

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Московская область

09.02.2026

Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу <https://docs.google.com/document/d/190Vr3qOB2pp0PF8Tnu1HtZWxMZ52Kono/edit?usp=sharing&ouid=105486894669622322294&rtpof=true&sd=true> является предложением на заключение Договора на оказание услуг по обучению на курсе (далее – «Оферта») индивидуального предпринимателя Ветренко Русланы Олеговны (далее – «Исполнитель») с любым лицом, соответствующим условиям п. 1.2. Оферты (далее – «Заказчик»).

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

ТЕРМИНЫ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Ветренко Руслана Олеговна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«Оферта» – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://docs.google.com/document/d/190Vr3qOB2pp0PF8Tnu1HtZWxMZ52Kono/edit?usp=sharing&ouid=105486894669622322294&rtpof=true&sd=true>

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет по адресу ruslanavetrenko.ru/magnet.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем внесение полной стоимости услуг в соответствии с информацией, указанной на Сайте Исполнителя. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте.

«Договор оферты» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – лицо, заключившее Договор с Исполнителем на условиях, изложенных в настоящей оферте, с целью извлечения прибыли от деятельности по настройке и запуску таргетированной рекламы, в том числе от деятельности по созданию рекламных макетов.

«Услуги по обучению на курсе (Услуги)» — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь) в общем чате.

«Курс» - интенсив “Все дело в контенте”, который является учебно-методическим материалом и проводится в формате онлайн-мероприятия (онлайн-трансляция) на платформе онлайн-обучения. Сроки и предмет (учебный предмет) Курса указаны на Сайте Исполнителя. Курс Исполнителя направлен на увеличения дохода Заказчика.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии условиями, указанными в Договоре и (или) на Сайте Исполнителя.

«Учебно-методический материал» - видеоматериал, презентация, разработанные Исполнителем и содержащие информацию по учебному предмету в соответствии с Курсом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор является официальным публичным предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг по обучению на Курсе посредством Интернет-соединения. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком акцепта.

1.2. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить образовательные Услуги в соответствии с информацией на Сайте Исполнителя.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость оказываемых Услуг по обучению на Курсе указана на Сайте Исполнителя. Иная стоимость Услуг возможна в соответствии с условиями проведения Исполнителем акций и (или) при наличии специального промокода у Заказчика.

2.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте Исполнителя.

2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Курса. Иной порядок оплаты возможен в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.4. Заказчик получает доступ в личный кабинет только после подтверждения оплаты образовательных услуг

2.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на платформе онлайн-обучения. Доступ к Курсу будет предоставлен на весь период оказания услуг, предусмотренный на сайте Исполнителя.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на платформе онлайн-обучения, в объеме, установленном на Сайте Исполнителя, в течение 3 (трёх) календарных месяцев с момента предоставления доступа к Курсу.

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе учебно-методический материал.

3.4. Услуги считаются оказанными: в части оказания услуг по обучению на Курсе в момент размещения Курса на платформе онлайн-обучения. В части обратной связи (проверки домашнего задания) – в момент предоставления любых комментариев Исполнителя в на платформе.

3.5. Услуга по оказанию обратной связи (проверке домашних заданий) считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не высылались Заказчиком на проверку и (или) вопросы не задавались.

3.6. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ

3.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

3.8. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, непосредственно во время проведения Курса (во время онлайн-трансляции) является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний и в полном объеме.

3.9. Услуги по обучению на Курсе оказываются в соответствии с описанием, которое размещено на Сайте.

3.10. Отказ от получения услуг Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина, причина отказа от услуг, способ связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном на Сайте Исполнителя не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг. Дата начала оказания услуг определяется на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;

4.1.4. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора;

4.1.5. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Оферте.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа;
- наличие стационарного компьютера и (или) ноутбука, и (или) смартфона необходимого для создания карты целевой аудитории.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.

4.2.3. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению на Курсе с помощью интернет-соединения;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика;

5.2.3. Обеспечить обратную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном на сайте Исполнителя в общем чате.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

6.1.1. Нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса.

6.1.2. Неоднократного (два и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг, в том числе нарушений правил, установленных в п. 4.2.2. Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

6.1.3. Нарушения Заказчиком условий раздела 8 Договора об интеллектуальной собственности. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.2. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг».

6.3. В случае получения от Заказчика Заявления о возврате денежных средств Исполнитель удерживает стоимость фактически проведенных занятий, а также фактически оказанных услуг в соответствии с Приложением № 1, а также удерживаются расходы, которые Исполнитель понес в связи с заключением, исполнением и досрочным расторжением Договора и стоимости оказанных и принятых к моменту расторжения договора Услуг.

6.4. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.5. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате и в соответствии с Приложением № 1.

6.6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 руб. за каждый установленный случай.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожидания Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания услуг.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от особенностей состояния здоровья Заказчика, личных качеств и добросовестного поведения Заказчика, и его технических возможностей.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.5. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей оферты.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.2. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также отредактированном виде частично или полностью Учебно-методические материалы.

8.3. Заказчик также не имеет права использовать материалы, в том числе полученные в качестве наглядных пособий и информационно-аналитических продуктов или их частей, иным образом для массового воспроизведения, доведения до всеобщего сведения.

8.4. При получении индивидуальной гиперссылки доступа к Учебно-методическим материалам Заказчик не имеет права распространять ее третьим лицам («делиться» ею с третьими лицами).

8.5. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на аккаунт Исполнителя https://vk.com/ruslana_vetrenko

8.6. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. За нарушение исключительных прав на Курс Заказчик обязан будет заплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и SMS-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

9.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.8. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@ruslanavetrenko.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам наставничества.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу: info@ruslanavetrenko.ru.

11.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

11.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

11.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя.

11.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.8. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

11.8.1. Для Исполнителя info@ruslanavetrenko.ru.

11.8.2. Для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги

11.9. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Ветренко Руслана Олеговна

ОГРНИП 321508100341037

ИНН 190302690015

Адрес 143560, Россия, Московская обл, г. Истра, п. Румянцево, ул. Школьная, д. 56, кв. 35

Эл. почта info@ruslanavetrenko.ru

**Приложение № 1 к Оферте
на оказание платных образовательных услуг**

№	Название Услуги	Отдельная стоимость каждой услуги (не в рамках курса)
1.	Интенсив “Все дело в контенте”, день 1	1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей
2.	Интенсив “Все дело в контенте”, день 2	1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей
3.	Интенсив “Все дело в контенте”, день 3	1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей
4.	Интенсив “Все дело в контенте”, день 4	1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей
5.	Интенсив “Все дело в контенте”, день 5	1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей
6.	Интенсив “Все дело в контенте”, день 6	1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей
7.	Интенсив “Все дело в контенте”, день 7	1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей
8.	Интенсив “Все дело в контенте”, день 8	1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей
9.	Интенсив “Все дело в контенте”, день 9	1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей
10.	Интенсив “Все дело в контенте”, день 10	1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей
11.	Обратная связь на платформе	2 000 (две тысячи пятьсот) рублей

Индивидуальный предприниматель Ветренко Руслана Олеговна

ОГРНИП 321508100341037

ИНН 190302690015

Адрес 143560, Россия, Московская обл, г. Истра, п. Румянцево, ул. Школьная, д. 56, кв. 35

Эл. почта info@ruslanavetrenko.ru