

Довідка
про роботу із зверненнями громадян у
Кінецьпільській гімназії
у 2022 році

Робота щодо розгляду звернень громадян у Кінецьпільській гімназії проводиться в порядку, визначеному Конституцією України, у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», згідно з постановами та розпорядженнями Кабінету Міністрів України, іншими нормативно-правовими актами, що регламентують діяльність закладу.

Відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, реєстрація звернень громадян здійснюється окремо від службової документації.

Діяльність адміністрації була організована на виконання наказу по Кінецьпільському ЗЗСО І-ІІІ ступенів від 29.12.2021 № 160 «Про організацію роботи щодо розгляду звернень громадян у Кінецьпільському ЗЗСО І-ІІІ ступенів у 2022 році», в якому затверджено «Положення про порядок розгляду письмових звернень громадян у Кінецьпільському закладі загальної середньої освіти І-ІІІ ступенів Первомайської міської ради Миколаївської області», «Положення про порядок проведення особистого прийому громадян у Кінецьпільському закладі загальної середньої освіти І-ІІІ ступенів Первомайської міської ради Миколаївської області» «Положення про порядок розгляду звернень громадян, отриманих за допомогою засобів телефонного зв'язку у Кінецьпільському закладі загальної середньої освіти І-ІІІ ступенів Первомайської міської ради Миколаївської області» та «Графік особистого прийому громадян директором закладу».

На особистому прийомі у директора гімназії побувало 11 громадян, які звернулись в усній та письмовій формі. Основними питаннями звернення громадян на особистому прийомі є працевлаштування, форма здобуття освіти.

Заступники директора з НВР під час чергування, у процесі виконання покладених на них завдань і повноважень щодо розгляду звернень громадян, взаємодіють з учителями і працівниками гімназії та готують відповіді на підставі отриманих інформацій.

До закладу протягом 2022 року надійшло 8 усних звернень та 3 письмових.

- надійшло від батьків – 5,
- від інших осіб – 6,
- розглянуто позитивно – 11.

Основними питаннями порушеними в усних зверненнях громадян є:

- стан викладання хімії;
- функціонування в закладі ПРУ;

- організація освітнього процесу в умовах навчання за дистанційними технологіями;
- отримання інформації щодо організації інклюзивної форми навчання та проходження обстеження в Інклюзивно-ресурсному центрі;
- переведення на сімейну форму навчання;
- переведення на інституційну форму навчання з сімейної форми навчання;
- отримання інформації щодо вакансій у закладі;
- та інші поточні питання.

Рівень роботи зі зверненнями громадян в закладі є важливим чинником довіри до освіти. Інформація по роботі зі зверненнями громадян розглядалась на нараді при директорові (протокол № 6 від 03.01.2023).

В Кінецьпільській гімназії створено умови для участі заявників, за їх бажанням, у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надано можливість знайомитись з матеріалами перевірок відповідних звернень. Не допускається надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей, порушення установлених законодавством термінів, безпідставної передачі звернень для розгляду іншим органам. За звітний період порушень терміну розгляду звернень не допущено.

Аналізуючи звернення за їх характеристикою, маємо такі дані:

- за формою надходження: на особистому прийомі – 11; поштою, через уповноважену особу, через засоби масової інформації, від інших органів, установ, організацій – немає;
- за ознакою надходження: первинне – 11; повторне; дублетне; неодноразове; масове – відсутні;
- за видами: пропозиції (зауваження); заяви (клопотання) - 3; скарги – відсутні;
- за статтю авторів звернень: жінки – 9, чоловіки – 2;
- за суб'єктами звернень: індивідуальні – 10, колективних та анонімних -1;
- за типом звернень: телеграма – 0; (лист) заяви – 3; усно – 8;
- за категоріями авторів звернень: інвалід II групи – 0, одинока мати – 0; багатодітна сім'я – 1; учасник війни, дитина війни, інвалід Великої Вітчизняної війни, інвалід війни, учасник бойових дій, ветеран праці, інвалід I групи, III групи, мати-героїня, особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – відсутні;
- за соціальним станом авторів звернень: пенсіонер – 0; робітники – 0; селяни – 7; працівник бюджетної сфери – 3; державний службовець – 1; служитель релігійної організації, особа, що позбавлена волі, особа, воля якої обмежена - відсутні.

Питання про запобігання та протидію корупції знаходиться на постійному контролі у адміністрації. З боку працівників закладу корупційних дій протягом 2022 року не виявлено. Скарги та зауваження відсутні.

Директор гімназії

Наталія МІРЯНОВА