

Sehr geehrte Kund*in,

Es tut uns sehr leid, Ihnen leider einige bedauerliche Neuigkeiten mitteilen zu müssen. Sollten Sie das Produkt Schöffelhofer Weizen-Mix Grapefruit Alkoholfrei 6x0,33 l (MEHRWEG) des Herstellers Schöffelhofer Weizenbier GmbH im Zeitraum von 26.07.2025 bis 04.08.2025 gekauft haben, möchten wir Sie über einen vorsorglichen Rückruf dieser Charge informieren.



Aufgrund einer Störung während des Verpackungsprozesses kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich in einigen Sixpacks, die auf der Umverpackung als „alkoholfrei“ gekennzeichnet sind, auch Flaschen der alkoholhaltigen Variante befinden. Betroffen ist das Mindesthaltbarkeitsdatum 07/26. Gemeinsam mit unserem Lieferanten führen wir eine gründliche Überprüfung durch, um sicherzustellen, dass sich eine solche Situation nicht wiederholt. Der Rückruf betrifft nur Produkte mit dem oben genannten Mindesthaltbarkeitsdatum; alle anderen Chargen sind vollkommen sicher.

Es besteht kein Grund zur Sorge – die Erstattung für das zurückgerufene Produkt wird automatisch auf Ihr Kundenkonto gutgeschrieben.

Noch einmal möchten wir uns aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen. Wir tun alles dafür, weiterhin nur Produkte von höchster Qualität und Frische zu liefern, die unseren strengen Standards entsprechen. Darüber hinaus arbeiten wir kontinuierlich daran, unsere Prozesse zu verbessern, um ähnliche Situationen in Zukunft zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Knuspr.de – Immer frisch und sicher

Dear Customers,

We are very sorry to have to share some unfortunate news. If you purchased the product Schöfferhofer Weizen-Mix Grapefruit Alkoholfrei 6x0,33 l (MEHRWEG) from Schöfferhofer Weizenbier GmbH between Jul 26, 2025 and Aug 4, 2025, we would like to inform you about a precautionary recall of this batch.



Due to a disruption during the packaging process, it cannot be ruled out that some six-packs labeled as “alcohol-free” on the outer packaging may contain bottles of the alcoholic version of the product. The affected best-before date is 07/26. Together with our supplier, we are conducting a thorough inspection to ensure that such a situation does not occur again. The recall only concerns products with the before mentioned expiration date – all other batches are completely safe.

There is no need to worry – compensation for the recalled product will be automatically credited to your customer account.

Once again, we sincerely apologize for the inconvenience caused and thank you for your understanding and trust. We are doing everything we can to continue delivering only the highest quality and freshest products, ensuring that only items meeting our strict standards reach you. We are also continuously working on improving our processes to eliminate similar situations in the future.

Best regards,

Your Knuspr.de - Always Fresh and Safe