

**Публичная оферта
на оказание платных услуг**

редакция от 14.07.2025 г.

Заказчик	любое лицо, которое лично либо через уполномоченного представителя выразит готовность воспользоваться Услугами Исполнителя на условиях, предусмотренных Соглашением
Исполнитель	ИП Гринькова Анна Геннадьевна ИНН: 410505180105 ОГРНИП: 322290100019898 e-mail: astrologer@annagrinkova.ru
Оферта размещена	https://annagrinkova.ru/astropsychology2

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий на платформе GetCourse и оплаты Услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ).

В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику обучение в области астропсихологии (далее — Услуги), а Заказчик обязуется принимать эти Услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными Офертой.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая Оферту в актуальной редакции на Сайте. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата её опубликования на Сайте.

Термины и определения

- 1) Сайт** — совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по адресу: <https://annagrinkova.ru/astropsychology2>.
- 2) Ресурсы** — дополнительные электронные ресурсы, такие как Telegram-каналы, платформы Zoom, Prodamus и иные сервисы, используемые для оказания Услуг.
- 3) Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:
 - ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
 - оплата Услуг Исполнителя.

Заказчик понимает, что Акцепт оферты в порядке, указанном в настоящем пункте, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

- 4) Услуги** — образовательные услуги в области астропсихологии, включающие:
- предоставление доступа к Курсу за оплату на условиях выбранного Тарифа, и/или
 - проведение Занятий, и/или
 - предоставление доступа к Контенту и материалам, и/или
 - предоставление Обратной связи, и/или
 - проведение Курса на условиях выбранного Тарифа.
- 5) Тариф** — стоимость оказания Исполнителем Услуг.
- 6) Курс** — онлайн-курс, состоящий из одного или ряда практических занятий, объединенных одной темой. Курс включает инструкции, видео, аудио, изображения, текст, методические материалы, задания и/или другую информацию, определенную Исполнителем.
- 7) Вебинар** — Занятие, транслируемое в режиме онлайн. Для доступа к Вебинару Заказчик подключается в указанную дату и время. Заказчик может участвовать в Вебинаре интерактивно, включая возможность задавать вопросы в режиме реального времени через чат.
- 8) Модули курса** — это отдельные разделы учебного материала, каждый из которых посвящён определённой теме.
- 9) Занятие** — дистанционное практическое занятие в режиме онлайн, включающее инструкции, видео, фотографии, тексты, методические материалы, задания, онлайн-встречи с комментариями или другую информацию от Исполнителя. Исполнитель проводит Занятие в формате Вебинара или записи, как индивидуально, так и для группы.
- 10) Доступ** — возможность Заказчика ознакомиться с предоставляемыми материалами через электронные платформы.
- 11) Обратная связь** — предоставление Исполнителем Заказчику информации по выполненным заданиям, включающей оценку, комментарии и рекомендации, направленные на улучшение понимания и освоения материала. Предоставляется в рамках Услуги и в соответствии с выбранным Тарифом.
- 12) Контент и материалы** — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, звуков, которые являются содержанием Сайта, Курса а также информационные материалы, рассылаемые Заказчикам.
- 13) Программа** — совокупность занятий, материалов, практических заданий и тестов, объединённых общей целью или темой, предоставляемая Заказчику в рамках Курса.
- 14) Регистрационная форма** — электронный документ, размещенный на Сайте Исполнителя, который Заказчик заполняет для оформления участия в Услуги. В форме указываются персональные данные Заказчика, необходимые для регистрации, а также информация, связанная с выбором Тарифа и условий обучения. Регистрационная форма считается обязательной для начала оказания Услуг.

1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, в том числе:

- предоставить доступ к Курсу в соответствии с условиями выбранного Тарифа;
- провести Занятие на условиях выбранного Тарифа;
- предоставить Обратную связь на условиях выбранного Тарифа;

- предоставить доступ к Чату;
- предоставить доступ к Контенту и материалам, а также иной информации и площадкам на условиях выбранного Тарифа.

1.2. Подробное описание Услуг указано на Сайте и/или Ресурсах Исполнителя.

1.3. Услуги предоставляются силами и средствами Исполнителя с использованием современных онлайн-ресурсов.

1.4. Исполнитель оказывает образовательные услуги в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01270-29/01833507.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить Заказчику в течение 3 (трех) календарных дней срока Доступ, в соответствии с условиями Тарифа и его расписанием, после поступления на счет Исполнителя полной стоимости Услуг.

2.1.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг.

2.1.3. Не разглашать персональные данные Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

2.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Заказчика.

Не является нарушением конфиденциальности передача данных агентам или третьим лицам по договору с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

2.1.5. Исполнитель:

1) Не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта или сторонних сервисов.

2) Предоставляет доступ к материалам Курса в соответствии с условиями, прописанными на Сайте Исполнителя, Заказчик должен заранее ознакомиться с данными условиями и Тарифами. После окончания данного срока оказания доступ к материалам автоматически деактивируется в соответствии с условиями Тарифа.

3) Не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, работе платформы, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком в соответствии с графиком оказания Услуг.

2.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Оферты.

2.2.3. При проведении Вебинаров при оказании Услуг Исполнитель оставляет за собой право выбора любого Ресурса или сервиса для их проведения. Исполнитель также вправе в любой момент заменить один Ресурс для онлайн встреч на другой.

2.2.4. Не предоставлять Обратную связь, если материалы предоставлены Заказчиком за пределами обозначенного срока, в соответствии с условиями Тарифа.

2.2.5. В одностороннем порядке изменять Услуги, содержание и продолжительность, предварительно уведомив Заказчика рассылкой. Исполнитель не несет ответственности за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не оповещением Заказчика, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).

2.2.6. Ограничивать доступ Заказчика к Услугам в соответствии с условиями Тарифа.

2.2.7. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных от Заказчика при заполнении Регистрационной формы на сайте Исполнителя.

2.2.8. Направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера. Если Заказчик не желает получать рассылку от Исполнителя, он может отписаться от нее.

2.2.9. В одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе на Сайт Заказчику, допустившему нарушения условия настоящей Оферты, в том числе:

- 1) Любое нарушение авторских прав Исполнителя.
- 2) Нарушения Заказчиком условий Оферты.
- 3) Нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя.

Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.

В случае отказа Исполнителя от исполнения Оферты по причине существенного нарушения Заказчиком условий Оферты возврат денежных средств не производится, поскольку оплаченная Заказчиком сумма считается фактически произведенными для оказания услуг расходами, а также штрафной неустойкой за существенное нарушение условий Оферты. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчику и закрытия доступа к/непроведения Услуги.

2.2.10. Публиковать любые материалы и отзывы, созданные Заказчиком в процессе оказания услуг, без каких-либо ограничений.

2.2.11. Производить аудио- и видеозапись Занятий и (или) иных мероприятий в рамках оказания Услуг с целью контроля безопасности и качества.

2.2.12. Обратная связь предоставляется Исполнителем в предусмотренные Услугой, также с условиями выбранного Тарифа. В случае высокой нагрузки сроки предоставления Обратной связи могут быть увеличены Исполнителем в одностороннем порядке без применения штрафных санкций.

2.2.13. Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять Обратную связь в случае, если:

- 1) вопрос задан не по теме Услуг;
- 2) в сообщении отсутствует вложение, на которое ссылается Заказчик;

3) сообщение содержит ненормативную лексику или иные оскорбительные предложения;

4) сообщение не содержит вопроса или по его тексту точно определяется отсутствие необходимости ответа на сообщение.

2.3. Обязанности Заказчика:

2.3.1. Внимательно изучить информацию об Услугах, Тарифах, условиях предоставления услуг до момента акцепта Оферты.

2.3.2. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты Тарифами.

2.3.3. Заполнить Регистрационную форму, соглашаясь с тем, что вся информация Заказчика является точной, достоверной, актуальной и полной. Поддерживать актуальность указанной информации, по запросу Исполнителя предоставлять иные необходимые материалы и информацию.

2.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Оферты, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

2.3.5. Не передавать свои права по Оферте какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя. При передаче данных третьему лицу Исполнитель отказывает в продолжении оказания Услуг, ограничивает доступ к материалам без возможности получить денежные средства обратно.

2.3.6. Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу освоения материала. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию или удалить с Ресурса, на котором проводятся Услуги, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Учеником принятых на себя обязательств.

2.3.7. Не использовать материалы вне предоставленных Офертой полномочий или вне рамок функционала, для которого он предназначен.

2.3.8. Не влиять своими действиями на деловую репутацию Исполнителя.

2.3.9. В случае изменения контактных данных и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным способом.

2.3.10. Обеспечить нормальное функционирование и доступность всех Ресурсов.

2.3.11. Незамедлительно информировать Исполнителя о невозможности восстановления работоспособности или доступности контактного телефонного номера и/или электронной почты.

2.3.12. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств.

3. Цена и порядок оплаты Услуг

3.1. Цены на Услуги Исполнителя определяются в зависимости от выбранного на дату оплаты Тарифа, с которым Заказчик заранее обязуется ознакомиться на Сайте Исполнителя.

3.2. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется по выбору Заказчика:

1) Путем внесения 100% стоимости Услуг по выбранному Тарифу Услуг банковской картой или с использованием электронных платежных систем (Prodamus).

2) С использованием рассрочки, предоставляемой Заказчику Банками-партнерами Исполнителя. Рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных Банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления Заказчику рассрочки, а также за отказ Банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки. В случае расторжения Оферты по любому основанию Заказчик самостоятельно урегулирует с Банком-партнером возврат средств.

3) Путем предоставления внутренней рассрочки от Исполнителя.

4) Иными способами, согласованными Сторонами дополнительно.

3.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях

3.5. Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший данную Оферту до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Оферты и Тарифов и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

3.6. Невозвратная бронь места Заказчик соглашается, что оплата включает **невозвратную бронь места**, которая составляет не менее 30% от стоимости курса. Бронь является фиксированной платой за резервирование места и покрывает организационные расходы Исполнителя. В случае отказа Заказчика от прохождения Курса бронь не подлежит возврату ни при каких обстоятельствах.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Для того чтобы получить возможность воспользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик самостоятельно знакомится с информацией об оказываемых Исполнителем Услугах и условия получения к ним доступа.

4.2. Подробное описание Услуг, включая их содержание, сроки и стоимость, размещено на Сайте Исполнителя. Заказчик обязуется ознакомиться с информацией на сайте перед заключением Оферты. В случае несоответствия информации в настоящей Оферте и на Сайте, приоритет имеет информация, указанная на сайте.

4.3. Тариф «1 Тариф»

- В рамках Тарифа «1 Тариф» Заказчику предоставляется доступ к материалам и сервисам на условиях, установленных Исполнителем.

- В рамках Тарифа «1 Тариф» Заказчик получает:

- доступ к 5 модулям Курса:

- 1. Энергия

- 2. Первые клиенты
- 3. Кризисы
- 4. Финансы
- 5. Предназначение
- иные услуги на усмотрение Исполнителя.
- Доступ к материалам Курса сохраняется в течение 5 (пяти) месяцев после окончания Курса (оказания Услуг).
- Доступ к Курсу является персональным и не подлежит передаче третьим лицам.

4.4. Тариф «2 Тариф»

- В рамках Тарифа «2 Тариф» Заказчику предоставляется доступ к материалам и сервисам на условиях, установленных Исполнителем.
- В рамках Тарифа «2 Тариф» Заказчик получает:
 - доступ к 7 модулям Курса;
 - 1. Энергия
 - 2. Первые клиенты
 - 3. Кризисы
 - 4. Финансы
 - 5. Предназначение
 - 6. Как создать поток клиентов
 - 7. Отношения
 - доступ к групповому чату с куратором;
 - обратную связь в чате после окончания Курса 2 недели;
 - развернутую обратную связь к заданиям;
 - разборы от куратора в своей группе;
 - возможность присутствовать онлайн на общих разборах от Исполнителя;
 - возможность присутствовать онлайн на разборах по блогу и продажам от продюсера;
 - иные услуги на усмотрение Исполнителя.
- Доступ к материалам Курса сохраняется в течение 8 (восьми) месяцев после окончания Курса (оказания Услуг).
- Доступ к Курсу является персональным и не подлежит передаче третьим лицам.
- Доступ к чату сохраняется на срок, установленный Исполнителем, и может быть ограничен по окончании Курса.
- Заказчик может пройти Курс и ознакомиться с материалами после официальных дат проведения, размещенных на Сайте, но в таком случае проверка заданий не производится, и Обратная связь не предоставляется.
- По итогу успешного прохождения Курса, а также выполнению заданий в срок Заказчик получает Сертификат/Диплом, подтверждающий освоение программы, или иной документ, установленный Исполнителем.

4.5. Тариф «VIP Тариф»

- В рамках Тарифа «VIP Тариф» Заказчику предоставляется доступ к материалам и сервисам на условиях, установленных Исполнителем.
- В рамках Тарифа «VIP Тариф» Заказчик получает:
 - доступ к 8 модулям Курса:

- 1. Энергия
- 2. Первые клиенты
- 3. Кризисы
- 4. Финансы
- 5. Предназначение
- 6. Как создать поток клиентов
- 7. Отношения
- 8. Релокация и дом
- доступ к групповому чату с куратором и Исполнителем;
- обратную связь в чате после окончания Курса 2 месяца;
- развернутую обратную связь по заданиям;
- разборы от куратора в своей группе;
- возможность присутствовать онлайн на общих разборах - группа старшего куратора;
- возможность отправить свою карту Исполнителю на общий разбор;
- возможность получить разбор по продажам и блогу от продюсера;
- доступ к Мастер-классам от астропсихологов института по темам:
 - 1. Кармические отношения
 - 2. Стилль по натальной карте
 - 3. Сложные формулы в натальной карте
 - 4. Откуда будут всегда приходить деньги
- возможность получить доступ к клиентам платформе для консультаций;
- иные услуги на усмотрение Исполнителя.
- Доступ к материалам Курса сохраняется в течение 10 (десяти) месяцев после окончания Курса (оказания Услуг).
- Доступ к курсу является персональным и не подлежит передаче третьим лицам.
- Доступ к чату сохраняется на срок, установленный Исполнителем, и может быть ограничен по окончании Курса.
- Заказчик может пройти Курс и ознакомиться с материалами после официальных дат проведения, размещенных на Сайте, но в таком случае проверка заданий не производится, и Обратная связь не предоставляется.
- По итогу успешного прохождения Курса, а также выполнению заданий в срок Заказчик получает Сертификат/Диплом, подтверждающий освоение программы, или иной документ, установленный Исполнителем.

4.6. Тариф «Личное наставничество»

- В рамках Тарифа **«Личное наставничество»** Заказчику предоставляется доступ к материалам и сервисам на условиях, установленных Исполнителем.
- В рамках Тарифа **«Личное наставничество»** Заказчик получает:
 - доступ к 8 модулям Курса:
 - 1. Энергия
 - 2. Первые клиенты
 - 3. Кризисы
 - 4. Финансы
 - 5. Предназначение
 - 6. Как создать поток клиентов
 - 7. Отношения

- 8. Релокация и дом
- доступ к групповому чату с куратором и Исполнителем;
- доступ к индивидуальному чату с Исполнителем и продюсером;
- обратную связь в чате после окончания Курса 2 месяца;
- развернутую обратную по заданиям;
- возможность участия в разборах предыдущих тарифов;
- закрытые групповые разборы от куратора и Исполнителя;
- закрытые групповые разборы по продажам и блогу от продюсера;
- доступ к Мастер-классам от астропсихологов института по темам:
 - 1. Кармические отношения
 - 2. Стиль по натальной карте
 - 3. Сложные формулы в натальной карте
 - 4. Откуда будут всегда приходиться деньги
 - возможность получить доступ платформе для консультаций;
- иные услуги на усмотрение Исполнителя.
- Доступ к материалам Курса сохраняется в течение 1 (одного) года после окончания Курса (оказания Услуг).
- Доступ к курсу является персональным и не подлежит передаче третьим лицам.
- Доступ к чату сохраняется на срок, установленный Исполнителем, и может быть ограничен по окончании Курса.
- Заказчик может пройти Курс и ознакомиться с материалами после официальных дат проведения, размещенных на Сайте, но в таком случае проверка заданий не производится, и Обратная связь не предоставляется.
- По итогу успешного прохождения Курса, а также выполнению заданий в срок Заказчик получает Сертификат/Диплом, подтверждающий освоение программы, или иной документ, установленный Исполнителем.

5. Порядок приема Услуг. Возврат денежных средств

5.1. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

5.2. Услуга «Курс» считается оказанной надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком с момента предоставления доступа к первому уроку курса в соответствии с расписанием на Тарифе. Если в течение 12 (двенадцати) часов с момента предоставления доступа к материалам очередного урока курса Заказчик не предоставит мотивированного возражения путем направления соответствующего обращения, Услуга считается принятой. По истечении этого срока претензии Заказчика относительно качества Услуги не принимаются. Результатом оказания Услуги является предоставление доступа к каждому уроку Курса. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользуется доступом к Курсу на любом уроке Курса, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат по истечении времени, предусмотренного для прохождения Курса.

5.3. Возврат возможен только до начала оказания Услуг и только в части, превышающей сумму невозвратной брони. Исполнитель осуществляет возврат за вычетом комиссии за перечисление денежных средств (в размере 10%) в сроки, которые определяются банком. В остальных случаях возврат возможен за минусом

стоимости открытых Уроков. Возврат не предусмотрен при неудовлетворительном результате итогового тестирования (если такое предусмотрено), а также если Заказчик получил доступ к трем и более Урокам Курса и если нет подтверждающих документов о болезни Заказчика.

- 5.4.** Для подачи заявления о возврате необходимо направить Исполнителю письменное заявление с личной подписью Заказчика. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения и принимает решение о возврате или отказе в возврате.
- 5.5.** Исполнитель вправе отказать в возврате, если Заказчик:
- Получил доступ к трем и более урокам Курса.
 - Прекратил участие в Курсе по личным обстоятельствам.
 - Не выполнил обязательные условия участия (например, не прошел задания или тестирования).
- 5.6.** Исполнитель не несет ответственности за комиссии платежных сервисов и не осуществляет возвраты на счета третьих лиц или электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно.
- 5.7.** Срок действия Услуг указан в соответствующем Тарифе и на Сайте. В случае, если в течение указанного срока Заказчик не использовал все Услуги, они считаются оказанными.
- 5.8.** Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования с личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде.
- 5.9.** В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должны быть указаны:
- 1) дата заключения публичной Оферты
 - 2) наименование Услуги
 - 3) дата оплаты услуг
 - 4) стоимость
 - 5) способ оплаты
 - 6) название банка-партнера (при оплате в рассрочку)
 - 7) причина возврата
 - 8) банковские реквизиты для возврата
 - 9) номер телефона
 - 10) e-mail
 - 11) документы, подтверждающие оплату
 - 12) приложения, дата, подпись и расшифровка.
- 5.10.** Заявление должно быть направлено с личной подписью Заказчика в отсканированном виде и содержать всю информацию, указанную в п. 5.10. Оферты. При несоблюдении данного требования Исполнитель вправе не рассматривать заявление о возврате.
- 5.11.** Решение о возврате (полном или частичном) или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления. Если заявление поступило после 18.00 (UTC+3) рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения считается следующий

рабочий день. По результатам оценки заявления Исполнитель принимает решение о полном или частичном удовлетворении заявления либо об отказе.

5.12. При частичном удовлетворении заявления о возврате Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат. Для расчета возврата, Услуги, предоставленные в течение одной календарной недели, считаются полностью оказанными, независимо от количества посещений или участия Заказчика.

5.13. При отказе в удовлетворении заявления Исполнитель исходит из следующего: поскольку Услуги оказываются в рамках предпринимательской деятельности, стоимости Услуг не возвращается, так как:

1) эти денежные средства учитываются как возмещение расходов на организацию и проведение Услуг;

2) эти денежные средства удерживаются в качестве компенсации убытков, вызванных досрочным расторжением Оферты.

5.14. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком.

5.15. Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

5.16. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

5.17. Срок действия Услуг указан в соответствующем Тарифе и на Сайте. В случае, если в течение указанного срока Заказчик не использовал все Услуги, в соответствии с Тарифом, Услуги считаются оказанными.

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

1) Нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика.

2) Надлежащее функционирование Сайта и платформы Telegram (далее – платформа), на которой проводится Услуга в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для его использования.

3) Задержки или сбои в процессе совершения платежных операций.

4) Любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.1.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику, если это связано со сбоями или техническими неполадками на платформе, где осуществляется Услуга, включая, но не ограничиваясь:

1) Временной недоступностью платформы из-за технического обслуживания или непредвиденных обстоятельств.

2) Ошибками в программном обеспечении или других системных сбоях, которые препятствуют доступу или использованию платформы.

3) Неправильным функционированием функций и инструментов платформы, влияющим на процесс обучения.

В данных случаях по п.6.1. и п.6.1.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, Услугой, не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.

6.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, не могут рассматриваться как гарантии, в том числе и гарантию трудоустройства. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученной информации, материалов и/или консультаций зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании Услуги. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания Услуг, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет.

6.6. Совокупная ответственность Исполнителя по Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или её исполнения ограничивается стоимостью Услуг, оплаченной Заказчиком, за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все исключительные права на Контент и материалы, размещенные на Сайте и предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Указанные объекты в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, которые являются содержанием Сайта, Услуг, в соответствии с выбранным Тарифом, и/или размещены на Сайте, принадлежат Исполнителю.

7.2. После окончания срока предоставления доступа все материалы становятся недоступны для просмотра и изучения. Стороны признают и соглашаются, что неиспользование Исполнителем предоставленного ему доступа, а также остановка, пауза или повторное включение воспроизведения видеоконтента не продлевают установленной продолжительности предоставления Услуги.

7.3. Заказчик признает и соглашается с тем, что Контент и материалы Исполнителя, а также структура содержимого их, защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в

отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, в котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования Сайтом, и акцепта Оферты.

7.4. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.

7.5. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация без ссылки на первоисточник, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента.

7.6. При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам Услуг по вине Заказчика, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере **3 (трех) кратной стоимости Услуг, которую приобрел Заказчик.** Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком.

7.7. За нарушение авторских прав Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения со стороны Заказчика.

7.8. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке в течение 10 (десяти) календарных дней. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Оферте или в связи с ней, должны быть урегулированы путем взаимных переговоров между ними.

8.2. До передачи спора в суд Сторонами должен быть соблюден досудебный порядок его урегулирования. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения и направить другой Стороне ответ.

8.3. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления Стороной об имеющем место разногласии другой Стороне, спор или разногласие не будут урегулированы или урегулированы не полностью, любая из Сторон вправе подать соответствующий иск по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты или в мессенджерах и иных Ресурсов, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное, и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

8.5. Стороны установили, что скриншоты переписки по e-mail, совершенной по реквизитам, указанным в преамбуле Оферты, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9. Срок действия Оферты. Порядок расторжения

9.1. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.

9.2. В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от её исполнения, при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ(ы) к Услугам Исполнителя.

9.3. Если после изменения Оферты Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик считается согласившимся с новой редакцией Оферты.

9.4. Исполнитель может в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе к материалам, Ресурсам Исполнителя в случае:

- нарушения Заказчиком условий Оферты;
- нарушения авторских прав Исполнителя;
- нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя.

Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.

В случае отказа Исполнителя от исполнения Оферты по причине существенного нарушения Заказчиком условий Оферты возврат денежных средств не производится, поскольку оплаченная Заказчиком сумма считается фактически произведенными для оказания Услуг расходами, а также штрафной неустойкой за существенное нарушение условий Оферты. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчику и закрытия доступа к платформе/Ресурсам и иным материалам.

10. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Гринькова Анна Геннадьевна

ИНН: 410505180105

ОГРНИП: 322290100019898

e-mail: astrologer@annagrinkova.ru