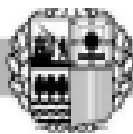


IKASLEENTZAKO RENTING EKIPOAK

IKASLEEN ORDENAGAILUAK ETA HORIEN ERABILERA

1. **Zeintzuk dira ordenagailuen ezaugarriak?** ACER markako ordenagailu ultraeramangarriak dira, maletatxoarekin eta saguarekin.
2. **Zer esan nahi du ordenagailuak renting bidez erosita daudela?**
 - Renting modalitatean erosita egoteak (4 urte) esan nahi du **hornitzailea arduratuko dela horiek doan mantentzeaz** (erabilera txarragatik hondatzen ez badira) eta 4 urtean behin berritzeaz.
 - Lau urtean behingo berrikuntza honekin, ordenagailuak zaharkituta ez geratzea lortuko da.
 - Software-akats baten aurrean, hornitzailea urrunetik konektatuko da ordenagailura eta fabrika-balioetara lehengoratuko du.
 - Hardware akats baten aurrean, hornitzaileak ekipamendua eraman eta konponduko du. Ikastetxeak Botikin-eko ordenagailu bat utziko dio ikasleari.
3. **Ordenagailuak ikasleen jabetzakoak dira? Ez**, ordenagailuak ez dira ikasleen jabetzakoak. Hori bai, ikasteko tresna izango dira ikaskuntza-prozesuan. Horren ondorioz, ikasleak ikastetxea uzten duenean, hezkuntza-aroa aldatzen duenean edo ordenagailuaren renting-aldia amaitzen denean, ikasleak ordenagailua ikastetxeari itzuli beharko dio. Bestela, zigorra izango du. Renting-eko 4 urteak amaitzen direnean, Sailak ordenagailuak itzuli behar dizkio hornitzaileari.
4. **Ordenagailuak edozein ikasleri eman dakizkioke edo beste erabilera bat eman dakioke? Ez**. Ordenagailu bakoitza ikasle jakin bati zuzenduta dago, eta hari entregatu behar zaio, ikastetxean jasotzen denean.
5. **Ikasleek Nola zaindu behar dituzte ordenagailuak?** Ordenagailua ikaslearena ez bada ere, **berea balitz bezala zaindu eta leku seguruan eduki behar du**. Gainera, ikastetxetik kanpo erabiltzen denean, wifi sare seguruetara konektatuko da soilik.
 - **Gaizki (pantaila apurtuta, teklatuan likidoak isuriz, manipulazio desegokia eginez, ..) erabiliz gero, galduz gero edo-ebatsiz(indarkeriarik gabeko lapurreta) gero, familiak zigor bat ordaindu beharko du.**
 - Ordenagailuaren zatiren bat gaizki erabiltzeagatik hautsi bada, konponketa (edo hondar-balioa, konponketarik izan ezean) familiak ordaindu beharko du.



- Ordenagailua galdu bada, familiak ordenagailuaren hondar-balioa ordaindu beharko du gertakariaren egunean kontuan hartuz. Ikusi “ordenagailu baten hondar-balioa” atala dokumentu honen amaieran.
 - Ordenagailua lapurtu badute eta salaketa badago, beste ordenagailu bat emango zaio ikasleari, eta ez da zigorrik izango.
6. **Ikasleek eraman dezakete ordenagailua etxera? Bai**, etxera eraman dezakete ordenagailua. Ikasleen ardura da egunero eskolara batera kargatuta ekartzea, hezkuntza-jardunaldi osoa iraun dezan. **Oporretan (Gabonetan, Aste Santuan, udan) ere etxean eduki ahal izango dute.**
7. **Ikasleek aplikazioak instala ditzakete ordenagailuetan? Ez.** Ez du programarik instalatuko lokalean eta ez du software-aldaketarik egingo ikastetxeko informatika-arduradunaren baimenik gabe
8. **Ikasleek datuak gorde ditzakete ordenagailuetan?** Datuei dagokienez, hezkuntza-prozesuarekin lotutako eduki guztiak ikasleek **hodeian** gordeko dituzte. Ez lukete ezer gorde behar lokalean, edozein unetan dena ezabatu bailiteke fabrika-balioetara lehengoratzeagatik. Halaber, ezin izango dute inolako informazio pertsonalik (argazkiak, bideoak, ..) gorde bertan.
9. **Ikasleek informatika-denda batean ordenagailua handitu edo konpon dezakete? ¿Ikasleak karkasa aska dezake ordenagailutik? Ez.** Ordenagailu horiek bermea dute, eta hornitzaileak baino ezin ditu manipulatu. Beste bide batzuetatik manipulatzeko bada, bermea galduko da. Egoera hori gertatzen bada eta ordenagailua hondatzen bada, erabilera txartzat hartuko da eta zigortu egingo da.

INTZIDENTZIAK

10. **Hardware-software intzidentziak ordenagailuekin.** Ordenagailuak edozein arrazoiengatik (hardware edo softwarearen akatsak) huts egiten badu, ikasleak ikastetxeko informatika-arduradunari jakinaraziko dio, eta berak **idazkaritzan** utziko du, ikastetxeak ezarritako protokoloari jarraituz. Konponketak irauten duen bitartean, ikastetxeak Botikinetako ordenagailu bat utzi ahal izango dio ikasleari behin-behinean.

IKASLE BERRIAK ETA BAJAK



11. Ikasle bat 4 urte baino gutxiago badago ikastetxean, zer gertatzen da esleitura duen taldearekin? Ikasleak ikastetxeari eman beharko dio ekipoa.

RENTING ALDIAREN AMAIERA

12. **Zer gertatzen da ordenagailu bati Renting aldia amaitzen zaionean?** Ordenagailu bakoitzak bere iraungitze-data dauka. Data hori lehen aldiz ikastetxe batera iristen den datari 4 urte gehituz kalkulatzen da. Ordenagailu baten Renting-eko 4 urteko aldia agortzen denean, **enpresak ordenagailua erreklamatu du, eta ikastetxeak ikaslea ikastetxera itzultzeko agintzen dio eta itzulketa-akta sinatu behar du.**

BESTE ESKAERA BATZUK

13. **Lapurreten aurrean ordenagailu berriak eskatzea.** Familiak (edo ikastetxeak, ikastetxean lapurtu badute) lapurreta-salaketa bat jarri behar du Ertzainaren aurrean, eta ikastetxean entregatu. Ikastetxeak eskaera irekiko du eta salaketaren kopia emango du. **Salaketaren kopia entregatu ondoren, beste ordenagailu bat entregatzeko izapidea hasiko da.**
14. **Ebasketen (indarkeriarik gabeko lapurretak) eta galdutako ordenagailuen aurrean ordenagailu berriak eskatzea.** Kasu horretan, familia zigortuko da. Ikastetxeak eskaera irekiko du, hornitzaileak ordenagailuaren hondar-balioa duen mezua emango dio ikastetxeari, eta familiak ordainketa horren ordainagiria aurkeztu beharko du, beste ordenagailu bat eman diezaioten.
15. **Erabilera txarragatiko hausturak konpontzeko eskaerak.** Kasu horretan, familia zigortuko da. Ikastetxeak eskaera irekiko du, hornitzaileak konponketaren kostuaren edo ordenagailuaren hondar balioaren (konponketaren kostua hondar-balioa baino handiagoa bada) aurrekontua emango du, eta familiak ordainagiria aurkeztu beharko du, beste ordenagailu bat eman diezaioten. Eskabideari ordainketaren kopia



erantsi ondoren, beste ordenagailu bat entregatzeko izapidea hasiko da

- 16. Ordenagailu baten hondar-balioa ¿Zer da ordenagailu baten hondar-balioa?** Ordenagailuaren balioa da denborak aurrera egin ahala. Renting-eko ordenagailuen hondar-balioari dagokionez, ordaindu gabe (renting-eko 4 urteko aldia amaitu arte) dauden kuoten arabera kalkulatu da, . Dena den, hondar-balioan 50 euroko gutxieneko atalasea ezartzen da; horregatik, kalkulua 50 eurotik beherakoa bada, 50 euro gisa ezarriko da.