

Публичная оферта

1 Термины и определения

Настоящая оферта по смыслу статей 421, 428, 435, 438, Главой 39 Гражданского кодекса РФ, Главой 3 Закона «О защите прав потребителей» является предложением заключить договор оказания услуг индивидуального консультирования Дубининой Еленой Константиновной (далее по тексту - Исполнитель) на условиях, изложенных в оферте любому физическому лицу, обратившемуся в целях приобретения данных услуг для личного пользования.

В настоящей оферте (далее – «оферта»), если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

Исполнитель – Дубинина Елена Константиновна

Р/сч 40817810938181808884

В Банке ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

Кор/сч 30101810400000000225

+7 977 101-40-05

Эл. почта: EDu-721@yandex.ru

Оферта – предложение, адресованное физическим лицам, которое определено настоящим документом и выражает намерение Агента, считать себя заключившим Договор с Заказчиком, которым будет принято настоящее предложение (акцепт).

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, совершение конклюдентных действий в форме оплаты, подтверждающие заключение клиентом договора оказания услуг путем присоединения к условиям настоящей оферты.

Клиент (также – Заказчик) – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет.

Сайт – это совокупность страниц, медиа-файлов, кода, средств индивидуализации, размещенных в сети Интернет на сайте <https://n.uprise.plus/>.

Услуги – проведение индивидуальных консультаций с использованием подходов и инструментов нумерологии и психологии.

Заказ – заявка клиента на заключение договора оказания услуг в соответствии с положениями настоящей оферты и предложением, размещенным на сайте.

2 Предмет договора

2.1 Предметом оферты является предоставление заказчику за плату услуг индивидуального консультирования по темам, указанным на сайте, или иной теме, согласованной заказчиком и исполнителем.

2.2 Условия настоящего договора принимаются клиентом полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора является осуществление клиентом процедуры оплаты стоимости оказания услуг.

3. Оформление заказа и порядок оказания услуг

- 3.1. Для оформления заказа на консультацию клиенту необходимо написать сообщение с указанием выбранной темы через каналы, указанные на сайте (кнопки с переходом в Telegram, через электронную почту или другой указанный способ).
- 3.2. Оформление услуг, получаемых в виде pdf-, видео- файла, может происходить путем их оплаты, если это указано на странице сайта об этих услугах.

- 3.3. Клиент выбирает способ оплаты заказа из предложенных исполнителем. Для оплаты могут быть использованы ссылки на другие сайты, сервисы для приёма платежей.
- 3.4. Заказ считается оформленным, а пользователь признается заключившим договор оказания услуг в момент списания денежных средств с расчетного счета.
- 3.5. Для обеспечения возможности оказания услуг исполнителем клиенту необходимо указать свои имя, номер телефона для связи, адрес электронной почты, дату рождения лица или лиц, для которых будет проводиться консультация/расчёт (своя, ребенка, партнера, соответственно теме консультации/услуги).
- 3.6. Порядок оказания услуг при заказе консультации:
- 3.6.1. Исполнитель отправляет через мессенджеры клиенту на указанный им номер телефона и/или адрес электронной почты сообщение с вариантами времени консультации. Клиент выбирает наиболее подходящее для него время.
- 3.6.2. Не менее, чем за сутки до консультации клиент заполняет анкету, отправленную ему исполнителем, в электронном виде. Анкета предназначена для уточнения запроса по теме консультации. Исполнитель обязуется не разглашать полученную информацию.
- 3.6.3. Консультация проходит в онлайн формате (в Telegram, Яндекс Телемост или на другой площадке) с помощью смартфона или компьютера.
- 3.6.4. Продолжительность консультации составляет от 1 до 1,5 часов.
- 3.6.5. При опоздании клиента на 15 минут и более консультация аннулируется, деньги в этом случае не возвращаются.
- 3.6.6. Перенос времени консультации возможен не позднее, чем за 24 часа до согласованного времени.
- 3.6.7. Исполнитель предоставляет клиенту запись встречи в день проведения консультации.
- 3.6.8. Отсутствие претензий со стороны заказчика, направленных в письменной форме в адрес исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты заказчиком без замечаний.
- 3.7. Порядок оказания услуг, получаемых в виде pdf-, видео- файла: после оплаты клиент получает на почту или в мессенджер, указанные при оформлении заказа, данные материалы или информацию о доступе в личный кабинет, где размещены данные материалы.

4. Стоимость и оплата заказов

- 4.1. Оплата услуг исполнителя по настоящей оферте производится на условиях 100% (сто процентной) предварительной оплаты.
- 4.2. Стоимость оказания услуг согласно выбранной теме представляется клиенту на сайте исполнителя, а также непосредственно перед оплатой заказа.
- 4.3. Клиент, оплачивая заказ, соглашается, что ему понятно в полной мере содержание настоящей оферты, существо и назначение выбранной темы консультации. Клиент осознает, что в соответствии со статьями 9-11 Закона РФ «О защите прав потребителей», клиент имеет возможность обратиться непосредственно к исполнителю по электронной почте, по телефону для получения подробной информации о стоимости, порядке оказания услуг и личности исполнителя.
- 4.4. При оформлении заказа клиент вправе по своему усмотрению выбрать варианты оплаты, доступные для использования в соответствии с условиями банка.
- 4.5. Оформляя заказ, клиент подтверждает согласие с выбранными им условиями оплаты в соответствии с положениями настоящей оферты.
- 4.6. Клиент осознает и соглашается, что:
- 4.6.1. Исполнитель не хранит данные банковских карт клиента; указанные данные хранятся у компании, оказывающей заказчику услуги эквайринга;
- 4.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции, и в этом случае исполнитель не несет ответственности за несовершенную оплату и неоказание, ненадлежащее оказание услуг;

- 4.6.3. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате транзакция клиента, оплаченная банковской картой, может быть проверена исполнителем и/или банком;
- 4.6.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты (банковских карт). Исполнитель, банк не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты (банковских карт) клиента и иной вред, причиненный клиенту в результате несанкционированного доступа к данным банковской карты (банковских карт) клиента, произошедших не по вине исполнителя, банка.
- 4.7. Все расчеты с клиентами в соответствии с настоящей офертой производятся в российских рублях.
- 4.8. Клиент несет ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введенных при оформлении заказа. Клиент несет риски последствий неверного указания сведений, необходимых для выполнения заказа, в том числе, приводящих к невозможности надлежащего оказания услуг.
- 4.9. В случае выявления факта предоставления клиентом недостоверной информации при оформлении заказа, исполнитель имеет право отказать клиенту в оказании как настоящей услуги, так и последующих. Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления клиентом недостоверной информации при оформлении заказа.
- 4.10. Оформляя заказ, клиент подтверждает свою платежеспособность и ответственность за надлежащее исполнение обязательств по оплате услуг, а также получение согласия лица, которое производит оплату услуг.
- 4.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость оказания услуг, порядок оказания услуг, оформления заказов, формы, предлагаемые к заполнению, а также порядок сбора, передачи и обработки информации. Изменения применяются к правоотношениям с клиентами, заключившими договор после вступления в силу изменений.
- 4.12. В случае оспаривания клиентом или третьим лицом после оказания услуг операции по карте, введенной клиентом при оформлении заказа на оказание ему услуг, исполнитель вправе отказать клиенту в оказании услуг в последующем.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг;

5.1.2. Исполнитель обязуется предоставить заказчику запись консультации в видео- и/или аудио- формате.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:

5.2.1.1. нарушения заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей оферте;

5.2.1.2. предоставления неполной и/или недостоверной информации о клиенте, необходимой для оказания услуг;

5.2.2. Самостоятельно определять формы и методы предоставления услуг по настоящему Договору, исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации с учетом положений настоящей оферты;

5.2.3. Отказать в оказании услуг, если клиент переносил дату и/или время консультации более двух раз;

5.2.4. После проведенной консультации запросить у клиента обратную связь и по своему усмотрению и без дополнительного согласования с клиентом разместить ее у себя на сайте или в социальных сетях.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Предоставить исполнителю всю необходимую информацию, включающую даты рождения и ответы на вопросы анкеты запроса, не позднее, чем за сутки до назначенного времени консультации;

- 5.3.2. Оплатить стоимость оказания услуг в порядке и сроки, установленные настоящей офертой.
- 5.3.3. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера.
- 5.3.4. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны.
- 5.3.5. Заблаговременно, не позднее, чем за **24 часа** до назначенной консультации, извещать исполнителя о невозможности проведения консультации.
- 5.3.6. Использовать предоставленную информацию только лично без права воспроизведения, копирования, публикации и распространения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, без права передачи третьим лицам и любого иного использования;
- 5.3.7. Соблюдать общепринятые нормы поведения, общаться с Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора корректно и уважительно.
- 5.3.8. Принять на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, предоставленной Исполнителем.
- 5.4. Клиент вправе:
- 5.4.1. Получать оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты;
- 5.4.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий клиентом, рекомендуемых исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

6. Порядок и сроки предъявления претензий, возврата стоимости услуг

- 6.1. Клиент вправе отказаться от договора оказания услуг в любой момент до момента оказания ему услуг, направив сообщение на адрес электронной почты или позвонив агенту и указав свои данные, номер телефона, который был указан при оформлении заказа.
- 6.2. В случае отказа клиента от исполнения договора менее, чем за 24 часа до начала консультации, исполнитель удерживает стоимость консультации.
- 6.3. В случае переноса времени консультации по инициативе клиента, исполнитель резервирует дату и время для консультации на новую согласованную сторонами дату.
- 6.4. Перенос даты консультации возможен не более двух раз при условии, что клиент предупредил агента о желании перенести занятие не менее, чем за 24 часа до назначенной консультации.
- 6.5. Цена консультации не возвращается, а исполнитель отказывается от оказания услуг в случае, если клиент по своей инициативе более чем два раза переносил дату консультации.
- 6.6. Уплаченная цена услуг не возвращается исполнителем, если клиент не пользуется услугами по своей инициативе: не согласовывает дату консультации, не отвечает на сообщения (звонки), препятствует исполнителю в исполнении своих обязательств как активными действиями, так и бездействием.
- 6.7. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения условий договора (прекратить оказание услуг), в случаях нарушения клиентом общепризнанных правил поведения, оскорблений. В этом случае клиенту не возвращается стоимость услуг.
- 6.8. Клиент направляет претензии на адрес электронной почты с указанием фамилии, имени, отчества, номер телефона, адреса электронной почты, указанных при оформлении заказа, приложив доказательства оплаты заказа, досылком по почтовому адресу исполнителя с указанием вышеизложенных сведений.
- 6.9. Возврат денежных средств осуществляется в пределах внесенной клиентом суммы за вычетом стоимости оказанных услуг и расходов, которые Исполнитель понес в связи с заключением, исполнением и досрочным расторжением настоящего Договора, в том числе вычитаются комиссии банков, электронных систем приема платежей и т.п. Возврат

осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты получения исполнителем письменного заявления клиента, на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

6.10. Исполнитель вправе отказать в рассмотрении претензии, уведомив об этом заявителя в случае, если данные, указанные в претензии, недостаточны для идентификации клиента, заключившего договор, проверки проведения платежа.

6.11. Исполнитель вправе отказать в удовлетворении претензии в случае надлежащего исполнения исполнителем условий настоящей оферты.

7. Конфиденциальность, персональные данные

7.1. Вопросы конфиденциальности информации, передаваемой друг другу клиентом и исполнителем, регулируются положениями настоящей оферты, политикой конфиденциальности, размещенных на сайте исполнителя.

7.2. Вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных клиентов, регулируются Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте агента и являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

7.3. Оформляя заказ на пользование услугами на сайте исполнителя, клиент настоящим дает согласие на передачу информации о регистрационных данных клиента, а также на передачу данных о заказах, осуществленных клиентом банку без получения предварительного согласия со стороны клиента.

8. Заверения Клиента

8.1. В соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации в момент оформления Заказа клиент дает исполнителю в отношении себя заверения о действительности и достоверности обстоятельств, что он является физическим лицом, достиг возраста 18 лет, является полностью дееспособным, действует от своего имени и в своих интересах, производит оплату заказа за счет собственных средств, а в случае оплаты третьим лицом (с использованием данных банковской карты третьего лица), он получил согласие данного лица на оплату заказа, полностью осознает существо заключаемого договора, его цель и условия. Заказчик дает свое согласие на передачу своих персональных данных тренеру в целях исполнения им услуг.

8.2. Клиент заверяет исполнителя, что не будет использовать полученную от исполнителя информацию во вред третьим лицам, в частности своего ребенка и/или партнера, если тема консультации предполагала использование и анализ данных (даты рождения), относящихся к ним.

8.3. Клиент осознает, что полная ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, консультаций, предоставленных Исполнителем, лежат на нем.

9. Ответственность сторон

9.1. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожидания заказчика содержанию консультации и результатам оказания услуг.

9.2. Исполнитель и клиент несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных настоящей офертой.

9.3. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств только при условии полного соблюдения клиентом условий настоящей оферты.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за нанесение какого-либо ущерба клиенту какими-либо действиями третьих лиц и других партнеров, за используемые клиентом каналы связи и соответственно за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящей оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, перекрытие или разрушение автомобильных дорог и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение исполнителем своих обязательств перед клиентом.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы компетенции исполнителя, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных клиентом, или нарушения клиентом настоящей оферты или требований к документам, за действия банков, платежных систем, мобильных операторов связи и пр. в случае невыполнения ими своих обязательств перед клиентом. В этих случаях ответственность перед клиентом несут непосредственно банки, платежные системы, мобильные операторы связи и пр.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за возможные неточности и ошибки, возникающие у клиента при использовании сайта исполнителя.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, размещаемой клиентами при оформлении заказа.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием клиента, находящимися вне контроля исполнителя, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия клиента.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за временную неработоспособность системы, обеспечивающей прием и перевод платежей клиента, техническими сбоями в работе банка, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы и иными не зависящими от агента причинами.

9.11. Исполнитель предоставляет клиенту возможность использования сайта, включая размещенную информацию, сведения, материально-технические средства «как есть» без каких-либо гарантий. Это означает, среди прочего, что исполнитель:

9.11.1. не гарантирует, что цель оказания услуг будет обязательно достигнута и оправдает ожидания клиента;

9.11.2. не гарантирует отсутствие ошибок в работе сайта;

9.11.3. не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу сайта, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами клиента и иных лиц;

9.11.4. не несет ответственности за причинение каких-либо убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании сайта или в связи с этим;

9.11.5. не несет ответственности, связанной с каким-либо искажением, изменением содержания сайта при его использовании;

9.11.6. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя сайта;

9.11.7. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие невозможности связаться с клиентом по предоставленному им номеру телефона (адреса электронной почты) ввиду неработоспособности телефона (электронной почты), отсутствия на лицевом счету телефонного номера денежных средств, произошедшего сбоя в работе оператора связи, недоступности клиента и т.п.;

9.11.8. не несет ответственности за изменение программного обеспечения сайта, в результате которого ограничивается или становится невозможным доступ к сайту;

9.11.9. не несет ответственности за действия клиента на сайте;

9.11.10. не несет ответственности за какие-либо повреждения программного и/или аппаратного обеспечения клиента, возникшие в результате использования сайта и не гарантирует предоставление доступа к сайту, если устройство клиента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения представленной на нем информации.

9.12. Клиент самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами сайта с другими программными продуктами, установленными на устройстве клиента.

9.13. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуг.

9.14. Исполнитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с распространением заказчиком предоставленных агентом материалов.

10. Прочие положения

10.1. Соглашаясь с условиями оферты и принимая их, клиент признает, что полностью ознакомился с текстом оферты и понимает ее предмет и условия.

10.2. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные после ознакомления с данным договором-офертой, признаются действиями Заказчика.

10.3. Исполнитель вправе в любой момент вносить изменения в оферту путем размещения на сайте новой редакции оферты.

10.4. Если иное не будет предусмотрено в новой редакции настоящей оферты или какого-либо из приложений, изменения вступают в силу в момент опубликования новой редакции оферты на сайте агента и действуют в отношении заказов, оформленных после такого опубликования.

10.5. Осуществляя оформление заказа (внесение задатка) после вступления в силу новой редакции оферты, клиент автоматически подтверждает согласие с внесенными изменениями.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за своевременное ознакомление клиента с новой редакцией оферты.

10.7. В случае нарушения клиентом условий оферты исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного с клиентом договора без возмещения клиенту каких-либо убытков.

10.8. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров стороны могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию – десять рабочих дней с момента получения. В случае неурегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд.

10.9. Официальные уведомления и заявления по вопросам исполнения договора предоставляются:

10.9.1. в адрес клиента – на электронный адрес, предоставленный клиентом либо на почтовый адрес, предоставленный клиентом;

10.9.2. в адрес исполнителя – на почтовые или электронные адреса, указанные в оферте, на сайте либо посредством звонка на номер телефона исполнителя.

10.10. Клиент подтверждает, что исполнитель вправе производить запись звонков для целей контроля качества и фиксации содержания разговоров между клиентом и исполнителем с учетом политики конфиденциальности.

11. Порядок заключения и срок действия договора

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком условий оферты (внесения задатка) и действует до полного исполнения условий договора сторонами.