

Структура педагогического кейса

1. Описание ситуации, сложившейся к моменту возникновения проблемы, конфликта в данном учебном заведении. Характеристика участников проблемной ситуации, специфики образовательного учреждения, учебной группы, педагогического коллектива, сложившейся системы отношений, «психологической атмосферы».
2. Подробное изложение сути проблемы с описанием действий участников ситуации. Общение участников можно представить в форме диалога. Оптимальный вариант представления кейса – изложение последовательности происшедших событий с позиции различных участников: учителей, учеников, их родителей, администрации школы. Здесь также следует указать вероятные причины возникновения проблемы. Изложение содержания данного пункта желательно завершить описанием кульминации проблемной ситуации.
3. Рассматриваются решения, которые стремился реализовать учитель в процессе поиска выхода из сложившейся проблемной ситуации и предпринятые им для этого действия. Учитель оценивает эффективность принятых решений, сообщает о последствиях их реализации.
4. Характеризуется дальнейшее развитие ситуации, представляются изменения, происшедшие во взглядах, в характере отношений ее участников, в организации образовательного процесса, мотивационной составляющей учебной и преподавательской деятельности и др.
5. Делаются выводы о действенности принятых мер, степени разрешения проблемы или конфликта, необходимости осуществления дополнительных действий и коррекции принятого решения.
6. Рассматриваются возможные альтернативные способы разрешения проблемной ситуации.
7. Предлагается перечень вопросов, которые остались актуальными для педагога в данной ситуации.

Требования к разработке педагогических кейсов

1. Актуальность проблем, рассматриваемых в кейсе. Изложенная проблема не обязательно должна представлять собой явный конфликт, она может возникнуть как на уроке, так и во внеучебной деятельности, в межличностном взаимодействии с учеником, учителем, родителем ученика, классом и т.д.
2. Достоверность описываемых событий.
3. Наличие неопределенности в исходной информации о конкретной проблемной ситуации и ее субъектах, неоднозначности пути ее разрешения.
4. Достаточное количество конкретных фактов, деталей, характеризующих основных действующих лиц описываемых событий,

систему взаимоотношений между ними, сложившуюся проблемную ситуацию в образовательном учреждении.

5. Объем кейса – 2-10 печатных листов формата А 4.
6. Критерии качественного кейса: достоверность, высокий уровень проблемности, объективность освещения событий, надситуативность.
7. Изложение проблемной ситуации может быть дано в свободной литературной форме, желательно дать заглавие кейсу, предпочтителен выразительный, эмоциональный стиль.
8. При описании проблемной ситуации в соответствии с этическими требованиями к составлению кейсов фамилии и имена участников должны быть изменены.