

Публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг

г. Саранск

«28» января 2025 г.

ООО «Эвиал», Свидетельство о гос. регистрации юр. лица серия 13 № 001297284, зарегистрировано 20 сентября 2010 г. Межрайонной инспекцией ФНС № 1 по РМ, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01178-13/01771712 от 24.01.2025 г., срок действия: бессрочная, выдана Министерством здравоохранения Республики Мордовия, адрес: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 33, стр. 2. тел.: 8 (8342) 32-91-00 доб. 1001.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность по адресу: Республика Мордовия, г. Саранск, пр-кт. Российской Армии, д. 3/3, пом. 106:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; челюстно-лицевой хирургии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи.

Настоящий публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор) в порядке ст. 435, 436 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «Эвиал», в лице директора Бекеева Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и адресовано физическим лицам, желающим получить лично (далее - «Потребитель») или лицам желающим оплатить для третьего лица (далее - «Заказчик») платные медицинские услуги в ООО «Эвиал» на указанных ниже условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

1.1. **Договор** – публичный договор-оферта, опубликованный на сайте ООО «Эвиал» в сети интернет по адресу: <https://стоматология-в-юбилейном.рф/>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде Исполнителя (по месту оказания медицинских услуг), а также может быть любыми другими способами.

1.2. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Эвиал» (медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям на основании указанной выше лицензии на осуществление медицинской деятельности).

1.3. **Потребитель** - физическое лицо, обратившееся к Исполнителю для получения платных медицинских услуг лично, либо в лице законного представителя, в случаях установленных законодательством РФ.

1.4. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя.

1.5. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, оказываемые Исполнителем на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности и перечисленные в Прейскуранте, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – медицинские услуги).

1.6. **Прейскурант на платные медицинские услуги** (далее по тексту – Прейскурант) – утвержденный директором перечень оказываемых Платных медицинских услуг и их стоимости, действующий на день оказания услуг.

Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора и доступен для ознакомления в сети Интернет на сайте Исполнителя и информационном стенде Исполнителя по месту оказания Платных медицинских услуг.

1.7. **Правила внутреннего распорядка** – правила поведения Потребителей в период их нахождения в медицинской клинике Исполнителя, диагностики и лечения. Указанные правила доступны для ознакомления на сайте Исполнителя и на информационном стенде в медицинской клинике Исполнителя.

1.8. **План лечения** – документ по утвержденной у Исполнителя форме, содержащий фамилию, имя, отчество Потребителя, конкретный перечень оказываемых ему медицинских услуг с указанием кода услуги по прейскуранту, ФИО врача, даты и времени приема. План лечения и смета в настоящем договоре являются равнозначными понятиями. Смета в настоящем договоре применяется в понятии - приблизительная смета в соответствии со ст. 33 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор – публичная оферта, содержащая все существенные условия договора на оказание платных медицинских услуг, и распространяется на каждого Потребителя, кто обращается к Исполнителю за оказанием платных медицинских услуг.

2.2. По требованию Потребителя данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является подписание заявления о присоединении к настоящему договору и (или) осуществление Заказчиком и (или) Потребителем действий по выполнению условий договора, а именно получение медицинских услуг и (или) первой оплаты предложенных Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном условиями настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае оплаты или получения медицинских услуг физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а ООО «Эвиал» и Заказчик совместно – Сторонами Договора оказания платных медицинских услуг (далее – Договор). Договор действует с даты произведения акцепта Заказчиком и распространяется на весь период действия лицензии ООО «Эвиал» на осуществление медицинской деятельности. В случае подписания заявления о присоединении к настоящему договору, то оно является неотъемлемым приложением к настоящему договору.

2.4. Акцепт оферты означает, что Заказчик и (или) Потребитель:

- согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании платных медицинских услуг;
- ознакомлен с действующим у Исполнителя прейскурантом;
- ознакомлен с памяткой о правах и обязанностях пациента;
- ознакомлен с правилами предоставления платных медицинских услуг;
- ознакомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- уведомлен о том, что Исполнитель не входит в перечень медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- подтверждает, что он до заключения договора уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- ознакомлен с действующим у Исполнителя «Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг иностранным гражданам и лицам без гражданства».
- ознакомлен с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 г. № 186).

2.5. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 28 января 2025 года на весь период действия у Исполнителя лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (далее – «медицинские услуги»), а Потребитель (Заказчик) обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.2. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется Потребителем (законным представителем) или Заказчиком самостоятельно или по согласованию с консультирующим (лечащим) врачом.

Конкретный перечень оказываемых услуг, сроки их оказания и стоимость определяются Планом лечения, являющимся неотъемлемым приложением Договора. Подписание Исполнителем и Потребителем (Заказчиком)

второго или последующего Плана лечения приравнивается к подписанию дополнительного соглашения к настоящему договору.

Лечащий врач в соответствии с медицинскими показаниями определяет методы и варианты диагностики и лечения, устанавливает диагноз, предполагаемые результаты лечения, степень риска и возможные осложнения, составляет и согласовывает с Потребителем План лечения, проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом РФ.

3.3. Сроки оказания медицинских услуг регулируются, утвержденным Исполнителем, расписанием приема медицинских работников. Конкретное время определяется посредством записи Потребителя на прием с учетом его желания и имеющегося свободного интервала времени приема в сетке расписания врача/специалиста.

3.4. Персональные данные (фамилия, имя, отчество, адрес регистрации и телефон и т.д.) Потребителя и (или) Заказчика (при наличии), а также перечень услуг по договору и их стоимость указываются в Приложениях к Договору.

3.5. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, регулирующего медицинскую деятельность, в т.ч. Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее – Правила), настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Потребитель (и Заказчик) подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на сайте Исполнителя и информационном стенде, и обязуется их соблюдать.

3.6. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю, устанавливаются прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Потребителя ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Потребителем или его представителем дополнительно.

3.7. Оказание медицинских услуг в рамках настоящего Договора сопровождается составлением всей необходимой медицинской документации в установленном действующим законодательством РФ порядке.

3.8. Потребитель соглашается с тем, что проводимое лечение Исполнителем не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя по адресам, указанным в Лицензии (см. преамбулу Договора), а также в медицинских организациях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры.

4.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются Исполнителем и согласовываются с Потребителем.

4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием (определение времени получения услуги).

4.4. В случае опоздания Потребителя более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Потребителя на прием.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Потребителем, а также право внеочередного приема Потребителя с симптомами острого заболевания.

4.6. В оговоренное с Потребителем время врачи проводят собеседование и осмотр Потребителя, устанавливают предварительный диагноз, определяют методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, подробно информируют об этом Потребителя. На основании осмотра, данных клинического и рентгенологического обследований, данных анализов и функционального моделирования врачи составляют План лечения, являющийся неотъемлемой частью Настоящего договора, определяя необходимый для выполнения набор услуг из числа описанных в прейскуранте Исполнителя, и отражают его в медицинской карте Потребителя.

4.7. Необходимым условием оказания медицинской услуги является согласие Потребителя с предложенным Планом лечения (планом диагностических мероприятий и Планом лечения), оформленное подписью Потребителя. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Потребитель достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предполагаемых способов диагностики и лечения, о характере

и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предполагаемого лечения и является выражением согласия Потребителя на предложенное медицинское вмешательство.

4.8. Предоставление Услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, полученного Исполнителем в порядке, установленном законодательством РФ.

4.9. Услуги оказываются сотрудниками Исполнителя (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании и материалами Исполнителя и в согласованные сроки.

4.10. Срок предоставления Услуг определяется датой и временем обращения Потребителя к Исполнителю. Сроки предоставления конкретных Услуг зависят от состояния здоровья Потребителя, графика визитов Потребителя, расписания работы врача, периода, необходимого для изготовления медицинских конструкций и согласовываются Сторонами в Планах лечения.

4.11. По завершению оказания каждой услуги Стороны подписывают акт оказанных услуг.

4.12. Потребитель соглашается с тем, что для обеспечения возможности проведения лечения или повышения его качества, может возникнуть необходимость проведения Потребителем специализированных лечебных, профилактических или диагностических мероприятий в других медицинских организациях.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства РФ при условии, что Потребитель даст на это Информированное добровольное согласие.

5.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством РФ порядке.

5.1.3. По требованию Заказчика и (или) Потребителя предоставить информацию о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника, обеспечить Потребителя информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы медицинской клиники Исполнителя, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.

5.1.4. Предоставлять Потребителю полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

5.1.5. Предоставить Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.1.6. Обеспечить Потребителю непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Потребителя или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя.

5.1.7. Своевременно информировать Потребителя о том, что его указания о способе выполнения работы (оказания Услуги) и иные зависящие от Потребителя обстоятельства могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой Услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5.1.8. Не разглашать врачебную тайну Потребителя, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Вносить изменения в прейскурант услуг без согласования с Потребителем (Заказчиком). Прейскурант является официальным документом и содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно Исполнителем в рамках настоящего договора.

5.2.2. Самостоятельно с учетом медицинских показаний определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Потребителя, а также привлекать для исполнения своих обязательств иные организации на договорной основе.

5.2.3. Изменять по согласованию с Потребителем План лечения, вид, объем, сроки и стоимость диагностики и лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Потребителя, в том числе по медицинским показаниям.

5.2.4. Направлять Потребителя с его согласия за дополнительную плату в медицинские организации и/или привлекать для консультаций и проведения дополнительных исследований специалистов других медицинских организаций. Потребитель вправе отказаться от консультаций и/или проведения дополнительных исследований, при этом он самостоятельно несет риски, связанные с таким отказом.

5.2.5. Отложить оказание Услуг и/или перенести их на другой день, согласованный с Потребителем, в случае обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний со стороны полости рта и/или по общему состоянию здоровья либо опоздания Потребителя на прием более, чем на 10 (десять) минут от назначенного времени начала приема. При этом сроки предоставления Услуг, указанные в Плате лечения, увеличиваются, что не считается нарушением условий Договора.

5.2.6. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Потребитель не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

5.2.7. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача соответствующего профиля с согласия Потребителя или увеличить сроки оказания Услуг.

5.2.8. Отказаться, без применения каких-либо штрафных санкций, от предоставления Потребителю услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

- невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;
- отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
- при выявлении у Потребителя заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Потребителю или угрожает жизни Потребителя;
- невыполнения Потребителем условий настоящего Договора.
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством

5.2.9. Исполнитель вправе отменить и (или) перенести ранее оговоренные дату и время приема Потребителя, если в результате аварий и (или) отключений в помещениях Исполнителя отсутствует или нарушено водоснабжение, энергоснабжение, канализация или помещения Исполнителя временно не соответствует Санитарным нормам. Об изменениях в расписании Потребитель незамедлительно оповещается сотрудником Исполнителя по телефону.

5.2.10. Отказаться от настоящего договора в случае нарушения Потребителем предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Потребителя и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Потребителя. В случаях, указанных в настоящем пункте штрафные санкции не применяются.

5.2.11. Исполнитель не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Потребителя от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

5.3. Потребитель (Заказчик) вправе:

5.3.1. Самостоятельно, на основе действующего Прейскуранта, определять перечень медицинских услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора, без или с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

5.3.2. Получить у Исполнителя данный договор в печатной форме с подписями сторон, который по юридической силе будет равен настоящему Публичному договору.

5.3.3. В соответствии с ст. 219 Налогового кодекса РФ запрашивать у Исполнителя документы.

5.3.4. Получить копию медицинской и иной документации, предусмотренной действующим законодательством на основании письменного заявления Потребителя (его законного представителя) и документа, удостоверяющего личность. Порядок выдачи указанных в настоящем пункте документов определяется в порядке предоставления документации у Исполнителя.

5.3.5. Перенести время или срок оказания медицинских услуг, согласованные с Исполнителем, заблаговременно предупредив об этом Исполнителя и согласовав новое время или срок оказания медицинских услуг.

5.3.6. Расторгнуть настоящий договор, написав письменное уведомление и оплатив Исполнителю стоимость уже оказанных неоплаченных услуг, и возместив фактически понесенные расходы на подготовку к еще не полученным услугам (если таковая требовалась в связи со спецификой услуг и была произведена Исполнителем до получения уведомления Потребителя/Заказчика об отказе от договора) включая, но не ограничиваясь, следующим: затраты на закупку материалов и медицинских изделий, необходимых для оказания Услуг Потребителю; стоимость услуг лаборатории по изготовлению конструкций, необходимых для оказания Услуг

Потребителю; иные затраты Исполнителя на оплату услуг третьих лиц в целях оказания Услуг Потребителю. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в сроки, установленные законодательством РФ.

5.4. Потребитель (Заказчик) обязан:

5.4.1. Внимательно ознакомиться с Информированным добровольным согласием, задать врачу все интересующие вопросы в отношении медицинского вмешательства, его последствий и подписать Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, в случае согласия на предложенное медицинское вмешательство.

5.4.2. В случае отказа от подписания Информированного добровольного согласия, а также отказа от медицинского вмешательства, оформить свой отказ от медицинского вмешательства в письменной форме, подтверждающий получение всей необходимой информации о медицинском вмешательстве и последствиях отказа от него.

5.4.3. Правдиво и полно до начала оказания Услуг и в течение срока их оказания письменно предоставлять Исполнителю всю информацию о наличии сопутствующих заболеваний органов и систем организма, о проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях, о состоянии здоровья (в том числе о полученных Потребителем травмах, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, принимаемых лекарственных препаратах, психических расстройствах, лечении в других медицинских учреждениях, заболеваниях и т.п.), которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия (включая осложнения, неверную постановку диагноза, некорректные методы лечения), обусловленные неисполнением и/или ненадлежащим исполнением настоящего пункта Договора.

5.4.4. Выполнять все необходимые рекомендации, предписания и требования врача, поскольку неисполнение или неполное исполнение указанных требований могут привести к ухудшению его здоровья.

5.4.5. Выполнять все необходимые исследования для установления более точного диагноза, что способствует более качественному лечению.

5.4.6. Своевременно оплачивать Исполнителю стоимость медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.4.7. В случаях, когда Стороной Договора является Заказчик, обязанность, предусмотренная п. 5.4.6. настоящего Договора возлагается на Заказчика;

5.4.8. Прибыть на прием в установленное время, согласно предварительной записи;

5.4.9. Соблюдать все назначения и рекомендации медицинского персонала Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения.

5.4.10. В случае невозможности посещения специалиста заблаговременно предупреждать Исполнителя по телефону: 8 (8342) 222-444.

5.4.11. Выполнять все рекомендации врачей, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе Потребитель обязан соблюдать указания врача, которые он должен соблюдать после оказания медицинской услуги.

5.4.12. Немедленно извещать Исполнителя обо всех осложнениях, возникших во время и после оказания медицинской услуги.

5.4.13. Соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской клиники Исполнителя.

5.4.14. В случае обращения в другие медицинские организации в течение периода получения Услуг по Договору незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и по его запросу предоставить выписки о проведенных медицинских вмешательствах, а также принять участие в проводимом Исполнителем заседании врачебной комиссии, в том числе в целях оценки качества медицинских услуг.

5.5. Потребитель и Заказчик уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.6. Потребитель гарантирует исполнение своих обязательств по оплате фактической стоимости медицинских услуг, которые будут оказаны Исполнителем.

5.7. Потребитель осознает и принимает, что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия услуг, а именно:

- 1) строгое соблюдение всех рекомендаций и предписаний врача;
- 2) явка на прием врачу в назначенный срок;

- 3) предоставление Исполнителю точной и подробной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесённых и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов, и процедур, о принимаемых препаратах, о любом проводимом иными медицинскими организациями лечении;
- 4) информирование Исполнителя при первой возможности об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе или после лечения;
- 5) выполнение указаний медицинского персонала во время оказания услуги;
- 6) своевременное и точное выполнение назначенных врачом мероприятий (диагностики, консультации специалистов, лечебные и профилактические процедуры);
- 7) соблюдение особенностей гигиенического ухода, указанных при обсуждении Плана лечения и по завершению лечения, явка на назначенные профилактические осмотры;
- 8) соблюдение правил внутреннего распорядка.

5.8. Потребитель подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что оригинал медицинской карты и результатов исследований (рентгенограмм, слепков, диагностических моделей и пр.) подлежат хранению в Клинике в течение установленных законодательством сроков и Потребителю на руки не выдаются. Потребитель вправе ознакомиться с медицинскими документами в порядке, установленном законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком (Потребителем) на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, в день составления Плана лечения.

6.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком (Потребителем) путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Потребителя иным физическим или юридическим лицом.

6.4. В случае если во время оказания услуг появляется необходимость оказания дополнительных медицинских услуг (в т.ч. в процессе проведения медицинского вмешательства), и Потребитель выразил свое согласие на оказание ему дополнительных медицинских услуг в соответствии с положениями настоящего Договора, оплата производится в кассе Исполнителя непосредственно после оказания соответствующих медицинских услуг, то есть в день оказания соответствующей медицинской услуги.

7. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ГАРАНТИИ.

7.1. Исполнитель гарантирует Потребителю/Заказчику качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

7.2. При соблюдении (выполнении) Потребителем всех рекомендаций и назначений Исполнитель гарантирует устранение дефектов проведенного лечения в сроки, указанные в медицинской карте на конкретную манипуляцию. Течение гарантийного срока начинается со дня завершения соответствующего лечения.

При соблюдении и выполнении Потребителем всех рекомендаций и назначений Исполнитель дает гарантии на приобретённые у него имплантаты, протезы и прочих медицинские изделия. Конкретные гарантийные сроки указываются в Плане лечения на каждое медицинское изделие.

7.3. В связи индивидуальными биологическими особенностями каждого организма Исполнитель не предоставляет гарантию на приживаемость имплантатов и протезов.

7.4. Исполнитель не несет каких-либо обязательств перед Потребителем в случае, если Потребитель без согласия с Исполнителем допускает медицинские вмешательства специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, либо специалистами Исполнителя, но не на территории Исполнителя, в той области, в которой проводилось лечение специалистами Исполнителя по согласованному Плану лечения, а также если Потребитель по собственной инициативе досрочно прекращает прохождение лечения у Исполнителя на незаконченном этапе.

7.5. Потребитель подтверждает, что в момент подписания настоящего Договора ему разъяснено, что Исполнитель не несет ответственности за недостатки, обнаруженные в результатах оказанных Услуг, а Потребитель лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в результатах Услуг в следующих случаях: отказа Потребителя от получения Услуг или части Услуг, в том числе от завершения лечения и/или проведения дополнительных обследований согласно Плану лечения и/или рекомендациям Исполнителя; нарушения Потребителем врачебных рекомендаций и режима лечения (неявка и/или опоздания на плановые осмотры, несоблюдение гигиены и т.д.); возникновения осложнений, о возможности возникновения которых Потребитель был уведомлен; не достижения цели лечения по причинам, не зависящим от Исполнителя; вмешательства третьих лиц (в том числе иных медицинских организаций) и/или Потребителя в оговоренный результат оказанных Услуг; истечения гарантийного срока и/или срока службы на оговоренные результаты оказанных Услуг; неисполнения Потребителем обязанностей по предоставлению Исполнителю полной и достоверной

информации, касающейся состояния здоровья Потребителя (анамнез жизни и болезни, аллергологический анамнез, сведения о травмах, принимаемых препаратах и т.п.).

7.6. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

8. СПОРЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Споры по договору решаются в досудебном порядке путём переговоров, а в случае недостижения сторонами согласия споры рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Претензии, жалобы и обращения Потребителя составляются письменно и рассматриваются Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Потребитель подтверждает, что уведомлен Исполнителем о том, что все обращения и жалобы, связанные с исполнением настоящего Договора, должны направляться Потребителем (его представителем) в письменном виде почтой России либо доставляться нарочно по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в настоящем Договоре. В целях сохранения врачебной тайны Стороны установили, что при отправке обращений (жалоб), связанных с исполнением настоящего Договора, электронная почта Сторонами не используется. Иные запросы, не являющиеся обращениями и/или жалобами, связанными с исполнением настоящего Договора, а также обращения (жалобы) в органы государственной власти направляются Потребителем (его представителем) в порядке, установленном законодательством РФ, действующим на момент отправки.

8.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а в случаях, прямо предусмотренных настоящим договором в соответствии с условиями настоящего договора.

8.4. Исполнитель несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору при наличии своей вины. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если по характеру выполняемых действий он принял все меры для качественного исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут в силу того, что несмотря на правильные действия, современный уровень здравоохранения не гарантирует стопроцентного результата.

8.5. Потребитель несёт ответственность в установленном законом порядке за неисполнение обязательств по оплате предоставляемых по настоящему договору услуг.

8.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по договору, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, а также по иным законным основаниям.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

9.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с п. 5 ст. 6, а также ст. 9 и 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Потребитель (его представитель) и (или) Заказчик предоставляет ООО «Эвиал» (ОГРН 1101327001973, адрес: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Васенко, д. 13, офис 410Б) свои персональные данные: фамилия, имя, отчество; адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания; номера телефонов (а также при необходимости: год, месяц, дата и место рождения; сведения о гражданстве; реквизиты документа, удостоверяющего личность; идентификационный номер налогоплательщика, дата постановки его на учет, реквизиты свидетельства постановки на учет в налоговом органе; номер свидетельства обязательного пенсионного страхования, дата регистрации в системе обязательного пенсионного страхования; номер полиса обязательного медицинского страхования; реквизиты полиса ДМС; почтовый и электронный адреса; фотографии; сведения о семейном положении и составе семьи; реквизиты справки МС; место работы; данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью и другую информацию) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Потребителя, в целях получения услуг, оказываемых медицинской клиникой Исполнителя. Обработка указанной информации осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Потребителя, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, запись, систематизация,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством РФ. Исполнитель (Оператор) вправе осуществлять следующие способы обработки персональных данных: на бумажных носителях, в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом. При обработке персональных данных Исполнитель не ограничен в применении способов их обработки. В процессе оказания Исполнителем (Оператором) мне медицинских услуг я предоставляю право Исполнителю (Оператору) передавать мои персональные данные, в том числе составляющие врачебную тайну, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту, в интересах моего обследования, лечения и учета следующим лицам:

- должностным лицам Исполнителя, а также лицам, обрабатывающим персональные данные с Оператором на основании заключенного с ним договора;
- страховым медицинским организациям (в рамках ОМС/ДМС), контролирующим органам: ФОМС, ТФОМС, Пенсионный фонд РФ, ФНС, ФСС, Росстату, иным государственным органам.

Срок хранения персональных данных Потребителя/Заказчика соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (медицинской карты) и составляет двадцать пять лет.

Передача персональных данных Потребителя/Заказчика иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с его(их) дополнительного письменного согласия.

Согласие Потребителя (его представителя) и (или) Заказчика, предусмотренное настоящим пунктом, считается данным с момента акцепта настоящей публичной оферты в соответствии с п. 2.3. настоящего договора-оферты и действует до срока хранения первичных медицинских документов (медицинской карты).

Потребитель (его представитель) и (или) Заказчик имеют право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя.

В случае получения письменного заявления Потребителя (его представителя) и (или) Заказчика об отзыве согласия на обработку персональных данных, Исполнитель (Оператор) обязан прекратить их обработку в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

9.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

9.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
- об оплатах услуг, произведенных Потребителем (Заказчиком).

9.5. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Потребителя, составляющей врачебную тайну, без согласия Потребителя (его представителя) допускается в целях обследования и лечения Потребителя, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.7. Результаты медицинских обследований персоналом Исполнителя по телефону Потребителям не сообщаются.

9.8. Потребитель может потребовать уничтожить его персональные данные в любой момент после окончания оказания услуг.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны пришли к соглашению, что при подписании настоящего договора и приложений к нему Исполнителем допускается факсимильное воспроизведение подписи ("факсимиле") уполномоченного лица Исполнителя, с помощью средств механического копирования аналога собственноручной подписи. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица Исполнителя.

10.2. Подписывая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что согласен с тем, что в ходе оказания Услуг может выполняться фотосъемка, вестись фотопротокол с целью фиксации результатов Услуг, контроля качества медицинской помощи. Потребитель наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества и эстетического результата оказанных медицинских услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества, персональных данных и информации о состоянии здоровья Потребителя, содержащейся в медицинской карте с условием сохранения конфиденциальности персональных данных и

медицинской тайны. Исполнитель (Клиника) вправе использовать и обнародовать изображения Потребителя (в том числе фотографии полости рта) в публикуемых Исполнителем (Клиникой) научно-медицинских исследованиях, в докладах, выступлениях, печатных изданиях; материалах для обучения и повышения квалификации медицинских работников; а также в информационных и иных материалах, размещаемых в помещениях Клиники и в сети Интернет без выплаты Потребителю вознаграждения. Настоящее согласие распространяется на все изображения (фотоснимки), полученные (сделанные) работниками и представителями Исполнителя (Клиники) в период предоставления Потребителю медицинских услуг по настоящему Договору. Исполнитель вправе обнародовать и в дальнейшем использовать изображения Потребителя (в том числе полости рта и лица) целиком и фрагментами: воспроизводить, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения. Полученные Исполнителем (Клиникой) фотоматериалы не будут использоваться для целей идентификации личности, а потому не являются биометрическими данными.

10.3. Подписывая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения. В момент заключения Договора Исполнитель в доступной и наглядной форме довел до сведения Потребителя: перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях (прейскурант Исполнителя); сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой (в случае участия Исполнителя в реализации программы); стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги; сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; образцы договоров; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг у Исполнителя; порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении Услуг по Договору, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей Услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

10.4. Потребитель (Заказчик) не вправе передавать свои права по настоящему договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

10.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Полная информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы о вещественных результатах Услуг Исполнителя содержится в «Положении о гарантийных обязательствах при предоставлении платных медицинских услуг», утвержденном Исполнителем. Подписывая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что ознакомлен с «Положением о гарантийных обязательствах при предоставлении платных медицинских услуг», действующими у Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Эвиал»

Юридический адрес: РФ, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Васенко, д. 13, офис 412Б

Адрес оказания платных медицинских услуг: Республика Мордовия, г. Саранск, пр-кт

Российской Армии, д. 3/3, пом. 106

ИНН 1327011725, КПП 132701001, ОГРН 1101327001973

Тел.: 8(8342) 222-444, Сайт: <https://стоматология-в-юбилейном.рф/>