

Rare Reformer Pilates Stúdió

Hatályos: 2025.09.01.

Üzemeltető adatai:

Cégnév/ Egyéni vállalkozó neve: Kollár Mariann

Székhely: 8600 Siófok, Estike utca 22.

Adószám: 91314491-1-34

Nyilvántartási szám: 60874085

E-mail: kollarmariann@gmail.com

Telefonszám: +36303100965

1. Bevezetés

1.1. A jelen ÁSZF a Rare Reformer Pilates Studio (továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban: Vendég vagy Ügyfél) közötti jogviszony feltételeit tartalmazza.

1.2. A Szolgáltató olyan pilates stúdió, amely órákra, bérletekre, egyéni vagy csoportos edzésekre biztosít helyet és szolgáltatást. A foglalásokat a Motibro foglalórendszer segítségével bonyolítjuk le.

2. Foglalás és szolgáltatás igénybevétele

2.1. A Vendég a Motibro rendszerén keresztül foglalja le az edzéseket vagy bérleteket. Legkésőbb az óra kezdete előtt 4 órával. A foglalás akkor válik érvényessé, amikor a Vendég visszaigazolást kap Szolgáltatótól vagy a Motibro rendszertől, és az esetleges díj(ak) vagy előleg kiegyenlítése megtörténik.

2.2. Bérletek, alkalmi jegyek részletes leírását, árát, érvényességi idejét és a lemondási feltételeket a honlapon / Motibro felületen közzétesszük.

3. Díjak, fizetés és Barion használata

3.1. A fizetés történhet Barion rendszerén keresztül, bankkártyával vagy Barion tárcás fizetéssel, illetve egyéb, honlapon vagy stúdióban megjelölt fizetési módokkal.

3.2. Amennyiben a Barion rendszert használjuk:

- A fizetés biztonságos, titkosított csatornán keresztül történik.
- A bankkártya adatai nem jutnak el a Szolgáltatóhoz, azok kezelése a Barion szabályzata és adatvédelmi gyakorlatának megfelelően történik.
- A Barion Payment Zrt. engedélyezett intézmény, mely az elektronikus pénz kibocsátására és fizetési szolgáltatásokra vonatkozó hatályos magyar jogszabályok (pl. elektronikus fizetési törvény, elektronikus pénz törvénye) keretében működik.

3.3. Az árak forintban értendők (vagy más devizanem, ha megjelöljük), és tartalmazzák az áfát / adókat, kivéve ha eltérően jelezzük.

4. Lemondás, visszamondás, pótlás, részvétel

4.1. A Vendég jogosult foglalását lemondani / módosítani a Motibro rendszeren keresztül, az alábbi feltételekkel:

- Lemondási határidő: 12 órával az óra kezdete előtt.
- Ezek után a foglalás díja részben vagy egészben felszámítható, ahogy azt a bérlet/kedvezmény feltételei tartalmazzák.

4.2. Betegség, előre nem látható esemény esetén pótlás lehetséges, de erről külön szabályzat rendelkezik / a Szolgáltató mérlegel.

5. Adatkezelés és titoktartás

5.1. A Vendég hozzájárul az adatai (név, elérhetőség, egészségügyi információk, ha szükséges) kezeléséhez annak érdekében, hogy a szolgáltatás nyújtása

biztonságos és szabályos legyen. A személyes adatokat a Szolgáltató az adatvédelmi jogszabályok (pl. GDPR) szerint kezeli.

5.2. Barionnal és Motibro-val kapcsolatos adatkezelési információkat külön adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a honlapon / a foglalórendszeren keresztül.

6. Felelősség, vis maior

6.1. A Szolgáltató felelős azért, hogy a szolgáltatást a legjobb tudása szerint nyújtsa, tisztességesen, szakmailag megfelelő körülmények között.

6.2. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha a szolgáltatás teljesítését vis maior esemény (pl. természeti katasztrófa, tűz, áramszünet, járványügyi intézkedés, hatósági zárás) akadályozza.

7. Vitarendezés, panaszok

7.1. Panasz esetén a Vendég elsőként a Szolgáltatónál köteles jelezni a problémát, e-mailben vagy személyesen, lehetőleg írásban, részletes tájékoztatással.

7.2. Amennyiben a panasz nem kerül rendezésre a Szolgáltató és a Vendég között, a vitát békéltető testület előtt lehet rendezni. A fogyasztók számára illetékes békéltető testület:

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

E-mail cím: skik@skik.hu

7.3. Jogérvényesítésre a magyar jog az irányadó. A szerződésből eredő jogviták esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság jár el, hacsak jogszabály másként nem kötelez.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az új ÁSZF-et a Vendégek számára megfelelően és időben elérhetővé kell tenni.

8.2. A szerződés felmondása, megszűnése: ha a Vendég súlyosan megsérti a szerződés feltételeit (pl. fizetési kötelezettség elmulasztása, visszaélés), a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

8.3. Érvényesség: Az ÁSZF annak közzétételével, a Vendég tájékoztatásával lép hatályba és visszavonásig érvényes.

9. Jogszabályi hivatkozások

- A Polgári Törvénykönyv vonatkozó részei (pl. Ptk. a szerződéses jogviszony általános szabályai)
- A fogyasztóvédelmi törvény szabályai
- Az elektronikus kereskedelemről szóló törvény
- Az elektronikus fizetési és elektronikus pénz szolgáltatására vonatkozó jogszabályok