

Гарантія та умови повернення

Умови Гарантії

1. Терміни

- 1.1. Ці Умови Гарантії є спеціальними умовами щодо визначення зобов'язань продавця щодо надання гарантії та повернення товару на підставі укладеного із покупцем договору купівлі-продажу товару.
- 1.2. Покупець обирає на сайті та додає до кошика Товар або послугу, що є об'єктом окремої угоди між продавцем та покупцем. Товар або послуга можуть бути вже придбаними покупцем у продавця незалежно від способу такого придбання.
- 1.3. Покупець гарантує, що є дієздатною фізичною особою, яка досягла 18 років.
- 1.4. Покупець, користуючись веб-сайтом та/або придбаваючи Товар або послугу, підтверджує, що отримав інформацію від продавця щодо Товару, робить замовлення на купівлю Товару на цьому веб-сайті для цілей, що не пов'язані з підприємницькою діяльністю.
- 1.5. Продавець, **ТОВ ЗЕЛЕН ДЕВЕЛОПМЕНТ**, що має ідентифікаційний код 42956366, є юридичною особою підпорядкованою чинному законодавству України та має своє місцезнаходження за адресою: **м. Львів, Стрийська 108**.
- 1.6. Веб-сайт є інтернет-ресурсом, на якому можна придбати товари Продавця.

2. Основні положення

- 2.1. Непродовольчий Товар належної якості може бути повернутий Покупцем Продавцеві за умови, що такий Товар не відповідає його очікування за розміром, кольором, габаритами, формою або не може бути використаний для свого призначення з інших причин, окрім наявності в ньому недоліків. В такому випадку, Покупець має право на повернення такого Товару протягом 14 днів з дня його придбання.
Для повернення Товару, Покупець повинен забезпечити, що Товар є не використаним із збереженням його товарного вигляду, упаковки, пломби, ярликів, споживчих властивостей, а також розрахунковий документів за оплату Товару. Кабінет Міністрів України затверджує перелік товарів, які не можуть бути повернені на підставі цього пункту.
- 2.2. У випадку дотримання вимог п. 2.1. цих Умов Гарантії, Продавець повертає Покупцю вартість Товару належної якості протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Продавцем такого Товару від Покупця та його перевірки на відповідність цим Умовам Гарантії та вимогам чинного законодавства України.
- 2.3. Вартість Товару, що повертається, перераховується шляхом банківського переказу на розрахунковий рахунок Покупця, якщо інше не домовлено між сторонами. Витрати на повернення Товару належної якості Продавцеві здійснюється за рахунок Покупця.
- 2.4. Продавець повідомляє, а Покупець погоджується і розуміє, що гарантійний термін на товар встановлюється виробником і становить 12 місяців. У разі виявлення недоліку в Товарі протягом встановленого гарантійного строку Покупець має право повідомити про це виробника, а не Продавця, у строк та у порядку, встановленому законодавством України та Закону України "Про захист прав споживачів". У разі пред'явлення вимог про безоплатне усунення недоліків строком їх усунення вважається дата, коли виробник безперешкодно отримав Товар і мав фізичний доступ до цього Товару.
- 2.5. Дотримання вимог, встановлених Законом України «Про захист прав споживачів», здійснюється виробником за умови надання Покупцем документів, передбачених чинним законодавством України. Продавець не несе відповідальності за дефекти Товару після його доставки Покупцеві в результаті порушення правил використання або зберігання Товару, дій третіх осіб або форс-мажорних обставин.
- 2.6. Покупець не має права відмовитися від якісного Товару з індивідуально визначеними характеристиками, якщо цей Товар може бути використаний тільки тим Покупцем. Це включає нестандартні розміри, характеристики, зовнішній вигляд, комплектацію та інші вимоги, які відповідають побажанням Покупця. Підтвердженням наявності індивідуально визначених характеристик Товару є розміри та характеристики, відмінні від зазначених на Веб-Сайті.
- 2.7. За умови, що Товар належної якості та відповідає законодавству та цим Умовам Гарантії, Товар повертається за адресою, зазначеною в розділі «Контакти» Веб-Сайту.
- 2.8. Купуючи Товари чи послуги у Продавця, Покупець погоджується з цими Умовами Гарантії.

3. Умови відповідальності

- 2.1. Продавець не несе відповідальності за будь-яку шкоду, заподіяну Покупцеві або третім особам у результаті неналежного монтажу, використання або зберігання товару, придбаного у Продавця.
- 2.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне або несвоєчасне виконання замовлень і своїх зобов'язань, якщо це сталося через неточну або помилкову інформацію, надану Покупцем.

2.3. Продавець і Покупець беруть на себе зобов'язання відповідно до чинного законодавства України та умов цієї гарантії.

2.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за невиконання будь-яких або всіх своїх зобов'язань, якщо це сталося через форс-мажорні обставини, такі як війна чи військові дії, землетруси, повені, пожежі чи інші стихійні лиха, що виникли поза волею Продавця та/або Покупця після укладення договору купівлі-продажу Товару. Якщо одна зі сторін не виконує своїх зобов'язань у зв'язку із виникненням форс-мажорних обставин, вона повинна негайно повідомити про це іншу сторону.