

1. Bevezető

A TILNYÁK Kft. (székhely: 4731 Tunyogmatolcs, Táncsics Mihály utca 39, cégjegyzékszám: 15-09-093519, adószám: 32798351-2-15, e-mail: info@myautoszerviz.hu , telefonszám: +36 20 287 7611) elkötelezett az ügyfelei személyes adatainak védelme iránt. Jelen adatvédelmi nyilatkozat bemutatja, hogy milyen adatokat gyűjtünk, hogyan kezeljük azokat, és milyen jogokkal rendelkeznek ügyfeleink.

2. A kezelt személyes adatok köre

A webshopban történő rendelés és kapcsolattartás során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- **Név**
 - **E-mail cím**
 - **Telefonszám**
 - **Szállítási és számlázási cím**
 - **IP-cím**
 - **Banki tranzakciós adatok (csak online fizetés esetén, a Barion rendszeren keresztül)**
-

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adatokat kizárólag az alábbi célokból kezeljük:

- **Rendelések feldolgozása és teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése)
 - **Szállítás lebonyolítása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése)
 - **Számlázás és jogi kötelezettségek teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség)
 - **Ügyfélszolgálati megkeresések kezelése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése)
 - **Marketing és hírlevélküldés (hozzájárulás alapján)** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás)
-

4. Adattovábbítás harmadik felek részére

A személyes adatokat kizárólag az alábbi harmadik felek számára továbbítjuk az adatkezelés céljának teljesítése érdekében:

- **Szállítást végző partnerek** (Foxpost)
 - **Online fizetési szolgáltató** (Barion Payment Zrt.)
 - **Könyvelési és adózási szolgáltatók**
 - **Jogi hatóságok, amennyiben jogi kötelezettség ezt előírja**
-

5. Az adatok tárolásának időtartama

- **Rendelési adatok:** 5 évig (adózási kötelezettségek miatt)
 - **Számlázási adatok:** 8 évig (számviteli előírások szerint)
 - **Marketing célú hozzájárulások:** visszavonásig
 - **Ügyfélszolgálati megkeresések:** 1 évig
-

6. Az érintettek jogai

A vásárlók a következő jogokkal rendelkeznek a személyes adataik kezelése kapcsán:

- **Hozzáférési jog** – tájékoztatást kérhet az adatkezelésről
- **Helyesbítési jog** – kérheti az adatok javítását vagy frissítését
- **Törlési jog** – kérheti az adatok törlését (kivéve, ha jogi kötelezettség miatt tároljuk azokat)
- **Adathordozhatósági jog** – kérheti adatai más rendszerbe történő átvitelét
- **Tiltakozási jog** – tiltakozhat az adatkezelés ellen

Jogai gyakorlása érdekében kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a **info@myautoserviz.hu** e-mail címen.

7. Adatbiztonság

A TILNYÁK Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat az illetéktelen hozzáférés, megváltoztatás vagy megsemmisítés ellen.

8. Kapcsolat és panaszkezelés

Amennyiben kérdése vagy panasza van adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatban, az alábbi elérhetőségeken kereshet minket:

- **E-mail cím:** info@myautoserviz.hu
- **Telefonszám:** +36 20 287 7611

Ha úgy érzi, hogy személyes adatai kezelése sérti jogait, panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**.

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat 2025. április 1-majtól érvényes. A webshop fenntartja a jogot a nyilatkozat módosítására, amelyet a weboldalon közzétesz.