

Απόφαση του Δ.Σ. της Ο.Σ.Φ.Ε.

Ημερομηνία: 25.01.2025

Θέμα: «Ενδυνάμωση Ακεραιότητας»: Κείμενο προτάσεων προς ΣΥ.ΦΑ. για αλλαγές στις επιχειρησιακές τους διαδικασίες.

Αρ.Αποφ.: 03 από 06

Το Δ.Σ. της Ο.Σ.Φ.Ε., λαμβάνοντας υπόψιν:

- Το κείμενο με τίτλο «[Ενδυνάμωση της ακεραιότητας των Συνεταιρισμών Φαρμακοποιών](#)» το οποίο ενέκρινε το Δ.Σ. της Ο.Σ.Φ.Ε. στη συνεδρίαση που διεξήχθη στις 06.09.2024 ως βάση συζήτησης και εξειδίκευσης των επικείμενων δράσεων της Ο.Σ.Φ.Ε. επί του θέματος της ακεραιότητας.
- Τις συζητήσεις και τις αποφάσεις που ελήφθησαν από το Δ.Σ. της Ο.Σ.Φ.Ε. αναφορικά με το ζήτημα της ενδυνάμωσης της ακεραιότητας των συνεταιρισμών, στις συνεδριάσεις που μεσολάβησαν από την συνεδρίαση στις 06.09.2024 έως και σήμερα.

Αποφάσισε (ομόφωνα):

Η Ο.Σ.Φ.Ε. να παρακινήσει τους ΣΥ.ΦΑ. να μελετήσουν και να υιοθετήσουν τις κάτωθι αλλαγές που αφορούν τις επιχειρησιακές διαδικασίες, στα πλαίσια της προσπάθειας ενδυνάμωσης του πλαισίου προστασίας της ακεραιότητας τους:

- Αναφορικά με τους προμηθευτές:**
 - Διαμόρφωση γραπτών διαδικασιών επιλογής προμηθευτή & κριτηρίων επιλογής προμηθευτή.
 - Νέα συνεργασία με προμηθευτή να γίνεται με απόφαση του Δ.Σ. κατόπιν τεκμηριωμένης & κοστολογημένης εισήγησης.
 - Συναντήσεις με προμηθευτές να γίνονται τουλάχιστον από ζεύγος στελεχών ή/και αιρετών.
 - Απαγόρευση σε προμηθευτή (μέτοχο ή εργαζόμενο) ή σε συγγενή του έως και 2^{ου} βαθμού να είναι ταυτόχρονα σύμβουλος του συνεταιρισμού.
 - Απαγόρευση συναλλαγών με προμηθευτές που δεν είναι ενταγμένοι στο μητρώο προμηθευτών του συνεταιρισμού.
 - Ανάρτηση στο πεδίο μελών του μητρώου προμηθευτών και επικαιροποίηση του σε κάθε τροποποίηση του μητρώου.
- Αναφορικά με την διαδικασία πώλησης φαρμάκων σε άλλες φαρμακαποθήκες:**
 - Διαμόρφωση γραπτών διαδικασιών επιλογής συνεργάτη & κριτηρίων επιλογής συνεργάτη.
 - Συγκρότηση πολυάριθμης ομάδας που θα λαμβάνει την απόφαση επιλογής συνεργάτη και πώλησης φαρμάκων.
 - Εναλλαγή του συνόλου ή μέρος των προσώπων στην ομάδα λήψης απόφασης, ανά τακτά χρονικά διαστήματα.
 - Τεκμηρίωση των αποφάσεων είτε λαμβάνονται είτε όχι στη βάση της καλύτερης τιμής.
 - Πώληση, όχι με χρήση τιμ. παροχής υπηρεσιών αλλά μέσω τιμολογίου πώλησης που θα ενσωματώνει την υπεραξία.
 - Διαδικασία ελέγχου της ταύτισης των αξιών των τιμ. πώλησης με αυτές της προσφοράς του επιλεχθέντα προμηθευτή.
 - Διατήρηση ιστορικού: των προτάσεων που γίνονται από τις φαρμακαποθήκες, των αποφάσεων που λαμβάνονται από τον συνεταιρισμό (μαζί με την τεκμηρίωσή τους) και των τιμολογίων πώλησης.
 - Σταθερός μηχανισμός ελέγχου, μετά το τέλος κάθε μήνα, του ιστορικού από το Εποπτικό Συμβούλιο.
 - Δυνατότητα των μελών να δουν οποιαδήποτε στιγμή στην έδρα του συνεταιρισμού, τον κατάλογο των ειδών, ποσοτήτων και αξιών φαρμάκων που έχουν διακινηθεί σε άλλες φαρμακαποθήκες (αθροιστικά και ανώνυμα).
 - Κατεύθυνση της κερδοφορίας που προκύπτει από συναλλαγές με τρίτους αποκλειστικά σε αδιαίρετα αποθεματικά (π.χ. στο τακτικό αποθεματικό) προκειμένου να αξιοποιηθούν σε συλλογικές επενδύσεις και κοινωνικές δράσεις.
- Αναφορικά με την διαδικασία διανομής των ελλειπτικών στα μέλη:**
 - Διαμόρφωση γραπτών διαδικασιών & γραπτών κριτηρίων διανομής των ελλειπτικών.
 - Γνωστοποίηση διαδικασιών & κριτηρίων στα μέλη και τακτική υπενθύμιση τους.
 - Αυτοματοποίηση της διαδικασίας στο μέγιστο δυνατό βαθμό.
 - Ανάρτηση ανά μήνα, στον προσωπικό λογαριασμό του κάθε μέλους, του ποσοστού ελλειπτικών, των ειδών, και των ποσοτήτων που έχει λάβει καθώς και των αξιών τους.

- Σταθερός μηχανισμός ελέγχου, μετά το τέλος κάθε μήνα, των ανωνυμοποιημένων καταλόγων από το Εποπτικό Συμβούλιο (χωρίς να αναιρεί το δικαίωμα του να δει τα επώνυμα στοιχεία ειδικά σε περίπτωση σοβαρών αποκλίσεων).
- Ετήσιος έλεγχος και επιβεβαίωση από τον ορκωτό ελεγκτή για την τήρηση των εμπορικών όρων που ισχύουν για τα ελλειπτικά φάρμακα, για το σύνολο των αιρετών και δειγματοληπτικά για τα υπόλοιπα μέλη.
- **Αναφορικά με τα εκλογικά δικαιώματα & το δικαίωμα συμμετοχής στα όργανα**
 - Απαγόρευση δυνατότητας συμμετοχής ως υποψηφίων στην εκλογική διαδικασία σε μέλη που έως και Χ μήνες (κατ' ελάχιστον 1 μήνα) προ της εκλογικής διαδικασίας διατηρούσαν ληξιπρόθεσμα χρέη.
 - Στέρηση του δικαιώματος συμμετοχής στο όργανο του αιρετού που κατά τη διάρκεια της θητείας έχει αποκτήσει, για περισσότερο από Χ μήνες ληξιπρόθεσμα χρέη (κατ' ελάχιστον 1 μήνας πέραν του μέγιστου χρονικού ορίου της εμπορικής πολιτικής).
 - Γραπτή ενημέρωση της επιτροπής ανάδειξης υποψηφιοτήτων από το λογιστήριο του συνεταιρισμού αναφορικά με το εάν τα μέλη που επιθυμούν να ανακηρυχτούν υποψήφιοι, διατηρούν ληξιπρόθεσμα χρέη ή διατηρούσαν ληξιπρόθεσμα χρέη έως και Χ μήνες προ της εκλογικής διαδικασίας.
 - Γραπτή μηνιαία ενημέρωση των αιρετών οργάνων από το λογιστήριο του συνεταιρισμού αναφορικά με το εάν τα μέλη αυτών διατηρούν ληξιπρόθεσμα χρέη, το χρονικό διάστημα τυχών χρεών και το ύψος τους.
 - Υποχρέωση των αιρετών μελών πιστότητας στον συνεταιρισμό (>Χ% του κύκλου εργασιών του φαρμακείου).
 - Στέρηση του δικαιώματος συμμετοχής στο όργανο του αιρετού που κατά τη διάρκεια της θητείας δεν επιτυγχάνει τον ελάχιστο στόχο πιστότητας.
 - Γραπτή ετήσια ενημέρωση των αιρετών οργάνων από το λογιστήριο του συνεταιρισμού, αναφορικά με το εάν τα μέλη τους επιτυγχάνουν τον ελάχιστο στόχο πιστότητας.
- **Αναφορικά με τα εξοδολόγια, αιρετών και στελεχών:**
 - Έγκριση των πραγματοποιηθέντων εξοδολογίων των αιρετών και του Γ.Δ. από το Δ.Σ. κατόπιν κατάθεσης αιτιολογημένης και αναλυτικής αίτησης αποζημίωσης.
 - Μετά ορισμένου ύψους ποσού τα εξοδολόγια αιρετών και Γ.Δ. να απαιτούν προέγκριση του Δ.Σ.
 - Έγκριση των πραγματοποιηθέντων εξοδολογίων των υπολοίπων στελεχών από τον Γ.Δ. κατόπιν κατάθεσης αιτιολογημένης και αναλυτικής αίτησης αποζημίωσης.
 - Μετά ορισμένου ύψους ποσού τα εξοδολόγια των υπολοίπων στελεχών να απαιτούν προέγκριση του Γ.Δ.
 - Αιτήσεις (αιτιολογημένες / αναλυτικές) και εγκρίσεις (τεκμηριωμένες), αρχειοθετούνται στον συνεταιρισμό.
 - Σταθερός μηχανισμός ελέγχου, μετά το τέλος κάθε μήνα, των εξοδολογίων από το Εποπτικό Συμβούλιο
- **Ετήσια δήλωση αιρετών, στελεχών, εργαζομένων (ιδιαίτερα σε τμήμα αγορών / προμηθειών ή πωλήσεων) για συζυγική ή συγγενική σχέση:**
 - α) Με εργαζόμενους σε προμηθευτές του συνεταιρισμού.
Εάν υπάρχουν τέτοιες περιπτώσεις θα πρέπει να δημιουργούνται πρόσθετοι μηχανισμοί ελέγχου & δικλίδες ασφαλείας ανάλογα με τον βαθμό επικινδυνότητας (π.χ. εάν ο υπεύθυνος του τμήματος αγορών ή ανώτερο στέλεχος έχει συγγενή σε προμηθευτή του συνεταιρισμού, οι αγορές από τον εν λόγω προμηθευτή θα απαιτούν την έγκριση 2^{ου} ατόμου και περιοδικό έλεγχο ως προς την σκοπιμότητα τους).
 - β) Με φαρμακοποιούς μέλη / πελάτες ή εργαζόμενους στα φαρμακεία των μελών / πελατών.
Εάν υπάρχουν τέτοιες περιπτώσεις θα πρέπει να δημιουργούνται πρόσθετοι μηχανισμοί ελέγχου & δικλίδες ασφαλείας ανάλογα με τον βαθμό επικινδυνότητας (π.χ. εάν συγγενικό πρόσωπο ανώτερου στελέχους διατηρεί φαρμακείο, τότε θα πρέπει να γίνεται μηνιαίος έλεγχος των εφαιρζόμενων εμπορικών όρων, των πιστώσεων, του ποσοστού των ελλειπτικών φαρμάκων και άλλων κρίσιμων παραγόντων για το εν λόγω φαρμακείο, ενώ οποιαδήποτε μεταβολή των προαναφερθέντων στοιχείων πέραν του γενικού πλαισίου – π.χ. πίστωση – θα πρέπει να απαιτεί την έγκριση του Δ.Σ.).
 - γ) Με άλλους αιρετούς, στελέχη, εργαζόμενους του συνεταιρισμού.
- **Αναφορικά με τη σύγκρουση συμφερόντων και την περιουσιακή κατάσταση, αιρετών και ανώτερων στελεχών (από Γ.Δ. έως και Διευθυντές Τμημάτων):**
 - Αρχική & Ετήσια Δήλωση Σύγκρουσης Συμφερόντων
 - Αρχική & Ετήσια Δήλωση Οικονομικών Συμφερόντων (κατά αναλογία του [άρθρου 23 του ν. 5026/2023](#)).
 - Αρχική & Ετήσια Δήλωση Περιουσιακής Κατάστασης (κατά αναλογία του [ν. 5026/2023](#)).
 - Αρχική & Ετήσια κατάθεση εντύπων Ε1 & Ε9 (κατά αναλογία του [ν. 5026/2023](#)).
 - Έλεγχος συμμετοχής αιρετών, στελεχών, εργαζομένων και συγγενών τους σε εταιρείες με ανταγωνιστική δραστηριότητα. Μπορεί να επιτραπεί η συμμετοχή, με ή χωρίς εφαρμογή δικλίδων ασφαλείας, κατόπιν έγκρισης της Γ.Σ. για αιρετό, έγκρισης του Δ.Σ. για στέλεχος, έγκρισης του Γ.Δ. για εργαζόμενο μη στέλεχος.
 - Έλεγχος συμμετοχής αιρετών, στελεχών, εργαζομένων και συγγενών τους σε εταιρείες προμηθευτές του συνεταιρισμού. Μπορεί να επιτραπεί η συμμετοχή, με ή χωρίς εφαρμογή δικλίδων ασφαλείας, κατόπιν έγκρισης της Γ.Σ. για αιρετό, έγκρισης του Δ.Σ. για στέλεχος, έγκρισης του Γ.Δ. για εργαζόμενο.

:

▪ Αναφορικά με τους προμηθευτές:

- Διαμόρφωση γραπτών διαδικασιών επιλογής προμηθευτή & κριτηρίων επιλογής προμηθευτή.
- Νέα συνεργασία με προμηθευτή να γίνεται με απόφαση του Δ.Σ. κατόπιν τεκμηριωμένης & κοστολογημένης εισήγησης.
- Συναντήσεις με προμηθευτές να γίνονται τουλάχιστον από ζεύγος στελεχών ή/και αιρετών.
- Απαγόρευση σε προμηθευτή (μέτοχο ή εργαζόμενο) ή σε συγγενή του έως και 2^{ου} βαθμού να είναι ταυτόχρονα σύμβουλος του συνεταιρισμού.
- Απαγόρευση συναλλαγών με προμηθευτές που δεν είναι ενταγμένοι στο μητρώο προμηθευτών του συνεταιρισμού.
- Ανάρτηση στο πεδίο μελών του μητρώου προμηθευτών και επικαιροποίηση του σε κάθε τροποποίηση του μητρώου.

▪ Αναφορικά με την διαδικασία πώλησης φαρμάκων σε άλλες φαρμακαποθήκες:

- Διαμόρφωση γραπτών διαδικασιών επιλογής συνεργάτη & κριτηρίων επιλογής συνεργάτη.
- Συγκρότηση πολυάριθμης ομάδας που θα λαμβάνει την απόφαση επιλογής συνεργάτη και πώλησης φαρμάκων.
- Εναλλαγή του συνόλου ή μέρος των προσώπων στην ομάδα λήψης απόφασης, ανά τακτά χρονικά διαστήματα.
- Τεκμηρίωση των αποφάσεων είτε λαμβάνονται είτε όχι στη βάση της καλύτερης τιμής.
- Πώληση, όχι με χρήση τιμ. παροχής υπηρεσιών αλλά μέσω τιμολογίου πώλησης που θα ενσωματώνει την υπεραξία.
- Διαδικασία ελέγχου της ταύτισης των αξιών των τιμ. πώλησης με αυτές της προσφοράς του επιλεγθέντα προμηθευτή.
- Διατήρηση ιστορικού: των προτάσεων που γίνονται από τις φαρμακαποθήκες, των αποφάσεων που λαμβάνονται από τον συνεταιρισμό (μαζί με την τεκμηρίωσή τους) και των τιμολογίων πώλησης.
- Σταθερός μηχανισμός ελέγχου, μετά το τέλος κάθε μήνα, του ιστορικού από το Εποπτικό Συμβούλιο.
- Δυνατότητα των μελών να δουν οποιαδήποτε στιγμή στην έδρα του συνεταιρισμού, τον κατάλογο των ειδών, ποσοτήτων και αξιών φαρμάκων που έχουν διακινηθεί σε άλλες φαρμακαποθήκες (αθροιστικά και ανώνυμα).
- Κατεύθυνση της κερδοφορίας που προκύπτει από συναλλαγές με τρίτους αποκλειστικά σε αδιαίρετα αποθεματικά (π.χ. στο τακτικό αποθεματικό) προκειμένου να αξιοποιηθούν σε συλλογικές επενδύσεις και κοινωνικές δράσεις.

▪ Αναφορικά με την διαδικασία διανομής των ελλειπτικών στα μέλη:

- Διαμόρφωση γραπτών διαδικασιών & γραπτών κριτηρίων διανομής των ελλειπτικών.
- Γνωστοποίηση διαδικασιών & κριτηρίων στα μέλη και τακτική υπενθύμιση τους.
- Αυτοματοποίηση της διαδικασίας στο μέγιστο δυνατό βαθμό.
- Ανάρτηση ανά μήνα, στον προσωπικό λογαριασμό του κάθε μέλους, του ποσοστού ελλειπτικών, των ειδών, και των ποσοτήτων που έχει λάβει καθώς και των αξιών τους.
- Σταθερός μηχανισμός ελέγχου, μετά το τέλος κάθε μήνα, των ανωνυμοποιημένων καταλόγων από το Εποπτικό Συμβούλιο (χωρίς να αναιρεί το δικαίωμα του να δει τα επώνυμα στοιχεία ειδικά σε περίπτωση σοβαρών αποκλίσεων).
- Ετήσιος έλεγχος και επιβεβαίωση από τον ορκωτό ελεγκτή για την τήρηση των εμπορικών όρων που ισχύουν για τα ελλειπτικά φάρμακα, για το σύνολο των αιρετών και δειγματοληπτικά για τα υπόλοιπα μέλη.

▪ Αναφορικά με τα εκλογικά δικαιώματα & το δικαίωμα συμμετοχής στα όργανα

- Απαγόρευση δυνατότητας συμμετοχής ως υποψηφίων στην εκλογική διαδικασία σε μέλη που έως και Χ μήνες (κατ' ελάχιστον 1 μήνα) προ της εκλογικής διαδικασίας διατηρούσαν ληξιπρόθεσμα χρέη.
- Στέρηση του δικαιώματος συμμετοχής στο όργανο του αιρετού που κατά τη διάρκεια της θητείας έχει αποκτήσει, για περισσότερο από Χ μήνες ληξιπρόθεσμα χρέη (υπερβαίνει την μέγιστη εμπορική πολιτική κατά 1 μήνα).
- Γραπτή ενημέρωση της επιτροπής ανάδειξης υποψηφιοτήτων από το λογιστήριο του συνεταιρισμού αναφορικά με το εάν τα μέλη που επιθυμούν να ανακηρυχτούν υποψήφιοι, διατηρούν ληξιπρόθεσμα χρέη ή διατηρούσαν ληξιπρόθεσμα χρέη έως και Χ μήνες προ της εκλογικής διαδικασίας.
- Γραπτή μηνιαία ενημέρωση των αιρετών οργάνων από το λογιστήριο του συνεταιρισμού αναφορικά με το εάν τα μέλη αυτών διατηρούν ληξιπρόθεσμα χρέη, το χρονικό διάστημα τυχών χρεών και το ύψος τους.
- Υποχρέωση των αιρετών μελών πιστότητας στον συνεταιρισμό (>Χ% του κύκλου εργασιών του φαρμακείου).
- Στέρηση του δικαιώματος συμμετοχής στο όργανο του αιρετού που κατά τη διάρκεια της θητείας δεν επιτυγχάνει τον ελάχιστο στόχο πιστότητας.
- Γραπτή ετήσια ενημέρωση των αιρετών οργάνων από το λογιστήριο του συνεταιρισμού, αναφορικά με το εάν τα μέλη τους επιτυγχάνουν τον ελάχιστο στόχο πιστότητας.

▪ Αναφορικά με τα εξοδολόγια, αιρετών και στελεχών:

- Έγκριση των πραγματοποιούντων εξοδολογίων των αιρετών και του Γ.Δ. από το Δ.Σ. κατόπιν κατάθεσης αιτιολογημένης και αναλυτικής αίτησης αποζημίωσης.
- Μετά ορισμένου ύψους ποσού τα εξοδολόγια αιρετών και Γ.Δ. να απαιτούν προέγκριση του Δ.Σ.
- Έγκριση των πραγματοποιούντων εξοδολογίων των υπολοίπων στελεχών από τον Γ.Δ. κατόπιν κατάθεσης αιτιολογημένης και αναλυτικής αίτησης αποζημίωσης.
- Μετά ορισμένου ύψους ποσού τα εξοδολόγια των υπολοίπων στελεχών να απαιτούν προέγκριση του Γ.Δ.
- Αιτήσεις (αιτιολογημένες / αναλυτικές) και εγκρίσεις (τεκμηριωμένες), αρχειοθετούνται στον συνεταιρισμό.

- Σταθερός μηχανισμός ελέγχου, μετά το τέλος κάθε μήνα, των εξοδολογίων από το Εποπτικό Συμβούλιο

- **Ετήσια δήλωση** αιρετών, στελεχών, εργαζομένων (ιδιαίτερα σε τμήμα αγορών / προμηθειών ή πωλήσεων) για συζυγική ή συγγενική σχέση:

α) Με εργαζόμενους σε προμηθευτές του συνεταιρισμού.

Εάν υπάρχουν τέτοιες περιπτώσεις θα πρέπει να δημιουργούνται πρόσθετοι μηχανισμοί ελέγχου & δικλίδες ασφαλείας ανάλογα με τον βαθμό επικινδυνότητας (π.χ. εάν ο υπεύθυνος του τμήματος αγορών ή ανώτερο στέλεχος έχει συγγενή σε προμηθευτή του συνεταιρισμού, οι αγορές από τον εν λόγω προμηθευτή θα απαιτούν την έγκριση 2^{ου} ατόμου και περιοδικό έλεγχο ως προς την σκοπιμότητα τους).

β) Με φαρμακοποιούς μέλη / πελάτες ή εργαζόμενους στα φαρμακεία των μελών / πελατών.

Εάν υπάρχουν τέτοιες περιπτώσεις θα πρέπει να δημιουργούνται πρόσθετοι μηχανισμοί ελέγχου & δικλίδες ασφαλείας ανάλογα με τον βαθμό επικινδυνότητας (π.χ. εάν συγγενικό πρόσωπο ανώτερου στελέχους διατηρεί φαρμακείο, τότε θα πρέπει να γίνεται μηνιαίος έλεγχος των εφαιρμοζόμενων εμπορικών όρων, των πιστώσεων, του ποσοστού των ελλειπτικών φαρμάκων και άλλων κρίσιμων παραγόντων για το εν λόγω φαρμακείο, ενώ οποιαδήποτε μεταβολή των προαναφερθέντων στοιχείων πέραν του γενικού πλαισίου – π.χ. πίστωση - θα πρέπει να απαιτεί την έγκριση του Δ.Σ.).

γ) Με άλλους αιρετούς, στελέχη, εργαζόμενους του συνεταιρισμού.

- **Αναφορικά με τη σύγκρουση συμφερόντων και την περιουσιακή κατάσταση, αιρετών και ανώτερων στελεχών** (από Γ.Δ. έως και Διευθυντές Τμημάτων):

- Αρχική & Ετήσια Δήλωση Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Αρχική & Ετήσια Δήλωση Οικονομικών Συμφερόντων (κατά αναλογία του [άρθρου 23 του ν. 5026/2023](#)).
- Αρχική & Ετήσια Δήλωση Περιουσιακής Κατάστασης (κατά αναλογία του [ν. 5026/2023](#)).
- Αρχική & Ετήσια κατάσταση εντύπων Ε1 & Ε9 (κατά αναλογία του [ν. 5026/2023](#)).
- Έλεγχος συμμετοχής αιρετών, στελεχών, εργαζομένων και συγγενών τους σε εταιρείες με ανταγωνιστική δραστηριότητα. Μπορεί να επιτραπεί η συμμετοχή, με ή χωρίς εφαρμογή δικλίδων ασφαλείας, κατόπιν έγκρισης της Γ.Σ. για αιρετό, έγκρισης του Δ.Σ. για στέλεχος, έγκρισης του Γ.Δ. για εργαζόμενο μη στέλεχος.
- Έλεγχος συμμετοχής αιρετών, στελεχών, εργαζομένων και συγγενών τους σε εταιρείες προμηθευτές του συνεταιρισμού. Μπορεί να επιτραπεί η συμμετοχή, με ή χωρίς εφαρμογή δικλίδων ασφαλείας, κατόπιν έγκρισης της Γ.Σ. για αιρετό, έγκρισης του Δ.Σ. για στέλεχος, έγκρισης του Γ.Δ. για εργαζόμενο.