

## **Договор на оказание консультационных услуг**

### **Публичная оферта**

Гражданин РФ Смирнова Т.В., (ИНН 772913421623), зарегистрированная в качестве плательщика налога на профессиональный доход, именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», настоящей **Офертой** предлагает заключить **Договор на оказание консультационных услуг** (далее – «Договор») на условиях, указанных ниже.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой (далее по тексту Оферта, Договор) для сайта <https://taplink.cc/tatsmi.hr> и в случае принятия изложенных ниже условий и оформления заказа на оказание Услуг Исполнителя путем совершения оплаты лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание Услуг.

### **Термины и определения**

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** (в соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации) - настоящий документ, не требующий подписания обеих сторон, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://taplink.cc/tatsmi.hr> (далее – «Сайт Исполнителя»).

**Акцепт оферты** (в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) - полное, на основании свободного волеизъявления, безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем осуществления оплаты услуг Исполнителя. Такой порядок заключения сделки признается соблюдением простой письменной формы договора.

**Заказчик** - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющиеся потребителем Услуг по заключенному Договору.

**Услуга** – консультационные услуги в области поиска работы и управления карьерой.

**Бланк заказа** – форма на сайте <https://taplink.cc/tatsmi.hr> в которой указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, номер телефона и адрес электронной почты Заказчика, населенные пункты/страны (выбираются из выпадающего списка), критерии для сравнения (выбираются из выпадающего списка).

## **1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг, указанных в Счете на оплату или Приложении к договору, (далее – «Услуги») для Заказчика.

1.2. За оказание услуг по Договору Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные Договором, согласно выставленного Исполнителем счета..

1.3. Исполнитель вправе оказывать услуги лично либо с привлечением к оказанию услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель несет ответственность за действия таких третьих лиц как за свои собственные.

1.4. Заключая настоящий Договор, лицо, совершившее акцепт настоящей оферты подтверждает и признает, что достигло возраста, позволяющего заключить настоящий Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и (или) ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Сайта Исполнителя, а также оказанной Услуги.

## **2. Порядок оказания услуг**

2.1. Заказчик заполняет на Сайте Исполнителя Запрос по форме, установленной на сайте <https://forms.gle/u3SxvJNp8fQx62Ms9>, являющийся приложением к настоящему Договору;

2.2. Заказчик в срок не менее, чем 1 день до оказания Услуг предоставляет Исполнителю собственное резюме, а также любые другие связанные с поиском работы и/или карьерой документы и сведения.

2.3. Оказание Услуг осуществляется в рамках консультации с использованием программ передающих голосовые и видео данные в сети Интернет. Дата, время, используемые программные средства согласуются сторонами дополнительно. Консультации представляют собой ответы на вопросы Заказчика в устной форме, вопросы могут быть направлены Исполнителю предварительно, а также заданы в ходе проведения консультации.

Исполнитель проводит следующие виды консультаций:

2.3.1. Диагностическая консультация – продолжительность 45 (сорок пять) минут. Моментом окончания оказания услуги является истечение 45 (сорока пяти) минут с

момента начала проведения консультации или окончание разговора до истечения 45 минут, если Исполнитель ответил на все вопросы Заказчика.

2.3.2. Полная консультация – продолжительность 60 (шестьдесят) минут. Моментом окончания оказания услуги является истечение 60 (шестидесяти) минут с момента начала проведения консультации или окончание разговора до истечения 60 минут, если Исполнитель ответил на все вопросы Заказчика.;

2.3.3. Пакет из 2 консультаций, диагностической (45 минут) и полной (60 минут). Моментом окончания оказания услуги является окончание второй консультации по правилам, установленным в п. 2.3.2 настоящего Договора.

2.3.4. Пакет из 4 консультаций, диагностическая (45 минут) и 3 полных консультации (по 60 минут). Моментом окончания оказания услуги является окончание четвертой консультации по правилам, установленным в п. 2.3.2 настоящего Договора.

2.3.5 Пакет из 5 консультаций, диагностическая (45 минут) и 4 полных консультации (по 60 минут). Моментом окончания оказания услуги является окончание четвертой консультации по правилам, установленным в п. 2.3.2 настоящего Договора.

2.4. Исполнитель в течение 2 дней с момента заполнения Бланка Заказа направляет Заказчику счет на оплату Услуги.

2.5. Исполнитель в течение 3 рабочих дней с момента поступления оплаты обязуется приступить к оказанию оказывать Услуг.

2.5.1. Диагностическая или полная консультация назначаются Исполнителем в течение 10 рабочих дней после получения резюме Заказчика.

2.5.2. Начало оказания услуги в виде пакетов консультаций устанавливается в соответствии с п. 2.5.1. настоящего Договора, окончание оказания услуги в виде пакета из двух консультаций – в течение 14 дней с момента начала оказания услуги, окончание оказания услуги в виде пакеты из четырех консультаций – в течение 28 дней с момента начала оказания услуги. Если иное не согласовано с Приложением к договору.

## **Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Заказчик:**

3.1.1. Обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя

3.1.2. Обязуется предоставлять Исполнителю достоверную и актуальную информацию о Заказчике в резюме.

3.1.3. Обязан не передавать без согласования Исполнителя полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием Услуг, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.1.4. Обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к сети Интернет.

3.1.5. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставленной для оказания Услуг информации.

### **3.2. Исполнитель:**

3.2.1. Анализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Заказчиком.

3.2.2. Предлагать собственные заключения, предложения и рекомендации Заказчику на основании имеющихся у Исполнителя и/или доступных Исполнителю экспертных знаний, аналитических данных и опыта.

3.2.3. Вправе не приступать к оказанию Услуг до момента поступления оплаты.

3.2.4. Вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг, до момента их оплаты Заказчиком.

## **4. Стоимость и порядок оплаты услуги**

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя (далее – «Стоимость Услуг») определяется согласно прейскуранту, опубликованному на сайте Исполнителя и действующему на дату оплаты, и указывается в счете на оплату или в Приложении к договору.

4.2. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя осуществляется на основании счета на оплату или Приложения к договору.

4.3. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком в рублях Российской Федерации, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в Договоре, либо перевод «с карты на карту». Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается выполненной с момента поступления соответствующей денежной суммы на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.5. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги по организации связи, необходимой для получения им Услуг Исполнителя.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

-платежная информация указана неправильно или не поддается проверке;

-Заказ выглядит необычным или мошенническим.

4.7. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме Заказа и оплаты все требуемые данные. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

## **5. Прием Услуг и условия возврата денежных средств**

5.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней после окончания оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений и заявлений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5.2. В случае расторжения Договора Заказчиком в одностороннем порядке, после начала оказания Услуг, денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве предоплаты, Заказчику не возвращаются.

5.3. Исполнитель по требованию Заказчика рассматривает вопрос о возврате денежных средств, оплаченных за Услугу, только если такие требования предъявлены в течение 3 (трех) дней с момента оплаты и до момента начала оказания Услуг.

5.4. В случае, если Заказчик в одностороннем порядке отказывается от оказания Услуг по истечении 3 (трех) дней с момента оплаты, Стороны согласились, что затраты, фактически понесенные Исполнителем для оказания Услуг равны стоимости Услуг, оплаченной Заказчиком, и подлежат компенсации Исполнителю при расторжении Договора по инициативе Заказчика.

5.5. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту [tatsmi.hr@gmail.com](mailto:tatsmi.hr@gmail.com).

5.6. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата;

- номер заказа, дата, сумма платежа;
- причины возврата;
- паспортные данные;
- реквизиты банковского счета;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

5.7. Исполнитель рассматривает требования о возврате денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней и сообщает о принятом решении Заказчику на электронную почту.

5.8. Способ возврата денежных средств дополнительно согласовываются Сторонами по электронной почте. При этом Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

## **6. Конфиденциальность и использование персональных данных**

6.1. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения Договора и/или любых других договоров, одной из сторон которых является Заказчик. Заказчик уведомлен о своем праве отозвать согласие на обработку персональных данных путем подачи Исполнителю письменного заявления. Отказ от предоставления своих персональных данных влечет невозможность Исполнителем исполнить свои обязательства по Договору.

6.2. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Заказчика, для целей исполнения настоящего Договора. Также возможно использование персональных данных Заказчика в целях информирования о деятельности Исполнителя.

6.3. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Заказчику как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), а также иная общедоступная информация.

6.4. Заказчик согласен с тем, что в рамках обработки персональных данных Исполнитель, вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу Операторам и / или любым иным третьим лицам (включая, но не ограничиваясь: организациям владельцам-серверов; организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.),

получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение его персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- ведения и актуализации клиентской базы;
- получения и исследования статистических данных о качестве оказываемых услуг;
- проведения маркетинговых программ;
- изучения конъюнктуры рынка услуг;
- информирования о предлагаемых Исполнителем услугах, проводимых бонусных мероприятий, акций и т.д.;
- рекламирования и иного любого продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком и иными потребителями;
- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

6.5. Заказчик выражает согласие на получение рекламы и разрешает Исполнителю и Операторам осуществлять в его адрес смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

6.6. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю и Операторам объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные, с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств, специально разработанных по поручению Исполнителя и Операторов.

Настоящим Заказчик уведомлен Исполнителем о том, что предполагаемыми пользователями персональных данных являются работники Исполнителя/Операторов (а также лица, привлеченные на условиях гражданско-правового договора).

## **7. Срок действия настоящего договора**

7.1. Права и обязанности Сторон по данному договору возникают с момента его заключения и прекращаются после выполнения Сторонами всех своих обязательств по договору.

7.2. Действие Договора начинается с момента Акцепта оферты Заказчиком.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по таким причинам как нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.

8.3. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за какой-либо прямой, не прямой или иной косвенный ущерб в результате любого использования информации, предоставленной Исполнителем в рамках оказания Услуг.

8.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за правильность или ошибочность принятых Заказчиком решений относительно полученной информации;
- за невозможность оказания услуги по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических или смежных системах;

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком Исполнителю по Договору.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры по исполнению настоящего Договора, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров

9.2. Споры по исполнению настоящего договора, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с соблюдением претензионного порядка.

9.3. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию 30 рабочих дней с момента получения претензии Исполнителем.

## **10. Форс-мажорные обстоятельства**

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся



стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

10.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

10.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (электронная почта и т.п.).

Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **11. Прочие условия**

11.1. В случае, если какое-либо из положений договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из договора, а остальные положения договора сохраняют силу.

11.2. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по электронной почте. Датой получения корреспонденции считается момент электронного подтверждения доставки.

11.3. Адресом электронной почты Заказчика для целей корреспонденции признается любой электронный адрес, с которого Заказчик хотя бы один раз отправлял электронное письмо Исполнителю.

11.4. Адресом электронной почты Исполнителя является [tatsmi.hr@gmail.com](mailto:tatsmi.hr@gmail.com).

11.5. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте будет признана Сторонами достаточными доказательствами.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

Смирнова Татьяна Владимировна

Наименование Банка получателя АО Тинькофф Банк

Адрес Банка получателя г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Савеловский, ул  
Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

ИНН Банка получателя 7710140679

БИК Банка получателя 044525974\_

К/Счет Банка получателя\_30101810145250000974 в ГУ Банка России по ЦФО

Получатель Смирнова Татьяна Владимировна

Счет получателя в Банке получателя 40817810000031815511

Оплата по ссылке <https://www.tinkoff.ru/rm/smirnova.tatyana576/Wd0fa43284/>