

Пользовательское соглашение об условиях доставки

Термины и определения В настоящем соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Соглашение» - настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: [www. rolik-sushi.ru](http://www.rolik-sushi.ru), являющееся открытым и общедоступным документом.

«Пользователь» - любое физическое лицо, надлежащим образом присоединившееся к настоящему Соглашению для использования сайта/приложения Компании и/или оформления Заказа.

«Компания» - Индивидуальный предприниматель Искалиев Евгений Аойнонович, дата регистрации:

28.09.2021г., ИНН 641304383831, ОГРНИП 319645100051680. Адрес: 410012, Саратовская область, г. Саратов, ул. Большая Казачья, д. 53\57

«Исполнитель» – Каждый Исполнитель, осуществляющий деятельность под товарным знаком «Ролик», является самостоятельным хозяйствующим субъектом (индивидуальным предпринимателем и/или юридическим лицом), самостоятельно осуществляющим приготовление, реализацию, доставку Товара, прием оплаты от Пользователей и несущим полную ответственность перед Пользователями за качество Товара, сроки приготовления, доставку, соблюдение требований законодательства РФ, санитарных норм и законодательства о защите прав потребителей.

Компания предоставляет исключительно право использования товарного знака, программного обеспечения, Сервиса и иных объектов франчайзинговой системы, если иное прямо не предусмотрено отдельными соглашениями.

Информация об Исполнителе указана в отдельном [документе](#) настоящего Соглашения.

«Доставщик» - лица, осуществляющие доставку Товара, Заказ которого оформлен Пользователем (за исключением случая осуществления доставки Товара Компанией Исполнителем).

«Товар» - пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), приготовление которых для Пользователей осуществляет Исполнитель в результате оформления Пользователем Заказа на Сайте и/или Приложении Компании. При упоминании в настоящем соглашении или иных документах Товара, имеется в виду

как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из соглашения или соответствующего документа.

«Приложение» - мобильное приложение Компании, разработанное для удобства Пользователя с целью выбора Товара и оформления Заказа, размещенного на Сайте.

«Сайт» - официальная веб-страница Компании, расположенная по адресу: www.rolik-sushi.ru посредством которой Пользователь получает информацию о Товаре и оформляет Заказ.

«Сервис» - Сайт и мобильное приложение Компании.

«Регистрация» - процедура внесения Пользователем своих Персональных данных в определённую электронную форму на Сервисе с целью получения доступа к услугам в соответствии с положениями настоящего Соглашения. Регистрация может быть совершена Пользователем как отдельно, так и совместно с созданием Заказа на Сервисе.

«Заказ» - оформленный Пользователем на Сервисе Заказ Товара и его Доставки, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении Товара с Исполнителем, и договор доставки данного Товара на условиях, размещенных на Сервисе.

«Договор» - договор о приготовлении/ реализации Товара и/или его доставки, заключаемый между Пользователем и Исполнителем в результате оформления Заказа.

«Доставка» - услуга доставки Товара до адреса, указанного Пользователем, Заказ которого Пользователь оформил на Сайте или в Приложении, Заключение с Пользователем договора о доставке осуществляет Доставщик, либо, непосредственно Исполнитель посредством оформления Пользователем Заказа на сервисе. Исполнитель или Доставщик имеют право привлекать третьих лиц для осуществления доставки Товара до Пользователя.

«Промокод» - определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода Пользователю предоставляется скидка на стоимость Товара и/или Доставки. «Персональные данные» – личная информация (включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, почтовый адрес, контактный телефон и адрес электронной почты, а также другую информацию, которую Пользователь сообщает, используя Сервис), данную информацию Пользователь предоставляет осознанно и добровольно в момент Регистрации на Сервисе и/или оформления Заказа на Сервисе в соответствии с положениями настоящего Соглашения и Политики хранения и обработки

персональных данных. «Пользовательское соглашение» — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: www.rolik-sushi.ru

«Политика конфиденциальности интернет-сайта» - документ, определяющий порядок и условия осуществления обработки персональных данных Пользователей, размещенный в сети Интернет по адресу: www.rolik-sushi.ru

1. Общие положения. Предмет соглашения

1.1. Перед началом использования Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением. Оформление Заказа, регистрация на Сервисе либо совершение иных действий, прямо указанных в интерфейсе Сервиса, означает акцепт настоящего Соглашения в части условий использования Сервиса. Обращаем Ваше внимание, что родители несут полную ответственность за жизнь и здоровье своих детей (согласно ст.63, 65 Семейного кодекса РФ, ст.5.35. КоАП РФ.). Употребление содержащихся в составе блюд морепродуктов, морской капусты, а также имбиря и вассаби должно соответствовать определенному этапу формирования детского организма, с учетом возможных аллергических реакций.

1.2. Сервис предоставляет Пользователю информационно-техническую возможность выбора Товара и оформления Заказа. При оформлении Заказа договор приготовления/реализации Товара и/или доставки заключается непосредственно между Пользователем и соответствующим Исполнителем и/или Доставщиком, если иное прямо не указано в Сервисе. Компания не принимает денежные средства Пользователя за Товар и/или Доставку, если иное прямо не указано в Сервисе.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение является публичной офертой в части условий использования Сервиса. Условия реализации Товара, его приготовления, доставки и оплаты определяются настоящим Соглашением, информацией в Сервисе и условиями соответствующего Исполнителя/Доставщика. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, окончательное подтверждение Заказа Пользователем является акцептом применимых условий и влечет заключение договора с соответствующим Исполнителем и/или Доставщиком, если иное прямо не указано в Сервисе.

1.3.1. Исполнитель и/или Компания вправе отказать в принятии Заказа либо отменить Заказ при отсутствии технической, фактической или иной объективной возможности его исполнения, включая отсутствие Товара, невозможность доставки по указанному адресу, сбой оборудования, ошибку в информации о наличии Товара, а также иные обстоятельства, препятствующие надлежащему исполнению Заказа.

1.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и отдельным согласием Пользователя на обработку персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации. Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных. Компания вправе направлять Пользователю сервисные сообщения, связанные с оформлением, исполнением и статусом Заказа. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Пользователю только при наличии отдельного согласия Пользователя на их получение. Также Пользователь подтверждает свое согласие на передачу указанных выше персональных данных Компании и их обработку Компанией в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации функционирования Сервиса, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь в том числе принимает условия Политики хранения и обработки персональных данных.

1.5. Настоящее соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке. Уведомление пользователей, при внесении изменений в Соглашение, происходит путем размещения новой редакции Соглашения по постоянному адресу www.rolik-sushi.ru позднее, чем за 14 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Соглашения хранятся в архиве документации Компании Заказчика. При этом продолжение использования сервиса после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе и в Соглашении, размещенном на сайте www.roliksushi.ru. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования сервиса.

2. Права и обязанности Пользователя

2.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

2.2. При заказе посредством Сервиса Пользователь обязуется сообщать достоверную информацию о себе для надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим соглашением.

2.3. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность за

сохранность личных данных, указанных на сервисе, за безопасность своего логина и пароля.

2.4. Пользователь обязуется не использовать сервис для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

2.5. Пользователь обязуется, пользуясь сервисом, не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.

2.6. Пользователь обязуется не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие на работу сервиса и связанную с ней систему.

3.Права и обязанности Компании

3.1. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Сервису в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в разделе настоящего Соглашения.

3.2. Компания вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении Пользователем настоящего Соглашения, злоупотреблении правами, совершении недобросовестных действий, а также при наличии технических или организационных причин, препятствующих дальнейшему предоставлению доступа к Сервису.

3.3. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях обеспечения работы Сервиса, оформления и сопровождения Заказа, рассмотрения обращений и претензий, а также в иных целях, указанных в Политике конфиденциальности и отдельных соглашениях Пользователя.

3.4. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Продукции в каталоге являются собственностью Компании. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Продукции. Качество настройки и особенности экрана компьютера Пользователя могут исказить цветовую гамму представленной Продукции.

4. Оплата Товара и/или Доставки

4.0. Компания не принимает денежные средства Пользователя за Товар и/или Доставку, если иное прямо не указано в Сервисе. Расчеты осуществляются непосредственно между Пользователем и Исполнителем/Доставщиком либо через уполномоченный платежный сервис/банк.

4.1. Оплата Товара и/или Доставки в рамках оформленного Пользователем Заказа, может быть произведена Пользователем:

4.1.1. Непосредственно Исполнителю наличными денежными средствами или посредством банковской карты через терминал оплаты в момент доставки Товара. Указанный вид оплаты осуществляется без участия Компании и не регулируется положениям настоящего Соглашения.

4.1.2. Пользователю может быть доступна функция оплаты Доставщику (либо третьему лицу, привлекаемому Доставщиком, в случае, если Доставщик привлекает такое третье лицо для осуществления Доставки Товара до Пользователя) наличными денежными средствами в случае осуществления Доставки Товара Доставщиком. В этом случае Доставщик (либо привлекаемое им третье лицо) в части приема денежных средств за Товар действует по поручению Исполнителя.

4.1.3. Компания принимает разумные меры для корректного отображения доступных способов оплаты в Сервисе, однако не отвечает за временные технические сбои, возникшие по причинам, не зависящим от Компании. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. При этом, доступный Пользователю в конкретный момент времени способ оплаты Товара и/или Доставки определяется с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов.

4.2. Денежные средства за Товар и/или Доставку принимаются непосредственно Исполнителем, Доставщиком либо уполномоченным платежным сервисом/банком, если иное прямо не указано в Сервисе. Компания предоставляет информационно-техническую возможность оформления Заказа и не принимает денежные средства Пользователя за Товар и/или Доставку. При этом прием денежных средств, в случае, предусмотренном п. 4.2 настоящего Соглашения, осуществляется Доставщиком, привлекаемым Исполнителем (либо третьим лицом, привлекаемым Доставщиком), в связи с доставкой Товара Пользователю. Компания и Доставщик не являются платежными агентами при проведении расчетов в соответствии с настоящим соглашением согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от

03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

4.3. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.4. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках сервиса после авторизации с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации на Сервисе, считаются совершенными Пользователем.

4.5. По вопросам, связанным с оплатой Товара и/или Доставки способами, предусмотренными пп.4.1.1.,4.1.2. настоящего соглашения, Пользователь вправе обратиться к Исполнителю и/или к Доставщику.

4.6. Компания вправе запросить у Пользователя уточнение данных, необходимых для оформления и исполнения Заказа, а также подтверждение отдельных сведений в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или необходимых для предотвращения злоупотреблений. Запрос документов, удостоверяющих личность, допускается только при наличии законного основания или объективной необходимости.

5. Гарантии и ответственность сторон

5.1. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Исполнителю, Компании, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям или иным лицам.

5.2. В случае нарушения правил использования сервиса, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить вред, причиненный такими действиями.

5.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

5.4. Компания предоставляет Пользователю информационно-техническую возможность оформления Заказа посредством Сервиса и не является продавцом Товара, изготовителем Товара, организацией общественного питания, платежным агентом либо исполнителем доставки, если иное прямо не указано в Сервисе. Претензии, связанные с качеством, приготовлением, реализацией Товара и/или доставкой, подлежат рассмотрению соответствующим Исполнителем и/или Доставщиком. Настоящее условие не ограничивает права Пользователя, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей. При обращении Пользователя к Компании по вопросам, касающимся Договора, заключаемого в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного Договора, Компания вправе передать соответствующую

информацию Исполнителю и/или Доставщику, а также передать Пользователю информацию, полученную от Исполнителя и/или Доставщика по данным вопросам.

5.5. Нарушение Пользователем правил хранения, транспортировки или употребления Продукции после ее получения может являться основанием для отказа в удовлетворении требований Пользователя, если такое нарушение находится в причинной связи с возникшими недостатками или последствиями.

5.6. Пользователь при оформлении Заказа, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, подтверждает личное ознакомление с ингредиентами, входящими в состав Заказа, которые могут быть несовместимыми с организмом Пользователя в силу индивидуальных особенностей, в частности, могут вызвать отторжение или аллергическую реакцию. Пользователь при наступлении указанного в настоящем пункте случая - индивидуальной несовместимости Продукции с организмом Пользователя, подтверждает, что такой случай индивидуальной несовместимости не связан с качеством продукции и соблюдения всех норм, хранения, транспортировки и приготовления Заказа, а является индивидуальной особенностью организма Пользователя о которой Исполнителю не могло быть известно, в связи с чем, Исполнитель не несет ответственности при наступлении такого случая.

6. Сайты третьих лиц

6.1. Сервис может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющийся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

6.2. Компания не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством сервиса, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

6.3. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся на сервисе на сайт третьего лица, взаимоотношения Компании и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Компания не несет ответственность за использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

7. Обработка персональных данных Пользователя.

7.0. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности, отдельными согласиями Пользователя и требованиями законодательства Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных не включается в текст настоящего Соглашения и оформляется отдельно, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

7.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии Федеральным законом от

27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой Конфиденциальности сайта.

7.2. В целях исполнения настоящего Соглашения Компания обеспечивает работу, развитие и оптимизацию Сервиса, включая техническое сопровождение, клиентскую поддержку, обработку обращений, сопровождение Заказов и улучшение функциональности Сервиса. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает Компании осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или Исполнителям/Доставщикам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или Исполнителей.

7.4. Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

7.5. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам Компании и/или Исполнителя в целях и на условиях настоящего Соглашения, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.6. Компания вправе направлять Пользователю сервисные сообщения, связанные с регистрацией, оформлением, исполнением, изменением или отменой Заказа. Рекламные сообщения, в том числе по электронной почте, SMS, телефонным звонкам, push-уведомлениям, через социальные сети и мессенджеры, направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа способом, указанным в сообщении, интерфейсе Сервиса или Политике конфиденциальности/ Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

7.7. Компания вправе использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сервиса, сохранения пользовательских настроек, анализа пользовательской активности и улучшения качества сервиса. Условия использования cookie определяются Политикой конфиденциальности и отдельным cookie-уведомлением, размещенным на Сервисе.

7.8. Компания получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.roliksushi.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.9. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

7.10. Компания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

8. Регистрация на Сервисе.

8.1. Для получения права использования Пользователем сервиса Пользователю рекомендуется осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на сервисе.

8.2. Совершая действия по регистрации учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения. Ознакомление с Политикой конфиденциальности, согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламной информации оформляются отдельно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Регистрация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам. Передача Пользователем логина и пароля третьим лицам не допускается.

8.4. Заказ Товара осуществляется Пользователем как через сервис, так и по телефону.

9. Оформление и сроки выполнения заказа.

9.1. Заказ Пользователя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сервисе.

9.1.1. При оформлении Заказа Пользователь сам подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего соглашения и обязуется предоставить всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

9.1.2. При оформлении Заказа через Сервис Пользователь заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ путем подтверждения Заказа в электронной форме.

9.1.3. Если Заказ, который был оформлен Пользователем через сервис Компании, не был подтвержден со стороны Компании Пользователю, то Пользователь должен самостоятельно убедиться по телефону указанному в основном меню, в том, что его Заказ был получен, принят и передан в обработку Исполнителю.

9.2. Пользователь может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Исполнителя в момент оформления Заказа.

9.3. Пользователь не имеет право изменить состав Заказа.

9.4. В случае возникновения у Пользователя дополнительных вопросов, касающихся характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Пользователь должен обратиться к Компании по телефону указанном в основном меню для получения необходимой информации.

9.5. Компания при оформлении Заказа от Пользователя информирует последнего о планируемом времени доставки Заказа по адресу Пользователя. Если при оформлении Заказа Пользователь не аннулировал Заказ и данный Заказ был оформлен Компанией, соответственно Пользователь согласен с обозначенным ему временем доставки Заказа и Заказ будет передан Исполнителю для выполнения.

9.6. В случае изменения состава Заказа при его обработке службами Сервисов его переформирование возможно только после согласования с Пользователем его окончательной комплектации.

9.7. В случае возникновения у Компании дополнительных вопросов, после оформлении Заказа, компания в праве обратиться к пользователю посредством телефонного звонка или другим способом, для уточнения данных необходимых для корректного оформления заказа. Выполнение заказа начинается после подтверждения заказа Пользователем

10. Доставка Товара

10.1. В случае если Товар не был передан Пользователю по вине последнего, отказа Пользователя от приемки и/или оплаты им Товара, ложного вызова, логин Пользователя (абонентский номер телефона) подлежит блокированию и в дальнейшем Заказы от данного Пользователя по телефону и/или через сервис не принимаются.

10.2. Доставка Товара осуществляется по фактическому адресу, указанному Пользователем при оформлении Заказа через сервис и/или по телефону Компании.

10.2.2. Возможность доставки Товара за пределы зоны доставки Пользователь обязан предварительно согласовать с Исполнителем. Исполнитель вправе отказать в доставке Заказа, если он не входит в пределы зоны доставки.

10.2.3. Компания не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Исполнителем и/или Доставщиком своих обязательств перед Пользователями, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. Компания со своей стороны способствует урегулированию различных ситуаций, возникающих между Пользователем и Исполнителем и/или Доставкой, но не гарантирует положительное и окончательное их решение для той, или иной Стороны.

10.3. Доставка осуществляется при условии, что Пользователь делает Заказ на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Исполнителем и в одностороннем порядке и указывается на Сервисе Компанией.

11. Форс-мажор

11. Любая из Сторон в соответствии с настоящим соглашением, освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему соглашению, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

12. Допущения при производстве продукции, согласно технологическим картам.

12.1. Продукция может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Продукции могут быть изменены изготовителем Продукции без предварительного уведомления. Продукция в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукции, перед созданием Заказа, Пользователь должен обратиться за консультацией на телефон указанный в основном меню сайта

13. Отказ от Продукции, возврат Продукции.

13.1 При получении Товара Пользователь проверяет его соответствие Заказу, комплектность и отсутствие претензий к jgkfnfвнешнему виду доставленного Товара. Факт оплаты Заказа означает отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Продукции.

13.2. В случае выявления несоответствий Пользователь вправе потребовать замены на Товары надлежащего качества сразу в момент получения, уведомив об этом Доставщика, либо в течение 10 минут уведомив об этом Компанию/Исполнителя;

13.3. Возврат денежных средств, за исключением расходов Исполнителя на

доставку товара Пользователю, производится на банковскую карту Пользователя в течение 10 (десяти) банковских дней, начиная со следующего банковского дня с момента выставления законного и обоснованного требования о возврате денежных средств.

13.4. Пользователь не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем

13.5. Компания/Исполнитель вправе отказать Пользователю в обмене Товара или возврате денежных средств по своему усмотрению, если будет иметь доказательства неправомерных действий со стороны Пользователя. Также Компания/Исполнитель вправе привлечь Пользователя к ответственности в судебном порядке.

14. Заключительные положения.

14.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента регистрации на Сервисе и/или оформления Заказа и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Пользователя или Компании.

14.2. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

14.3. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

14.4. Дальнейшее использование сервиса означает, что Пользователь принял на себя ответственность за безусловное соблюдение настоящего Соглашения.

15. Информация о Компании: Индивидуальный предприниматель Искалиев Евгений Аойнонович, Дата регистрации:

28.09.2021г., ИНН 641304383831, ОГРНИП 319645100051680.

Email: rolik164@mail.ru.

Адрес :410012, Саратовская область ,г. Саратов, ул. Большая Казачья, д. 53\57

Дата вступления в силу документа:01.07.2022г.