

Готельний комплекс “Катерина”

Питання-відповіді

Питання про бронювання та оплату:

- **Чи потрібно передплачувати бронювання?**

Так, для гарантованого бронювання номера в готелі протягом 3 робочих днів з дня бронювання здійснюється передоплата в розмірі 50 % від загальної вартості за проживання

- **Які способи оплати приймаєте?**

Готівкові та безготівкові оплати

- **Чи можна змінити дати після бронювання?**

Можна, якщо на протязі доби зателефонувати адміністратору готелю і якщо будуть вільні дати які бажає гість.

- **Чи входить сніданок у вартість?**

Так, входить

Питання про номери

- **Які типи номерів у вас є?**

двомісний економ, 2-х місний і 3-х місний стандарт, двокімнатні апартаменти, 3-х кімнатний люкс, котедж

- **Чи є в номері балкон / тераса / вид на гори ?**

2-х місний і 3-х місний стандарт та 3-х кімнатний люкс, має балкон з видом на озера та гори.

Котедж має власну терасу з панорамним видом на гори.

Балкона немає в номері економ та двокімнатних апартаментах.

- **Чи є кухня або чайник у номері?**

Кухня є в двокімнатних апартаментах та котеджу, чайники є в усіх номерах.

- **Чи можна поставити додаткове ліжко?**

Дитяче ліжко доставляємо безкоштовно без надання сніданку, додаткове ліжко надаємо за додаткову плату.

Питання про зручності та послуги

- **Чи є басейн, СПА або сауна?**

На території готелю є відкритий басейн з підігрівом, два чани: маленький на 4 особи та великий на 8 осіб, сауна – до 6 осіб, фітобочка, різноманітні масажі

- **Чи є парковка? Вона безкоштовна?**

Так унас є парковка вона безкоштовна та під відеонаглядом

- **Чи є WI-FI в номері та на території?**

Так, в номері та на території є доступ до безкоштовного WI-FI

- **Чи можна привозити домашніх тварин?**

Можна, але при внесенні при заїзді на депозит 2000 грн. При виїзді кошти повертаються якщо немає пошкоджень після перебування в номері тваринки

- **Чи є ресторан або бар на території?**

В готелі на першому поверсі є ресторан, відкрита тераса з панорамним видом на гори, літній бар біля басейну, банкетний зал

- **Чи є трансфер до аеропорту або вокзалу?**

Так, ми можемо організувати для Вас трансфер за окрему оплату.

Питання про розташування

- **Як далеко готель від центру міста ?**

Ні не далеко, ми знаходимося в центрі с. Поляна

- **Чи близько є супермаркети, аптеки, кафе?**

Так, в радіусі 100 м. є супермаркет, аптека, зупинка міського транспорту

- **Чи можна до Вас доїхати громадським транспортом?**

Так.

- **Чи є біля Вас гірськолижний витяг?**

Так поруч з готелем в 20 метрах розташований гірськолижний підйомник Полянські, де працює пункт прокату, лижна школа, витяг, та тюбінгова траса

Питання про дітей і сімейний відпочинок

- **Чи є дитячий майданчик або кімната?**

На території комплексу є надувна гірка-батут, мотузковий парк, дитячий куточок в ресторані, качелі

- **Чи є дитячі стільчики / ліжечка?** Так
- **Чи є послуги няні?** За попередньою домовленістю ми можемо організувати таку послугу. Її вартість 200 грн/година

Питання про заїзд та виїзд

- **О котрій годині заїзд і виїзд?**

Заїзд о 14:00, виїзд – 11:00

- **Чи можна замовити ранній заїзд або пізній виїзд?**

Так, його вартість 50% від вартості номеру за добу