Публичная оферта

1 Термины и определения

Настоящая оферта по смыслу статей 421, 428, 435, 438, Главой 39 Гражданского кодекса РФ, Главой 3 Закона «О защите прав потребителей» является предложением заключить договор оказания услуг индивидуального консультирования Дубининой Еленой Константиновной (далее по тексту - Исполнитель) на условиях, изложенных в оферте любому физическому лицу, обратившемуся в целях приобретения данных услуг для личного пользования.

В настоящей оферте (далее – «**оферта**»), если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

Исполнитель – Дубинина Елена Константиновна

P/c4 40817810938181808884

В Банке ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

Кор/сч 30101810400000000225

+7 977 101-40-05

Эл. почта: EDu-721@yandex.ru

Оферта – предложение, адресованное физическим лицам, которое определено настоящим документом и выражает намерение Агента, считать себя заключившим Договор с Заказчиком, которым будет принято настоящее предложение (акцепт).

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, совершение конклюдентных действий в форме оплаты, подтверждающие заключение клиентом договора оказания услуг путем присоединения к условиям настоящей оферты.

Клиент (также – Заказчик) – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет.

Сайт – это совокупность страниц, медиа-файлов, кода, средств индивидуализации, размещенных в сети Интернет на сайте https://n.uprise.plus/.

Услуги – проведение индивидуальных консультаций с использованием подходов и инструментов нумерологии и психологии.

Заказ – заявка клиента на заключение договора оказания услуг в соответствии с положениями настоящей оферты и предложением, размещенным на сайте.

2 Предмет договора

- 2.1 Предметом оферты является предоставление заказчику за плату услуг индивидуального консультирования по темам, указанным на сайте, или иной теме, согласованной заказчиком и исполнителем.
- 2.2 Условия настоящего договора принимаются клиентом полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора является осуществление клиентом процедуры оплаты стоимости оказания услуг.

3. Оформление заказа и порядок оказания услуг

- 3.1.Для оформления заказа на консультацию клиенту необходимо написать сообщение с указанием выбранной темы через каналы, указанные на сайте (кнопки с переходом в Telegram, через электронную почту или другой указанный способ).
- 3.2.Оформление услуг, получаемых в виде pdf-, видео- файла, может происходить путем их оплаты, если это указано на странице сайта об этих услугах.

- 3.3.Клиент выбирает способ оплаты заказа из предложенных исполнителем. Для оплаты могут быть использованы ссылки на другие сайты, сервисы для приёма платежей.
- 3.4.Заказ считается оформленным, а пользователь признается заключившим договор оказания услуг в момент списания денежных средств с расчетного счета.
- 3.5.Для обеспечения возможности оказания услуг исполнителем клиенту необходимо указать свои имя, номер телефона для связи, адрес электронной почты, дату рождения лица или лиц, для которых будет проводиться консультация/рассчёт (своя, ребенка, партнера, соответственно теме консультации/услуги).
- 3.6. Порядок оказания услуг при заказе консультации:
- 3.6.1. Исполнитель отправляет через мессенджеры клиенту на указанный им номер телефона и/или адрес электронной почты сообщение с вариантами времени консультации. Клиент выбирает наиболее подходящее для него время.
- 3.6.2. Не менее, чем за сутки до консультации клиент заполняет анкету, отправленную ему исполнителем, в электронном виде. Анкета предназначена для уточнения запроса по теме консультации. Исполнитель обязуется не разглашать полученную информацию.
- 3.6.3. Консультация проходит в онлайн формате (в Telegram, Яндекс Телемост или на другой площадке) с помощью смартфона или компьютера.
- 3.6.4. Продолжительность консультации составляет от 1 до 1,5 часов.
- 3.6.5. При опоздании клиента на 15 минут и более консультация аннулируется, деньги в этом случае не возвращаются.
- 3.6.6. Перенос времени консультации возможен не позднее, чем за 24 часа до согласованного времени.
- 3.6.7. Исполнитель предоставляет клиенту запись встречи в день проведения консультации.
- 3.6.8. Отсутствие претензий со стороны заказчика, направленных в письменной форме в адрес исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты заказчиком без замечаний.
- 3.7.Порядок оказания услуг, получаемых в виде pdf-, видео- файла: после оплаты клиент получает на почту или в мессенджер, указанные при оформлении заказа, данные материалы или информацию о доступе в личный кабинет, где размещены данные материалы.

4. Стоимость и оплата заказов

- 4.1.Оплата услуг исполнителя по настоящей оферте производится на условиях 100% (стопроцентной) предварительной оплаты.
- 4.2.Стоимость оказания услуг согласно выбранной теме представляется клиенту на сайте исполнителя, а также непосредственно перед оплатой заказа.
- 4.3.Клиент, оплачивая заказ, соглашается, что ему понятно в полной мере содержание настоящей оферты, существо и назначение выбранной темы консультации. Клиент осознает, что в соответствии со статьями 9-11 Закона РФ «О защите прав потребителей», клиент имеет возможность обратиться непосредственно к исполнителю по электронной почте, по телефону для получения подробной информации о стоимости, порядке оказания услуг и личности исполнителя.
- 4.4.При оформлении заказа клиент вправе по своему усмотрению выбрать варианты оплаты, доступные для использования в соответствии с условиями банка.
- 4.5.Оформляя заказ, клиент подтверждает согласие с выбранными им условиями оплаты в соответствии с положениями настоящей оферты.
- 4.6.Клиент осознает и соглашается, что:
- 4.6.1. Исполнитель не хранит данные банковских карт клиента; указанные данные хранятся у компании, оказывающей заказчику услуги эквайринга;
- 4.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции, и в этом случае исполнитель не несет ответственности за несовершенную оплату и неоказание, ненадлежащее оказание услуг;

- 4.6.3. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате транзакция клиента, оплаченная банковской картой, может быть проверена исполнителем и/или банком;
- 4.6.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты (банковских карт). Исполнитель, банк не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты (банковских карт) клиента и иной вред, причиненный клиенту в результате несанкционированного доступа к данным банковской карты (банковских карт) клиента, произошедших не по вине исполнителя, банка.
- 4.7.Все расчеты с клиентами в соответствии с настоящей офертой производятся в российских рублях.
- 4.8.Клиент несет ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введенных при оформлении заказа. Клиент несет риски последствий неверного указания сведений, необходимых для выполнения заказа, в том числе, приводящих к невозможности надлежащего оказания услуг.
- 4.9.В случае выявления факта предоставления клиентом недостоверной информации при оформлении заказа, исполнитель имеет право отказать клиенту в оказании как настоящей услуги, так и последующих. Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления клиентом недостоверной информации при оформлении заказа.
- 4.10.Оформляя заказ, клиент подтверждает свою платежеспособность и ответственность за надлежащее исполнение обязательств по оплате услуг, а также получение согласия лица, которое производит оплату услуг.
- 4.11.Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость оказания услуг, порядок оказания услуг, оформления заказов, формы, предлагаемые к заполнению, а также порядок сбора, передачи и обработки информации. Изменения применяются к правоотношениям с клиентами, заключившими договор после вступления в силу изменений.
- 4.12.В случае оспаривания клиентом или третьим лицом после оказания услуг операции по карте, введенной клиентом при оформлении заказа на оказание ему услуг, исполнитель вправе отказать клиенту в оказании услуг в последующем.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель обязан:
- 5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг;
- 5.1.2. Исполнитель обязуется предоставить заказчику запись консультации в видео- и/или аудио- формате.
- 5.2. Исполнитель вправе:
- 5.2.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:
- 5.2.1.1. нарушения заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей оферте;
- 5.2.1.2. предоставления неполной и/или недостоверной информации о клиенте, необходимой для оказания услуг;
- 5.2.2. Самостоятельно определять формы и методы предоставления услуг по настоящему Договору, исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации с учетом положений настоящей оферты;
- 5.2.3. Отказать в оказании услуг, если клиент переносил дату и/или время консультации более двух раз;
- 5.2.4. После проведенной консультации запросить у клиента обратную связь и по своему усмотрению и без дополнительного согласования с клиентом разместить ее у себя на сайте или в социальных сетях.
- 5.3. Клиент обязан:
- 5.3.1. Предоставить исполнителю всю необходимую информацию, включающую даты рождения и ответы на вопросы анкеты запроса, не позднее, чем за сутки до назначенного времени консультации;

- 5.3.2. Оплатить стоимость оказания услуг в порядке и сроки, установленные настоящей офертой.
- 5.3.3. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера.
- 5.3.4. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны.
- 5.3.5. Заблаговременно, не позднее, чем за **24 часа** до назначенной консультации, извещать исполнителя о невозможности проведения консультации.
- 5.3.6. Использовать предоставленную информацию только лично без права воспроизведения, копирования, публикации и распространения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, без права передачи третьим лицам и любого иного использования;
- 5.3.7. Соблюдать общепринятые нормы поведения, общаться с Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора корректно и уважительно.
- 5.3.8. Принять на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, предоставленной Исполнителем.
- 5.4. Клиент вправе:
- 5.4.1. Получать оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты;
- 5.4.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий клиентом, рекомендуемых исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

6. Порядок и сроки предъявления претензий, возврата стоимости услуг

- 6.1. Клиент вправе отказаться от договора оказания услуг в любой момент до момента оказания ему услуг, направив сообщение на адрес электронной почты или позвонив агенту и указав свои данные, номер телефона, который был указан при оформлении заказа.
- 6.2. В случае отказа клиента от исполнения договора менее, чем за 24 часа до начала консультации, исполнитель удерживает стоимость консультации.
- 6.3. В случае переноса времени консультации по инициативе клиента, исполнитель резервирует дату и время для консультации на новую согласованную сторонами дату.
- 6.4. Перенос даты консультации возможен не более двух раз при условии, что клиент предупредил агента о желании перенести занятие не менее, чем за 24 часа до назначенной консультации.
- 6.5. Цена консультации не возвращается, а исполнитель отказывается от оказания услуг в случае, если клиент по своей инициативе более чем два раза переносил дату консультации.
- 6.6. Уплаченная цена услуг не возвращается исполнителем, если клиент не пользуется услугами по своей инициативе: не согласовывает дату консультации, не отвечает на сообщения (звонки), препятствует исполнителю в исполнении своих обязательств как активными действиями, так и бездействием.
- 6.7. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения условий договора (прекратить оказание услуг), в случаях нарушения клиентом общепризнанных правил поведения, оскорблений. В этом случае клиенту не возвращается стоимость услуг.
- 6.8. Клиент направляет претензии на адрес электронной почты с указанием фамилии, имени, отчества, номер телефона, адреса электронной почты, указанных при оформлении заказа, приложив доказательства оплаты заказа, досылом по почтовому адресу исполнителя с указанием вышеизложенных сведений.
- 6.9. Возврат денежных средств осуществляется в пределах внесенной клиентом суммы за вычетом стоимости оказанных услуг и расходов, которые Исполнитель понес в связи с заключением, исполнением и досрочным расторжением настоящего Договора, в том числе вычитаются комиссии банков, электронных систем приема платежей и т.п. Возврат

осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты получения исполнителем письменного заявления клиента, на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

- 6.10. Исполнитель вправе отказать в рассмотрении претензии, уведомив об этом заявителя в случае, если данные, указанные в претензии, недостаточны для идентификации клиента, заключившего договор, проверки проведения платежа.
- 6.11. Исполнитель вправе отказать в удовлетворении претензии в случае надлежащего исполнения исполнителем условий настоящей оферты.

7. Конфиденциальность, персональные данные

- 7.1. Вопросы конфиденциальности информации, передаваемой друг другу клиентом и исполнителем, регулируются положениями настоящей оферты, политикой конфиденциальности, размещенных на сайте исполнителя.
- 7.2. Вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных клиентов, регулируются Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте агента и являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.
- 7.3. Оформляя заказ на пользование услугами на сайте исполнителя, клиент настоящим дает согласие на передачу информации о регистрационных данных клиента, а также на передачу данных о заказах, осуществленных клиентом банку без получения предварительного согласия со стороны клиента.

8. Заверения Клиента

- 8.1. В соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации в момент оформления Заказа клиент дает исполнителю в отношении себя заверения о действительности и достоверности обстоятельств, что он является физическим лицом, достиг возраста 18 лет, является полностью дееспособным, действует от своего имени и в своих интересах, производит оплату заказа за счет собственных средств, а в случае оплаты третьим лицом (с использованием данных банковской карты третьего лица), он получил согласие данного лица на оплату заказа, полностью осознает существо заключаемого договора, его цель и условия. Заказчик дает свое согласие на передачу своих персональных данных тренеру в целях исполнения им услуг.
- 8.2. Клиент заверяет исполнителя, что не будет использовать полученную от исполнителя информацию во вред третьим лицам, в частности своего ребенка и/или партнера, если тема консультации предполагала использование и анализ данных (даты рождения), относящих к ним.
- 8.3. Клиент осознает, что полная ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, консультаций, предоставленных Исполнителем, лежат на нем.

9. Ответственность сторон

- 9.1. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожидания заказчика содержанию консультации и результатам оказания услуг.
- 9.2. Исполнитель и клиент несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных настоящей офертой.
- 9.3. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств только при условии полного соблюдения клиентом условий настоящей оферты.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за нанесение какого-либо ущерба клиенту какими-либо действиями третьих лиц и других партнеров, за используемые клиентом каналы связи и соответственно за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

- 9.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящей оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, перекрытие или разрушение автомобильных дорог и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение исполнителем своих обязательств перед клиентом.
- 9.6. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы компетенции исполнителя, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных клиентом, или нарушения клиентом настоящей оферты или требований к документам, за действия банков, платежных систем, мобильных операторов связи и пр. в случае невыполнения ими своих обязательств перед клиентом. В этих случаях ответственность перед клиентом несут непосредственно банки, платежные системы, мобильные операторы связи и пр.
- 9.7. Исполнитель не несет ответственности за возможные неточности и ошибки, возникающие у клиента при использовании сайта исполнителя.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, размещаемой клиентами при оформлении заказа.
- 9.9. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием клиента, находящимися вне контроля исполнителя, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия клиента.
- 9.10. Исполнитель не несет ответственности за временную неработоспособность системы, обеспечивающей прием и перевод платежей клиента, техническими сбоями в работе банка, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы и иными не зависящими от агента причинами.
- 9.11. Исполнитель предоставляет клиенту возможность использования сайта, включая размещенную информацию, сведения, материально-технические средства «как есть» без каких-либо гарантий. Это означает, среди прочего, что исполнитель:
- 9.11.1. не гарантирует, что цель оказания услуг будет обязательно достигнута и оправдает ожидания клиента;
- 9.11.2. не гарантирует отсутствие ошибок в работе сайта;
- 9.11.3. не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу сайта, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами клиента и иных лиц;
- 9.11.4. не несет ответственности за причинение каких-либо убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании сайта или в связи с этим;
- 9.11.5. не несет ответственности, связанной с каким-либо искажением, изменением содержания сайта при его использовании;
- 9.11.6. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя сайта;
- 9.11.7. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие невозможности связаться с клиентом по предоставленному им номеру телефона (адреса электронной почты) ввиду неработоспособности телефона (электронной почты), отсутствия на лицевом счету телефонного номера денежных средств, произошедшего сбоя в работе оператора связи, недоступности клиента и т.п.;
- 9.11.8. не несет ответственности за изменение программного обеспечения сайта, в результате которого ограничивается или становится невозможным доступ к сайту;
- 9.11.9. не несет ответственности за действия клиента на сайте;

- 9.11.10. не несет ответственности за какие-либо повреждения программного и/или аппаратного обеспечения клиента, возникшие в результате использования сайта и не гарантирует предоставление доступа к сайту, если устройство клиента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения представленной на нем информации.
- 9.12. Клиент самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами сайта с другими программными продуктами, установленными на устройстве клиента.
- 9.13. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуг.
- 9.14. Исполнитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с распространением заказчиком предоставленных агентом материалов.

10. Прочие положения

- 10.1. Соглашаясь с условиями оферты и принимая их, клиент признает, что полностью ознакомился с текстом оферты и понимает ее предмет и условия.
- 10.2. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные после ознакомления с данным договором-офертой, признаются действиями Заказчика.
- 10.3. Исполнитель вправе в любой момент вносить изменения в оферту путем размещения на сайте новой редакции оферты.
- 10.4. Если иное не будет предусмотрено в новой редакции настоящей оферты или какого-либо из приложений, изменения вступают в силу в момент опубликования новой редакции оферты на сайте агента и действуют в отношении заказов, оформленных после такого опубликования.
- 10.5. Осуществляя оформление заказа (внесение задатка) после вступления в силу новой редакции оферты, клиент автоматически подтверждает согласие с внесенными изменениями.
- 10.6. Исполнитель не несет ответственности за своевременное ознакомление клиента с новой редакцией оферты.
- 10.7. В случае нарушения клиентом условий оферты исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного с клиентом договора без возмещения клиенту каких-либо убытков.
- 10.8. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров стороны могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию десять рабочих дней с момента получения. В случае неурегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд.
- 10.9. Официальные уведомления и заявления по вопросам исполнения договора предоставляются:
- 10.9.1. в адрес клиента на электронный адрес, предоставленный клиентом либо на почтовый адрес, предоставленный клиентом;
- 10.9.2. в адрес исполнителя на почтовые или электронные адреса, указанные в оферте, на сайте либо посредством звонка на номер телефона исполнителя.
- 10.10. Клиент подтверждает, что исполнитель вправе производить запись звонков для целей контроля качества и фиксации содержания разговоров между клиентом и исполнителем с учетом политики конфиденциальности.

11. Порядок заключения и срок действия договора

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком условий оферты (внесения задатка) и действует до полного исполнения условий договора сторонами.