

Gabriel Santana Quirino Silva

 [Santo Amaro, São Paulo – SP](#)

 gabrielsantanaquirinosilva@gmail.com

 [\(11\) 98090-3407](tel:(11)98090-3407)

 LinkedIn: [Gabriel Santana Quirino Silva](#)

 Portfólio Online: [SitePortfolioGabrielSantana](#)

OBJETIVO PROFISSIONAL

Profissional de Tecnologia e Operações com experiência em **gestão de sistemas, automação de processos, análise de dados, inteligência de negócios e desenvolvimento de soluções digitais**. Experiência na integração entre tecnologia e áreas administrativas e comerciais, atuando desde o levantamento de necessidades e análise de requisitos até a criação, implementação e acompanhamento de soluções.

Pós-graduando em **Cybersegurança (Segurança da Informação)**, com formação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Perfil analítico, autodidata e orientado à melhoria contínua, com facilidade para identificar oportunidades, estruturar processos e utilizar tecnologia para solucionar problemas e aumentar a eficiência operacional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Meisol Distribuidora

Tecnologia, Inteligência de Negócios e Operações | jul/2026 – Atual

- Desenvolvimento e gerenciamento de **sistemas e aplicativos internos para apoio à área comercial**, utilizando Google AppSheet e o ecossistema Google.
- Criação de **solução própria para gestão e prospecção de leads**, permitindo aos vendedores acompanhar oportunidades, registrar informações e fornecer feedbacks sobre os contatos realizados.
- Estruturação de processos de **captação, organização, mapeamento e qualificação de leads**, utilizando Google Maps, Google My Maps, ferramentas de IA e outras plataformas digitais.
- Atuação em **Inteligência de Negócios**, realizando análise de dados, acompanhamento de informações comerciais e elaboração de relatórios para suporte à tomada de decisões.
- Identificação de necessidades das áreas e **análise de requisitos**, transformando demandas operacionais e comerciais em soluções digitais.
- Desenvolvimento e implementação de **automações e melhorias de processos**, buscando reduzir atividades manuais e aumentar a produtividade das equipes.
- Gerenciamento e acompanhamento do sistema utilizado pelos vendedores, realizando **validações, análise dos feedbacks e melhorias contínuas** na solução.

- Gestão e organização da **presença digital da empresa**, incluindo site, Instagram, Facebook, TikTok, WhatsApp e outros canais digitais.
- Criação de conteúdos e materiais comerciais, incluindo **banners, artes, vídeos de produtos e publicações para redes sociais**.
- Utilização de **Inteligência Artificial Generativa** para criação de conteúdos, análise de informações, produtividade, automação e desenvolvimento de soluções, utilizando ferramentas como ChatGPT, Gemini, Microsoft Copilot, Meta AI e Google Flow.
- Criação e estruturação de **canais digitais de atendimento**, incluindo WhatsApp e bots de atendimento.
- Criação e gerenciamento de canais de vendas em **marketplaces**, incluindo Mercado Livre e Shopee.
- Atuação integrada com as áreas de **Tecnologia, Comercial, Inteligência de Negócios, Marketing e Operações**, identificando oportunidades e propondo soluções para melhoria dos processos.

Network Gestão de Mão de Obra

Analista Administrativo (RH) | Fev/2026 – Mai/2026

- Gestão de sistemas internos e suporte às operações administrativas.
- Administração e atualização de cadastros, documentos, contratos e informações operacionais.
- Criação e organização de escalas de trabalho.
- Automação e otimização de atividades administrativas.
- Recrutamento e seleção de profissionais.
- Elaboração de relatórios e acompanhamento de indicadores.
- Atendimento e comunicação com clientes e profissionais agenciados.
- Apoio em demandas relacionadas a tecnologia, infraestrutura e segurança da informação.

Atento – QuintoAndar

Analista de Relacionamento com Cliente | Jun/2025 – Fev/2026

- Atendimento multicanal e gerenciamento de demandas relacionadas a contratos e serviços.
- Registro, acompanhamento e atualização de solicitações em sistemas internos.
- Análise e resolução de demandas, garantindo o correto encaminhamento das solicitações.
- Comunicação com clientes e áreas internas para resolução de problemas e acompanhamento de processos.

Banco Santander – Tools Digital Services

Analista de Operações e Tecnologia | Abr/2022 – Mar/2024

- Gestão e manutenção do sistema **FX**, principal base de dados relacionada às unidades físicas e virtuais do Banco Santander.
- Utilização de **automações e macros** para manutenção, configuração de parâmetros e execução de atividades sistêmicas.
- Gestão da estrutura e operação do sistema, garantindo a consistência e o correto funcionamento dos processos.

- Participação em projetos de integração e melhoria de processos, propondo soluções para otimização das operações.
- Execução de demandas críticas relacionadas a **fusões, transformações, inaugurações e encerramentos de unidades bancárias**.
- Elaboração de relatórios e análises de dados para suporte à tomada de decisões.
- Interação com diferentes áreas do banco, incluindo equipes operacionais, técnicas e executivas.

Vivo – Telefônica

Estagiário de Tecnologia | Jan/2022 – Abr/2022

- Apoio em projetos de migração de rede metálica para fibra óptica.
- Organização e tratamento de informações relacionadas aos projetos de infraestrutura.
- Apoio na elaboração e manutenção de controles e documentos operacionais.
- Desenvolvimento de automações e soluções de apoio utilizando conhecimentos de Python e Java.

Gear Tecnologia

Desenvolvedor Web | Mai/2021 – Dez/2021

- Desenvolvimento, manutenção e personalização de sites.
- Criação de soluções digitais de acordo com as necessidades dos clientes.
- Otimização de estrutura, desempenho e experiência do usuário.
- Organização de conteúdos e elementos visuais para ambientes digitais.

Tabelionato de Notas e Registro Civil Ermelino Matarazzo

Auxiliar de Escritório e Atendimento | Abr/2019 – Mai/2020

- Atendimento ao público e suporte às atividades administrativas.
- Elaboração, organização e conferência de documentos.
- Comunicação com órgãos públicos e instituições.
- Organização de arquivos, documentos e materiais administrativos.
- Controle e gestão de almoxarifado.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação em Cybersegurança – Segurança da Informação
Em andamento | Início: Fev/2026

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Universidade São Judas Tadeu
Concluído | 2023

COMPETÊNCIAS

Tecnologia e Sistemas: Gestão de Sistemas • Desenvolvimento de Aplicativos • Soluções Low-Code • Automação de Processos • Análise de Sistemas • Análise de Requisitos

Dados e Negócios: Inteligência de Negócios • Análise de Dados • Indicadores • Relatórios Gerenciais • Gestão e Qualificação de Leads • Inteligência Comercial

Processos e Operações: Mapeamento de Processos • Otimização de Processos • Gestão de Operações • Melhoria Contínua • Levantamento de Necessidades • Desenvolvimento de Soluções

Digital e IA: Google Workspace • AppSheet • Google Maps • Google My Maps • Google Sites • Inteligência Artificial Generativa • ChatGPT • Gemini • Microsoft Copilot • Meta AI • Google Flow

Programação e Dados: Python • Java • MySQL • Excel

Outras competências: Comunicação • Trabalho em Equipe • Pensamento Analítico • Criatividade • Organização • Adaptabilidade • Resolução de Problemas • Aprendizado Contínuo

IDIOMAS

Inglês: Avançado

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Inglês Avançado – Wizard | 490 horas
- Programação em Java – Udemy | Em andamento
- Programação em Python – Udemy | Em andamento
- MySQL – Udemy | Em andamento
- Academia Santander (2023) – Visão de Negócios, Segurança da Informação e Automação de Sistemas
-