

Кому: ООО «РВБ» (Вайлдберриз)

ИНН 9714053621

(юридический адрес — уточнить по данным ЕГРЮЛ / Договора)

Подаётся через Портал (Личный кабинет Продавца, seller.wildberries.ru): раздел «Поддержка» → «Обращения» / «Претензии», категория «Утрата товара» / «Досудебная претензия» (п. 8.9 Договора)

От: (наименование Продавца / ФИО ИП — не заполнено)

ИНН (—), ОГРН/ОГРНИП (—)

ID / логин личного кабинета продавца на Портале: (—)

Адрес для переписки: (—)

Адрес электронной почты: (—)

ПРЕТЕНЗИЯ (ДОСУДЕБНОЕ ОБРАЩЕНИЕ)

о предоставлении отчёта об утраченном товаре и о возмещении ущерба (выплате компенсации), причинённого утратой товара Продавца вследствие пожара на складе Wildberries в г.о. Электросталь 18–19.07.2026

г. Москва

«__» _____ 2026 г.

В ночь с 18 на 19 июля 2026 г. в результате атаки беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) произошёл пожар на складе Wildberries, расположенном в г.о. Электросталь Московской области (далее — «Склад»), где на условиях «Склад WB» (FBW), в соответствии с п. 4.1(3), п. 4.5 и разделом 13.2 Договора о реализации товара на сайте Wildberries (далее — «Договор»), хранился товар Продавца, переданный Вайлдберриз для реализации. По сообщениям открытых источников, ликвидация пожара заняла более трёх суток; помимо Склада в Электростали, аналогичные события затронули склады Вайлдберриз в Котовске, Краснодаре, Невинномысске, пос. Шушары (Санкт-Петербург) и Симферополе.

По состоянию на дату пожара на Складе находился товар Продавца в ассортименте и количестве согласно данным личного кабинета Продавца (Приложение № 1 — выгрузка остатков/отчёт о движении товара по состоянию на 18.07.2026) на общую сумму (—)руб. (себестоимость / розничная стоимость Продавца — указать).

(При наличии — указать: на дату направления претензии статус части товара в личном кабинете Продавца изменён на «Утилизирован» / «Утрачен» / «Повреждён»; компенсация Продавцу не начислена либо начислена в размере, с которым Продавец не согласен (указать сумму и дату начисления).)

Согласно открытым источникам, Вайлдберриз квалифицирует утрату товара, вызванную атаками БПЛА на склады, как обстоятельство непреодолимой силы на основании подп. 6 п. 11.3.4.1 Договора, освобождающее Вайлдберриз от обязанности по возмещению реального ущерба в общем порядке, предусмотренном п. 11.3.1–11.3.9 Договора, и производит (либо не производит) отдельным продавцам добровольные выплаты по своему усмотрению вне рамок договорной ответственности.

Продавец не оспаривает сам факт атаки БПЛА и возникшего вследствие неё пожара, однако обращает внимание Вайлдберриз на следующее:

2.1. Освобождение от ответственности за неисполнение обязательств обстоятельствами непреодолимой силы применяется лишь при одновременном наличии признаков чрезвычайности и непредотвратимости соответствующего обстоятельства при конкретных условиях (ст. 401 ГК РФ, п. 8 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 № 7 «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств»). Бремя доказывания наличия таких обстоятельств, а также отсутствия возможности их предотвратить или уменьшить неблагоприятные последствия (в том числе принятием разумных мер противопожарной и физической защиты крупного логистического объекта, страхования товаров и склада), лежит на Вайлдберриз как на лице, ссылающемся на них.

2.2. Ссылка на п. 11.3.4.1 Договора сама по себе не освобождает Вайлдберриз от обязанности предоставить Продавцу документы и обоснование, подтверждающие обстоятельства и причины пожара, а также сведения о принятых (непринятых) мерах по защите вверенного Вайлдберриз имущества Продавца. До получения соответствующих документов и доказательств Продавец не может считать квалификацию события в качестве непреодолимой силы окончательно установленной применительно к принадлежащему ему товару и оставляет за собой право оспорить её, в том числе в судебном порядке.

2.3. Редакция Договора, действовавшая на дату утраты товара (18–19.07.2026), может отличаться от текста Оферты, вступившей в силу 20.07.2026, на основании которой подготовлена настоящая претензия. Продавец просит Вайлдберриз подтвердить содержание условий, применимых к данному событию, в редакции, действовавшей по состоянию на 18.07.2026, включая формулировку п. 11.3–11.4 и перечня обстоятельств непреодолимой силы.

Руководствуясь ст. 15, 309, 310, 393, 401, 901, 902, 998 Гражданского кодекса РФ, п. 8.7, 8.9, 11.3, 11.3.4, 11.3.4.1 Договора о реализации товара на сайте Wildberries, ПРОШУ:

- 1) предоставить Продавцу полный и достоверный отчёт (акт) об утраченном и/или повреждённом товаре Продавца, находившемся на Складе на дату пожара, с указанием артикулов, наименований, количества и стоимости — по аналогии с порядком, предусмотренным п. 11.3.1–11.3.2 и п. 11.4.1 Договора для ранее произошедших аналогичных событий;
- 2) предоставить документы, подтверждающие обстоятельства и причины пожара 18–19.07.2026 на Складе в Электростали (акт расследования, справка МЧС либо иного компетентного органа), а также сведения о наличии и статусе проверки по данному факту (материал КУСП / уголовное дело при возбуждении) — с учётом полномочий, предоставленных Вайлдберриз Продавцом по п. 8.7 Договора;
- 3) сообщить, включён ли Продавец в программу выплат продавцам, пострадавшим в результате данного события, и если да — представить расчёт причитающейся Продавцу суммы и график выплат; если нет — обосновать причины невключения применительно к Продавцу;

- 4) если Вайлдберриз считает утрату товара Продавца полностью подпадающей под обстоятельства непреодолимой силы по п. 11.3.4.1 Договора и на этом основании отказывается от возмещения ущерба в общем порядке п. 11.3 Договора — представить документальное обоснование (акты, заключения, экспертизы), подтверждающее чрезвычайность и непредотвратимость данного события применительно к Складу, а также сведения о получении (неполучении) Вайлдберриз страхового возмещения в отношении утраченного товара, хранившегося на Складе (п. 11.3.11 Договора, ст. 929, 947 ГК РФ);
- 5) при отсутствии документально подтверждённых оснований для полного освобождения от ответственности — произвести выплату компенсации реального ущерба, причинённого утратой товара Продавца, в порядке и размере, предусмотренных п. 11.3.5–11.3.9 Договора, исходя из документально подтверждённой себестоимости товара (документы о себестоимости представляются Продавцом дополнительно по запросу — п. 11.3.7 Договора);
- 6) впредь до окончательного урегулирования вопроса о правовой квалификации события — не начислять и не удерживать с Продавца штрафы, комиссию, плату за хранение и иные платежи в отношении товара, утраченного либо повреждённого вследствие пожара.

Требования, изложенные в подпунктах 4–5 настоящего раздела, носят субсидиарный (альтернативный) характер и заявляются на случай, если требование Продавца, изложенное в подпункте 4, о предоставлении документального обоснования применения п. 11.3.4.1 Договора не будет удовлетворено Вайлдберриз в добровольном порядке либо представленное обоснование будет признано Продавцом недостаточным.

В соответствии с п. 8.9 Договора просим рассмотреть настоящую претензию и направить мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения.

При оставлении настоящей претензии без ответа либо отказе в удовлетворении заявленных требований Продавец оставляет за собой право обратиться за защитой нарушенных прав и законных интересов в Арбитражный суд Московской области либо в Савёловский районный суд г. Москвы (п. 8.9 Договора), а также заявить требования о возмещении убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами (ст. 395 ГК РФ) и судебных расходов.

Приложения:

1. Выгрузка остатков / отчёт по товару Продавца, хранившемуся на складе в Электростали, по состоянию на 18.07.2026 — на (—)л.
2. Скриншоты личного кабинета Продавца (статус товара, уведомления Вайлдберриз о пожаре / утрате товара, если имеются) — на (—)л.
3. Документы, подтверждающие себестоимость (закупочную стоимость) утраченного товара — накладные, УПД, договоры поставки — на (—)л.

4. (Иные документы)— на (——)л.

(Статус: ИП / Генеральный директор)

_____/ (——)/
(подпись) (ФИО)