

# Профилактика жестокого обращения с детьми

## Памятка для педагогов



*Если ребенок (подросток) сообщает, что подвергается насилию, то:*

### *Что должен знать и уметь педагог для оказания помощи ребенку, пострадавшему от жестокости и насилия*

- ✓ Законы о защите прав ребенка.
- ✓ Организации, куда можно обратиться для защиты ребенка (органы внутренних дел, здравоохранения, опеки и попечительства по месту фактического проживания ребенка, общественные правозащитные организации).
- ✓ Учреждения, оказывающие психологическую помощь детям, номера “Телефонов Доверия”.
- ✓ Последовательность своих действий в случае жестокости и насилия.
- ✓ Признаки, характерные для различных видов насилия, в том числе физические повреждения и поведенческие отклонения.
- ✓ Особенности поведения родителей или попечителей, позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку.
- ✓ Последствия жестокого обращения, насилия: психологические, эмоциональные, интеллектуальные, поведенческие и пр.
- ✓ Быть честным с семьей, стараться подробно разъяснить родителям причину разговора с ними
- ✓ Правила организации общения, установления контакта, уметь внимательно выслушать ребенка, независимо от того подтверждает или отрицает он жестокое обращение и общаться с детьми.

- ✓ Знать и уметь дать профессионально грамотные рекомендации родителям, дети которых подверглись жестокому обращению или насилию со стороны взрослых или сверстников.

### *Что делать, если ребенок сообщает о насилии над ним*

- ✓ Отнеситесь к ребенку серьезно.
- ✓ Попытайтесь оставаться спокойными.
- ✓ Успокойте и поддержите ребенка словами: «Хорошо, что ты мне сказала. Ты правильно сделала», «Ты в этом не виновата», «Не ты одна попала в такую ситуацию, это случается и с другими детьми».
- ✓ Скажите ребенку: «Бывают такие секреты, которые нельзя хранить, если тебе сделали плохо».
- ✓ Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего обидчика или сердится на него (он может оказаться членом семьи, родителем или опекуном).
- ✓ Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка.
- ✓ Следите за тем, чтобы не давать обещаний, которые вы не можете исполнить (например, «Твоя мама не расстроится» или «С тем, кто тебя обидел, ничего не сделают»).

**Государственное учреждения образования**

поверьте ему. Он не будет лгать о пережитом издевательства, особенно если он рассказывает очень эмоционально, с подробностями, эмоции соответствуют пережитому состоянию;

не осуждайте его. Ведь совершил насилие другой человек, а пострадал ваш ребенок;

внимательно, спокойно и терпеливо выслушайте его, показывая, что понимаете всю тяжесть его страдания;

не преуменьшайте его боли, говоря, что "не случилось ничего страшного, все пройдет...";

не отвергайте его: если он, обратившись к вам, встретит осуждение, страх, гнев, то это может нанести ему более глубокую рану, чем само насилие.

**Особенности поведения родителей или лиц их заменяющих, позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку**

- ✓ Противоречивые, путанные объяснения причин травм у ребенка и нежелание внести ясность в произошедшее.
- ✓ Нежелание, либо позднее обращение за медицинской помощью или инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица.
- ✓ Обвинение в травмах самого ребенка.
- ✓ Неадекватность реакции родителей на тяжесть повреждения, стремление к ее преувеличению или преуменьшению.
- ✓ Отсутствие беспокойности за судьбу ребенка.

✓ Невнимание, отсутствие ласки и эмоциональной поддержки в обращении с ребенком.

✓ Обеспокоенность собственными проблемами, не относящимися к здоровью ребенка.

✓ Рассказы о том, как их наказывали в детстве.

✓ Признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и пр.).

#### **Последовательность действий педагога образовательного учреждения**

✓ Постараться разговорить ребенка, установить контакт, доверительные отношения с ним, оказать эмоциональную поддержку. Здесь необходимо учесть, что взрослый должен продемонстрировать по отношению к ребенку интерес, дружелюбие, искренность, теплоту и эмпатию. В таком случае ребенок почувствует, что данный человек действительно слышит и понимает его мысли и чувства.

✓ Осмотреть повреждения. Не отправлять домой, если он боится туда возвращаться.

✓ Если нет возможности устроить его на ночлег к родственникам или в другое безопасное место необходимо обратиться:

✓ в милицию, если действия родителей являются преступными. Чаще всего имеет место сочетание ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию ребенка с жестоким обращением;

✓ в травм пункт или другое медицинское учреждение, чтобы зафиксировать травмы;

✓ в орган опеки и попечительства по месту фактического проживания ребенка, если родители относятся к группе риска по алкоголизму, наркомании или психическим заболеваниям и невозможно их обучить родительским навыкам;

✓ на консультацию к психологу, социальному педагогу с целью:

✓ проведения диагностического обследования ребенка и всей семьи (установление причин имеющих у ребенка нарушений: домашнее насилие, алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение родителей, психические заболевания);

✓ обучения родителей ненасильственным методам воспитания, способам снятия нервно-психического напряжения.