

Gizlilik Politikası & KVKK Aydınlatma Metni

Yürürlük Tarihi: 03.08.2025

Veri Sorumlusu: Brosch Digital GmbH

Potsdamer Strasse 96, 10785 Berlin, Germany

info@broschdigital.com

1. Giriş

Brosch Digital ("biz", "şirketimiz"), kişisel verilerinizin gizliliğini korumayı taahhüt eder.

Bu Gizlilik Politikası, verilerinizi **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)**, **Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)** ve **Almanya Federal Veri Koruma Yasası (BDSG)** çerçevesinde nasıl topladığımızı, işlediğimizi ve koruduğumuzu açıklar.

Bu politika; web sitemiz, anket formları, ücretsiz rapor/rehber indirme formları, e-posta ve sosyal medya üzerinden bizimle paylaştığınız tüm verileri kapsar.

2. Toplanan Veriler

Aşağıdaki kişisel veriler toplanabilir:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, şirket adı, görev unvanı
- İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, telefon numarası, sosyal medya hesapları
- İşletme Bilgileri:** Marka bilgileri, web sitesi URL'leri, proje ve hizmet ihtiyaçları
- İşlem Verileri:** İndirilen rehberler, yapılan talepler
- Pazarlama Tercihleri:** E-posta/telefon iletişim onayları

- **Teknik Veriler:** IP adresi, cihaz/bilgisayar türü, tarayıcı bilgileri, çerez verileri
-

3. İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenir:

- Talep ettiğiniz dijital içeriklerin (ör. ücretsiz rehber) tarafınıza ulaştırılması
 - E-posta/telefon ile bilgilendirme, teklif veya tavsiye paylaşımı
 - Danışmanlık ve dijital hizmetlerimizin sağlanması ve geliştirilmesi
 - İç performans ve pazar analizlerinin yapılması
 - Kampanya, duyuru ve etkinlik bilgilendirmelerinin yapılması (açık rıza ile)
 - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
-

4. İşlemenin Hukuki Sebepleri

Verileriniz şu hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- **Açık Rıza** (KVKK m.5/1, GDPR Art.6(1)(a)) → Örn. form doldurarak onay verdiğinizde
- **Sözleşmenin Kurulması veya İfası** → Talebinizin yerine getirilmesi için gerekli olduğunda
- **Meşru Menfaat** → Hizmet kalitesini artırmak, kullanıcı deneyimini geliştirmek
- **Yasal Yükümlülük** → Vergi veya düzenleyici kurumlara karşı zorunluluklar

Rızanızı dilediğiniz an **info@broschdigital.com** adresine yazarak geri çekebilirsiniz.

5. Veri Saklama Süresi

Verileriniz yalnızca belirtilen amaçlar için gerekli süre boyunca saklanır:

- İletişim ve potansiyel müşteri verileri: en fazla **12 ay**,
- Müşteri/proje verileri: iş ilişkisi sürdüğü sürece + 3 yıl,
- Pazarlama verileri: rızanızı geri çekene kadar.

6. Veri Paylaşımı & Aktarımlar

Kişisel verileriniz kesinlikle satılmaz veya kiralanmaz. Sadece:

- Yetkili iç ekip üyeleri
- GDPR/KVKK uyumlu hizmet sağlayıcılar (Meta, Google, Shopify, Mailchimp vb.)
- Yasal otoriteler (zorunlu hallerde)

ile paylaşılabilir.

AB/AEA dışına veri aktarımı gerektiğinde **Standart Sözleşme Maddeleri (SCCs)** uygulanır.

7. Haklarınız

KVKK ve GDPR kapsamında haklarınız şunlardır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Hatalı veya eksik verilerin düzeltilmesini talep etme
- Silinmesini isteme (“unutulma hakkı”)
- İşlemenin sınırlandırılmasını veya durdurulmasını talep etme
- Verilerinizi taşınabilir formatta talep etme
- İlgili denetim otoritelerine şikayette bulunma

Türkiye’de: **Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK)**

Almanya’da: **Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit**

Haklarınız için: **info@broschdigital.com**

8. Güvenlik Önlemleri

Verilerinizin güvenliği için şifreleme, erişim kısıtlamaları, güvenli sunucular ve düzenli denetimler uygulanmaktadır.

9. Çerezler & Takip Teknolojileri

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve analiz yapmak için çerezler kullanır.

- **Zorunlu Çerezler:** Site işleyişi için gerekli
- **Analitik Çerezler:** Kullanım istatistikleri ve performans ölçümleri
- **Pazarlama Çerezleri:** Yeniden hedefleme ve reklam için (rızanızla)

İlk ziyaretinizde açılan çerez bannerı ile tercihlerinizi yönetebilirsiniz.

10. Politika Güncellemeleri

Gizlilik politikamız; yasal düzenlemeler, operasyonel değişiklikler veya hizmet güncellemeleri doğrultusunda değiştirilebilir. Güncellenmiş sürüm web sitemizde yayımlanacaktır.

 Sorularınız için: **info@broschdigital.com**

 Brosch Digital GmbH, Potsdamer Str. 96, 10785 Berlin, Germany