

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в целях реализации требований действующего законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных.
- 1.2. Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора по обработке и защите персональных данных Пользователей, взаимодействующих со следующими ресурсами:
 - web-сайт <https://videlgauz.ru/> и его поддомены, администрируемые оператором.
 - официальный аккаунт Оператора в мессенджере WhatsApp <https://wa.me/79162551151>;
 - официальный аккаунт Оператора в мессенджере Telegram <https://t.me/videlgauz>;
 - Telegram-чат-бот, принадлежащий Оператору [ссылка].
- 1.3. Настоящая политика раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора, права Пользователей как субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

2. Актуальность политики

- 2.1. Функционал сайта может меняться, в результате чего возникает необходимость вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу [адрес политики].
- 2.2. Настоящая редакция Документа была утверждена Оператором 20 ноября 2025 года, является актуальной и действующей.

3. Способы связи с Оператором

- 3.1. В случае возникновения каких-либо вопросов или проблем в отношении данного Документа или Сайта Пользователь может обратиться к Оператору любым из предусмотренных способов:
 - почтовое направление письменного обращения по адресу 119454, Проспект Вернадского 54, кв. 208;
 - направление обращения на электронный адрес [электронная почта].

4. Используемые термины и сокращения:

| | |
|----------------------------|--|
| Персональные данные | любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить. |
| Политика | настоящий документ, регулирующий правоотношения по обработке персональных данных между Пользователем и |

| | |
|--|--|
| конфиденциальности | Оператором. |
| Оператор персональных данных (далее — Оператор) | физическое или юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. При посещении нашего Сайта оператором ваших персональных данных является — ИП Видельгауз Алина Александровна, ИНН 772973790174, ОГРНИП 322774600024782, адрес: 119454, Проспект Вернадского 54, кв. 208. |
| Пользователь | любой посетитель Сайта и других онлайн-ресурсов Оператора. |
| Обработка персональных данных | совершение любых действий с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. |
| Уничтожение персональных данных | действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. |
| Распространение персональных данных | действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц. |
| Сайт | ресурс, расположенные в сети Интернет по адресу https://videlgauz.ru/ , на поддоменах, администрируемых Оператором. |
| Форма | поля на Сайте, доступные Пользователю для заполнения персональных данных. |
| Мессенджер | платформа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, на которой осуществляется взаимодействие с пользователем через официальный аккаунт оператора. Используемые оператором мессенджеры: Telegram, WhatsApp. |
| Закон о персональных данных | Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». |

5. Изменение и приостановка работы Сайта

- 5.1. Оператор обязуется прилагать разумные усилия к предоставлению Сайта, но Оператору может время от времени требоваться прерывать, ограничивать, изменять или прекращать работу Сайта или его частей без отправки какого-либо уведомления Пользователю. Оператор не несет ответственности за какой-либо вред, который Пользователь можете понести в результате таких действий.

6. Принципы, цели и содержание обработки персональных данных

- 6.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, закреплённых в ст. 5 Федерального закона № 152-ФЗ.
- 6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных при использовании Сайта и других ресурсов в соответствии с применимым законодательством о персональных данных в следующих целях:

| Цель обработки | Перечень данных | Срок обработки | Основание обработки |
|--|--|--|--|
| Ответы на обращения пользователя в рамках реализации его прав как субъекта персональных данных | - ФИО; - номер телефона; - e-mail; | До 5 лет с момента ответа на обращение. | Исполнение обязанностей оператора (п. 2, ч. 1, ст. 6 152-ФЗ). |
| Обработка входящих заявок через мессенджер WhatsApp | - ФИО; - номер телефона; - e-mail. | До 5 лет с момента направления пользователем данных. | Согласие субъекта (п. 1, ч. 1, ст. 6 152-ФЗ). Согласие выражается посредством направления данных Оператору через мессенджер WhatsApp. |
| Обработка входящих заявок через мессенджер Telegram | - ФИО; - номер телефона; - telegram ID; - e-mail. | До 5 лет с момента направления пользователем данных. | Согласие субъекта (п. 1, ч. 1, ст. 6 152-ФЗ). Согласие выражается посредством направления данных Оператору через мессенджер Telegram. |
| Обработка входящих заявок, поступающих через web-форму | - ФИО; - номер телефона; - e-mail. | До 5 лет с момента направления пользователем данных. | Согласие субъекта (п. 1, ч. 1, ст. 6 152-ФЗ). Согласие выражается посредством активации соответствующего чек-бокса в форме на сайте. |

| | | | |
|--|---|--|---|
| Взаимодействие с пользователем через Telegram-чат-бот | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - номер телефона; - telegram ID; - e-mail. | До 5 лет с момента направления пользователем данных. | <p>Согласие субъекта (п. 1, ч. 1, ст. 6 152-ФЗ).</p> <p>Согласие выражается посредством направления данных Оператору через Telegram-чат-бот и подтверждение в нём согласия на обработку данных.</p> |
| Продажа брендированной продукции дистанционным способом | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - номер телефона; - e-mail; - адрес пункта выдачи СДЭК. | До 5 лет с момента направления пользователем данных. | Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5, ч. 1, ст. 6 152-ФЗ). |
| Ответы на вопросы пользователей о деятельности Оператора и работе сайта | <ul style="list-style-type: none"> - Фамилия, имя; - номер телефона. | До 5 лет с момента консультации пользователя по вопросу пользователя. | Осуществление законных интересов Оператора (п. 7, ч 1, ст. 6 152-ФЗ). |
| Направление рассылок рекламного и новостного характера. | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - номер телефона; - e-mail. | До момента отписки (т.е. до направления письма об отказе от получения рассылки или при переходе по специальной ссылке в письме). | <p>Согласие субъекта (п. 1, ч. 1, ст. 6 152-ФЗ).</p> <p>Согласие выражается посредством активации соответствующего чек-бокса в форме на сайте.</p> |
| Аналитика данных для совершенствования и развития деятельности Оператора, включая оптимизацию web-ресурсов, улучшение работы Сайта, обеспечение функционирования и безопасности Сайта. | <ul style="list-style-type: none"> - сведения, собираемые посредством метрических программ | <p>Срок изменяется в зависимости от вида cookie-файлов.</p> <p>Подробнее см. в разделе «политика обработки cookie-файлов».</p> | <p>Согласие субъекта (п. 1, ч. 1, ст. 6 152-ФЗ).</p> <p>Согласие выражается совершением конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом и нажатие кнопки «согласен» во всплывающем баннере о cookie-файлах.</p> |

7. Политика обработки cookie-файлов

- 7.1. Файлы-cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые хранятся на устройстве, и содержат информацию об активности пользователя в Интернете.

- 7.2. При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта предоставляется баннер, предупреждающий Пользователя об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие Пользователя на их обработку.
- 7.3. Пользователь может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.
- 7.4. Согласие выражается совершением конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом и нажатие кнопки «согласен» в всплывающем баннере о cookie-файлах.
- 7.5. На сайте не используются маркетинговые cookie-файлы, также не предусмотрена поведенческая реклама на основе истории просмотров пользователя.
- 7.6. Оператор собирает и обрабатывает следующие технические и аналитические файлы Cookies:

Технические — строго необходимые, без них сайт не будет работать корректно

| Наименование | Функция | Срок обработки |
|--------------|--|--------------------------------|
| _ddg1_ | Идентификатор браузера, используемый инфраструктурой хостинга/Tilda для обеспечения стабильной работы сайта и защиты от подозрительной активности (в том числе DDoS-атак). | До 1 года с момента сохранения |
| _ddg10_ | Служебный технический идентификатор сессии, необходимый для работы элементов сайта (в том числе баннера cookies и систем защиты от перегрузки). | До 1 дня с момента сохранения |
| _ddg8_ | Вспомогательный технический идентификатор, поддерживает корректное функционирование сайта и распределение запросов пользователя. | До 1 дня с момента сохранения |
| _ddg9_ | Технический идентификатор сессии, помогает | До 1 дня с момента сохранения |

| | | |
|-------------|--|---|
| | поддерживать устойчивое соединение пользователя с сайтом. | |
| tildasid | Идентификатор сессии пользователя на сайте, необходим для отображения страниц, работы форм и сохранения действий в пределах одного посещения. | Около 30 минут с момента последней активности |
| tildauid | Уникальный идентификатор браузера пользователя, позволяющий платформе Tilda «узнавать» посетителя при повторных визитах и корректно отображать сайт. | До 3 месяцев с момента сохранения |
| previousUrl | Сохраняет адрес ранее посещённой страницы внутри сайта, используется для корректной навигации и возврата пользователя на предыдущую страницу. | До 30 минут с момента последнего посещения |

Аналитические — помогают понять, как пользователи взаимодействуют с сайтом

| Наименование | Функция | Срок обработки |
|--------------|--|--------------------------------|
| _ym_d | Cookie Яндекс.Метрики, сохраняет дату первого визита пользователя на сайт для последующего анализа статистики посещений. | 1 год с момента первого визита |
| _ym_isad | Cookie Яндекс.Метрики, определяет, использует ли пользователь блокировщик рекламы, чтобы корректно учитывать посещения в статистике. | До 2 дней с момента сохранения |
| _ym_uid | Уникальный идентификатор пользователя Яндекс.Метрики, позволяет | 1 год с момента сохранения |

| | | |
|-------------|---|---|
| | отличать разных посетителей сайта при подсчёте статистики. | |
| _ym_visitor | Cookie Яндекс.Метрики, фиксирует взаимодействие пользователя с сайтом (просмотры страниц, прокрутку и т.п.) для внутреннего анализа и улучшения удобства использования. | Около 1 часа с момента последней активности |

8. Передача персональных данных третьим лицам

- 8.1. Для достижения указанных в настоящей политике целей Оператор может привлекать третьих лиц к обработке персональных данных пользователей.
- 8.2. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами данных в минимально необходимом составе, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и в соответствии с положениями применимого законодательства).
- 8.3. К третьим лицам, которым Оператор передаёт персональные данные пользователей, относятся:

| Цель обработки | Ссылка на сервис / сайт третьего лица | Третье лицо |
|-----------------------------|---|---|
| Конструктор сайта | https://tilda.cc/ru/ | АО «Тильда Пабблишинг» ИНН 9707041449 107031, город Москва, ул. Петровские Линии, д. 2, помещ. 4/1. |
| Электронный документооборот | https://diadoc.vkontur.ru/ | ООО «Контур» ИНН 3442068610 404110, Волгоградская область, город Волжский, пр-кт им Ленина, д. 73, офис 307 |
| Курьерские услуги | https://www.cdek.ru/ru/ | ООО «СДЭК-Глобал» ИНН 7722327689 |

| | | |
|--|---|--|
| | | 630007, Новосибирская область, город Новосибирск, Кривошековская ул., д. 15 к. 1, этаж 1,2. |
| Бухгалтерские и HR услуги | | |
| Автоматизация бизнес процессов | | |
| Web-аналитика | https://metrica.yandex.com/promo/product | ООО «Яндекс» ИНН 7736207543 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16. |
| Почтовый сервис | https://mail.ru/ | ООО «ВК» ИНН 7743001840 125167, город Москва, Ленинградский пр-кт, д.39 стр.79. |
| Осуществление рекламной и новостной рассылки | | ООО «Алхимия Лаб» ИНН 9731076435 121205, город Москва, тер Инновационного Центра Сколково, ул Нобеля, д. 7, помещ. 14. |
| Осуществление рекламной и новостной рассылки | | ИП Наконечный А.В. ИНН 380102549600 Московская область, город Видное, село Булатниково. |

8.4. Фактический состав привлекаемых Оператором третьих лиц к обработке персональных данных определяется исходя из сложившихся отношений между Оператором и субъектом данных, а также в соответствии с положениями применимого законодательства, договоров между Оператором и субъектом.

9. Условия прекращения обработки персональных данных и порядок их уничтожения

9.1. Оператор установил следующие условия прекращения обработки данных:

- достижение целей обработки;
- утрата необходимости в достижении целей обработки;
- выявление неправомерной обработки данных, в том числе факта незаконного получения или отсутствия необходимости полученных данных для заявленной цели обработки;
- истечение установленных сроков обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки;
- отзыв субъектом данных согласия на обработку;
- требование пользователя к Оператору о прекращении обработки данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- ликвидация или некоторые формы реорганизации Оператора.

9.2. Пользователь имеет право в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных и потребовать их уничтожения. Для этого Пользователю необходимо направить электронное письмо на почтовый адрес оператора [электронная почта], указав цель письма «отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.3. Прекращение обработки персональных данных происходит путем блокирования данных и уничтожения данных.

9.4. Уничтожение данных производится способом, исключающим возможность их восстановления. Если данные невозможно уничтожить без повреждения их материального носителя, которое будет препятствовать его дальнейшему использованию по назначению, то уничтожению подлежат и персональные данные, и их материальный носитель.

9.5. Подтверждение факта уничтожения данных осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

10. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор при обработке персональных данных на Сайте принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных пользователей.

10.2. Обеспечение безопасности данных достигается, в частности, следующими мерами:

- назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- изданием документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов Оператора по вопросам обработки данных, а также локальных актов Оператора, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;

- осуществлением внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных требованиям 152-ФЗ.
- ознакомлением лиц, привлеченных Оператором к обработке персональных данных, с требованиями применимого законодательства и с положениями локальных актов Оператора об обработке данных.
- применением организационных и (или) технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке необходимых для обеспечения постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости процессов и (или) систем, связанных с обработкой данных;
- уничтожением персональных данных способом, исключающим их последующее восстановление и дальнейшую обработку

10.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор в предусмотренном законодательством в порядке и в соответствующие сроки уведомляет об указанном факте уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

10.4. При обработке cookie файлов с целью соблюдения требований применимого законодательства о персональных данных Оператор принял указанные ниже меры:

- Перечислил собираемые файлы-cookie, сроки их обработки и технологии мониторинга, используемые на Сайте, объяснил цели их применения;
- предоставил понятную и полную информацию о файлах cookie на Сайте, о механизме получения согласия на их обработку, а также обозначил, к каким настройкам браузера следует обратиться пользователю для полного отключения сбора cookie;
- реализовал способы обеспечения правовых оснований, в т.ч. согласия пользователя, для сбора и обработки файлов-cookie на Сайте.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его данных Оператором.

11.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

11.3. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать ранее предоставленное Оператору согласия на обработку персональных данных и обратиться к Оператору с требованием о прекращении обработки данных, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

- 11.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных или его представители имеют право обратиться к Оператору любым способом, указанным в п. 3 настоящей политики.
- 11.5. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
- 11.6. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
- 11.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

12. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных

- 12.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, установлены ст. 22.1 152-ФЗ и локальными актами Оператора.
- 12.2. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и его освобождение от указанных обязанностей осуществляется решением Оператора. При назначении лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, учитываются полномочия, компетенции и личностные качества лица, призванные позволить ему надлежащим образом и в полном объеме реализовывать свои права и выполнять обязанности.
- 12.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:
 - организует осуществление внутреннего контроля над соблюдением Оператором законодательства о персональных данных.
 - обеспечивает доведение до сведения лиц, осуществляющих обработку персональных данных в предусмотренных Оператором целях, положения примененного законодательства, локальных актов Оператора.
 - осуществляет контроль над приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

13. Порядок утверждения и внесения изменений в Политику

- 13.1. Политика утверждается и вводится в действие приказом Оператора и действует до момента утверждения её новой редакции.
- 13.2. Оператор имеет право по мере необходимости вносить изменения в Политику. В таком случае измененная редакция Политики публикуется на Сайте с даты редакции.
- 13.3. Субъекты персональных данных обязуются самостоятельно отслеживать Изменения политики конфиденциальности. Посещение/использование Сайта после начала действия измененной редакции Политики означает ознакомление субъектами с положениями новой редакции.

