

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
Семейного клуба «Букварь VL»**

1. Общие положения и Цели

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок организации развивающего процесса и взаимодействия участников в Семейном клубе «Букварь VL» (далее – Клуб) для обеспечения:

- Безопасной, комфортной и доброжелательной атмосферы для развития детей.
- Эффективности развивающих встреч.
- Взаимного уважения между детьми, родителями (законными представителями) и сотрудниками Клуба.
- Сохранности имущества Клуба.

1.2. Правила обязательны для соблюдения всеми детьми, посещающими Клуб, их родителями (законными представителями – далее «Родители») и сотрудниками Клуба.

1.3. Основой взаимодействия в Клубе являются принципы гуманного отношения: уважение личности ребенка, поддержка, сотрудничество, создание среды, свободной от давления, насмешек и неконструктивной критики.

2. Организация развивающего процесса (Встреч)

2.1. Расписание: Точное время начала и окончания развивающих встреч для каждой группы указано в Расписании (Приложение № 2 к Договору) или доводится до сведения Родителей дополнительно. Клуб оставляет за собой право вносить разумные изменения в расписание, предварительно уведомив Родителей.

2.2. Начало встречи: пожалуйста, приводите ребенка за 5-10 минут до начала встречи, чтобы он успел переодеться (при необходимости), помыть руки и спокойно настроиться. Опоздание более чем на 15 минут может помешать включению ребенка в процесс, и встреча в этом случае считается некачественной.

2.3. Продолжительность: продолжительность одной развивающей встречи составляет 35 минут для группы 6-8 лет, остальное- 40 минут.

3. Дистанционный формат является частью услуги, и родитель согласен на его использование при болезни ребенка.

3.1 Требования к дистанционному формату: платформа- ZOOM, наличие стабильного интернет-соединения, устройство оснащенное микрофоном, камерой.

3.2 Во время дистанционной встречи в помещении с ребёнком должен находиться взрослый, готовый оказать техническую или организационную помощь.

3.3. Дистанционный формат является адаптацией очной встречи для особых обстоятельств (болезни) и не предполагает полного сохранения всех ее аспектов.

4. Обязанности и ответственность Родителей

4.1. Привод ребенка: Соблюдать п. 2.2 настоящих Правил.

4.2. Информирование:

- О болезни: при первых признаках заболевания ребенка (температура, кашель, насморк, сыпь, вялость и др.) не приводить его в Клуб. Сообщить о болезни в Клуб.
- Об отсутствии: заблаговременно (по возможности) информировать Клуб о планируемом отсутствии ребенка по любым другим причинам.
- Об изменениях контактов: своевременно сообщать об изменении контактных телефонов и адреса.
- Об особенностях ребенка: заблаговременно информировать сотрудника Клуба о любых особенностях здоровья, развития, поведения, аллергиях ребенка, которые могут повлиять на его участие в процессе или безопасность других детей.

4.3. Снаряжение ребенка: обеспечить ребенка сменной обувью (чистой, удобной, не оставляющей черных следов) и одеждой, соответствующей сезону и не стесняющей движений. Рекомендуется иметь с собой бутылочку с водой.

Игрушки и личные гаджеты из дома приносить не рекомендуется, Клуб не несет ответственности за их сохранность.

4.4. Соблюдение чистоты: следить за чистотой обуви ребенка при входе в помещение Клуба.

4.5. Порядок оплаты: своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Клуба согласно условиям Договора.

4.6. Взаимодействие: проявлять уважение к сотруднику Клуба, другим детям и их родителям. Обсуждение любых вопросов, связанных с развитием ребенка или организацией процесса, вести в конструктивном ключе, желательно после встречи или в специально отведенное время (не во время встречи). Соблюдать конфиденциальность информации о других детях.

5. Поведение детей в Клубе

5.1. Дети обязаны:

- Соблюдать общепринятые нормы вежливости и уважительного отношения ко всем: сотруднику Клуба, другим детям, их родителям.
- Выполнять разумные просьбы и рекомендации сотрудника Клуба, связанные с организацией процесса и безопасностью.
- Бережно относиться к имуществу Клуба и личным вещам других детей.
- Соблюдать чистоту в помещениях Клуба.
- Сообщать сотруднику Клуба о любом факте причинения вреда или дискомфорта со стороны других детей.

5.2. Не допускается:

- Агрессивное поведение (физическое или вербальное): драки, толчки, оскорбления, угрозы, унижение.
- Умышленная порча имущества Клуба или других детей.
- Намеренное создание ситуаций, опасных для здоровья самого ребенка или окружающих.
- Громкие крики, беготня в помещении (кроме специально отведенных зон/игр).
- Использование нецензурной лексики.

5.3. В случае нарушения поведения:

- Сотрудник Клуба в первую очередь применяет методы гуманной педагогики: спокойное объяснение, переключение внимания, предложение альтернативы, временный вывод из конфликтной ситуации для успокоения, обсуждение чувств.
- При повторяющихся или серьезных нарушениях, мешающих процессу или

угрожающих безопасности, сотрудник Клуба информирует Родителей. В исключительных случаях, по решению руководства Клуба, может последовать временное приостановление посещения Клуба данным ребенком.

6. Безопасность и здоровье

6.1. Больные дети: В целях предотвращения распространения инфекций и заботы о самочувствии ребенка, запрещено приводить в Клуб детей с явными признаками заболевания (температура, сильный кашель/насморк, сыпь, диарея, рвота, вялость). Ребенок может вернуться в Клуб только после полного выздоровления.

6.2. Медикаменты: Сотрудники Клуба не имеют права давать детям какие-либо медикаменты (включая обезболивающие, жаропонижающие, антигистаминные), за исключением случаев, предусмотренных отдельным письменным соглашением с Родителями (например, при хроническом заболевании) и при наличии письменного разрешения врача и лекарств в оригинальной упаковке с четкой инструкцией.

6.3. Травмы и ЧП: В случае получения ребенком травмы или возникновения чрезвычайной ситуации сотрудники Клуба:

- Окажут первую необходимую помощь (при наличии возможности и навыков).
- Немедленно свяжутся с Родителями и вызовут скорую помощь (при необходимости).

6.4. Пожарная безопасность и ЧС: Все участники процесса обязаны немедленно выполнять инструкции сотрудников Клуба при срабатывании сигнализации.

7. Имущество Клуба и порядок на территории

7.1. Родители и дети обязаны бережно относиться к имуществу Клуба (мебель, оборудование, игрушки, книги, расходные материалы).

7.2. Родители несут материальную ответственность за умышленную порчу имущества Клуба их ребенком.

7.3. В помещениях Клуба поддерживается чистота. Дети и родители оставляют верхнюю одежду и уличную обувь в специально отведенных местах. Сменная обувь обязательна для всех.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора возмездного оказания услуг между Клубом и Родителем.

8.2. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

Актуальная версия Правил всегда размещается на сайте Клуба

<https://project3875326.tilda.ws/> и (или) в помещении Клуба, также доводится до сведения Родителей. Продолжение посещения Клуба ребенком после внесения изменений означает согласие Родителя с новой редакцией Правил.

8.3. Все спорные ситуации, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются на основе Договора и действующего законодательства РФ.

С Правилами ознакомлен(а) и обязуюсь соблюдать:

_____ / (ФИО Родителя)/ «_»___ 2025г.

(Подпись Родителя)