ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ БРЕНДОВ И ОБРАБОТКЕ ЛИДОВ НА ПЛАТФОРМЕ ALIBABA.COM

Дата публикации: «10» апреля 2026 года
Место публикации: г. Астана, Республика Казахстан

Корпоративный фонд «QazExportPromotion» (БИН 240540023213), в лице Генерального директора Малгаждарова Амана Бекмуратовича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Фонд», адресует настоящую (предложение) публичную оферту (далее - «Оферта») о заключении Договора возмездного оказания услуг (далее - «Договор»), адресованную неограниченному кругу юридических и физических лиц, являющихся субъектами предпринимательской деятельности, зарегистрированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан и осуществляющими экспортную деятельность (далее - «Экспортёр»), выразившему намерение воспользоваться услугами Фонда на условиях настоящего Договора.

Настоящая Публичная оферта опубликована одновременно на официальных сайтах: Корпоративного фонда «QazExportPromotion» (http://www.qazexprom.kz/); АО «Центр развития торговой политики «QazTrade»[](https://qaztrade.org.kz/rus/) .

Обе версии Оферты имеют равную юридическую силу. Оферта вступает в силу с даты первой публикации на одном из указанных сайтов.

Оферта адресована неограниченному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных в соответствии с законодательством Республики Казахстан и осуществляющих (планирующих осуществлять) экспортную деятельность (далее – «Экспортёр»).

Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Фонда заключить Договор в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор считается заключённым и приобретает силу с момента совершения Экспортёром действий, предусмотренных настоящей Офертой, означающих полное и безоговорочное принятие (Акцепт) всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующих значениях:

Термин	Определение
Оферта	Настоящий документ - «Публичная оферта Корпоративного фонда «QazExportPromotion» на оказание услуг по размещению брендов и обработке лидов на платформе Alibaba.com», опубликованный на официальном сайте Фонда и/или направленный Экспортёру посредством электронной почты, являющийся публичным предложением о заключении Договора в соответствии со ст. 395 ГК РК.

Акцепт	Полное и безоговорочное принятие Экспортёром всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений путём совершения действий, предусмотренных разделом 3 Оферты. Частичный акцепт или акцепт с оговорками не допускается.
Договор	Договор возмездного оказания услуг, заключённый между Фондом и Экспортёром путём Акцепта настоящей Оферты, на условиях и в порядке, установленных Офертой.
Фонд / Исполнитель **Экспортёр / Заказчик**	Корпоративный фонд «QazExportPromotion» (БИН 240540023213), зарегистрированный в соответствии с законодательством Республики Казахстан, оказывающий Услуги по Договору. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством РК и осуществляющий (либо планирующий осуществлять) экспортную деятельность, совершивший Акцепт настоящей Оферты.
Платформа	Международная электронная торговая B2B-площадка Alibaba.com (www.alibaba.com), принадлежащая и управляемая Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited, не являющейся стороной настоящего Договора.
Корпоративный аккаунт	Учётная запись (аккаунт) Фонда на Платформе со статусом «Gold Supplier» («Золотой поставщик»), через которую Фонд размещает информацию об Экспортёрах и осуществляет мониторинг Лидов.
Услуги	Совокупность или отдельные виды оплачиваемых действий Фонда в пользу Экспортёра, включающих Услугу «Размещение бренда» и/или Услугу «Обработка лидов», описанных в разделе 2 Оферты.
Лид (Lead)	Входящий торговый запрос или сообщение от потенциального покупателя (контрагента), поступившее на Корпоративный аккаунт Фонда через Платформу и содержащее идентификационные данные покупателя и выраженный интерес к приобретению продукции Экспортёра. Квалифицированным Лидом не считается спам, запросы без контактных данных, запросы от физических лиц в личных целях.
Бренд	Совокупность идентификационной, маркетинговой и товарной информации Экспортёра, включая наименование компании, товарный знак, логотип, описание деятельности и товарные карточки, подлежащая размещению на Платформе.
Анкета	Форма заявки установленного Фондом образца, заполняемая Экспортёром при присоединении к Оферте и содержащая сведения об Экспортёре, его продукции и выбранных Услугах.
Вознаграждение	Стоимость Услуг Фонда, подлежащая оплате Экспортёром в порядке и размерах, установленных разделом 5 Оферты.
Рабочий день	Любой день, являющийся рабочим в соответствии с законодательством Республики Казахстан и не являющийся официальным праздничным или выходным днём.
Форс-мажор	Обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить. К форс-мажору не относятся неблагоприятные экономические условия, изменение рыночной конъюнктуры или курсов валют.
Персональные данные	Сведения о физическом лице (субъекте персональных данных), зафиксированные на электронном, бумажном и ином материальном носителях, позволяющие идентифицировать его, в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».
Курс НБ РК	Официальный курс обмена валют Национального банка Республики

	Казахстан.
Контент	Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, фотографий, видеоматериалов, описаний, сертификатов), предоставляемых Экспортёром Фонду для целей размещения на Платформе.
ЭЦП	Электронная цифровая подпись в соответствии с законодательством РК.

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Фонд обязуется оказать Экспортёру Услуги, указанные в п. 2.2–2.3 настоящей Оферты, а Экспортёр обязуется принять и оплатить эти Услуги в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.

2.2. Фонд оказывает Услуги с использованием Корпоративного аккаунта, имеющегося у Фонда на Платформе Alibaba.com. Корпоративный аккаунт является собственностью Фонда. Экспортёру не предоставляется доступ (логин/ пароль) к Корпоративному аккаунту.

2.3. Перечень и содержание Услуг:

2.3.1. **Услуга «Размещение бренда»** включает следующий перечень действий Фонда:

- Создание и настройка товаров Экспортёра в рамках Корпоративного аккаунта Фонда на Платформе;
- Загрузка и оформление товарных карточек в количестве, согласованном в Анкете (не более 50 (пятидесяти) позиций (SKU) в базовом пакете), на основании Контента, предоставленного Экспортёром;
- Базовая SEO-оптимизация: подбор и включение ключевых слов в наименования и описания товаров для улучшения видимости в поиске на Платформе;
- Размещение сведений о сертификатах, лицензиях и наградах Экспортёра при их наличии и предоставлении;
- Размещение осуществляется по товарной категории Экспортёра.

2.3.2. **Услуга «Обработка лидов»** входит в состав Услуги «Размещение бренда» и оказывается **без дополнительной платы**. Услуга включает:

2.3.3. регулярный мониторинг входящих запросов;

2.3.4. квалификацию и фильтрацию Лидов;

2.3.5. передачу Экспортёру контактных данных квалифицированного Лида и сути запроса;

2.3.6. консультационную поддержку при первичном ответе покупателю.

2.4. Услуги оказываются Фондом дистанционно с использованием сети Интернет. Место оказания Услуг - Республика Казахстан, г. Астана.

2.5. Фонд действует в интересах Экспортёра, однако не является его агентом или представителем в отношениях с Alibaba.com. Alibaba.com не является стороной настоящего Договора.

2.6. Фонд не является стороной сделок купли-продажи, заключаемых между Экспортёром и покупателями на Платформе, и не несёт какой-либо ответственности за исполнение или неисполнение таких сделок.

2.7. Правила и политики Платформы Alibaba.com распространяются на

Корпоративный аккаунт Фонда и являются обязательными к соблюдению Экспортёром в части, касающейся предоставляемого им Контента.

2.8. В случае, если по результатам квалифицированного Лида, предоставленного Фондом, Экспортёр заключит сделку (контракт) купли-продажи с покупателем (как непосредственно на Платформе, так и вне её, при условии, что сделка и последующие сделки возникли в результате размещения бренда и обработки лида), Экспортёр выплачивает Фонду успешное вознаграждение (success fee). Размер такого вознаграждения составляет от 1 % до 5 % от суммы всех заключённых сделок. Конкретный размер вознаграждения и сроки его оплаты согласовываются Сторонами дополнительно.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящая Оферта является публичной и адресована неограниченному кругу лиц, соответствующих критериям, установленным в преамбуле. Оферта вступает в силу с даты её публикации и действует до момента отзыва Фондом.

3.2. Акцептом настоящей Оферты является совокупность следующих последовательных действий Экспортёра:

3.2.1. Ознакомление с текстом настоящей Оферты и безусловное согласие со всеми её условиями;

3.2.2. Заполнение Анкеты-заявки и выдача доверенности установленного Фондом образца в электронном или бумажном виде, содержащей достоверные сведения об Экспортёре, и её направление Фонду по электронной почте или нарочно;

3.2.3. Экспортёр направляет Фонду заполненную Анкету (Приложение №1 и №2) а также доверенность согласно приложению №3 по электронной почте контактным лицам, указанным в Разделе 17.

3.2.4. Фонд в течение 2 рабочих дней направляет Экспортёру Счёт на оплату.

3.2.5. Получение от Фонда счёта на оплату, сформированного на основе поданной Анкеты;

3.2.6. Оплата 100% (ста процентов) суммы Вознаграждения, указанной в счёте на оплату.

3.2.7. Экспортёр производит оплату в течение 5 рабочих дней с даты выставления Счёта.

3.2.8. Фонд направляет Экспортёру подтверждение Акцепта по электронной почте.

3.3. Оплата счёта должна быть произведена Экспортёром в течение **5 (пяти) рабочих дней** с даты его выставления Фондом. В случае неоплаты счёта в указанный срок выставленный счёт аннулируется, Акцепт считается несостоявшимся, а Договор незаключённым. По истечении указанного срока Фонд вправе выставить новый счёт с пересчётом суммы по актуальному курсу.

3.4. **Датой заключения Договора** считается дата поступления денежных средств в полном объёме на расчётный счёт Фонда, что подтверждается банковской выпиской.

3.5. Совершая Акцепт, Экспортёр подтверждает, что:

- ознакомлен с условиями настоящей Оферты, понимает их значение и соглашается с ними в полном объёме;
- обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения Договора;
- предоставленные в Анкете сведения являются достоверными и актуальными.

3.6. Настоящая Оферта не является разовым договором купли-продажи и не предполагает гарантий относительно коммерческих результатов для Экспортёра.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Фонд обязан:**

4.1.1. Оказать Услуги добросовестно, качественно и в сроки, установленные разделом 6 Оферты.

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность данных, полученных от Экспортёра, за исключением информации, предназначенной для публичного размещения на Платформе, в соответствии с разделом 10 Оферты.

4.1.3. Своевременно передавать Экспортёру информацию о поступивших квалифицированных Лидах в установленные в пункте 6.4. Договора сроки.

4.1.4. Направлять Экспортёру Акты оказанных услуг в порядке, предусмотренном разделом 7 Оферты.

4.1.5. Уведомлять Экспортёра о любых существенных ограничениях или изменениях введённых Alibaba.com, в условиях работы Платформы, которые могут повлиять на оказание Услуг, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения соответствующей информации.

4.1.6. Осуществлять размещение Контента Экспортёра строго в соответствии с правилами и политиками Платформы Alibaba.com.

4.1.7. Обеспечивать конфиденциальность переданных Экспортёром данных.

4.2. **Фонд имеет право:**

4.2.1. Запрашивать у Экспортёра дополнительные материалы и информацию, необходимые для оказания Услуг (фотографии товаров, технические описания, сертификаты соответствия, переводы документов и т.д.).

4.2.2. Приостановить оказание Услуг без какой-либо ответственности в случае: нарушения Экспортёром условий оплаты; непредоставления необходимого Контента в установленные сроки; нарушения Экспортёром иных существенных условий Договора.

4.2.3. Отказать в размещении информации или удалить ранее размещённый Контент, если он противоречит правилам Платформы, законодательству РК (в т.ч. нормам о рекламе, защите прав потребителей), правам третьих лиц или содержит недостоверные сведения.

4.2.4. Привлекать третьих лиц (субподрядчиков) для исполнения отдельных видов Услуг, оставаясь ответственным перед Экспортёром за результат.

4.2.5. Изменять условия Оферты в порядке, предусмотренном разделом 14.

4.3. **Экспортёр обязан:**

4.3.1. Своевременно и в полном объёме оплатить Услуги Фонда в соответствии с условиями раздела 5 Оферты.

4.3.2. В течение **5 (пяти) рабочих дней** с момента заключения Договора (Акцепта) предоставить Фонду полный пакет анкетных данных и Контента для размещения в надлежащем формате и качестве согласно техническим требованиям Платформы. В случае задержки предоставления Контента по вине Экспортёра сроки оказания Услуг сдвигаются соразмерно допущенной задержке.

4.3.3. Гарантировать полную достоверность и актуальность предоставляемой информации. Экспортёр несёт единоличную ответственность за содержание предоставленного Контента.

4.3.4. Гарантировать наличие у него всех необходимых прав на интеллектуальную собственность (авторские права, права на товарные знаки) в отношении предоставляемого Контента, а также законность предлагаемых к продаже товаров.

4.3.5. Самостоятельно, оперативно и за свой счёт обрабатывать полученные от Фонда Лиды, вести переговоры с потенциальными покупателями и исполнять экспортные контракты.

4.3.6. Соблюдать применимые требования законодательства РК и страны покупателя в части: качества и безопасности товаров; таможенного оформления экспорта; валютного законодательства; иных применимых норм.

4.3.7. Незамедлительно уведомлять Фонд об изменении корпоративных данных, необходимости обновления размещённого Контента и анкетных данных, а также обо всех обстоятельствах, способных повлиять на исполнение Договора.

4.3.8. Экспортёр обязуется осуществлять все взаимодействия с платформой Alibaba.com (включая любые обращения, запросы, сообщения или иные действия, связанные с Корпоративным аккаунтом Фонда) исключительно через Фонд. Самостоятельные прямые обращения в службу поддержки или администрацию Alibaba.com не допускаются.

4.3.9. Своевременно подписывать акты оказанных услуг.

4.3.10. Для надлежащего оказания Услуг Экспортёр предоставляет Фонду доверенность в соответствии с формой, приведённой в Приложении № 3 к настоящей Оферте. Доверенность предоставляется в течение 2 (двух) рабочих дней с момента акцепта Оферты.

4.4. **Экспортёр имеет право:**

4.4.1. Требовать от Фонда надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.

4.4.2. Получать от Фонда информацию о ходе оказания Услуг, статусе размещения Контента и поступивших Лидах в разумные сроки.

4.4.3. Направлять Фонду обоснованные запросы на корректировку размещённого Контента в пределах объёма оказываемых Услуг.

4.4.4. Расторгнуть Договор досрочно в порядке, предусмотренном

разделом 14 Оферты.

РАЗДЕЛ 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость Услуг «Размещение бренда» составляет 500 долларов США в год.

5.2. Валюта расчётов: все расчёты с резидентами Республики Казахстан по Договору производятся исключительно в национальной валюте Республики Казахстан - **тенге (KZT)**. Расчёты с нерезидентами Республики Казахстан производятся в долларах США (USD), если иное не согласовано Сторонами в письменной форме.

5.3. Конвертация: поскольку услуги Платформы Alibaba.com оцениваются в долларах США, сумма Вознаграждения в тенге определяется путём пересчёта долларовой стоимости Услуг по официальному рыночному курсу доллара США к тенге, установленному Национальным Банком Республики Казахстан на **дату выставления счёта** на оплату. В случае неоплаты счёта в установленный срок Фонд вправе перевыставить счёт с пересчётом суммы по курсу на дату нового счёта.

5.4. Форма и порядок оплаты: оплата производится в форме **100% (ста процентов) предоплаты** путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Фонда, указанный в счёте на оплату. Иные формы оплаты допускаются только при наличии письменного согласования с Фондом.

5.5. Оплата по Договору является авансовым платежом за Услуги, а не за гарантированный коммерческий результат. Уплаченное Вознаграждение возврату не подлежит.

5.6. **Пеня за просрочку оплаты:** в случае, если Экспортёр нарушил обязательство по оплате, Фонд вправе начислить пеню в размере **0,1% (ноль целых одна десятая процента)** от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после истечения установленного срока оплаты, но не более **10% (десяти процентов)** от общей суммы задолженности. Начисление пени не освобождает Экспортёра от обязанности оплатить основную задолженность.

5.7. Фонд вправе зачесть суммы начисленной пени и неустоек в счёт будущих платежей или потребовать их уплаты отдельно.

5.8. Налогообложение: Фонд исполняет обязательства по налоговому учёту самостоятельно в соответствии с налоговым законодательством РК. Счёт-фактура выставляется в системе ИС ЭСФ.

5.9. Все банковские расходы по переводу несёт Экспортёр.

5.10. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счёт Фонда.

5.11. В случае, если по квалифицированному Лиду, предоставленному Фондом, Экспортёр заключит сделку с покупателем, Экспортёр выплачивает Фонду успешное вознаграждение в размере от 1 % до 5 % от суммы заключённой сделки. Конкретный размер вознаграждения и сроки его оплаты согласовываются Сторонами дополнительно после получения Фондом письменного уведомления о заключении сделки. После согласования Фонд направляет Экспортёру соответствующий счёт и акт оказанных услуг.

РАЗДЕЛ 6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. **Начало оказания Услуг:** Фонд приступает к оказанию Услуг со дня одновременного выполнения обоих следующих условий: (а) поступление оплаты Вознаграждения в полном объёме на расчётный счёт Фонда; (б) предоставление Экспортёром полного пакета анкетных данных, доверенности и Контента, соответствующего техническим требованиям Платформы. Если одно из условий не выполнено, срок сдвигается до его выполнения.

6.2. **Срок действия Услуги «Размещение бренда»:** размещение осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выполнения условий п. 6.1, после чего информация о товаре Экспортёра остаётся активной на Платформе до истечения срока действия Договора.

6.3. **Сроки по Услуге «Обработка лидов»:** квалифицированный Лид передаётся Экспортёру в течение **3 (трёх) рабочих дней** с момента поступления запроса на Платформу. При поступлении нескольких запросов одновременно срок отсчитывается для каждого Лида отдельно.

6.4. Если предоставленный Экспортёром анкетные данные и Контент не соответствует техническим требованиям Платформы или является неполным, Фонд уведомляет Экспортёра в течение 2 (двух) рабочих дней. Срок оказания Услуги приостанавливается до устранения несоответствий Экспортёром.

6.5. Стороны могут письменно согласовать иные сроки, отличные от указанных в настоящем разделе.

РАЗДЕЛ 7. ПРИЁМКА УСЛУГ

7.1. **Приёмка Услуги «Размещение бренда»:** По завершении размещения Фонд направляет Экспортёру:

- Акт оказанных услуг по форме, установленной законодательством РК;
- Счёт-фактуру (через систему ИС ЭСФ);
- Уведомление со ссылкой на размещённый товар Экспортёра на Платформе.

7.2. **Услуга «Обработка лидов»** считается оказанной в полном объёме при передаче Экспортёру сведений о квалифицированном Лиде. Приёмка данной услуги осуществляется по умолчанию (без подписания отдельного акта).

В случае заключения Экспортёром сделки по такому Лиду и после согласования размера успешного вознаграждения в соответствии с пунктом 5.11 настоящей Оферты Фонд направляет Экспортёру:

- Реестр квалифицированных Лидов, по которым заключены сделки;
- Акт оказанных услуг с указанием согласованной суммы успешного вознаграждения;
- Счёт-фактуру, сформированный через систему ИС ЭСФ.

7.3. **Порядок принятия Актов:** Экспортёр обязан в течение **3 (трёх) рабочих дней** с даты получения Акта оказанных услуг подписать Акт и направить подписанный экземпляр Фонду; либо направить Фонду мотивированный письменный отказ от приёмки с перечнем выявленных недостатков.

7.4. **Принятие по умолчанию:** В случае если в течение 3 (трёх)

рабочих дней Экспортёр не подписал Акт и не направил мотивированного отказа, Услуги считаются оказанными в полном объёме и надлежащего качества, а Акт оказанных услуг принятым и подписанным Экспортёром. В этом случае Фонд вправе самостоятельно подписать Акт.

7.5. При наличии мотивированного отказа Стороны обязаны в течение 5 (пяти) рабочих дней согласовать перечень необходимых доработок и разумный срок их выполнения. После устранения недостатков Фонд направляет исправленный Акт для повторной приёмки.

7.6. **Документооборот:** Обмен документами (счета, Акты, Реестры, уведомления) осуществляется: в электронном виде посредством электронной почты (электронный документ с ЭЦП); через систему ИС ЭСФ для счетов-фактур; по взаимному согласию на бумажном носителе нарочно или заказной почтой.

РАЗДЕЛ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с нормами Гражданского кодекса Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

8.2. **Ограничение ответственности Фонда:**

8.2.1. Фонд не предоставляет и не гарантирует Экспортёру заключение каких-либо торговых сделок, достижение определённого объёма продаж, получение конкретного количества Лидов или иных коммерческих результатов в результате оказания Услуг.

8.2.2. Совокупная ответственность Фонда перед Экспортёром по всем основаниям (включая нарушение Договора, деликт, неосновательное обогащение) ограничена суммой фактически оплаченного Экспортёром Вознаграждения по конкретному Договору (счёту). Фонд не несёт ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки Экспортёра.

8.2.3. Фонд не несёт ответственности за ограничение, приостановление или блокировку Корпоративного аккаунта Фонда администрацией Alibaba.com, если такие действия совершены: в связи с нарушением Экспортёром правил Платформы или законодательства; вследствие изменения политики Платформы Alibaba.com; по причине технических сбоев, хакерских атак или иных обстоятельств, не зависящих от Фонда; вследствие наложения санкций международного или национального характера.

8.2.4. Фонд не несёт ответственности за содержание и исполнение договоров, заключённых между Экспортёром и покупателями на Платформе, включая качество, количество, упаковку товаров, сроки поставки и порядок оплаты.

8.2.5. Фонд не несёт ответственности за убытки, вызванные предоставлением Экспортёром недостоверного, неактуального или ненадлежащего по качеству Контента и анкетных данных.

8.3. **Ответственность Экспортёра:**

8.3.1. Экспортёр несёт единоличную и полную ответственность за достоверность, актуальность, законность и правомерность всего

предоставляемого им Контента, анкетных данных, а также за качество, безопасность и соответствие стандартам предлагаемых к продаже товаров.

8.3.2. Экспортёр самостоятельно и за свой счёт несёт ответственность перед покупателями за исполнение экспортных контрактов, надлежащее таможенное оформление, логистику и иные обязательства поставщика.

8.3.3. В случае предъявления Фонду претензий, требований или исков третьими лицами (включая покупателей, правообладателей, государственные органы и других экспортеров получающие услуги через Корпоративный аккаунт Фонда), а также в случае наложения на Фонд штрафных санкций Платформой в связи с нарушением Экспортёром прав интеллектуальной собственности, правил Платформы, требований законодательства или условий Договора, Экспортёр обязуется **в полном объёме возместить** Фонду все понесённые в связи с этим убытки, расходы (включая судебные и юридические) и выплаченные суммы в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования Фонда.

8.3.4. За просрочку оплаты Экспортёр уплачивает пеню в соответствии с п. 5.6 Оферты.

РАЗДЕЛ 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить при разумной степени заботливости и осмотрительности.

9.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы); пожары, эпидемии, пандемии, объявленные органами государственной власти; военные действия, блокада, эмбарго, резкие колебания валют с амплитудой от 10 и более %; вооружённые конфликты; забастовки общенационального масштаба; акты, решения или действия государственных органов, прямо запрещающие исполнение Договора; введение международных санкций, делающих технически или юридически невозможным исполнение Договора; длительные (более 72 часов непрерывно) кибератаки и иные сбои в работе глобальной сети Интернет на территории РК или страны Экспортёра.

9.3. К форс-мажорным обстоятельствам **не относятся:** неблагоприятные рыночные условия и конъюнктура; резкие колебания валют с амплитудой менее 10%; неплатёжеспособность контрагентов Экспортёра; нарушение обязательств Экспортёром перед третьими лицами; принятые Alibaba.com изменения правил и политик Платформы в плановом (не экстренном) порядке.

9.4. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана письменно уведомить другую Сторону в течение **3 (трёх) рабочих дней** с момента наступления форс-мажорных обстоятельств с указанием их характера, предполагаемого срока действия и их влияния на исполнение Договора. Несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор как основание

освобождения от ответственности.

9.5. На период действия форс-мажорных обстоятельств исполнение Договора приостанавливается, а сроки выполнения обязательств продлеваются соразмерно периоду их действия.

9.6. Если форс-мажорные обстоятельства непрерывно действуют более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путём направления письменного уведомления. В этом случае уплаченное вознаграждение возврату не подлежит.

9.7. Наличие форс-мажорных обстоятельств, если такие обстоятельства могут быть подтверждены документально, подтверждается документами, выданными соответствующими компетентными органами или организациями.

РАЗДЕЛ 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются сохранять в тайне всю информацию, полученную в ходе исполнения настоящего Договора, и квалифицированную как конфиденциальная (включая, но не ограничиваясь: деловые планы, коммерческую информацию, финансовые показатели, базы данных контрагентов, технологии, секреты производства, условия Договора), и не разглашать такую информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.2. Режим конфиденциальности распространяется на весь срок действия Договора и сохраняется в течение **3 (трёх) лет** после его прекращения по любым основаниям.

10.3. Обязательства о конфиденциальности не применяются в отношении информации, которая:

- является общедоступной или стала общедоступной не по вине получающей Стороны;
- была правомерно известна получающей Стороне до её передачи в рамках Договора;
- была независимо разработана получающей Стороной без использования конфиденциальной информации;
- подлежит раскрытию по требованию уполномоченных государственных органов или судов в соответствии с законодательством РК, в таком случае раскрывающая Сторона уведомляет другую Сторону заблаговременно в той мере, в какой это допускается законодательством.

10.4. Стороны принимают все разумные технические и организационные меры для защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, утраты или разглашения.

РАЗДЕЛ 11. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Фонд осуществляет обработку Персональных данных Экспортёра и его представителей в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее - «Закон о персональных данных»).

11.2. Акцептуя настоящую Оферту, Экспортёр (а также его уполномоченные представители - физические лица) даёт своё добровольное,

информированное и безусловное согласие на сбор, хранение, обработку и использование своих Персональных данных. Такое согласие является акцептом условий обработки, предусмотренных настоящим разделом.

11.3. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; индивидуальный идентификационный номер (ИИН); наименование и БИН организации; адрес (юридический и фактический); контактные телефоны; адреса электронной почты; банковские реквизиты; иные данные, необходимые для исполнения Договора.

11.4. Цели обработки Персональных данных: исполнение условий Договора; выставление счетов и ведение бухгалтерского/налогового учёта; соблюдение требований законодательства РК; улучшение качества Услуг и маркетинговый анализ (только с дополнительного согласия).

11.5. Фонд не передаёт Персональные данные третьим лицам без согласия Экспортёра, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК (в т.ч. по запросу государственных органов), а также передачи данных Alibaba.com в объёме, необходимом для оказания Услуг.

11.6. Экспортёр как субъект персональных данных вправе: получать информацию об обрабатываемых данных; требовать их уточнения, дополнения или исправления; отозвать согласие на обработку данных (что влечёт прекращение Договора); обращаться с жалобами в уполномоченный орган по защите персональных данных.

РАЗДЕЛ 12. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

12.1. Стороны обязуются при исполнении настоящего Договора в полной мере соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции», а также требования антикоррупционного законодательства, применимого к деятельности Сторон.

12.2. Каждая из Сторон подтверждает и гарантирует, что при исполнении настоящего Договора она не будет прямо или косвенно:

- предлагать, обещать, давать или уполномочивать выплату или предоставление незаконного вознаграждения (взятки) должностным лицам государственных органов или частным лицам;
- осуществлять коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение или иные действия, признаваемые коррупционными по законодательству РК;
- использовать настоящий Договор в целях отмывания денежных средств или финансирования иной незаконной деятельности.

12.3. При возникновении у одной из Сторон разумных подозрений в нарушении другой Стороной антикоррупционных положений настоящего раздела, такая Сторона обязана незамедлительно письменно уведомить другую Сторону.

12.4. Нарушение любой из Сторон антикоррупционных положений настоящего раздела является существенным нарушением Договора и даёт пострадавшей Стороне право расторгнуть Договор в одностороннем порядке немедленно, без компенсации расходов нарушившей Стороны, с требованием возмещения причинённых убытков.

РАЗДЕЛ 13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

13.1. **Доверенность от Экспортёра:** Экспортёр предоставляет Фонду неисключительную, безвозмездную права на воспроизведение, размещение и использование товарных знаков, логотипов, фотографий, текстов и иных объектов интеллектуальной собственности, входящих в состав переданного Контента, **исключительно для целей** исполнения настоящего Договора, (размещения на Платформе) путем предоставления соответствующей доверенности согласно приложению №3. Право действует в пределах срока Договора и территории Платформы Alibaba.com.

13.2. По истечении срока Договора или при его досрочном расторжении Фонд обязуется удалить Контент Экспортёра с Платформы в течение 10 (десяти) рабочих дней.

13.3. Экспортёр гарантирует, что является законным правообладателем (или имеет разрешение правообладателя) в отношении всего предоставляемого Контента и что такой Контент не нарушает прав третьих лиц. В случае предъявления правообладателями каких-либо претензий, связанных с Контентом Экспортёра, Экспортёр обязуется урегулировать их самостоятельно и возместить все убытки Фонда.

13.4. Все права на материалы и разработки, которые Фонд создал самостоятельно при оказании Услуг (в том числе шаблоны оформления, структуру витрины, дизайн страниц, расположение блоков и методику продвижения), полностью остаются за Фондом. Экспортёру предоставляется только неисключительное право использовать готовый результат Услуг, размещённый на Платформе виде товарных карточек в своей коммерческой деятельности.

РАЗДЕЛ 14. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. **Изменение Оферты:** Фонд вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу через **15 (пятнадцать) календарных дней** с момента их публикации в обновлённой редакции на Корпоративном аккаунте, имеющегося у Фонда на Платформе Alibaba.com или направления уведомления Экспортёру. Если в указанный период Экспортёр не расторгнул Договор, он считается согласившимся с новыми условиями. Изменения и дополнения в разделе 17 Реквизиты Фонда не относится к условию изменения Оферты.

14.2. **Расторжение по соглашению Сторон:** Договор может быть расторгнут в любое время по письменному соглашению Сторон. В таком случае Стороны подписывают Соглашение о расторжении Договора.

14.3. **Расторжение по инициативе Экспортёра:** 14.3. Расторжение по инициативе Экспортёра: Экспортёр вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив Фонду письменное уведомление не менее чем за 10 (десять) рабочих дней. В этом случае уплаченное Экспортёром Вознаграждение возврату не подлежит в полном объёме независимо от того, были ли оказаны Услуги в полном объёме или частично.

При этом Экспортёр обязуется выплатить Фонду успешное вознаграждение (success fee) в размере и на условиях, предусмотренных

настоящим Договором, в случае заключения сделки (контракта) с покупателем, привлечённым посредством Платформы Фонда (в том числе по Лиду, переданному Фондом):

1) как в период действия Договора до его расторжения;

2) так и после расторжения Договора, если такая сделка прямо или косвенно является результатом Лида либо иного взаимодействия с покупателем, инициированного в период действия Договора, независимо от даты заключения такой сделки, при условии, что такая сделка заключена в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты расторжения Договора.

14.4. **Расторжение по инициативе Фонда:** Фонд вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

- существенное и неоднократное нарушение Экспортёром условий Договора (в т.ч. оплаты);
- предоставление Экспортёром заведомо ложной информации при заключении Договора или в ходе его исполнения;
- нарушение Экспортёром правил Платформы, повлёкшее негативные последствия для Корпоративного аккаунта Фонда;
- нарушение Экспортёром антикоррупционных обязательств (раздел 12) или обязательств по интеллектуальной собственности (раздел 13).

В случае расторжения по основаниям п. 14.4 уплаченное Вознаграждение возврату не подлежит. Фонд вправе потребовать возмещения причинённых убытков.

14.5. Любое расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты расторжения, а также от обязательств по конфиденциальности и защите персональных данных.

РАЗДЕЛ 15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в первую очередь разрешаются путём переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

15.2. **Досудебный (претензионный) порядок:** соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является обязательным условием обращения в суд. Претензия направляется в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении или нарочно под расписку уполномоченному представителю другой Стороны. Срок рассмотрения претензии - **20 (двадцать) календарных дней** с даты её получения. По истечении данного срока без ответа или при получении отказа в удовлетворении претензии Сторона вправе обратиться в суд.

15.3. **Судебный порядок:** при невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор передаётся на рассмотрение в **Специализированный межрайонный экономический суд города Астана** Республики Казахстан в соответствии с нормами материального и процессуального права Республики Казахстан.

15.4. Применимое право: настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь, Гражданским кодексом РК, Законом РК «О некоммерческих

организациях» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

РАЗДЕЛ 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

16.2. **Язык Договора:** настоящий Договор составлен на русском языке. Все документы, переписка, уведомления и иная коммуникация между Сторонами в рамках Договора ведутся на русском языке.

16.3. **Делимость:** если какое-либо положение Договора будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым, остальные положения сохраняют полную юридическую силу. Стороны обязуются заменить недействительное положение иным, максимально приближённым к первоначальному намерению Сторон.

16.4. **Уведомления:** любые уведомления, требования и иные сообщения по Договору направляются в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 17. Уведомление считается доставленным: при отправке по электронной почте в день отправки при отсутствии уведомления об ошибке; при отправке заказным письмом на 5-й рабочий день с даты отправки; при вручении нарочно в день вручения под расписку.

16.5. **Электронные документы:** стороны признают юридическую силу документов, обменянных по электронной почте или подписанных усиленной ЭЦП в соответствии с Законом РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», в качестве равнозначных бумажным документам.

16.6. **Полнота Договора:** настоящая Оферта, вместе с приложениями №1, №2 и №3 и счётом на оплату, составляет полное соглашение Сторон в отношении предмета Договора и заменяет все предшествующие устные и письменные договорённости Сторон по данному предмету.

16.7. Фонд является субъектом антимонопольного законодательства в части соблюдения добросовестной конкуренции. Настоящая Оферта является публичной в соответствии со ст. 387 ГК РК.

РАЗДЕЛ 17. РЕКВИЗИТЫ ФОНДА

Наименование	Корпоративный фонд «QazExportPromotion»
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, проспект Мангилик Ел, зд. 8/2
Фактический адрес	Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, БЦ «Москва», улица Достык, д. 18, 9 этаж, офис 47
БИН	240540023213
Банк	АО «Народный Банк Казахстана»
ИИК	KZ11601A871028778001
БИК	HSBKKZKX
КБе	18
Контактное лицо	Даиров Аскар Маратулы, тел. +7 705 183 81 25, e-mail: a.dairov@qazexprom.kz
Контактное лицо	Орынғазы Нұрбек Оралбекұлы, тел. +7 702 802 27 26, e-mail: n.oryngazy@qazexprom.kz

ПОДПИСИ СТОРОН

Настоящий документ является публичной офертой. Подпись Фонда подтверждает её публикацию. Подпись Экспортёра в данном разделе означает факт Акцепта и заключения Договора.

ФОНД (ИСПОЛНИТЕЛЬ):
Корпоративный фонд
«QazExportPromotion»

БИН 240540023213

Уполномоченный представитель:

_____
(подпись)

_____
(Ф.И.О., Должность)

М.П.

Дата: «____» ___2026 г.

ЭКСПОРТЁР (ЗАКАЗЧИК):
Наименование:

БИН/ИИН:

С условиями Оферты ознакомлен, полностью согласен и принял (Акцепт):

(подпись уполномоченного лица)

(Ф.И.О., Должность)

М.П.
(при наличии)

Дата акцепта: «_» _____2026 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Публичной оферте

АНКЕТА ЭКСПОРТЁРА

Полное наименование организации	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
БИН / ИИН	
Банк	
ИИК	
БИК	
Кбе	
ФИО и должность уполномоченного лица	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Наименование продукции / товарная категория	
Целевые рынки/страны	
Описание продукции (краткое)	
Наличие товарного знака / бренда	
Ссылки на существующие материалы (сайт, соцсети)	
Предпочтительный способ связи	

Уполномоченное лицо Экспортёра:_____/ _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Публичной оферте

АНКЕТА ЭКСПОРТЁРА Список товаров для размещения на витрине (мини-сайте)
(максимум 50 товарных позиций в базовом пакете)
Инструкция по заполнению:

- Заполните таблицу ниже для каждой товарной позиции.
- Поля, отмеченные звёздочкой (*), - **обязательные**.
- Текст описания товара желательно предоставить на **английском языке**. Если текст на русском - Фонд выполнит перевод.
- Фотографии: не менее 1 фото на товар, желательно на прозрачном фоне (PNG), минимальное разрешение 900 px по ширине.
- Ссылки на фото, видео и сайт можно размещать на любом файлообменнике (Google Drive, Яндекс.Диск и др.).

Пример заполнения приведён в первой строке таблицы.

№	Название товара*	Группа товара*	Ссылка на продукт на вашем сайте*	Ссылка на фото продукции*	Текст для описания продукта на английском языке* (или на русском — будет переведён)	MOQ — минимальная партия* (совпадает с ед. изм. стоимости товара)	Стоимость в $ за ед. товара, FOB*	MOQ будет отправлен через ___ дней*	Возможности поставки (какой самый большой объём вы можете поставить и за какой период)	Видео (при наличии)	Информация об упаковке товара (тип, материал, габариты)
1	The Bedding Set M (Комплект постельного белья)	Bedding sets	Ссылка на товар	Ссылка на фото	The Bedding Set crafted from natural premium softened linen. (полный текст)	10 sets	103.75 $ (for 1 set)	5 days	100 sets per 7 days	https://youtu.be/	One pallet with 10 carton boxes
2											

Примечания к заполнению:

- **FOB** — цена с учётом доставки товара до порта/аэропорта отправления (Free On Board).
- Если описание товара очень длинное, вы можете создать отдельный Word-файл и прикрепить ссылку на него в колонке «Текст для описания».
- Видео: длительность до 10 минут, размер не более 500 Мб, разрешение не менее 720 px.

Экспортёр подтверждает, что вся информация в настоящем Приложении № 2 является достоверной и может быть использована Фондом для размещения на платформе Alibaba.com.
Дата: «__» _____ *202* г.
Подпись уполномоченного лица Экспортёра: _____ / _____ (Ф.И.О.)
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Публичной оферте

ДОВЕРЕННОСТЬ №___

г. Астана «____» _____ 202_ г.

Настоящим: Полное наименование Экспортёра: _____ _____ БИН / ИИН: _____ Юридический адрес: _____ в лице _____ _____ (Ф.И.О., должность руководителя, действующего на основании Устава / доверенности), **настоящим уполномочиваем** Корпоративный фонд «QazExportPromotion» (БИН 240540023213), **совершать от нашего имени и за наш счёт следующие действия** в рамках Договора возмездного оказания услуг, заключённого путём акцепта Публичной оферты Корпоративного фонда «QazExportPromotion» на оказание услуг по размещению брендов и обработке лидов на платформе Alibaba.com (далее - Договор):

1. Размещать, редактировать и поддерживать в актуальном состоянии наш корпоративный профиль, товарные карточки, описания товаров, логотип, сертификаты и иные материалы (Контент) в рамках Корпоративного аккаунта Фонда на платформе Alibaba.com.
2. Осуществлять мониторинг, квалификацию и обработку входящих торговых запросов (лидов), поступающих на Корпоративный аккаунт Фонда и относящихся к нашей продукции.
3. Вести от нашего имени первичную переписку с потенциальными покупателями по квалифицированным лидам (включая направление коммерческих предложений, ответы на запросы котировок и уточняющие вопросы).
4. Запрашивать у нас дополнительные документы и информацию, необходимые для оказания услуг по Договору.
5. Подписывать и направлять от нашего имени любые технические и информационные документы, требуемые администрацией платформы Alibaba.com в связи с размещением нашего бренда и обработкой лидов.
6. Представлять наши интересы перед администрацией платформы Alibaba.com исключительно по вопросам, связанным с размещением нашего бренда и обработкой лидов в рамках Корпоративного аккаунта Фонда.
7. Передавать полученные лиды и контактные данные непосредственно производителю для дальнейшего ведения переговоров и заключения контрактов;
8. Размещать и продвигать товары в национальном павильоне Республики Казахстан на платформе Alibaba;
9. Использовать наименование, товарные знаки, описания продукции, изображения и иные маркетинговые материалы;
10. Представлять продукцию производителя в рамках онлайн и офлайн маркетинговых мероприятий.
11. Совершать иные действия, необходимые для надлежащего исполнения Фондом обязательств по Договору, не противоречащие законодательству Республики Казахстан и условиям Договора.

Настоящая доверенность выдана с правом передоверия на сотрудников Корпоративного фонда «QazExportPromotion».

Каждый из уполномоченных сотрудников Корпоративного фонда «QazExportPromotion» вправе действовать самостоятельно (по отдельности).

Срок действия доверенности: с даты её подписания по «___» _____ **202_** г.

_____
(должность)
ТОО / ИП _____ _____
(наименование компании) Фамилия и инициалы

(М.П.)

ПРИМЕЧАНИЕ

Настоящая Публичная оферта опубликована в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Оферта является официальным предложением Корпоративного фонда «QazExportPromotion» и не требует нотариального заверения. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты на расчётный счёт Фонда в соответствии с условиями раздела 3 настоящей Оферты.

Все предыдущие версии настоящей Оферты утрачивают силу с момента публикации настоящей редакции.