

# Estudos de Caso e Exercícios de Conduta

Atividades práticas para treinar raciocínio sistêmico com responsabilidade profissional.

Nota de responsabilidade: Este material apoia a atuação estética, educacional e complementar. Não substitui avaliação médica, dermatológica, nutricional ou psicológica. Use linguagem descritiva, registre sinais de atenção e encaminhe quando necessário.

## Caso 1 - Cliente com queixa de queda e estresse

Relato: cliente percebe aumento de queda após período intenso de trabalho e noites mal dormidas. Não há feridas visíveis, mas há ansiedade com a aparência.

Campo	Preenchimento / Observações
O que deve ser acolhido	
O que pode ser observado de forma descritiva	
O que não deve ser afirmado	
Qual protocolo cosmético seguro poderia ser considerado	
Quando encaminhar	

## Caso 2 - Cliente com sensibilidade no couro cabeludo

Relato: cliente sente ardência em alguns produtos e apresenta desconforto ao toque.

Campo	Preenchimento / Observações
Quais perguntas fazer antes do protocolo	
Quais sinais observar	
O que evitar	
Como explicar a conduta segura	
Encaminhamento necessário	