

Договор оферта

Публичная оферта

на оказание информационно-консультационных услуг

г. Самара

Редакция от 28.09.2025 г.

Плательщик налога на профессиональный доход Игнатюк Ангелина Алексеевна, ИНН 511006154506 (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты на сайте по адресу: <https://psyignatyuk.ru> и всех его поддоменах предлагает заключить договор на получение информационно-консультационных услуг с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого явствует воля Исполнителя заключить договор на получение информационно-консультационных услуг в области психологии на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовется.

Оферта Исполнителя размещена на сайте <https://psyignatyuk.ru>, в форме для оплаты в платежной системе, а также может направляться непосредственно Заказчику в мессенджере.

Платформа — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (текстов), аудиовизуальных произведений (фото-, аудио- и видеоматериалов) и иных результатов интеллектуальной деятельности, которая служит средой для оказания информационно-консультационных услуг, а также для ознакомления с услугами Исполнителя.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://psyignatyuk.ru> и всех его поддоменах.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

Услуга — деятельность Исполнителя, связанная с оказанием информационно-консультационных услуг в области психологии путем предоставления доступа к информационным материалам, а также проведение консультаций.

Тариф — стоимость форматов проведения информационно-консультационных услуг.

Стоимость – цена платных информационно-консультационных услуг.

Доступ к услугам — предоставление права Заказчику на получение информационно-консультационных услуг.

Заказчик — дееспособное физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее(-ий) условия настоящей Оферты.

Исполнитель — плательщик налога на профессиональный доход Игнатюк Ангелина Алексеевна, информация об оказываемых Исполнителем услугах направляется непосредственно Заказчику в мессенджере и/или содержится на сайте Исполнителя.

Сессия/созвон - процесс предоставления информационно-консультационных услуг в рамках определенного Тарифа или вида Услуг.

Обратная связь — составная часть информационно-консультационных услуг, представляющая собой предоставление комментариев и рекомендаций в рамках выбранного тарифа посредством средств коммуникации в сети Интернет.

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика.

Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Согласие на рассылку электронных сообщений – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS-серверов и (или) с электронной почты Исполнителя.

II. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать информационно-консультационные услуги в области психологии (далее – **«Услуги»**) путем предоставления доступа к информационно-консультационным материалам и проведения сессий в виде онлайн-разборов вопросов, а Заказчик обязуется принять услуги, оплатить обусловленную Офертой денежную сумму и заполнить необходимые персональные данные в заявке, предоставленную Исполнителем.

2.2. После оплаты услуги и предоставления персональных данных Заказчик имеет право на получение услуг в объеме и на условиях, указанных в настоящей Оферте и направленных в мессенджере непосредственно Заказчику.

2.3. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации и разъяснений.

2.4. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения и применения информации зависит не только от Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

2.5. Моментом начала исполнения онлайн Услуг считается предоставление доступа к информационным материалам и/или проведение первого созвона/сессии в рамках выбранного Заказчиком Тарифа.

2.6. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Услуг в объеме, сроке, порядке и на условиях в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом в соответствии с направленной ему информацией от Исполнителя.

2.7. Услуги считаются оказанными:

2.7.1. В части оказания услуг по предоставлению доступа к информационным материалам услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на платформе и предоставления Заказчику доступа к платформе.

2.7.2. Услуги по организации и проведению онлайн – сессий являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких услуг считается оказанной в момент окончания созвона в случае присутствия на нем Заказчика, предоставления Заказчику доступа к просмотру записи созвона, в случае отсутствия Заказчика на созвоне, если возможность предоставления записи заранее была согласована Сторонами.

2.7.2.1. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению услуги по проведению онлайн – сессии считается выполненным и услуги по Договору считаются оказанными.

2.8. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период действия договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или мессенджеров.

2.9. Услуги по предоставлению обратной связи Заказчику являются бесплатными и осуществляются путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми и (или) аудио сообщениями на платформе и проведению групповой онлайн – сессии, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя в течение срока оказания услуг.

2.10. Предоставление услуг может, в зависимости от тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая услуги по договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

2.11. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение двух календарных дней со дня окончания (проведения) любого из событий (проведение онлайн-сессии, открытие доступа к информационным материалам и т.д.) в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объёму.

2.12. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы) будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на платформе Исполнителя либо в чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре.

2.13. Все услуги в рамках Тарифа оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.

2.14. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку.

2.15. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров).

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Предоставление права Заказчику на получение информационно-консультационных услуг возможно после 100% оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги и (или) Тарифа на иных предоставленных Исполнителем условиях, а также заполнения необходимых персональных данных в форму оплаты, предоставленную Исполнителем.

3.2. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте <https://psyignatyuk.ru> и/или непосредственно в мессенджере с Исполнителем и/или в форме на оплату.

3.3. Для оформления заявки Заказчик предоставляет следующие данные: ФИО, номер телефона, электронная почта, аккаунт в Telegram. Заказчик, желая приобрести Услуги, оплачивает стоимость Тарифа по на расчетный счет Исполнителя. Одновременно лицо подтверждает согласие с условиями Оферты и согласие на обработку персональных данных, о чем в форме оплаты есть соответствующая надпись: «Нажимая на кнопку, я даю согласие на обработку персональных данных и согласен с условиями настоящей оферты» или аналогичного содержания.

3.4. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных.

Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту Исполнителя: Angelina.ignatyuk75@gmail.com.

3.5. После осуществления оплаты в мессенджере или на электронную почту Заказчика направляется сформированный чек. После оплаты тарифа в течение установленного срока Исполнитель договаривается с Заказчиком о проведении созвона, а также получает доступ к информационным материалам.

3.6. Срок Услуг устанавливается соответствующим Тарифом в соответствии с информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику.

3.7. Исполнитель не несет ответственности за жизнь, здоровье, финансовое благополучие и моральное состояние Заказчика.

IV. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ПОДПИСКИ

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в индивидуальном порядке по договоренности с Заказчиком в российских рублях и без НДС, в связи с применением Исполнителем УСН ввиду недостижения, установленного лимита, при котором НДС учитывается на УСН. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация об изменении цен размещается в форма для оплаты и/или сообщается лично Заказчику. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения в форме для оплаты Исполнителя и/или направления сообщения Заказчику.

4.2. Стоимость оказываемых услуг по договору зависит от тарифа, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости тарифов доводится непосредственно до сведения Заказчика.

4.3. Оплата оказываемых услуг производится Заказчиком в размере 100% или путем предоставления рассрочки, единым платежом, по безналичному расчету, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые доведены Исполнителем непосредственно до Заказчика в мессенджере.

4.4. Услуги оказываются самому Заказчику либо лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор и внес стоимость Услуг.

4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и(или) третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия доводится Исполнителем до сведения Заказчика.

4.7. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, указанных в п. 4.6 договора, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

V. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

5.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: Angelina.ignatyuk75@gmail.com. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию Исполнителю. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

5.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

5.1.2. сумма оплаченных услуг;

5.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

5.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

5.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

5.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

5.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

5.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение 10 дней после принятия решения о возврате.

5.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и информационных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за сборы, банковские комиссии, комиссии платежных систем и т. п.

5.4.2. В случае, если возврат осуществляется за услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

5.5. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к информационным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

5.6. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика после начала оказания услуг и открытия доступа к услугам Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить услуги, оказанные до момента получения уведомления о расторжении Договора, независимо от того, использовал ли Заказчик материалы и участвовал или нет в онлайн-сессиях без уважительных причин, подтвержденных документально. В таких случаях стоимость услуг, подлежащих возврату, рассчитывается пропорционально в соответствии с объемом услуг, к которым Заказчик получил доступ. Если Заказчик получил доступ ко всем онлайн-материалам Исполнителя, уплаченная по Договору сумма удерживается Исполнителем в полном объеме.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. оказать Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом;
- 6.1.2. оказать услуги качественно, своевременно и в полном объеме;
- 6.1.3. соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации;

6.2. Исполнитель имеет право:

- 6.2.1. не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты; непредставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг;
- 6.2.2. отказать в предоставлении услуги Заказчику до того момента, пока Заказчик не предоставит необходимые для оказания услуги персональные данные, не акцептует настоящую Оферту, а также не даст согласие на обработку своих персональных данных.
- 6.2.3. изменить или дополнить условия настоящей Оферты, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://psyignatyuk.ru> и/или уведомив об этом Заказчика посредством направления уведомления на его электронную почту или на мобильные мессенджеры (Telegram, WhatsApp);
- 6.2.4. отказать от исполнения обязательств, известив об этом Заказчика посредством направления уведомления на адрес его электронной почты или на мобильные мессенджеры (Telegram, WhatsApp) при условии возмещения Заказчику убытков в виде реального ущерба. В случае, если на момент отказа Исполнителя от исполнения обязательств, часть услуг уже была оказана Исполнителем, Исполнитель вправе произвести расчет стоимости оказанных услуг (реальный ущерб) и вернуть Заказчику денежные средства за вычетом стоимости оказанных услуг;

6.2.5. при невозможности исполнения Услуги, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель имеет право удерживать оплату в полном объеме в случае, если невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, из оплаты Заказчиком удержать фактически понесенные расходы в размере 50% от стоимости услуг.

6.2.6. привлекать третьих лиц в рамках настоящего Договора, в частности, спикеров, оказывающих информационно-консультационные услуги; самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, в том числе, оказывающих бонусные (бесплатные) услуги.

6.2.7. использовать результаты, полученные Заказчиком при оказании услуг по Договору, отзывы, иные данные Заказчика в рекламных целях без получения дополнительного согласия Заказчика.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. оплатить услуги Исполнителя в порядке, сроки и размере, которые установлены Офертой и/или доведены до сведения Заказчика непосредственно в мессенджере.

6.3.2. заполнить необходимые персональные данные в заявку, предоставленную Исполнителем;

6.3.3. предоставлять Исполнителю достоверную информацию о себе необходимую для оказания Услуг;

6.3.4. оплатить фактически понесенные расходы Исполнителю при отказе от Услуг.

6.3.5. осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к информационным материалам третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к Платформе, чату, информационным материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, оцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

6.3.6. предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

6.3.7. самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

6.3.8. неукоснительно и безоговорочно соблюдать Правила поведения при получении услуг (Приложение № 1). В случае, если тариф предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата. В случае нарушения данной обязанности Заказчиком — Исполнитель вправе прекратить оказание услуг данному Заказчику.

6.3.9. самостоятельно ознакамливаться с информационными материалами, выполнять предусмотренные задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю при необходимости.

6.3.10. придерживаться установленного графика, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое

непосредственное участие в ознакомлении с информационными материалами в соответствии с приобретенными услугами.

6.3.11. не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

6.3.12. соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с информационным материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные навыки и информацию в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

6.3.13. не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. отказаться от исполнения обязательств по Оферте при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и фактически оказанных Услуг;

6.4.2. получать информацию о ходе оказания Исполнителем Услуг любыми законными способами;

6.4.3. дать согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и (или) рекламной рассылки. Данные согласия могут быть отозваны Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных Услуг на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты.

6.5. Заказчик не вправе:

6.5.1. Изменять каким бы то ни было способом программную платформу, на которой осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности используемых средств оказания услуг. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе, используемой Исполнителем для оказания услуг по договору.

6.5.2. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

6.5.3. Предоставлять доступ к информационному материалу, Платформе и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к услугам (или) их частям.

6.5.4. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью информационные материалы.

6.5.5. Использовать информационные материалы в целях иных, чем указаны в настоящем договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение

мероприятий и публичную демонстрацию информационных материалов в любых местах, открытых для свободного доступа;

6.5.6. Рекламирывать информационные материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе;

6.5.7. Вносить какие-либо изменения в информационные материалы без специального письменного разрешения Исполнителя;

6.5.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

6.5.9. Размещать в публичном доступе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

6.5.10. Предъявлять претензии по качеству Услуг в случае невыполнения Заказчиком заданий и рекомендаций Исполнителя.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов.

7.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору, исходя из личного опыта и предоставляет информацию, имеющую рекомендательную силу. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе получения информационно-консультационных услуг. Заказчик гарантирует, что перед получением информационно-консультационных услуг по настоящему Договору проконсультировался со своим лечащим врачом и не имеет противопоказаний для использования рекомендаций, полученных в рамках настоящего Договора.

7.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью услуг и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (услуги), не распространять, не передавать третьим лицам информационный материал полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать информационный материал и содержание услуг исключительно для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 6.3.13. (при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам, Пакетам и (или) его частям) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оплате, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 6.5.2, 6.5.3, 6.5.4 и (или) 6.3.12 договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 5 000 000 (пять миллионов) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг,

оплаченных Заказчиком по договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.5. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им консультантов, выступающих в качестве бонусов, а равно составляющим бесплатные дополнительные материалы, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

7.6. В случае нарушения Заказчиком п. 6.3.8. договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику услуг, вернув стоимость фактически не оказанных услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них.

7.7. В случае нарушения иных условий договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай.

VIII. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе оказания Услуг в устной, письменной, печатной, электронной или в любой другой форме, на любом носителе, переданной Исполнителю.

8.2. Исполнитель имеет право использовать информацию, полученную им в процессе исполнения Оферты, в целях надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору, когда такое использование не причиняет какой-либо вред имущественным интересам или личности Заказчика.

8.3. В случае получения от Заказчика письменного отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных только с целью исполнения Договора.

8.4. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.5. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

8.6. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к закрытому чату и (или) каналу в мессенджерах (Telegram, WhatsApp);
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно);
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

8.7. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

IX. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях по электронной почте.

9.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на почтовый адрес Исполнителя.

9.5. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

X. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до момента окончания срока оказания услуг по соответствующему Тарифу в соответствии с настоящей Офертой.

10.2. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

XI. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1 Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

11.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт настоящей Оферты.

XII. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Плательщик налога на профессиональный доход

Игнатьюк Ангелина Алексеевна

ИНН 511006154506

Счет получателя платежа: 40817810200032843405

Банк получателя: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счет 30101810145250000974

Email: Angelina.ignatyuk75@gmail.com

Приложение №1

Правила поведения при получении информационно-консультационных услуг:

Заказчик, совершая акцепт настоящей Публичной оферты на оказание информационно-консультационных услуг, в том числе обязуется:

1. Оплатить услугу согласно правилам оплаты и условиям оферты и выбранного тарифа.
2. Предоставить достоверные данные о своей личности.
3. Осваивать предоставленную информацию по графику.
4. Соблюдать авторские права (обеспечивать конфиденциальность доступа, не распространять информационные материалы).
5. Не нарушать деловую репутацию Исполнителя.
6. Не нарушать права других участников, получивших доступ к информационным материалам:
 - вести себя корректно при общении в чатах;
 - не разжигать межнациональные, политические и гендерные конфликты;
 - не рассылать спам, не распространять не относящуюся к услугам Исполнителя информацию, в том числе рекламу сторонних проектов.

Дополнительная обязанность — обеспечить себя достаточным интернет-соединением для участия в чатах и просмотра сессий, а также техникой и программным обеспечением, позволяющим принимать услугу.

При смене ПК / мобильного телефона / иного устройства и невозможности доступа — обратиться немедленно к Исполнителю для перерегистрации и переоформлению доступа.

Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.

Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг.

Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах,

Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

Если какая-то из этих обязанностей не выполняется Заказчиком, то услуги в соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ подлежат оплате в полном объеме, возврат не осуществляется. Исполнитель в этом случае не несет ответственность за неполучение Заказчиком необходимой информации в ходе предоставления доступа.