

Términos y Condiciones / Exoneración de Responsabilidades para Bike Tours

1. Aceptación de los términos:

Al inscribirse en un bike tour organizado por MAGUVI SAS/MARCELO GUTIERREZ, el participante acepta los siguientes términos y condiciones, así como la exoneración de responsabilidades.

2. Requisitos de participación:

- **Condición física:** El participante declara estar en buena condición física y no tener ninguna condición médica que le impida participar en actividades físicas de ciclismo.
- **Equipo:** El participante debe contar con su propia bicicleta en buen estado (o alquilarla a través de la empresa), casco y demás equipo de protección personal.
- **Visa y documentación:** El participante es responsable de contar con la documentación necesaria para viajar (visa, pasaporte, etc.).

3. Responsabilidad del participante:

- **Seguir instrucciones:** Seguir las instrucciones de los guías y del personal a cargo del tour, respetando siempre las normas de seguridad.
- **Evaluar riesgos:** El participante reconoce que los bike tours implican riesgos, y asume la responsabilidad de evaluarlos y gestionarlos.
- **Informar sobre condiciones médicas:** Informar de manera anticipada a los organizadores del tour sobre cualquier condición médica o lesión.
- **Cuidar el equipo:** Si alquila una bicicleta, el participante es responsable de su cuidado y de cualquier daño que pueda sufrir.

4. Exoneración de responsabilidad:

- **Accidentes:** MAGUVI SAS/MARCELO GUTIERREZ no se hace responsable por accidentes o lesiones, a menos que sean causados por negligencia por parte de la empresa o sus guías.
- **Daños materiales:** MAGUVI SAS/MARCELO GUTIERREZ no se hace responsable por daños o pérdidas de objetos personales.
- **Fuerza mayor:** MAGUVI SAS/MARCELO GUTIERREZ no se hace responsable por la cancelación o modificación del tour debido a causas de fuerza mayor o por falta de disponibilidad en los hoteles, restaurantes y pistas que en un principio se mencionan en el brochure del tour.
- **Robos:** MAGUVI SAS/MARCELO GUTIERREZ no se hace responsable por robos o pérdidas de objetos personales durante el tour. Se recomienda a los participantes tomar las precauciones necesarias para proteger sus pertenencias.

5. Derechos de imagen:

- **Uso de imágenes:** MAGUVI SAS/MARCELO GUTIERREZ se reserva el derecho de utilizar fotos y videos tomados durante el tour para fines promocionales, a menos que el participante exprese lo contrario por escrito.

6. Cancelaciones y reembolso:

Cancelación por parte del participante:

- **Más de 30 días antes del tour:** Se retendrá el depósito no reembolsable. El resto del pago será reembolsado, menos cualquier gasto no recuperable en el que ya hayamos incurrido. En caso que la persona consiga quien utilice su cupo, se podrá reembolsar el 30% del depósito.
- **Entre 15 y 30 días antes del tour:** Se retendrá el 70% del valor total del tour.
- **Menos de 15 días antes del tour:** No se realizará ningún reembolso.

Cancelación por parte de Marcelo Gutiérrez:

En el improbable caso de que tengamos que cancelar un bike tour por razones que no sean de fuerza mayor, le ofreceremos las siguientes opciones:

- **Transferencia a un tour futuro:** Puedes transferir su reserva a un tour futuro sin costo adicional.
- **Reembolso completo:** Le reembolsaremos el valor total del tour.

4. Fuerza mayor:

Si un bike tour se cancela debido a causas de fuerza mayor (como desastres naturales, pandemias, conflictos sociales, etc.), ofreceremos las siguientes opciones:

- **Reprogramación del tour, crédito para un futuro tour o un reembolso parcial.**

5. Seguro de viaje:

Recomendamos encarecidamente que todos los participantes adquieran un seguro de viaje que cubra gastos médicos, cancelación del viaje, pérdida de equipaje y otros imprevistos.

6. Flexibilidad y consideración:

Entendemos que pueden surgir circunstancias imprevistas. Si necesitas cancelar tu participación en un bike tour por una emergencia o una situación fuera de tu control, contáctanos lo antes posible y trabajaremos contigo para encontrar una solución justa y razonable.

7. Modificación de los términos:

- **Actualización:** MAGUVI SAS/MARCELO GUTIERREZ se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en la página web de la empresa.

8. Ley aplicable y jurisdicción:

- **Ley colombiana:** Estos términos y condiciones se rigen por la ley colombiana.
- **Jurisdicción:** Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones se resolverá en los tribunales competentes de Colombia.

9. Política de pago:

- **Reserva:** Para reservar un cupo en el tour, se debe realizar un pago del 30% del valor total del tour.
- **Pago final:** El pago final se debe realizar máximo 40 días antes de la fecha de inicio del tour.
- **Métodos de pago:** Tarjetas de crédito, tarjeta débito, transferencia bancaria en Colombia o en Estados Unidos, datafono.