

115年冬令休閒活動營隊Q&A答客問(每項營隊各填一張) NO:QF-105

單位:臺中市團委會 營隊名稱:小泰山山體驗營 填報日期:115年09月18日

類	項	客問	答覆內容
常見問題	1.	1. 報名方式為何? 2. 是否接受刷卡? 3. 刷卡失敗怎麼處理?	1.臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。 2.可以, 僅接受網路報名刷卡, 無法臨櫃實體刷卡。 3.請電洽活動處02-2596-5858分機255或261詢問。
	2.	報名完畢會再通知我們嗎?	網路報名成功後, 會將訊息寄至填寫的指定信箱內。 營隊成團後, 於活動7天前寄發行前通知單 (行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話)。
	3.	1. 工作人員從哪裡來? 2. 工作人員比例?	1. 工作人員皆為救國團接受完整訓練之大專生及專業人員。 2. 工作人員比例10:1。
	4.	若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費?	請先聯繫各營隊承辦人員, 並依照退費規定辦理退費手續。
	5.	若報名活動後想轉梯次或是轉活動, 要怎麼做?	請先聯繫各營隊承辦人員, 由承辦人員協助轉梯, 費用則多退少補。
	6.	活動若遇下雨是否照常進行?	會正常舉行, 視雨勢大小調整課程操作。 若遇颱風停班停課等不可抗力之因素, 本團有權決定營隊之停辦或延期, 費用將全額退費(承辦單位連繫退費事宜或轉其他營隊)。
	7.	詢問營隊是否成行?	1.至救國團官網「最新消息」查詢。 2.電洽各縣市營隊承辦人詢問。

行 前 提 問	8.	1. 住宿房型(幾人一房)? 2. 認識的可以同組同房嗎?	1.東勢林場團體房4-8人房。 2.可以, 報名或行前聯繫告知, 男女分房。
	9.	有事要如何聯絡承辦人? (活動地區有電話嗎?承辦人手機?)	承辦人:劉可榮/0931-588-288
	10.	家長是否可前往觀看?	不建議, 因本活動包含讓學員學習獨立及自我成長, 且為學員分組式活動, 家長出現易使學員產生依賴情感影響情緒, 因此建議家長不要前往, 以免影響學員活動進行。
	11.	受傷或生病, 該如何處理?	1. 活動中皆備有急救箱, 且服務人員行前皆會接受緊急處理訓練。 2. 活動場地備有定點急救站。 3. 如傷勢過重或感染疾病需就醫, 現場皆備有行政機動車隨時後送就醫, 且與家長隨時聯繫, 如有傳染風險, 將視情況採分房隔離亦或直接請家長將學員接回
	12.	休閒活動照片哪邊可下載?	Facebook粉絲專頁: https://wooo.tw/kNsBD7b

*常見問題請勿刪減移動, 行前提問如有不足請自行補充欄位說明。

填表人:劉可榮

組長:楊宗翰

總幹事:邱冠彰