поступивших денежных средств.

6. Аннуляция и возврат:

6.1. В случае неоплаченной услуги Вы можете самостоятельно аннулировать бронь по телефонам: + 7 (800) 600-34-63 или +7 (969) 966-30-02 отправить письменный запрос на аннуляцию на адрес электронной почты: booking@ve-hotel.com

6.2. В случае частичной или полной оплаты Вам необходимо заполнить и отправить заявление на возврат денежных средств по электронной почте: booking@ve-hotel.com

6.3 Возврат денежных средств:

Условия аннуляции:

- при аннуляции бронирования за 3 (три) дня до заезда и более денежные средства возвращаются в полном объеме.

- при аннуляции бронирования менее, чем за 3 (три) дня до заезда удерживается компенсация в размере стоимости одной ночи сценария и проживания.

6.4. В случае незаезда Гостя до момента установленного гостиничным комплексом времени выезда следующего дня (12-00 по Московскому времени) - бронирование аннулируется, а с Гостя взимается компенсация в размере стоимости одной ночи программы и проживания в номере заявленной категории.

6.5. В случае незаезда или опоздания перерасчет стоимости бронирования не производится.

7. Стоимость проживания:

7.1. Цены являются действительными на момент бронирования и после подтверждения бронирования брони изменению не подлежат;

7.2. Все цены указаны в рублях.

8. Защита информации:

Для оформления бронирования Вы предоставляете следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты, номер телефона.

Гостиничный комплекс не передает Ваши данные третьим сторонам и не использует их в иных целях.

Персональные данные Гостей (Клиентов, Заказчиков) используются гостиничным комплексом исключительно для целей заключения и исполнения договора оказания услуг ГК «Веселовка Экспириенс».

Соглашаясь с настоящими условиями, Вы даете свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных. Указанные персональные данные содержатся в подтверждении бронирования и отчетной бухгалтерской документации.

9. Ответственность:

Оформляя бронирование, Вы соглашаетесь с Правилами бронирования и аннуляции. В случае несогласия с каким-либо положениями данного документа, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению бронирования. Оформление бронирования означает принятие условий Правил бронирования и аннуляции.