

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на заключение Договора оказания услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящей публичной офертой лицо, применяющее специальный налоговый режим **Устимец Кристина Артемовна**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить Договор на оказание услуг (далее – «Оферта», «Договор») с любым заинтересованным лицом (далее по тексту «Заказчик»).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, то есть настоящее предложение заключить договор на указанных в предложении условиях распространяется на любое лицо, согласившееся на обозначенные условия.

Лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг. Акцепт Оферты приравнивается к заключению договора, в том числе посредством совершения конклюдентных действий, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом настоящей Оферты является: полная или частичная оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по данным, введенным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует достоверность введенных данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате предоставления недостоверных данных.

Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

- подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://kristina-ustimets.ru/stress>
- подтверждает, что ознакомился с Программой, соответствующей выбранной услуге Исполнителя;
- подтверждает наличие дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в Договорные отношения с Исполнителем;
- дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;
- дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://kristina-ustimets.skillspace.ru/docs/policy>
- дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий и видео, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе получения услуг.
- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;
- подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами сервисов, которые Исполнитель использует для оказания услуг по Договору.
- подтверждает отсутствие у него противопоказаний, а именно: эпилепсия; острая фаза невроза; незрелость личности и полное отсутствие эмпатии; высокий уровень тревожности и панические атаки; нервные и психические заболевания.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

Сайт — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://kristina-ustimets.ru/stress>, включая поддомены и их страницы.

Услуги Исполнителя или Обучающий курс Исполнителя — совокупность услуг в формате групповой терапии по психологии (в том числе: вебинары, групповые и индивидуальные созвоны (в зависимости от выбранного тарифа), обучающие материалы в закрытом чате в мессенджере Telegram), предоставляемая Заказчику.

Платформа — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу <https://zoom.us> и другим электронным площадкам, выбранным Исполнителем.

Личный кабинет — раздел Сайта с ограниченным доступом, предназначенный для индивидуального использования Заказчиком, доступ к которому предоставляется Исполнителем на условиях настоящего Договора.

Тариф — стоимость выбранных услуг и материалов Исполнителя, оплаченных Заказчиком. Содержание материалов мастер-класса, вебинара, иного обучающего мероприятия формируется Исполнителем самостоятельно и в соответствии с целевой направленностью обучающего материала.

Вебинар — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

Обучающие материалы — Видеоуроки, Методические и Рабочие материалы, в виде совокупности шаблонов, чек-листов, форм документов, подкастов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

Обратная связь — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме обучающей программы Исполнителя.

Чат поддержки — чат, организованный Исполнителем в <https://telegram.org> для размещения информации, материалов и предоставления Обратной связи в рамках обучающей программы Исполнителя.

Адрес электронной почты Заказчика — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

Аудиовизуальное произведение (далее - АВП) - произведение в соответствии со статьей 1263 Гражданского кодекса Российской Федерации, состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления и т.д.).

Результаты интеллектуальной деятельности (далее - РИД) - весь контент Исполнителя и предоставляемый Заказчику в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии на АВП Исполнителя.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в формате обучения в рамках выбранной Заказчиком программы обучения Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

3.2. Программа, темы, стоимость и состав предлагаемых Исполнителем услуг, а также форма регистрации Заказчика на программах Исполнителя размещены на соответствующем Сайте или странице продажи/регистрации услуг.

3.3. Исполнитель оказывает услуги дистанционно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к Обучающим материалам Исполнителя, и организации мероприятий по обучению в рамках выбранной программы обучения.

3.4. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом, в зависимости от которого услуги могут предоставляться только в форме групповой терапии или групповой терапии, совмещенной с индивидуальной работой с Заказчиком.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Для получения услуг Заказчику необходимо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения услуги.
- 4.2. Исполнитель оказывает услуги одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.
- 4.3. Предоставление услуги Исполнителем проходит по расписанию, размещенному на Сайте Исполнителя и/или в Чате поддержки.
- 4.4. Услуги Исполнителя включают в себя доступ к вебинару в записи.
- 4.5. Исполнитель размещает информацию о составе услуги на Сайте и/или любой другой электронной площадке Исполнителя, состав услуги может включать в себя несколько форм оказания услуг.
- 4.6. Порядок оказания услуги по обучению по программе Исполнителя в форме предоставления доступа к Обучающим материалам:
- 4.6.1. Услуга в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Обучающим материалам, размещенным на электронной площадке Исполнителя за плату.
- 4.6.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем на электронной площадке Исполнителя, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном Договором.
- 4.6.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Исполнитель доводит расписание до сведения Заказчика путем его размещения на Сайте, на электронной площадке, выбранной Исполнителем для оказания услуг или в Чате поддержки.
- 4.6.4. Услуга в форме предоставления доступа к Обучающим материалам программы Исполнителя считается оказанной в полном объеме в день предоставления доступа к Обучающим материалам программы Исполнителя.
- 4.7. Порядок оказания услуги по обучению в форме предоставления Обратной связи:
- 4.7.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Обратную связь на электронной площадке Исполнителя, если это предусмотрено программой Исполнителя и выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.
- 4.7.2. Доступ к электронной площадке на которой Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.1 Договора, либо путем направления ссылки на электронную площадку, где Исполнитель предоставляет Обратную связь.
- 4.7.3. Исполнитель предоставляет Обратную связь в период времени, который определяет самостоятельно. Расписание по времени предоставления Обратной связи, Исполнитель публикует на Сайте продажи услуг или в Чате поддержки.
- 4.7.4. В случае, если Заказчик не публикует выполненные задания или обращения на электронной площадке, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи.
- 4.7.5. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, который Исполнитель указывает на Сайте Исполнителя.
- 4.7.6. Исполнитель дает Обратную связь в формате, предусмотренном обучающей программой Исполнителя.
- 4.8. Порядок оказания услуги по обучению в форме Вебинаров:
- 4.8.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяется Исполнителем в соответствии с расписанием Исполнителя.
- 4.8.2. О дате, времени и месте проведения Вебинара Исполнитель информирует Заказчика путем размещения указанной информации в Чате поддержки или путем направления соответствующей информации на электронную почту или в мессенджеры Заказчика. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров.
- 4.8.3. Если это предусмотрено форматом Вебинара, Исполнитель дает обратную связь Заказчику в формате, предусмотренном мероприятием.
- 4.8.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара, и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи таких мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно.
- 4.8.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.
- 4.8.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре независимо от причин такого отсутствия. Услуга считается оказанной по завершении Вебинара вне зависимости от того присутствовал на мероприятии Заказчик или нет.

- 4.9. Для информационной поддержки Заказчика Исполнитель может создать чаты в Telegram или в другом мессенджере, выбранном Исполнителем. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 09 до 18 часов по московскому времени, в остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика в Чате и это не будет расцениваться Заказчиком, как некачественное предоставление услуг по настоящему Договору.
- 4.10. За нарушение условий поведения в Чате поддержки и/или нарушение регламента общения, Заказчик может быть исключен из Чата поддержки с уведомлением об исключении из Чата поддержки. В этом случае услуги по предоставлению доступа в Чат поддержки будут считаться оказанными и подлежат оплате, в качестве штрафа за действия Заказчика.
- 4.11. Заказчик вправе за отдельную плату продлить доступ к программе Исполнителя, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Тарифом и условиями продления.
- 4.12. По окончании любой обучающей программы Исполнителя Вебинара, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.
- 4.13. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязан:

- 5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные Исполнителем услуги.
- 5.1.2. Получать услугу лично и соблюдать расписание программы Исполнителя по выбранному и оплаченному Тарифу, а равным образом принимать и соблюдать рекомендации Исполнителя по программам обучения.
- 5.1.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг, Обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору.
- 5.1.4. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя с информацией о выбранной услуге, сроках, программе и условиях ее предоставления, а также нести ответственность за соблюдение сроков прохождения программ Исполнителя, а также за выполнение заданий в рамках программ обучения.
- 5.1.5. Выполнять рекомендации Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору для получения результата. При невыполнении заданий и рекомендаций Исполнителя, Исполнитель не гарантирует достижения результата в рамках настоящего Договора.
- 5.1.6. Изучать все направленные Исполнителем Обучающие материалы, а также выполнять задания, участвовать в мероприятиях, организованных Исполнителем в рамках выбранного и оплаченного Тарифа.
- 5.1.7. Обеспечить свое непосредственное участие в обучающих мероприятиях, которые организует Исполнитель.
- 5.1.8. При получении услуг Исполнителя в онлайн формате иметь устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.
- 5.1.9. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон.
- 5.1.10. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения по программам Исполнителя.
- 5.1.11. Соблюдать правила поведения (Приложение № 1 к настоящему Договору) на занятиях с Обратной связью, Вебинарах и в Чате поддержки, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам программ Исполнителя.
- 5.1.12. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное обращение Исполнителю, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 5.1.13. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые используются Исполнителем в ходе оказания образовательных услуг.
- 5.1.14. С момента оплаты услуги, ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от

Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изучать технологию, декомпилировать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.2. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или передавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2.3. Создавать копии интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия программ Исполнителя, указанных на Сайте), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Передавать используемые во время обучения на программах Исполнителя Обучающие материалы, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам любые сведения, ставшие ему известными (доступными) в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, без письменного согласия Исполнителя.

5.2.6. Размещать в Чате поддержки коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.2.7. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием программ Исполнителя, их разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

5.3. Заказчик гарантирует:

5.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.3.2. Что используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям для получения услуг Исполнителя.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

Получать от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему Договору.

5.4.2. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящем Договоре.

5.4.3. Расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления услуг, в порядке ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при условии возмещения Исполнителю фактически оказанных услуг и фактических расходов Исполнителя.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Обеспечить Заказчику условия для получения услуг по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу.

5.5.2. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.5.3. По запросу Заказчика консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам, возникающим в ходе оказания Услуг, если эти консультации находятся в зоне ответственности Исполнителя по программам Исполнителя.

5.5.4. Предоставить доступ Заказчику в Чаты поддержки при условии оплаты услуг Исполнителя, которые предусматривают предоставление обратной связи и доступ в Чат поддержки.

5.5.5. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и

т.д.) путем размещения соответствующей информации на Платформе, в Чат поддержки и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджеры, указанные при оплате услуг.

5.5.6. Рассмотреть заявление Заказчика, о возврате денежных средств по Заявлению Заказчика, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

5.6. Исполнитель вправе:

5.6.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.6.2. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.6.3. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте для получения услуги;

5.6.4. В случае нарушения Заказчиком положений п. 5.2 настоящего Договора вносить изменения в программы обучений, в Обучающие материалы.

5.6.5. В случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4, 5.1.11, 5.2.6, 5.2.7 Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с мероприятия, из группового чата без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору, не производится.

5.6.6. Выбирать формы, порядок и периодичность проведения обучающих мероприятий и предоставления Обратной связи, определять содержание программы и Обучающих материалов, самостоятельно выбирать, разрабатывать и применять методики и технологии оказания услуг.

5.6.7. При необходимости в одностороннем порядке назначать внеплановые мероприятия в рамках обычного расписания, при условии предварительного уведомления Заказчика любым из указанных способов либо из сочетанием: запись в личном кабинете, смс или телефонный звонок на номер телефона Заказчика, указанный при акцепте Оферты.

5.6.8. Запрашивать и получать у Заказчика всю необходимую для полного, точного и своевременного исполнения настоящего Договора информацию, как в устном, так и письменном виде, самостоятельно определяя форму предоставления запрашиваемой информации для каждого запроса.

5.6.9. Использовать для рекламных целей кейсы Заказчика, полученные в результате прохождения обучающей программы Исполнителя.

5.6.10. Для организации процесса оказания Услуг привлекать по своему усмотрению третьих лиц без необходимости согласования их привлечения с Заказчиком.

6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Полная стоимость услуг Исполнителя размещена на Сайте продажи услуг. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной/упрощенной системы налогообложения.

6.2. При оплате услуг Исполнителя, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из способов по выбору Заказчика, который указан на Сайте продажи услуг Исполнителя:

- в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;
- путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

6.3. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме:

- по реквизитам Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица, указанным на Сайте;
- путем проведения онлайн-платежа Исполнителю или его платежному агенту/иному привлеченному Исполнителем третьему лицу.

6.4. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица.

6.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) рабочих дней при положительном рассмотрении такого заявления.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

7.1. Исполнитель (Лицензиар) настоящим предоставляет Заказчику (Лицензиату) право на использование РИД Исполнителя (Лицензиата) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок доступа к выбранной и оплаченной услуге Исполнителя.

7.2. Право на использование Обучающих материалов (РИД) Исполнителя (Лицензиата) считается предоставленным Заказчику (Лицензиату) с даты акцепта настоящей публичной Оферты и предоставления доступа к Обучающим материалам по программе Исполнителя.

7.3. Заказчик (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что: использование РИД Исполнителя (Лицензиата) в рамках настоящего Договора будет осуществляться им только способом, предусмотренным настоящей публичной Офертой, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на РИД Исполнителя (Лицензиата), Заказчик (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к программе, Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

7.6. Лицензия на Материалы Исполнителя (РИД) действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

7.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

7.8. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов/РИД. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам (РИД) при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам (РИД) не являются не исполнением Исполнителем обязательств по Договору.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенным услугам в любое время с начала предоставления услуг по выбранному и оплаченному тарифу.

8.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, возврату подлежат денежные средства в части не оказанных Заказчику услуг.

8.3. При покупке Заказчиком услуги Исполнителя по услуге без обратной связи в форме предоставления доступа к Обучающим материалам, денежные средства не подлежат возврату, если доступ к Обучающим материалам был предоставлен.

8.4. При получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и фактически произведенных расходов Исполнителя.

8.5. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг по п.п.8.3-8.4 настоящего Договора, рассматриваются Сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена статьями 781, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.6. Помимо условий о возврате денежных средств, предусмотренных п.8.4 настоящего Договора, Исполнитель может удерживать: комиссии сервиса платежей при оплате услуг в рассрочку с использованием платежных сервисов, а также стоимость бонусных материалов.

8.7. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные Обучающие материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на мероприятиях, организованных Исполнителем, стоимость Обучающих материалов и мероприятий также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.8. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты Исполнителя.

8.9. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

8.10. Если Заказчик приобрел услугу Исполнителя со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с п.п.8.2-8.7 настоящего Договора и за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки программы Исполнителя.

8.11. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.12. Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения.

8.13. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к Обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

8.14. В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

9. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в Договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 782 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

- направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя (u.kristi@inbox.ru).
- Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
- возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.
- оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.
- Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
- нарушение Заказчиком п. 5.1, 5.2, раздела 10 настоящего Договора;
- нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

9.4. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п.9.4 настоящего Договора по инициативе Исполнителя происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.5. При расторжении Договора по инициативе Заказчика в соответствии с п.9.4 Договора, денежные средства, уплаченные Исполнителю по Договору, возврату не подлежат. Исполнитель удерживает денежные средства в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора.

9.6. В момент досрочного расторжения Договора доступ к услугам, Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

9.7. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое консультаций, материалов, программы Исполнителя, структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое консультационных услуг, программ Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате обучения по любой программе Исполнителя и использованием услуг Исполнителя.

10.2. Программа (вебинар, мастер-класс и др.) Исполнителя полностью или в части не может быть скопирована (воспроизведена), переработана, распространена, отображена во фрейме, опубликована, скачана, передана, продана или иным способом использована целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя.

10.3. Если иное прямо не указано Исполнителем, доступ к любым результатам интеллектуальной деятельности предоставляется Исполнителем исключительно для целей ознакомления с ними и изучения их Заказчиком, с правом на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку в памяти устройств) исключительно в личных некоммерческих целях, без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности. Исключения составляют РИД, прямо маркированные как предназначенные для использования в профессиональной, коммерческой, предпринимательской или иной экономической деятельности Заказчика. Такие РИД могут использоваться Заказчиком любым способом, предусмотренным законодательством или не поименованным в нем, в том числе - без указания Исполнителя как правообладателя, без выплаты Исполнителю вознаграждений, на весь срок действия исключительного права на РИД, на территории всего мира и сети Интернет, с соблюдением ограничений и обязательных условий настоящего раздела Договора.

10.4. Стороны договорились, что вся информация, которую Исполнитель передает и демонстрирует Заказчику в ходе оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь, графическими, мультимедийными, аудио визуальными и текстовыми материалами, является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительные авторские права на такие результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю в полном объеме.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

11.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке услуг по настоящему Договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

11.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

11.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, Платформы, программы Исполнителя, предоставление доступа в Чат поддержки, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

11.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты.

11.5. Заказчик в рамках настоящего Договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

11.6. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты.

11.7. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе, на неограниченный срок.

11.8. Заказчик дает согласие на использование его персональных данных, ника в соцсетях и его кейса в рамках предоставленных Исполнителем услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

12.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

12.5. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Исполнитель дает информацию в соответствии с собственным опытом и знаниями. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск.

12.6. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

12.7. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг в рассрочку на условиях Исполнителя, доступ ко всем материалам программы Исполнителя прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

12.8. В случае установления факта нарушения прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 500000,00 (пятьсот тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

13. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

13.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

13.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

13.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.

14.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

14.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

14.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

15.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания любой программы Исполнителя по его расписанию.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

16.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте.

16.3. Правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

16.4. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

16.5. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам почты общего пользования, адресам и номерам мессенджеров и номерам телефонов, которые закреплены:

- данные Исполнителя – на Сайте;
- данные Заказчика – при регистрации на получение услуги.

16.6. Документы, которые по мнению Стороны имеют юридическое значение, Сторона вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Сторона сама считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресам, указанным:

- данные Исполнителя – на Сайте;
- данные Заказчика – при регистрации на получение услуги.

16.7. Стороны гарантируют работоспособность указанных средств связи и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

16.8. Использование Сайта, воспроизведение Материалов, оказание Услуг может по усмотрению Исполнителя сопровождаться демонстрацией рекламы, проведением статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлением иных действий, которые Исполнитель посчитает необходимыми для целей улучшения Сайта или Услуг.

16.9. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.10. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Приложение № 1 Правила общения.

Опубликовано: 25 января 2024 г.

При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.