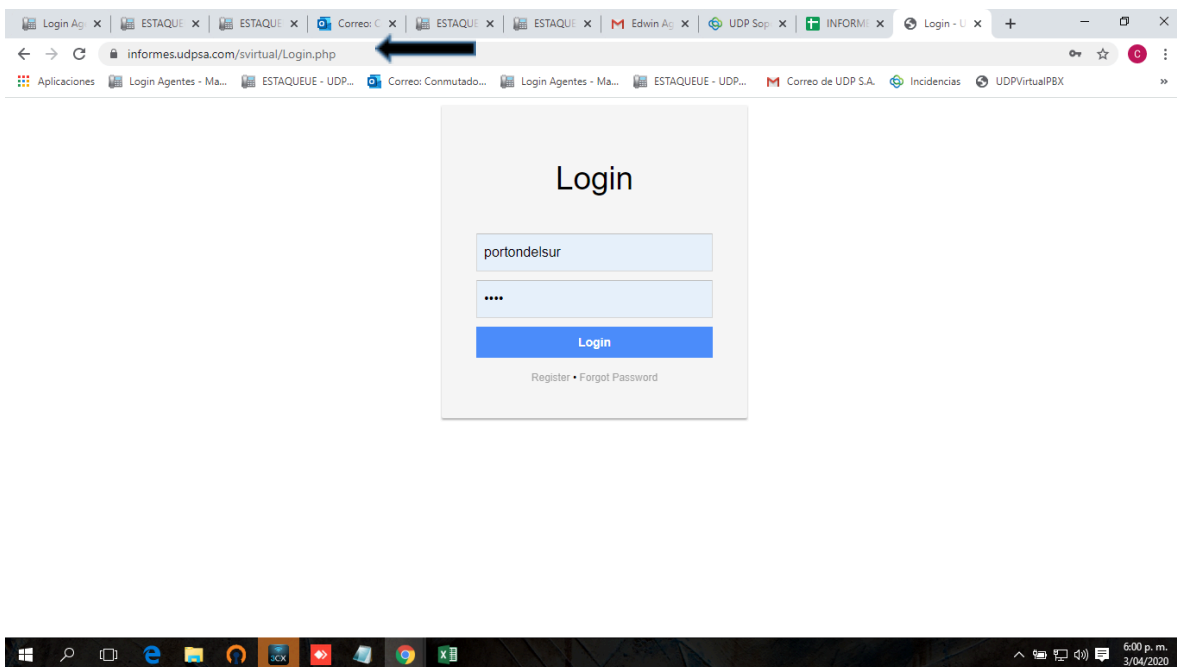


Manual para el envío de audio mensajes automáticos

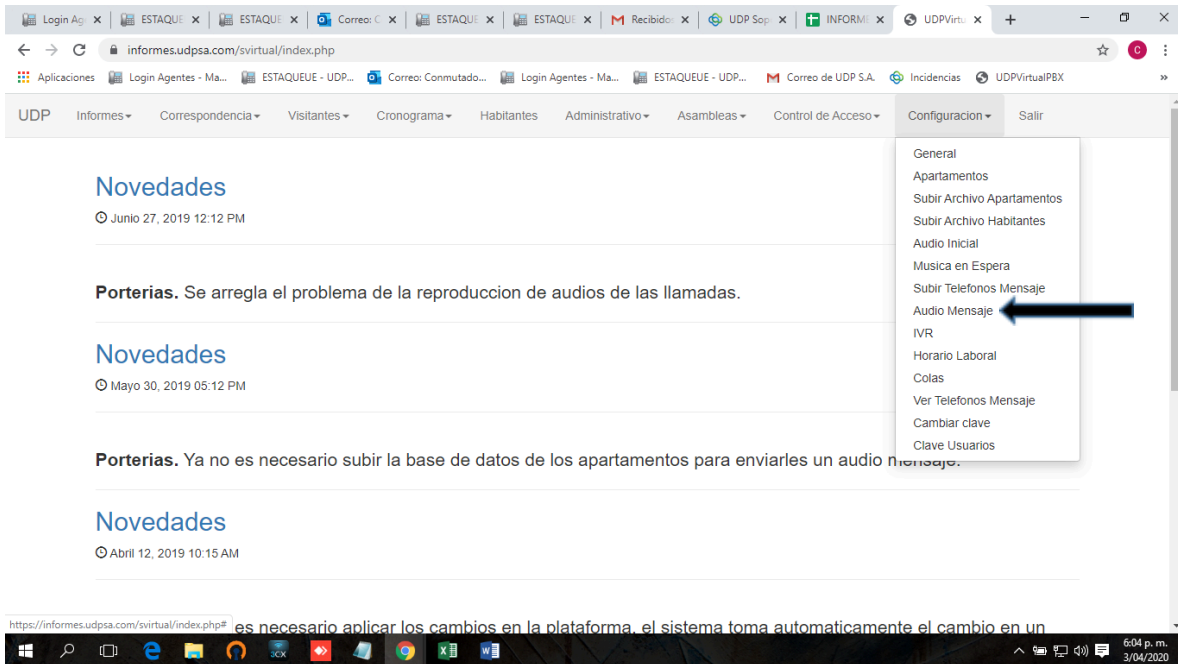
Paso 1:

Entrar a <https://informes.udpsa.com/svirtual/>



Paso 2:

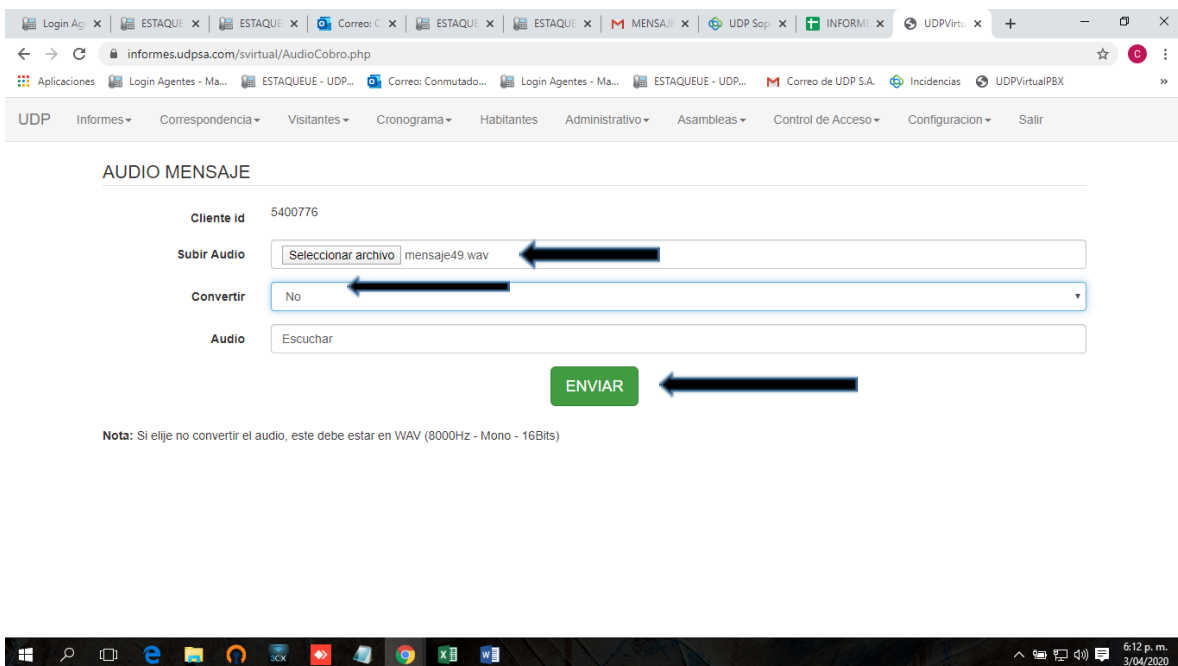
Ir al menú Configuracion/Audio Mensaje



Paso 3:

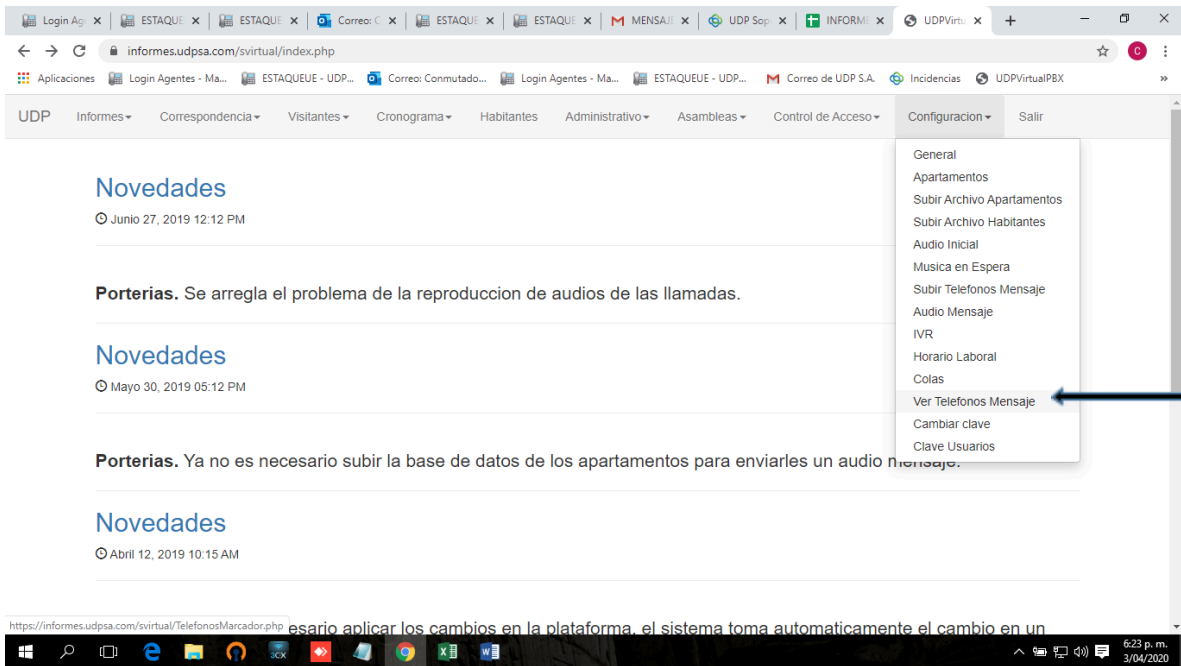
Buscamos en el equipo el audio a enviar, este debe ser en formato WAV, 8000 HZ, 16 BIT, Mono.

Si el audio no esta en este formato, se debe escoger un audio WAV y dale la opcion convertir: SI



Paso 4:

Ir a la Opcion: Configuracion/Ver Teleronos Mensaje



The screenshot shows a web browser window with multiple tabs. The active tab is 'informes.udpsa.com/svirtual/index.php'. The browser's address bar and tabs are visible at the top. Below the browser window, there is a navigation menu with the following items: UDP, Informes, Correspondencia, Visitantes, Cronograma, Habitantes, Administrativo, Asambleas, Control de Acceso, Configuracion, and Salir. The 'Configuracion' menu item is highlighted, and a dropdown menu is open, listing the following options: General, Apartamentos, Subir Archivo Apartamentos, Subir Archivo Habitantes, Audio Inicial, Musica en Espera, Subir Telefonos Mensaje, Audio Mensaje, IVR, Horario Laboral, Colas, Ver Telefonos Mensaje, Cambiar clave, and Clave Usuarios. A blue arrow points to the 'Ver Telefonos Mensaje' option in the dropdown menu. The main content area of the page shows a list of 'Novedades' (News) items, each with a date and time stamp. The first item is dated 'Junio 27, 2019 12:12 PM' and the second is dated 'Mayo 30, 2019 05:12 PM'. The third item is dated 'Abril 12, 2019 10:15 AM'. The text of the news items is partially visible, mentioning 'Porterías' and 'Se arregla el problema de la reproduccion de audios de las llamadas'.

Paso 5:

Damos clic en el botón "Audio a los Apartamentos"

Browser tabs: Login Ag, ESTAQUE, Correo: C, MENSAJ, UDP Sop, INFORM, UDPVirt.

Address bar: informes.udpsa.com/svirtual/TelefonosMarcador.php

Navigation menu: UDP, Informes, Correspondencia, Visitantes, Cronograma, Habitantes, Administrativo, Asambleas, Control de Acceso, Configuracion, Salir

TELEFONOS CREADOS

Buscar:

#	Telefono
1	8296451



Enviar Audio Base Audio a los Apartamentos

Windows taskbar showing icons for various applications and system tray information: 6:23 p.m., 3/04/2020

Opcional

Informes

Para ver los informes vamos a la opcion

Informes/Informe Mensaje Audio

el problema de la reproducción de audios de las llamadas.

necesario subir la base de datos de los apartamentos para enviarles un audio mensaje.

Porterías. Ya no es necesario aplicar los cambios en la plataforma, el sistema toma automáticamente el cambio en un

Escogemos las fechas del informe de la marcación y damos clic en el botón Informe.

MENSAJE DE AUDIO

Fecha Inicial 03/04/2020

Fecha Final 03/04/2020

Cod.Cliente 7435865

Informe x Dia