

# ПРАВИЛА КЛУБА УМНИQУМ

Дорогие мамы и папы, бабушки и дедушки!

Мы просим Вас ознакомиться с правилами посещения нашего клуба «УмниQум».

1. Оплачивая первый абонемент, Вы подтверждаете, что согласны с правилами нашего клуба, договором офферты и готовы их соблюдать!

2. У вас есть возможность посетить пробное занятие. Если вы решите продолжить заниматься, стоимость этого занятия будет включена в оплату абонемента. Если вы откажетесь от посещения клуба, вы просто оплачиваете стоимость одного пробного занятия (По состоянию на 1 сентября 2023 года стоимость пробного занятия 1000 рублей).

3. На занятия лучше приводить ребенка заранее, чтобы он мог спокойно раздеться, поиграть и вместе с группой пойти заниматься. Помните, что многие дети испытывают стресс, когда входят в кабинет после начала занятия!

4. Рекомендуем приводить детей в удобной одежде, не сковывающей движения. Сменная обувь рекомендуется на мягкой нескользящей подошве.

5. Для малышей от 9 мес. до 2-х лет занятия проводятся обязательно совместно с родителями или лицами их заменяющими (бабушка, няня). В более старшем возрасте Ваше присутствие необходимо в том случае, если ребенок по какой-либо причине не хочет отпускать Вас от себя.

6. Мы хотим, чтобы дети, посещающие наш клуб, всегда были здоровы! Поэтому просим Вас проявить сознательность при первых симптомах начинающейся болезни у Вашего ребенка и не приводить больного ребенка в клуб. Администрация Детского Клуба оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или другого инфекционного заболевания.

7. Пропущенные по личным причинам занятия сгорают.

8. Детский клуб предлагает вам гибкую систему отработки пропущенных по болезни занятий на наших курсах. (только при предоставлении справки от врача, заверенной печатью поликлиники).

- **Дети от 1 года до 3х лет** могут продлить срок действия абонемента на одну неделю пропущенных по болезни занятий ИЛИ воспользоваться возможностью отработки одной недели пропущенных по болезни занятий. То есть, Вы можете посетить такое же занятие, но с другой группой или посетить любое другое занятие в клубе, подходящее вам по возрасту.

- **Детям от 3-х лет** Детский клуб предоставляет возможность отработки одной недели пропущенных по болезни занятий. То есть, Вы можете посетить такое же занятие, но с другой группой или посетить любое другое занятие в клубе, подходящее вам по возрасту.

Отработка занятий осуществляется по предварительному согласованию с администратором и при наличии свободных мест в группе.

Использовать занятия по справке нужно в течение 2 недель после болезни.

- **Взрослые** могут отработать 1 занятие из абонеента, пропущенное по состоянию здоровья.

- При индивидуальных занятиях просим Вас информировать клуб о невозможности посетить занятие не позднее, чем за 4 часа до начала занятия.

9. В МиниСаду пропущенные по болезни занятия сгорают.

10. Для временного прекращения действия абонеента (например, если вы уезжаете, и ребенок не может посещать занятия) можно использовать «заморозку абонеента». В этом случае срок действия абонеента увеличивается на срок заморозки.

Лимит «заморозки абонеента» в течение года (с 1 сентября по 31 августа) - две недели. При желании эти дни можно разбить на две части (не более) по одной неделе занятий. То есть, если у вас выпадает на неделю, которую «заморозили», два занятия, то эти два занятия и будут перенесены.

При покупке плавающего абонеента срок действия абонеента увеличивается на срок заморозки.

Для заморозки абонеента необходимо написать заявление по утвержденной форме на имя директора детского клуба.

11. Оплата следующего абонеента производится заранее, не позднее последнего занятия текущего абонеента. В таком случае центр гарантирует сохранение места в группе.

12. Дорогие родители! Не забывайте сообщать администратору центра о том, кто будет забирать ребенка с занятий! Требуется написать заявление, если это не законный представитель ребенка.

13. Администрация оставляет за собой право заменить заявленного преподавателя на время его болезни или вынужденного отсутствия.

14. Фото и видео съемка на занятиях проводится только при согласовании с администрацией клуба.

15. В случае каких-либо изменений в работе Детского Клуба, администрация обязуется заранее оповестить каждого клиента при условии доступности его средств связи.

16. В дни общенациональных праздников и в период каникул Детский Клуб работает по специальному расписанию, которое вывешивается заранее на информационных стендах.

17. Все в нашем центре сделано специально для Вас и Ваших малышей! Поэтому просим Вас бережно относиться к имуществу центра!

**Наши дорогие родители и дети!** Нам очень приятно, когда Вы приходите к нам в хорошем настроении! Это передается другим детям и нашим сотрудникам, что делает атмосферу в нашем центре еще более доброжелательной, а учебный процесс – более эффективным!

С уважением, Администрация детского клуба.