

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва
редакция от “20” июля 2024 г.

ВАЖНО: *не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты.*

Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем. Услуги Исполнителя не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика. При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Гасиловой Натальи Анатольевны (ОГРНИП 324774600191179 ИНН 772974570005, далее именуемой «Исполнитель», любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, далее именуемому «Заказчик», заключить договор на оказание услуг, все существенные условия, которого изложены ниже (Далее – «Договор»). Настоящий Договор является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае совершения лицом, получившим оферту действий по выполнению указанных в ней условий Договора (в частности, оплата услуг), такие действия считаются акцептом оферты. Настоящий Договор в соответствии с принципом свободы заключения договоров, закрепленным статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для обеих сторон.

1.3. Акцептом настоящей публичной Оферты является оплата Заказчиком услуг Исполнителя. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Клиентом оплаты первой части от согласованной сторонами суммы, либо внесение первого платежа при оплате стоимости Услуг в рассрочку, либо оплата стоимости Услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных Услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свои полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, факт ознакомления с содержанием информации, содержащейся в настоящем Договоре, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящей Оферты и Программой продукта и согласен с условиями настоящей оферты. В части предоставления доступа к

материалам, а также в части проверки заданий/сопровождения, предоставления доступа к чату, Телеграмм - боту, Клубу, встречам (в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа) применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.6.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями прохождения, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://natashapsy.pro/mefirst>, <https://natashapsy.pro/egoistka2>

1.6.2. подтверждает, что ознакомился с Программой выбранного продукта и согласен с ее условиями;

1.6.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.6.4. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной по адресу <https://natashapsy.pro/mefirst>, <https://natashapsy.pro/egoistka2>

1.6.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;

1.6.6. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://tilda.cc/ru/>, <https://getcourse.ru>, <https://telegram.org> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору и имеет доступ к: сети Интернет, WhatsApp, Telegram, ВКонтакте, Zoom, Яндекс. Телемост. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения клиента.

1.6.7. подтверждает отсутствие у него противопоказаний, и следующих хронических заболеваний (список не является закрытым): сердечно-сосудистые заболевания (аневризма, выраженная гипертензия, постинфарктные и постинсультные состояния и т.д.); проблемы с сосудами головного мозга; психиатрические заболевания (шизофрения и т.д.); эпилепсия; постановка на учет в психоневрологический диспансер (или другой соответствующей институций или другой соответствующий учёт).

1.6.8. гарантирует, что физически здоров и психически устойчив

1.6.9. признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом Договора.

1.6.10. подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

1.7. При наличии условий Оферты, которые Заказчик считает неприемлемыми и/или по мнению Заказчика ущемляет его права и законные интересы, Заказчик вправе направить Исполнителю протокол разногласий для внесения изменений в условия настоящего Договора. Отсутствие протокола разногласий и/или письменного обращения Заказчика к Исполнителю с просьбой разъяснения условий Оферты означает, что Заказчик принимает Оферту на продолженных Исполнителем условиях.

1.8. Заключая настоящей Договор, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг в рамках Договора осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) которое полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.9. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные на Сайте в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты.

1.10. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по данным, введенным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости Услуг по Договору,

последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по тем же данным.

Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

1.11. Деятельность Исполнителя не подлежит обязательному лицензированию.

1.12. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.12.1. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт Исполнителя и осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, представителем которого оно является. В этом случае все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

1.12.2. Сайт – информационный ресурс, открытый для свободного доступа и размещенный в сети Интернет на веб - странице Исполнителя <https://natashapsy.pro/mefirst>, <https://natashapsy.pro/egoistka2> включая все поддомены, которая принадлежит и администрируется Исполнителем и создана для информирования посетителей сайта об услугах Исполнителя, как функционирующая на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемая и вводимая в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящего Договора.

1.12.3. Платформа – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем обучающего и иного информационного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к указанным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения обучающих и информационных материалов (Tilda, Getcourse, Antitreningi, Notion, Edpro или другие платформы), в том числе размещать данные материалы на Платформах соцсетей (ВКонтакте, Телеграм и иные платформы и ресурсы)

1.12.4. Образовательный продукт (далее - Продукт) – образовательная услуга Исполнителя, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, Мастермайндов и других мероприятий в рамках обучения, предусмотренного Программой. Перечень Образовательных продуктов, условия доступа и иные необходимые сведения содержатся в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

1.12.5. Модуль/Блок — это часть (блок) Продукта, состоящая из серии лекций или видеоматериалов, текстов, методических материалов, вебинаров, аудиоматериалов, книг, инструкций, статей, чек-листов, любых иных материалов, объединенных между собой одной тематикой.

1.12.6. Задание - задание, выполняемое Заказчиком либо указанным им лицом, как получателем услуг по настоящему Договору, самостоятельно для закрепления информации, полученной в ходе прохождения выбранного Продукта.

1.12.7. Обучающие материалы — Видеоуроки, Методические и Рабочие материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. В частности, обучающими материалами являются аудиовизуальные произведения, вебинары, презентации, скрипты, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Продукта, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчиком.

1.12.8. Видеоурок — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком Программы дистанционно (посредством Сети Интернет и мультимедийных систем). Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

1.12.9. Методические/Рабочие материалы — совокупность шаблонов, аудиоподкастов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

1.12.10. Обратная связь — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме обучающего Курса.

1.12.11. Вебинар — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись. Вебинары могут проводиться в записи, в т. ч. с имитацией действий Исполнителя и других зрителей. Порядок получения доступа к Вебинару определяется Исполнителем.

1.12.12. Тариф – набор (сочетание) услуг и материалов Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком обучающей программы Продукта Исполнителя, выбранный и оплаченный Заказчиком. Содержание материалов Продукта формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленностью Курса.

1.12.13 Услуги – платные услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной основе в онлайн и очном формате.

1.12.14. Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения, лекции, любые иные материалы Курса, чек-листы, шпаргалки, инструкции, таблицы, презентации Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

1.12.15. Автор Продукта – Гасилова Наталья Анатольевна.

1.12.16. Индивидуальный тренинг - форма работы Исполнителя. Под Индивидуальным тренингом понимается единовременный акт оказания Заказчику услуг, выражающихся в проведении платных образовательных услуг по заявке Заказчика, в утвержденные Сторонами дату и время. Способ проведения Индивидуального тренинга указан на Сайте и/или в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.12.17. Предоплата - часть стоимости Услуг, необходимая для акцепта Оферты, бронирования места и/или фиксации акционной цены.

1.12.18. Рассрочка – право оплаты частями стоимости Услуг, предоставляемое Исполнителем на конкретную дату или период без увеличения стоимости Услуг через Банка-партнера либо на индивидуальных условиях, предоставляемая непосредственно Исполнителем без привлечения банка-партнера.

1.12.19. Программа продукта (или Программа) – содержание образовательного продукта, объединенное одной целью, включающее в себя различные обучающие и иные информационные материалы, размещенные на Платформе и/или Сайте, и консультативную поддержку Заказчика Исполнителем в случаях, предусмотренных тарифным планом, посредством электронной коммуникации. Структура и содержание Программы указаны в Приложении №1 к настоящей Оферте.

Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

1.12.20. Условия прохождения Программы и/или условия доступа - комплекс требований и ограничений, определяемых Исполнителем, который определяет условия для получения доступа Заказчиком к Продукту и определяет возможности, предоставляемые Заказчику при освоении Продукта.

1.12.21. Дополнительные материалы - разработанные автором Продукта результаты интеллектуальной деятельности: аудиовизуальные произведения, подкасты, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору онлайн-продукта Гасиловой Н.А. Дополнительные материалы могут не содержаться в Программе. Содержание Дополнительных материалов может быть прямо связано с Программой и результатами Продукта, заявленными на Сайте либо давать иные знания, по усмотрению Исполнителя. Данные материалы размещаются на Платформе по выбору Исполнителя. Дополнительные материалы не являются обязательными, могут не содержаться в Программе.

1.12.21. «Телеграм-чат (далее — Чат)» - в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа, закрытый чат в мессенджере Telegram, предназначенный для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора. Общение в Чате происходит согласно Правилам общения (Приложение № 2 к Оферте), утвержденных Исполнителем.

1.12.22. Личный кабинет - персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с обучающим и иным информационным материалом, просмотра статистики и новостей Исполнителем и/или Заказчиком, внесения Заказчиком изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком, получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не передает данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на Платформе.

1.12.24. Телеграм - бот - программа, создана на Платформе, которая автоматизирует определенные задачи и взаимодействие с Заказчиками в мессенджере Telegram. Телеграм - бот является одной из форм оказания Заказчиком образовательных услуг Исполнителю. Посредством Телеграм - бота, Исполнитель предоставляет Заказчику образовательные материалы.

1.12.25. Клуб для учеников (далее - Клуб) - образовательный Продукт Исполнителя, для приобретения доступа к которому, Заказчик должен выполнить Условия доступа

1.12.26. Бронь - денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении настоящего Договора-оферты. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

а) фиксацию места и стоимости Продукта по цене, указанной на момент оплаты Брони и до даты старта Продукта;

б) оказание Заказчику выбранной им Услуги после ее полной оплаты.

1.12.27. Закрытый канал - инструмент мессенджера Telegram, предназначенный для хранения Материалов Продукта, доступ к которому предоставляется только лицам, акцептовавшим оферту. Доступ к Закрытому каналу предоставляется одновременно всем участникам Программы.

1.12.28. Доступ в Чат, Закрытый канал, Телеграм-бот - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику на указанные им контактные номера\электронный адрес или путем добавления в чат Курса, присоединению к чат-боту, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги.

1.12.29. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.13. Ни один из Продуктов не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Освоение Продукта не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

1.14. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные на Сайте в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Настоящий документ постоянно размещен в сети Интернет на Сайте.

1.15. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных. В случае отказа Заказчиком на получение информационной и рекламной рассылки лишается возможности получать актуальную информацию об изменениях по документам и процессу оказания услуг на электронную почту Заказчика.

1.16. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы

связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

1.17. Любая полученная Заказчиком в рамках оказываемых Услуг информация, носит рекомендательный характер, любое применение такой информации полностью зависит от воли Заказчика.

1.18. В целях устранения разногласий, Стороны выражают общее понимание, что в перечень Услуг по настоящему Договору не входят услуги по организации технической наладки оборудования Заказчика для получения Услуг Исполнителя. Заказчик обязуется обеспечить наличие технического оборудования (компьютер / ноутбук / планшет / смартфон) с наушниками и микрофоном, с доступом в сеть Интернет, а также установленными браузером (Google Chrome / Firefox / Opera / Internet Explorer или аналогичный), приложениями Zoom и Telegram, программами Word, Excel, а также программами для просмотра медиафайлов. В случае отсутствия необходимого технического оснащения и необходимых программ, Заказчик не вправе ссылаться на неосведомленность в данных требованиях, и услуги Исполнителя будут считаться оказанными в срок и надлежащего качества.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых (далее - Услуги). Заказчик обязуется принять и оплатить выбранные им Услуги в соответствии с Тарифом. Выбор Заказчиком соответствующей Услуги и/или Тарифа, осуществляется им самостоятельно на Сайте путем заполнения заявки регистрационной формы.

2.2. Образовательные услуги представляют собой комплекс услуг и складываются из следующих элементов:

2.2.1. Предоставление доступа к Материалам Продукта;

2.2.2. Организация и предоставление доступа к Вебинарам и/или Индивидуальным/Групповым онлайн - встречам (тренингам);

2.2.3. Предоставление доступа к Групповому чату;

2.2.4. Услуга Индивидуального тренинга;

2.3. Вся необходимая информация об Услугах, в т.ч. объем услуг, Тарифы, содержание Тарифа, порядок оказания услуг, размещены на Сайте, в тексте настоящего Договора и в Приложении № 1 к настоящему Договору. Необходимая информация об Услугах может быть изменена по решению Исполнителя. Произведенные Исполнителем изменения в части информации об Услугах не распространяются на Услуги, которые были оплачены Заказчиком до момента наступления изменений.

2.4. В процессе оказания образовательных услуг в рамках настоящего Договора, Исполнителем не реализуется ни одна из образовательных программ, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4.1. По результатам оказания данной услуги, Исполнителем не выдаются какие-либо дипломы, аттестаты, удостоверения или иные документы об образовании (в том числе государственного образца), подтверждающие освоение новой профессии, уровень профессионального мастерства или получение дополнительной профессиональной квалификации. При этом, Исполнитель оставляет за собой право выдавать документы, подтверждающие факт освоения Заказчиком в Продукта.

2.4.2. По истечении срока оказания услуг, Исполнитель оставляет за собой право безвозмездно предоставить Заказчику неисключительную Лицензию на Материалы Продукта в объеме и на срок, указанный на Сайте/Платформе и/или Приложении к настоящей Оферте. Неисключительная лицензия предоставляется Заказчику только с правом самостоятельного ознакомления и использования материалов без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования третьими лицами.

2.5. График проведения конкретных модулей и/или встреч направляется Заказчику через мессенджеры или по электронной почте, а также отображается в личном кабинете Заказчика на

Платформе или в Закрытом канале. Исполнитель утверждает Расписание и открывает доступ на Платформе согласно Расписанию. Исполнитель может вносить изменения в Расписание.

2.6. Исполнитель обязуется оказать услуги в рамках настоящего Договора Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору. Данные сведения указываются Заказчиком в регистрационной заявке в момент выбора Заказчиком Продукта.

2.7. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно (онлайн), через сеть Интернет с использованием Платформы, в сроки, указанные в описании выбранного Заказчиком Продукта/Программы.

2.8. Деятельность Исполнителя не подлежит обязательному лицензированию.

2.9. Любая полученная Заказчиком в рамках оказываемых Услуг информация носит рекомендательный характер, любое применение такой информации полностью зависит от воли Заказчика.

2.10. По окончании освоения Продукта либо в ходе его освоения, Заказчику может быть предоставлен доступ к Дополнительным материалам. Услуга предоставляется Заказчикам по усмотрению Исполнителя. Получение этой услуги не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг о настоящей Оферте.

2.11. Программа может включать самостоятельную работу Заказчика. Заказчик понимает, что он самостоятельно несет ответственность за свои результаты. Эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем (если таковое предусмотрено Тарифом) обеспечивается, прежде всего, им самим и Заказчик согласен с этим.

Проверка выполненных Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору Заданий осуществляется Исполнителем. Результат проверки выражается Исполнителем посредством интернет-коммуникации с обратной связью Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору.

2.12. В случае, если Заказчик не исполнил обязанность личного участия в Программе и/или в Онлайн - мероприятии с Исполнителем, Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком, поскольку Исполнитель исполнил обязанности со своей стороны, при этом у Заказчика не имеется оснований для отказа от принятия Услуг (Услуги). Каждое Онлайн - мероприятие является самостоятельной услугой в составе Программы и/или Продукта.

2.13. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

2.14. Исполнитель обязуется оказать услуги в рамках настоящего Договора Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору. Данные сведения указываются Заказчиком в регистрационной заявке в момент выбора Заказчиком Продукта/Программы. Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.15. Доступ к мероприятиям, вебинарам, видеоматериалам, иным объектам интеллектуальной собственности Исполнителя, входящих в состав Услуг по настоящему Договору, предоставляется Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору на основании неисключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на соответствующие мероприятия, вебинары, видеоматериалы, иные объекты интеллектуального права, в соответствии с положениями настоящего Договора. Стоимость предоставления Исполнителем такой лицензии включена в стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору. Неисключительная лицензия предоставлена Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору только с правом ознакомления и использования материалов самостоятельно без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

2.16. Образовательные услуги ограничены предоставлением Заказчику образовательного материала и формированием навыков для самостоятельного их использования. Заказчик понимает, что он самостоятельно несет ответственность за свои результаты, эффективность работы и взаимодействие с Исполнителем определяется прежде всего им самим и Заказчик согласен с этим.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Договор на оказание Услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя полностью или частично.

3.2. Сроки оказания услуг по настоящему Договору зависят от выбранной Заказчиком Услуги и регламентированы на Сайте и/или в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.3. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает сроки оказания Услуг Заказчику, в соответствии с существующим расписанием Программы, размещаемым Исполнителем на Сайте и/или Платформе.

3.4. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениям и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием мероприятий их объемом и содержанием на Сайте, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. До начала оказания Услуг, Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной формой на Сайте при подаче Заявки. (Заявка на получение Услуг/Заявка). Заполняя Заявку, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных Исполнителя. Заявка может быть оформлена одним из перечисленных ниже способов, в зависимости от настройки Сайта:

4.1.1. Заявка оформляется Заказчиком самостоятельно путем заполнения регистрационной формы на странице Сайта либо такая форма заполняется перед оплатой услуг на платформе платежной системы, с указанием имени, электронной почты (e-mail) и номера телефона и иной информации, необходимой для оказания Услуг. Отправкой Заявки Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату Услуг Исполнителя.

4.1.2. Заказчик оставляет заявку для звонка. В течение 24-х часов с момента поступления такой Заявки, Исполнитель либо представитель Исполнителя связывается с Заказчиком. После чего, в случае принятия Заказчиком решения о покупке Услуги, ему, на указанный им адрес электронной почты, поступает ссылка на форму регистрации на Сайте либо на оплату через платежную систему. Дальнейшие действия Заказчика соответствуют действиям, прописанным в п. 4.1.1. Договора.

4.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, актуальность, полноту предоставленных им персональных данных, необходимых для оказания Услуг, а также за соответствие предоставленной заполнению Заявки информации применимому законодательству. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае предоставления Заказчиком недостоверных контактных данных, необходимых Исполнителю для оказания Услуг по настоящему Договору.

4.3. Услуги оказываются Исполнителем при условии их 100% (ста процентов) предоплаты Заказчиком. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в иных случаях, определяемых Исполнителем (например, при заключении дополнительного соглашения о предоставлении внутренней рассрочки).

4.4. Исполнитель, после оплаты, предоставляет Заказчику доступ к Личному кабинету Платформы, если таковой предусмотрен Программой или доступ в Закрытый канал и к дополнительным сопутствующим печатным и текстовым материалам Продукта, доступ к учебно-методическим материалам Продукта в объеме, форме и в соответствии с графиком, указанным на Сайте и/или Платформе. График предоставления доступа может быть изменен по решению Исполнителя. Оказание и прием каждой отдельной услуги происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.

4.5. Для получения выбранной услуги, Заказчику необходимо авторизоваться в Личном Кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, если таковой предусмотрен Программой или присоединиться к Закрытому каналу, ссылка доступа к которому направляется Исполнителем.

4.6. В случае, если в течение 2 (Двух) рабочих дней после оплаты Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Услуге (п. 4.4. Договора), ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по электронной почте: natashapsy.pro@gmail.com

4.7. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.8. Выбранный Заказчиком Продукт/Программа, может предусматривать определенную дату начала оказания услуг (старт группы/потока), это означает, что Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные п. 2.1. настоящего Договора с указанной даты старта группы/потока на Сайте. Исполнитель вправе изменить дату старта группы/потока с предварительным уведомлением Заказчика. Программа, даты и количество занятий являются предварительными и могут быть пересмотрены Исполнителем.

4.9. В случае если выбранный Заказчиком Продукт в своей Программе предполагает выполнение Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору заданий, то выполнение таких заданий может являться обязательным условием получения доступа к последующим частям Программы. В этом случае Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения услуг Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору должен достичь предусмотренные Программой определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. В случае не достижения Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору определенных положительных результатов или не выполнения определенных заданий, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Программы. Возврат стоимости услуг, продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином Продукте Исполнителем не производится, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.10. Обязательства Исполнителя считаются исполненными с момента:

4.10.1. в части предоставления Услуг доступа к Материалам Продукта, в том числе урокам и/или Модулю Программы, считаются исполненными с момента предоставления доступа к соответствующему Материалу и/или Модулю Программы. Заказчик самостоятельно определяет в какой срок и в каком объеме будет использован доступ к каждому из Материалов Программы/Продукта. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком или регистрации на платформе. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком. Услуги в части предоставления доступа к модулям оказываются и принимаются по каждому модулю отдельно.

4.10.2. в части предоставления доступа к Чату - в момент предоставления ссылки на данный чат. В случае непредоставления никнейма в Telegram Заказчиком, Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат Telegram. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа. Услуга предоставляется Исполнителем на безвозмездной основе. Получение этой услуги не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящему договору. Предоставление доступа к чату по окончании Программы/освоения Продукта - не входит в сроки оказания услуг.

4.10.3. В части предоставления обратной связи и поддержки - обратная связь предоставляется в зависимости от выбранного Тарифа предоставляется бесплатно и считается оказанной в момент предоставления комментариев к вопросам Заказчика на платформе или в чате курса. Услуга по предоставлению ответов на вопросы считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда вопросы Заказчиком не задавались. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ).

4.10.4. в части организации и проведения индивидуальных или групповых онлайн — мероприятий (тренингов) (В зависимости от выбранного Заказчиком тарифа) — стоимость данной услуги определяется в Приложении № 1 и входит в общую стоимость Модуля, в котором она была предоставлена. Эфир считается проведенным в момент окончания онлайн-встречи (тренинга), вне зависимости от того, присутствовал на данной встрече Заказчик или нет. Также данная услуга считается предоставленной вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию на данном Онлайн-мероприятии в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

4.10.4.1. Индивидуальные или групповые онлайн — мероприятия (тренинги), предусмотренные настоящим Договором, могут быть использованы Заказчиком только в рамках того периода, на который они запланированы Исполнителем. Перенос данных групповых онлайн-мероприятий (онлайн-тренингов) с одного периода на другой не допускается. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

4.10.4.2. В случае пропуска группового онлайн-мероприятия (онлайн-тренинга) по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения групповой онлайн-мероприятия (онлайн-тренинга) или доведения до его сведения информации, содержащейся в групповой онлайн - мероприятии (онлайн-тренинге), в иной форме. Услуги считаются оказанными надлежащим образом. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

4.10.4.3. Содержание онлайн-мероприятия определяется Исполнителем или приглашенным им третьим лицом исходя с учетом своего личного опыта. Исполнитель, освещая свою точку зрения, не несет ответственность за ее несоответствие или противоречие точкам зрения иных лиц. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания онлайн-встречи.

4.10.4.4. В ходе проведения группового онлайн-мероприятия (онлайн-тренинга) Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию группового онлайн-мероприятия (онлайн-тренинга), с использованием соответствующих возможностей технологической площадки.

4.10.4.5. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению группового мероприятия.

4.10.4.6. Исполнитель может производить запись онлайн-мероприятия и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику.

4.10.5. в части предоставления доступа к дополнительным материалам считается оказанной Исполнителем в момент направления Заказчику ссылки на такие материалы, независимо от даты их открытия Заказчиком, а также независимо от фактического использования данных материалов Заказчиком.

4.10.6. Услуга Индивидуального тренинга считается оказанной в момент окончания такого тренинга. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с вопросом о переносе времени тренинга не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала такого тренинга. В этом случае новое время тренинга согласовывается Сторонами, исходя из рабочего графика и загруженности Исполнителя.

В случае, если Заказчик обратился к Исполнителю с вопросом о переносе времени тренинга в срок менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала такого тренинга, тренинг подлежит оплате в размере 50 % (пятьдесят процентов) стоимости тренинга. В случае, если такой тренинг уже был оплачен, Исполнитель вправе удержать 50 % (пятьдесят процентов) стоимости тренинга в качестве штрафной неустойки.

В случае неявки Заказчика на тренинг без уважительных причин и без предупреждения Исполнителя, тренинг считается проведенным и подлежащим оплате, а стоимость уже оплаченных Услуг не подлежит возврату. Уважительной причиной является временная нетрудоспособность, подтвержденная копией листа временной нетрудоспособности, а также случаи непредвиденного характера (например, справка о ДТП), за исключением отпуска, командировки и иных подобных случаев, которые были известны Заказчику заранее.

Индивидуальный тренинг проводится с помощью специальных программ видеоконференцсвязи (далее - ВКС): Яндекс.Телемост, Zoom, GoogleMeet и иных аналогичных программ. Выбор программы ВКС осуществляется Сторонами при согласовании времени проведения тренинга. Ссылку-приглашение формирует и направляет Исполнитель путём направления по электронной почте, либо посредством переписки в мессенджерах (программы Skype, WhatsApp, Telegram и других).

4.10.7. В части предоставления доступа к Телеграм-боту и Клубу, услуга считается оказанной в момент предоставления ссылки в данный чат. Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ).

4.11. Если Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору воспользовался услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.12. Исполнитель оказывает Услуги одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.13. Порядок оказания Услуги по обучению в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Программы/Продукта:

4.13.1. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Сайта, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.4 Договора.

4.13.2. Услуга в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Программы считается оказанной в полном объеме в день предоставления доступа к Обучающим материалам. Услуга считается оказанной и полученной, если Заказчику предоставлен открытый доступ к Продукту и его Программе, вне зависимости от фактического открытия и просмотра его Заказчиком.

4.14. Порядок оказания Услуги по обучению в форме предоставления Обратной связи/проверке домашних заданий:

4.14.1. Обратная связь предоставляется на Сайте или в Чате, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

4.14.2. Доступ к разделу Сайта, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.4 Договора, либо путем направления ссылки на электронную площадку, где предоставляется связь.

4.14.3. Проверка домашнего задания по тем Тарифам, которые включают проверку домашних заданий, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения домашнего задания, выполненного Заказчиком на Платформе Исполнителя. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первые 5 (пять) рабочих дней, следующих за нерабочими днями.

4.14.4. Результат проверки выражается Исполнителем в аудио или письменном формате в личном чате между Исполнителем и Заказчиком в Telegram или на Платформе.

4.14.5. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы или на электронной площадке, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи.

4.14.6. Услуга считается оказанной качественно и в полном объеме в момент разбора\ответа на вопрос\направления результатов проверки домашнего задания, в том числе и в случае, когда вопросы не поступали, а задания не высылались Заказчиком на проверку.

4.15. Порядок оказания услуги по обучению в форме Вебинаров, Групповых практических занятий:

4.15.1. Дата, время и место проведения Вебинара, Группового практического занятия определяются Исполнителем в соответствии с расписанием Программы.

4.15.2. О дате, времени и месте проведения Вебинара, Группового практического занятия Исполнитель информирует Заказчика путем размещения указанной информации в Чат поддержки. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинара, Группового практического занятия.

4.15.3. Вебинары проводятся Исполнителем в прямой трансляции. Вебинары могут проводиться в записи, в т. ч. с имитацией действий Преподавателя и других зрителей. Порядок получения доступа к Вебинару определяется Исполнителем.

4.15.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара, Группового практического занятия и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи таких мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно.

4.15.5. Услуга по проведению Вебинара, Группового практического занятия считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара, Группового практического занятия и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

4.15.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара, Группового практического занятия не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, Групповом практическом занятии независимо от причин такого отсутствия. Услуга считается оказанной Исполнителем по завершению Вебинара, Группового практического занятия вне зависимости от факта присутствия Заказчика. Также данная услуга считается предоставленной вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию на данном Вебинаре или Групповом практическом занятии в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя. В случае отсутствия Заказчика на Вебинаре, Групповом практическом занятии/вебинар считаются проведенными. Стоимость данной услуги определяется Исполнителем и входит в общую стоимость Модуля, в котором она была предоставлена, если она являлась частью оказываемой услуги.

4.16. Порядок предоставления услуги в виде доступа к групповым чатам:

4.16.1. услуга считается оказанной в момент предоставления ссылки на данный чат.

4.16.2. в случае непредоставления ника в Telegram Заказчиком, Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат Telegram.

4.16.3. За нарушение условий поведения в Чате поддержки и/или нарушение регламента общения, Заказчик может быть исключен из Чата поддержки с уведомлением об исключении из Чата поддержки. В этом случае Услуги по предоставлению доступа в Чат поддержки будут считаться оказанными и подлежат оплате, в качестве штрафа за действия Заказчика.

4.16.4. Предоставление доступа к Чату по окончании Программы - не входит в сроки оказания услуг.

4.17. Приемка оказанных услуг осуществляется поэтапно. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте: natashapsy.pro@gmail.com в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из Вебинаров и/или Группового или Индивидуального занятия, онлайн - мероприятия (тренинга) либо со дня предоставления доступа к очередному Модулю либо истечения срока оказания Услуг, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

4.18. Услуга по настоящему Договору считается оказанной, если Исполнителем одновременно предоставлен доступ ко всем материалам и мероприятиям в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом, размещенным на Сайте, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Услуга по настоящему Договору считается оказанной вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору таковым доступом, и когда именно он им воспользовался.

4.19. Во время проведения Вебинара или Группового или Индивидуального онлайн - мероприятия (тренинга), проводимого в режиме онлайн, Исполнитель вправе вести фото/видеосъемку мероприятия, а также использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: natashapsy.pro@gmail.com

4.20. Услуги оказываются последовательно, перерыва в Программе не допускается. В случае, если Заказчик не исполнил обязанность личного участия в Программе и/или в Вебинаре с Исполнителем, Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком, поскольку Исполнитель исполнил обязанности со своей стороны, при этом у Заказчика не имеется оснований для отказа от принятия Услуг (Услуги).

4.21. В случае невозможности Заказчика или указанного получателя услуг по Договору по уважительным причинам (болезнь, иное) приступить либо продолжить получение оказываемых Исполнителем услуг, Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору незамедлительно должен известить об этом Исполнителя путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте natashapsy.pro@gmail.com

4.22. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить заявление по п. 4.21 Договора в случае, если представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке Продукта Исполнителя и у Исполнителя имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток Продукта Исполнителя.

4.23. Не допускается распространение Материалов Продукта, иных печатных, графических и других материалов (далее - Материалы), полученных от Исполнителя, либо созданных в процессе оказания Услуги (видеофрагменты, запись голоса и пр.) третьим лицам без согласования с Исполнителем. В случае выявления факта копирования, передачи доступа, тиражирования, распространения Материалов, полученных в результате оказания Услуг, как полностью, так и частично, без предварительного согласия Исполнителя, Заказчик несет ответственность в виде штрафа, предусмотренного п. 8.2 Договора, сверх суммы убытков, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

4.24. Несоответствие содержания Материалов Продукта ожиданиям Заказчика не является основанием для оценки качества оказания Услуг.

4.25. По окончании освоения Программы/Продукта либо в ходе обучения, Заказчику может быть предоставлен доступ к Дополнительным материалам. Данная услуга может быть оказана Исполнителем как бесплатно, без включения в стоимость оказания Услуг, так и за дополнительную плату, либо на отдельных условиях, без включения в стоимость оказания Услуг. Услуга предоставляется Заказчикам по усмотрению Исполнителя. Получение этой услуги не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг о настоящей Оферте.

4.26. Услуги оказываются Исполнителем лично. Вместе с тем Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

4.27. Исполнитель вправе выдавать сертификаты о прохождении успешно освоившим Программу и выполнившим все задания, которые выполнены и приняты на 100%.

Сертификат не является официальным документом об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации, а лишь отражает интерес Заказчика к теме Продукта, его готовность развиваться, узнавать что-то новое, следить за трендами и изучать дополнительную информацию в выбранной сфере.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные Договором сроки лично Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору.

5.1.2. Своевременно предоставить Заказчику доступ к закрытому разделу Сайта, а также Групповому чату и чату с Исполнителем (если таковой предусмотрен выбранной формой услуги).

5.1.3. Разместить Материалы Продукта на Платформе или в Закрытом канале, которая обеспечивает ознакомление с ними.

- 5.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, при оказании услуг по настоящему Договору.
- 5.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика и указанного им получателя услуг по Договору.
- 5.1.5. Предоставить доступ Заказчику в Чаты при условии оплаты услуг Исполнителя, которые предусматривают предоставление Обратной связи и доступ в Чат.
- 5.1.6. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Сайте, в Чат поддержки и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджеры, указанные при оплате услуг.
- 5.1.7. Рассмотреть заявление Заказчика, о расторжении Договора и возврате денежных средств по Заявлению Заказчика, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.
- 5.1.8. Обеспечивать техническую поддержку Сайта, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей предоставляемых Заказчику.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Не приступать к оказанию услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - приостановить оказание услуг, до устранения соответствующего нарушения, и закрыть Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору доступ к услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:
- 5.2.1.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике/получателе услуг, в случае, если по желанию Заказчика получателем услуг в рамках настоящего Договора является иное лицо;
- 5.2.1.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;
- 5.2.1.3. нарушения Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору п. 5.3. настоящего Договора.
- 5.2.1.4. в случае нарушения Заказчиком Правил поведения (Приложение № 2), а также п.5.4 Договора.
- 5.2.2. Изменять в одностороннем порядке расписания мероприятий, составляющих выбранную Заказчиком Программу и условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору согласно п. 3.3. настоящего Договора.
- 5.2.3. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.
- 5.2.4. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.
- 5.2.5. Использовать информацию, данные и результаты, достигнутые Заказчиком при освоении Программы и предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, при написании книг, статей, создании новых и доработке имеющихся Продуктов при условии отсутствия возможности последующей идентификации лиц, являющихся источниками используемых данных;
- 5.2.6. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг.
- 5.2.7. Отказаться от исполнения настоящего Договора (отзыв оферты) в случае, если Исполнитель осознаёт невозможность качественного оказания Услуг(-и) конкретному Заказчику. При этом осуществляется возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.
- 5.2.8. Включить в содержание Программы дополнительные встречи, не предусмотренные текущим Содержанием;
- 5.2.9. Производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и

сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту;

5.2.10. Уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Заказчика.

5.2.11. В случае нарушения Заказчиком п.п. 5.3.7, 5.3.14, 5.3.15 Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Практического занятия, из группового чата (если таковой предусмотрен содержанием Услуги), из раздела Платформы, где размещаются Материалы без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору, не производится;

5.2.13. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор с Заказчиком, в случае несоблюдения Заказчиком п. 5.4 настоящего Договора;

5.3. Заказчик/указанный им получатель услуг по Договору обязуется:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Исполнителем услуги в рамках Договора в случае, если выбранный Заказчиком Продукт предусматривает поэтапную оплату.

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично, либо предоставить право потребления услуг в рамках настоящего Договора указанному им получателю. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету платформы Исполнителя, используемой им для получения доступа к Продукту, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с материалами выбранного Продукта, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

5.3.3. Соблюдать установленный график Программы, сроки выполнения заданий, включая выполнение рекомендаций и требований Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с материалами и в организуемых мероприятиях, в соответствии с приобретенными услугами.

5.3.4. При прохождении Продукта, включающего поддержку Исполнителя, в случае непонимания пройденного материала Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору, обязан предупредить об этом Исполнителя, связавшись с ним по установленным каналам взаимодействия в процессе потребления услуги.

5.3.5. Самостоятельно знакомиться на Сайте со всей необходимой информацией, относящейся к выбранной Заказчиком услуге, в том числе о сроках и порядке ее оказания, описание и условия её предоставления, расписание составляющих ее мероприятий. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями. Отсутствие обращений Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору за разъяснениями свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и в достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.6. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

5.3.7. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.3.8. При получении услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется использовать полученные им сведения и знания в рамках потребленной им Услуги исключительно в личных либо профессиональных целях и не

использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения других людей, либо в других коммерческих проектах.

5.3.9. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.3.10. Предоставлять полные и достоверные данные о себе и об указанном получателе услуг по Договору при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные о себе или об указанном им получателе услуг по Договору, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и указанным им получателем услуг по Договору за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.11. Самостоятельно просмотреть видеозаписи пропущенных Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору онлайн-трансляций и иных мероприятий, проводимых в режиме онлайн, если таковые велись. При этом Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору обязуется просмотреть все записи пропущенных им мероприятий до начала следующего планового мероприятия в оказываемой Исполнителем услуге, которое он должен посетить.

5.3.12. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту/Платформе на протяжении всего срока оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.3.13. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.14. Соблюдать правила поведения (Приложение № 2 к настоящему Договору) на занятиях с Обратной связью, Вебинарах и в Чате, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Программы.

5.3.15. Не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Программы, не размещать негативные высказывания или отзывы об Услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления Услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю в Чате поддержки, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

5.4. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору не вправе:

5.4.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.4.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.4.3. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.4.4. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (в том числе, копировать названия Продуктов, указанные на Сайте), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.4.5. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.4.6. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Платформы, на нарушение порядка оказания Услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Заказчиков или иных третьих лиц.

5.4.7. Размещать в Чате поддержки или на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.4.8. Предлагать третьим лицам Услуги, связанные с использованием Продукта, его разделов, частей, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

5.4.9. в целях получения результата оказания услуги, а также для достижения любой иной цели вступать в обособленные правоотношения с любыми работниками Исполнителя, исполняющими свои обязательства в соответствии с трудовым законодательством, (а также со всеми третьими лицами, оказывающими Исполнителю услуги различного рода и любыми иными лицами, привлекаемыми Исполнителем к осуществлению различного рода обязанностей), действующими от своего имени.

5.5. Заказчик/указанный получатель услуг по Договору вправе:

5.5.1. Получать выбранные и оплаченные им Услуги в полном объеме и надлежащего качества.

5.5.2. Запрашивать у Исполнителя и получать от него информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему Договору.

5.5.3. Известить Исполнителя о невозможности потребления выбранной им Услуги, а также выполнить свои обязательства по прохождению мероприятий, составляющих Продукт.

5.5.4. Формулировать вопросы, возникшие в ходе обучения, получать ответы на них, если данные услуги предусмотрены выбранным Заказчиком Тарифом;

5.5.5. Обратиться к Исполнителю с заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в указанные сроки: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором.

В случае невозможности изменения сроков оказания услуг, Заказчик может по своему выбору:

- продолжить получение услуг в рамках заключенного Договора;
- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств.

Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общему сроку оказания услуг в соответствии с условиями Договора.

5.5.4. Исклyчительно по своей воле применять, либо отказаться от применения, полученных в рамках оказания Услуг рекомендаций, консультаций и иной информации. В случае такого отказа, Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору зависит от вида Услуги, Тарифа выбранного Продукта, информация о Тарифе, размещается на Сайте и/или в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.2. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя.

Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Продукта по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

6.3.1. При наличии специального предложения на Услуги, Заказчик может внести задаток / бронь, размером установленным Исполнителем, в целях сохранения за собой возможности воспользоваться услугами Исполнителя на более выгодных условиях. Размер задатка не является единым для всех видов Услуг и может быть установлен индивидуально для каждой Услуги. В дальнейшем сумма задатка идет в зачет стоимости выбранной Заказчиком Услуги.

6.3.2. При нарушении срока оплаты услуг Исполнителя, предусмотренного пунктом 6.2. настоящего Договора, а равно при отказе Заказчика от дальнейшей оплаты выбранной Услуги, Заказчик лишается специального предложения на Услуги, места обучения на выбранном Продукте или выбранном времени Личной консультации. В указанных в настоящем пункте случаях, стороной ответственной за неисполнение Договора является Заказчик в соответствии с частью 2 статьи 381 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель вправе не возвращать задаток Заказчику.

6.4. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный на Сайте Исполнителя и в настоящем Договоре с использованием платежных сервисов и систем по выбору Исполнителя.

6.5. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. До начала старта Программы (если иной срок не согласован с Исполнителем), Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренным пунктом 6.7. настоящего Договора. Сумма задатка включается в стоимость Услуг по специальному предложению.

6.7. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в рублях в форме безналичного расчета.. Оплата стоимости услуг Исполнителя возможна следующими способами:

6.7.1. в полном объеме - 100 % (сто) предоплаты, путем нажатия на соответствующую кнопку на Сайте, переводящую посетителя на Страницу оплаты.

6.7.2. путем заключения дополнительного соглашения к настоящей Оферте, содержащей условия рассрочки, предоставляемой Исполнителем без привлечения банка-партнера;

6.7.3. путем оформления рассрочки на условиях от банка-партнера путем перехода по отдельной онлайн-ссылке.

При этом Исполнитель не несет ответственности за отказ банка-партнера Заказчику в предоставлении рассрочки на услуги Исполнителя.

6.7.4. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Указанные комиссии оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

6.7.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

6.8. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) рабочих дней при положительном рассмотрении такого заявления.

6.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные

последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.10. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) дня, Исполнитель вправе обратиться к Заказчику за представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

6.11. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.12. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость Услуг, исходя из количества полученных услуг. Услуга, часть услуги считается полученной в полном объеме, если Заказчику предоставлена возможности работы с видеоматериалами, аудиоматериалами, образовательными материалами или предоставлен доступ на онлайн мероприятие, независимо от фактического открытия и прослушивания Заказчиком.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Стоимость Услуг Исполнителя, а также порядок и способы оплаты услуг указаны в соответствующем разделе на Сайте и/или в Приложении № 1 к настоящему Договору 7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им Услуг или их части. В случае оплаты стоимости Услуг по Акционной стоимости (предоставления Исполнителем в момент приобретения Продукта скидки), стоимость каждой оказанной услуги или части услуги уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

7.3 Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

7.4. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору в адрес Исполнителя посредством подачи заявки в службу поддержки: natashapsy.pro@gmail.com. В заявлении или претензии указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств, причина возврата. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно указать аргументированную причину отказа. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства. Важно указывать в заявлении точное время и дату транзакции в которое был произведен перевод.

7.5. Срок рассмотрения Исполнителем претензии (-ий) Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору составляет 10 (Десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя. По истечении, которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

- 1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований
- 2) о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично.

7.6. В случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, выражающееся в неявке на тренинг, занятия, невыполнение домашних заданий при имеющемся доступе к Обучающим материалам при отсутствии заявления об отказе от услуг, по окончании времени прохождения Программы, в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации услуги подлежат оплате в полном объеме и возврат оплаты не производится.

7.7. При неоплате Заказчиком очередного платежа за Услуги Исполнителя, при условии предоставлении Услуг в рассрочку, Исполнитель прекращает доступ к Услугам Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Заказчиком ранее, Исполнитель удерживает за фактически оказанные услуги в соответствии с настоящим разделом Договора

7.8. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя возврат стоимости Услуг осуществляется за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате, комиссий банковских, кредитных организаций и сопутствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также иных фактических расходов Исполнителя.

7.9. В случае отказа Заказчика от Услуг после предоставления Исполнителем доступа к Материалам Продукта, денежные средства, уплаченные за соответствующую Услугу, не возвращаются, поскольку Услуга считается оказанной Исполнителем.

7.10. Расчет денежных средств к возврату:

Возврату подлежат денежные средства, равные стоимости полученных услуг, на дату отказа от исполнения Договора.

7.10.1. Если Заказчик приобрел услуги с использованием акций или скидок сначала необходимо рассчитать, % скидки предоставленный Исполнителем.

$$100 - (N \setminus X * 100) = V$$

Где X – стоимость услуг (полная) согласно выбранному Заказчиком тарифу

N – актуальная стоимость, по которой Заказчиком приобретены услуги

V – % скидки предоставленный Исполнителем

$$7.10.2. Y - V = G$$

Где Y – сумма всех оказанных на дату возврата услуг;

V – % скидки предоставленный Исполнителем

G – сумма денежных средств составляющая стоимость не оказанных услуг

7.10.3. Заказчик оплачивает фактические и банковские расходы. С учетом всего вышесказанного сумма возврата составляет:

$$G - B = Z$$

Где G – сумма денежных средств составляющая стоимость не открытых модулей, с учетом предоставленной Исполнителем скидки

B – сумма фактических, банковских и иных расходов Исполнителя, связанных с отказом от договора

Z – сумма денежных средств к возврату.

7.11. Все риски, связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом несет Заказчик. В случае, если Заказчик сменил банковские реквизиты и не уведомил об этом Исполнителя надлежащим образом, а также в случае, если Заказчик намеренно уклоняется от предоставления новых банковских реквизитов или иным способом затягивает процесс возврата денежных средств, Исполнитель оставляет за собой право осуществить возврат денежных средств Заказчику на банковские реквизиты, «привязанные» к последнему известному Исполнителю номеру телефона Заказчика, с последующим направлением уведомления о совершении такого перевода на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте.

7.12. Для возврата оплаты, либо части оплаты, если это предусмотрено Договором, Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в разделе “Реквизиты”, подписанное заявление в формате скана на возврат денежных средств. Датой обращения Заказчика с заявлением о возврате денежных средств является дата получения Исполнителем полностью заполненного заявления с указанием следующих данных:

ФИО;

ИНН;

Адрес регистрации;

Документ, подтверждающий личность Заказчика;

Банковские реквизиты (с которых была произведена оплата Услуг):

Наименование получателя платежа;

Расчетный счет;

Наименование банка;

Корреспондентский счет;

ИНН банка;

БИК банка;

Название тарифа Услуг, от которых был произведен отказ;

Дата оплаты Услуг;
Адрес электронной почты, указанный при регистрации;
Причина отказа от доступа (в свободной форме);
Подпись Заказчика.

7.15. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком или получателем услуг по Договору услуг, возникшим по вине Заказчика или указанного получателя услуг по Договору.

8.2. При несоблюдении Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору пункта 5.3.2. настоящего Договора при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам или их частям через Платформу Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении заявки на Сайте, Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Кроме того, При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Платформе или Продукту третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету, Закрытому каналу, Продукту и Образовательным и иным информационным материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав.

8.3. За нарушение Заказчиком п. 5.3.8, п. 5.4 и п. 8.7. настоящего Договора, Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

8.4. За нарушение п. 5.4.9. настоящего Договора Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

8.5. Размеры штрафов, указанные в п.п. 8.2. - 8.4. обусловлены степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуги, оплаченной Заказчиком по настоящему Договору. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору несут солидарную ответственность перед Исполнителем за нарушение обязательств предусмотренных п.п. 8.2. - 8.4. настоящего Договора. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком или указанного им получателя услуг по Договору, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Спор по данному вопросу передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.6. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика (в том числе после окончания Программы/Продукта) или указанного им получателя услуг по Договору к материалам Продукта без возврата денежных средств, в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения мероприятий, предусмотренных Программой, негативное поведение

существенно затрудняющее проведение Программы и выполнение обязательств Исполнителя перед другими Заказчиками, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

8.7. Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, делать и распространять скриншоты мероприятий, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников Программы, мероприятий) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору информацию и материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.9. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении заключенного между Исполнителем и Заказчиком Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.10 Путем акцепта данной Оферты, Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору, дает свое информированное согласие что методика, составляющая Программы и Продукты Исполнителя не способна вызвать последствия ухудшения здоровья Заказчика физического или психического, его родственников, ухудшение обстоятельств личной жизни, финансового положения, и прочих субъективно негативных обстоятельств, возможно совпавших по времени с прохождением Программы/тренинга или после его окончания. Исключительно Заказчик (а не Исполнитель) несет полную ответственность за состояние своего здоровья (физического или психического). Заказчик, осознавая все возможные последствия принятия оказанных услуг принимает все риски получения услуг, предусмотренных в рамках настоящего Договора, и добровольно отказывается от претензий к Исполнителю по пунктам перечисленным выше. В случае несогласия с этими условиями, Заказчик обязан не производить акцепт оферты (полная или частичная оплата услуг) и уведомить в письменной форме об этом Исполнителя до момента принятия условий Оферты.

8.11. Исполнитель не несет ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Заказчику услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Заказчик скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психоневрологическом диспансере, наркологическом диспансере, страдает расстройством психики (психозы, шизофрения и др.), имеет в настоящий момент любые острые соматические состояния (инфаркт миокарда, острый аппендицит, инфекции с высокой температурой), о заболеваниях (в том числе и не психиатрического профиля), о приеме лекарств или ПАВ, о беременности, о несовершеннолетии, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую Заказчику для качественного оказания услуг.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.13. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации

находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и других индивидуальных качеств, и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими сторонами. Заказчик, принимая условия настоящего договора, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, а также с использованием информации, полученной Заказчиком в ходе оказания услуг.

8.14. Стороны согласовали, что, Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.15. Заказчик понимает и осознает, что Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика результата, так как для формирования навыков необходимо практическое применение полученных знаний.

8.16. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.17. Заказчик, допустивший на размещение на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив его\их результаты интеллектуальной деятельности на образовательной платформе.

При этом Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Заказчиком запрета на размещение на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

8.18. В случае нарушения иных условий настоящего договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. ГАРАНТИИ

9.1. Исполнитель не гарантирует и не несет ответственность за успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем. Исполнитель не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, поскольку успешность использования Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими Сторонами Договора.

9.2. Методика, составляющая любые Продукты Исполнителя, не способна вызвать последствия ухудшения здоровья Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за психическое и физическое здоровье Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, Платформы, предоставление доступа в Чат поддержки, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: natashapsy.pro@gmail.com.

10.5. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10.6. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных Услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе, на неограниченный срок.

10.7. Заказчик дает согласие на использование его персональных данных, ника в соцсетях и его кейса в рамках предоставленных Исполнителем Услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.

10.8. Настоящим Заказчик дает согласие Исполнителю на фото и видео съемку себя, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений и видео на любых носителях, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в любых иных целях, не противоречащих законодательству РФ, на безвозмездной основе, согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

Заказчик дает согласие на компиляцию изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на монтаж, изменение, переработку и обнародование изображений и видеозаписей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов.

10.9. Изображения Заказчика не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

10.10. Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

10.11. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

11. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

11.1. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с образовательным и дополнительным материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования, либо информирования других людей.

11.2. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания услуг впоследствии могут использоваться Заказчиком для личных целей. Кроме того, никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя.

11.3. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно

самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

11.4. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.

11.5. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

11.6. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

11.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

11.8. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

11.9. Авторские права на Продукт принадлежат автору. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания Продукта и действуют бессрочно.

11.10. Исключительное право на Продукты принадлежат Исполнителю по настоящему договору. Исключительное право на Продукты действует с момента его создания и в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

11.11. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в настоящей Оферте, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором Продукта и включенные в процесс оказания услуг.

11.12. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия соответствующего результата интеллектуальной деятельности.

11.13. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе оказания Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всего Продукта, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.14. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги и отказ в участии в иных программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязателен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях, за исключением описанных в п. 8.2 настоящего Договора Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя natashapsy.pro@gmail.com, Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса natashapsy.pro@gmail.com на Адрес электронной почты Заказчика, указанной им при подаче Заявки.

12.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных

дней со дня получения.

12.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

12.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

12.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках настоящего Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

13.2. Если обстоятельства, указанные в п. 13.1. Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

13.3. Отсутствие у Заказчика времени для прохождения программы по любым основаниям, будь то: нахождение в отпуске, командировке, загруженность в бизнесе, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и прочие не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

14. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

14.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

14.2. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения:

в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

14.2.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя natashapsy.pro@gmail.com Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

14.2.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

14.3. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Сумма, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается в соответствии с п. 7.10.1 Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.

14.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

14.4.1. нарушение Заказчиком п.п. 5.4, 8.7 и Раздела 11 Договора;

14.4.1. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

14.5. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 14.4. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий

Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

14.6. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

14.7. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

14.8. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

15. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

15.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания оказания Услуг по расписанию Исполнителя.

15.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

15.3. Местом заключения Договора всегда является Россия, г. Москва, а правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при оформлении заявки на Сайте, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

16.2. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты и номерам телефонов, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты и номера телефона, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны Договора.

16.3. Датой получения соответствующего сообщения считается день отправки сообщения с электронной почты. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей стороне.

16.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

16.5. Если какое-либо из условий договора признано недействительным или незаконным, это не отменяет действия остальных положений договора.

16.6. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета договора, кроме указанных в ней.

16.7. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику, либо посредством направления данного отзыва через мессенджер / чат соцсети / иным способом, позволяющим осуществить коммуникацию с Заказчиком.

16.8 Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика.

16.9. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.10. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность иных его положений.

16.11. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

17. ПРИЛОЖЕНИЯ

17.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

17.1.1. Приложение № 1 к Публичной оферте на оказание платных образовательных услуг - «Продукты и содержание»

17.1.2. Приложение № 2 к Публичной оферте на оказание платных образовательных услуг - «Правила поведения в Чате»

17.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

18. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Гасилова Наталья Анатольевна

ОГРНИП 324774600191179

ИНН 772974570005

Юридический адрес 119619, РОССИЯ, Г МОСКВА, Г МОСКВА, УЛ 7-Я ЛАЗЕНКИ, Д 16, КВ 6

ИНН 772974570005

ОГРН 324774600191179

Счет 40802810900006167985

Банк АО «ТБанк»

Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Корреспондентский счет 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК 044525974

Е-mail (служба поддержки): natashapsy.pro@gmail.com

*Приложение № 1
к Публичной оферте
на заключение договора об оказании
платных образовательных услуг*

ПРОДУКТЫ И СОДЕРЖАНИЕ

Продукт	Длительность	Программа	Стоимость продукта	Порядок оплаты
Индивидуальный тренинг	50 минут	Работа с конкретным вопросом Заказчика в рамках профессиональных компетенций Исполнителя Индивидуальное обучение с Исполнителем вне группы. График занятий согласовывается индивидуально	18 000 руб.	Предоплата 100%
Тематические мастермайнды	10 недель	Групповые занятия - 10 (группа до 12 человек) Периодичность - 1 раз в неделю Длительность - не более 3 (трех) часов Домашние задания, проверка Обратная связь в чате Доступ к материалам 2 месяца с момента окончания Программы	50 000 руб.	Предоплата 100% Оплата в рассрочку
игра ЭГОИСТКА	10 недель	Тариф ХОЧУ САМА групповые уроки в формате эфиров-игр (теория + практика) – 1 раз в неделю ежедневные мини-задания в новостном телеграм канале чат с учениками 1 эфир с ответами на вопросы Тариф ХОЧУ С ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ групповые уроки в формате эфиров-игр (теория + практика) – 1 раз в неделю ежедневные мини-задания в новостном телеграм канале чат с обратной связью проверка заданий и поддержка 2 эфира с ответами на вопросы	ХОЧУ САМА 50 000 руб. ХОЧУ С ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ 90 000 руб.	Предоплата 100% Оплата в рассрочку

		Тариф ХОЧУ ЛИЧНО С НАТАШЕЙ групповые уроки в формате эфиров-игр (теория + практика) – 1 раз в неделю ежедневные мини-задания в новостном телеграм-канале чат лично с Исполнителем проверка заданий, обратная связь и поддержка лично Исполнителем раз в неделю - личные разборы в голосовых сообщениях персональные домашние задания 2 эфира с ответами на вопросы Дополнительные материалы Доступ к материалам 3 месяца с момента окончания Программы	ХОЧУ ЛИЧНО С НАТАШЕЙ 200 000 руб.	
Клуб для учеников “Я у себя одна”* *Обязательным условием доступа является обучение на продукте “Тематические мастермайнды” или “игра ЭГОИСТКА”	от 1 месяца (минимальный срок подписки)	Доступ к чату выпускниц Аудиоматериалы Текстовые материалы Доступ ко всем имеющимся записям и материалам Продукта на срок подписки	Бесплатно	
Бот чек-ап состояния и практики	от 1 месяца (минимальный срок подписки)	Автоматическая программа (Telegram - Бот) с вопросами и практиками. Практики выгружаются, в зависимости от ответа на вопрос. Оценка состояния по шкале До и После	Стоимость доступа на 1 месяц (подписка) 2024 руб.	Предоплата 100%* *Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ).

Интенсив “Сначала я”	10 дней	Автоматическая программа (Телеграм - Бот) с заданиями и практиками Видеоуроки Аудиоуроки Текстовые материалы Чат в телеграм	5600 руб.	Предоплата 100%* *Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ).
Интенсив “Словами через рот”	10 дней	Тариф САМА Аудиоуроки с теорией и практиками в канале телеграм Текстовые материалы Домашние задания Чат в телеграм Доступ ко всем материалам 30 дней после окончания Тариф С НАТАШЕЙ Аудиоуроки с теорией и практиками в канале телеграм Текстовые материалы Домашние задания Чат в телеграм лично с Наташей Обратная связь по заданиям Эфир с разборами и ответами на вопросы Доступ ко всем материалам 30 дней после окончания	Тариф САМА 9900 руб. Тариф С НАТАШЕЙ 19900 руб.	Предоплата 100%* *Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ).

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Гасилова Наталья Анатольевна

ОГРНИП 324774600191179

ИНН 772974570005

Е-mail (служба поддержки): natashapsy.pro@gmail.com

Правила поведения в Чате поддержки и на Тарифе с обратной связью

Чат создан Исполнителем для обмена опытом и прохождения обучения по одной из выбранных Программ. Чат является закрытым. Доступен для пользователей по ссылке-приглашению. Для общения в чате необходимо придерживаться определённых правил поведения. Выполнение правил и работа чата контролируется администраторами и модераторами чата. Правила чата обеспечивают поддержание культурного и здорового общения при обсуждении разрешённых в чате тем. Понятие «культурное и здоровое общение» определяется настоящими Правилами и личным мнением администраторов чата. Правила чата не оспариваются и не обсуждаются. Администрация чата оставляет за собой право изменять и дополнять свод правил поведения и общения в чате.

Цель создания чата:

- общение;
- обмен мнениями, осознаниями, результатами, вдохновением, успехами или вопросами, которые у вас возникают;
- рассказ о себе, целях на Программу, своем опыте практики, впечатлениях и ощущениях.

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в Сторис, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя, на Платформе, где Исполнителем размещаются материалы Продукта, Заказчику запрещено:

- 1.1. Публиковать ссылки на сторонние проекты/продукты с целью рекламы и поиска клиентов. При этом безусловно можно писать о своей деятельности в контексте знакомства, безвозмездной помощи или обмена опытом, без прямых ссылок.
- 1.2. Размещать информацию негативного характера;
- 1.3. Высказывать претензии по качеству, характеру и объёму Продукта/Программу, материалов или Услуг Исполнителя;
- 1.4. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;
- 1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- 1.6. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- 1.7. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.8. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Программы/Продукта.

2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за Услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа.

3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Гасилова Наталья Анатольевна

ОГРНИП 324774600191179

ИНН 772974570005

Е-mail (служба поддержки): natashapsy.pro@gmail.com