

TVET FOUNDATION STUDENTS' PERSPECTIVE ON INTERACTIVE LEARNING USING MOBILE APPLICATION TECHNOLOGY AT POLITEKNIK MERLIMAU MELAKA

Nama penulis¹, nama penulis², nama penulis³ [Arial , 11 font size, bold, centered]

¹Selayang Community College,

²Nama alamat institusi [Cambria Heading, 11 font size, centered]

³Nama alamat institusi [Cambria Heading, 11 font size, centered]

*Corresponding author (email provided)

Abstrak. [Cambria Heading, 12 font size , bold, left alignment]

Institusi zakat seperti Zakat Melaka menghadapi cabaran dalam mengekalkan kepuasan masyarakat terhadap perkhidmatan yang diberikan, yang merupakan faktor utama dalam meningkatkan kadar kutipan dan agihan zakat secara telus dan efisien. Walaupun kepercayaan masyarakat terhadap institusi zakat merupakan pemangkin utama dalam kepatuhan pembayaran zakat, kekurangan sistem pengurusan data kepuasan pelanggan yang moden menghalang Zakat Melaka daripada mencapai tahap kepuasan pelanggan yang tinggi. Pengurusan data secara manual tanpa kaedah pengumpulan dan analisis data yang sistematik membatasi keupayaan institusi dalam membuat keputusan berasaskan data untuk penambahbaikan perkhidmatan. Kajian ini bertujuan mengenal pasti faktor pendorong bagi Zakat Melaka dalam penggunaan teknologi data analitik melalui platform dashboard ZSi, serta menilai tahap kualiti maklumat analisis kepuasan pelanggan yang dihasilkan. Menggunakan kaedah kuantitatif, soal selidik yang diadaptasi daripada kajian lepas telah diedarkan kepada kakitangan Zakat Melaka yang terlibat dalam operasi kutipan di seluruh cawangan Zakat Melaka. Data yang dikumpulkan dianalisis dengan menggunakan SPSS versi 27, melalui analisis deskriptif. Dapatan kajian menunjukkan tahap persetujuan tinggi terhadap faktor kebolehcubaan teknologi baru (min purata = 4.41), menyokong kemampuan teknologi data analitik untuk menghasilkan output analisis yang lengkap, mudah difahami, relevan, dan selamat, dengan skor min purata antara 4.42 hingga 4.58. Hasil ini menunjukkan potensi penggunaan data analitik dalam meningkatkan prestasi organisasi. Namun, tempoh kajian yang terhad menghadkan pengukuran terhadap pengalaman jangka panjang pengguna. Kajian susulan disarankan menggunakan model UTAUT untuk memahami lebih lanjut faktor penerimaan teknologi di peringkat organisasi, dan melibatkan analisis korelasi serta regresi bagi menilai kesan langsung penggunaan teknologi terhadap kualiti maklumat.

Kata Kunci: Maksimum 5 perkataan sahaja [Cambria Heading , 10 point, Justify, Single-spaced]

1. PENGENALAN [Cambria Heading, 12 font size , bold, left alignment]

Kertas kerja penyelidikan boleh dihasilkan di dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris. Kertas kerja adalah terhad kepada 10 mukasurat sahaja,

termasuk rujukan. Kertas kerja yang mempunyai mukasurat melebihi had yang ditetapkan akan dikenakan bayaran tambahan RM10 per mukasurat.

Semua teks [Cambria Heading, 12 font size, justified alignment dan single-spaced interline spacing]. Margin mukasurat adalah 2.5 cm di atas, bawah, kiri dan kanan mukasurat.

Perenggan kedua dan seterusnya perlu mempunyai spacing 1. Tiada indent untuk perenggan pertama.

2. SOROTAN KAJIAN DAN PEMBINAAN HIPOTESIS [Cambria Heading, 12 font size , bold, left alignment]

Semua teks [Cambria Heading, 12 font size, justified alignment dan single-spaced interline spacing]. Margin mukasurat adalah 2.5 cm di atas, bawah, kiri dan kanan mukasurat.

Sekiranya mana-mana bahagian mempunyai sub-seksyen, contoh penomboran berikut perlu digunakan:

2.1 Tajuk sub-seksyen (12 font size, bold)

2.1.1 Tajuk sub-seksyen (12 font size, italic)

3. METODOLOGI KAJIAN [Cambria Heading, 12 font size , bold, left alignment]

Semua teks [Cambria Heading, 12 font size, justified alignment dan single-spaced interline spacing]. Margin mukasurat adalah 2.5 cm di atas, bawah, kiri dan kanan mukasurat.

Sekiranya mana-mana bahagian mempunyai sub-seksyen, contoh penomboran berikut perlu digunakan:

3.1 Tajuk sub-seksyen (12 font size, bold)

3.1.1 Tajuk sub-seksyen (12 font size, italic)

4. KEPUTUSAN KAJIAN DAN ANALISIS [Cambria Heading, 12 font size , bold, left alignment]

Semua teks [Cambria Heading, 12 font size, justified alignment dan single-spaced interline spacing]. Margin mukasurat adalah 2.5 cm di atas, bawah, kiri dan kanan mukasurat.

Sekiranya mana-mana bahagian mempunyai sub-seksyen, contoh penomboran berikut perlu digunakan:

4.1 Tajuk sub-seksyen (cambria heading, 12 font size, bold)

4.1.1 Tajuk sub-seksyen (cambria heading, 12 font size, italic)

Gunakan saiz font 10 untuk Jadual. Nombor dan jadual. Rujuk contoh:

Jadual 1: Kadar Pertumbuhan Ekonomi

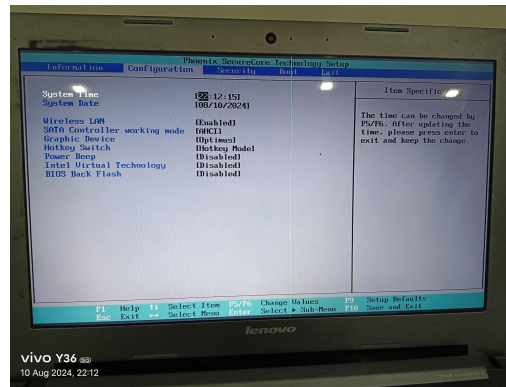
	1995	2000	2005	2010
Malaysia	3.5	3.0	3.5	3.4
Thailand	1.7	2.4	1.3	1.1
Indonesia	7.2	6.1	11.2	7.1
Singapore	2.7	6.0	5.6	2.2

Source: Kementerian Kewangan, 2011

Kesemua persamaan (equation, Eq) yang digunakan untuk analisis data perlu dinomborkan, italic, dan diletakkan di tengah makalah. Contoh:

$$\text{Eq 1: } Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \varepsilon$$

Rajah (Figure) perlu dinomborkan dan rajah (Figure) yang berwarna hitam putih adalah digalakkan. Rujuk contoh:



Rajah 1: Estimated Timing of Cycling after BEX Procedure

5. KESIMPULAN [Cambria Heading, 12 font size , bold, left alignment]

Semua teks [Cambria Heading,12 font size, justified alignment dan single-spaced interline spacing]. Margin mukasurat adalah 2.5 cm di atas, bawah, kiri dan kanan mukasurat.

PENGHARGAAN [Cambria Heading, 12 font size , bold, left alignment]

Semua teks [Cambria Heading,12 font size, justified alignment dan single-spaced interline spacing]. Margin mukasurat adalah 2.5 cm di atas, bawah, kiri dan kanan mukasurat

RUJUKAN [Cambria Heading, 12 font size , bold, left alignment]

Rujukan diletakkan di akhir kertas kerja mengikut turutan “alphabet” nama penulis. Format rujukan adalah mengikut stail American Psychological Association (APA). Sila rujuk contoh. Rujukan lanjut oleh diperolehi di www.apastyle.org/

Al-Ghazali, M. (2004). Khuluk Al Muslim. Damascus: Dar Alkalam.

Schneider, R. M., Krajcik, J., Marx, R. W., & Soloway, E. (2002). Performance of students in project-based science classrooms on a national measure of science achievement. *Journal of Research in Science Teaching*, 39(5), 410-422. [Century Gothic, 10-point, left alignment].

Al-Ghazali, M. (2004). Khuluk Al Muslim. Damascus: Dar Alkalam.

Schneider, R. M., Krajcik, J., Marx, R. W., & Soloway, E. (2002). Performance of students in project-based science classrooms on a national measure of science achievement. *Journal of Research in Science Teaching*, 39(5), 410-422. [Century Gothic, 10-point, left alignment].