

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)
на оказание платных дистанционных образовательных услуг

Редакция от «19» февраля 2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая публичная оферта, постоянно размещена в сети Интернет по сетевому адресу: <https://mumseducation.com> и является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Градовой Анастасии Алексеевны (ОГРНИП 320774600293334, ИНН 772453181190), (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание образовательных услуг (далее по тексту Оферты - Договор) с юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или достигшем возраста 18 лет физическим лицом (далее по тексту Оферты – Заказчик).
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.
- 1.4. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности нижеперечисленных действий:
- 1.4.1. полная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
 - 1.4.2. дача согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путем проставления галочки в поле рядом с кнопкой «Оплатить» и текстом «я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности».
- 1.5. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуг и все условия Оферты. Также, акцепт подтверждает, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.
- 1.6. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.
- 1.7. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, правилами оплаты услуг, сайтом для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.
- 1.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору происходит дистанционно с использованием интернет-соединения и программного обеспечения поддерживающего аудио или видео звонки и Заказчик имеет доступ к:

- 1.8.1 Сети Интернет;
- 1.8.2 Telegram.
- 1.9 Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения Заказчика.
- 1.10 Форма оказания услуг Исполнителем полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
- 1.11 Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://mumseducation.com>
- 1.12 В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Договор-публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, или направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Заказчик – физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Градова Анастасия Алексеевна (ОГРНИП 320774600293334, ИНН 772453181190).

Законный представитель - являются родители, усыновители, попечители, опекуны (ст. 26, 28 ГК РФ, ст. 64 СК РФ).

Услуга – предоставление на возмездной основе дистанционных образовательных программ, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса в форме видео-уроков, прямых эфиров. Предоставляемые Исполнителем услуги не являются медицинской деятельностью. Услуги носят исключительно рекомендательный характер и не заменяют консультацию врача. Исполнитель не оказывает медицинскую помощь, проведение медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и любую иную деятельность и услуги, подпадающие под определение ст. 2 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ").

Курс – авторская программа Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда видео-уроков, консультаций, методических пособий.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу адресу: <https://mumseducation.com>

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере.

Прямой эфир – оказание дистанционных образовательных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа, а именно посредством мессенджера Telegram, проходящее в режиме реального времени. Прямой эфир может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями.

Обратная связь, поддержка – услуга в форме письменных и устных ответов на вопросы по темам видео-уроков в закрытом чате в мессенджере Telegram, в соответствии с приобретенным тарифом, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении программы курса.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, совершенное путем оплаты услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику дистанционных образовательных программ направленных на передачу знаний и навыков по программе курса «РОДЫ БЕЗ ВОДЫ», согласно графику, установленному Исполнителем, размещенным на сайте <https://getcourse.ru/>.
- 2.2. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем на сайте <https://getcourse.ru/> учебного материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, в соответствии с приобретенным тарифом, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении программы курса.
- 2.3. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплатить и принять их.
- 2.4. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет и мессенджера Telegram. В закрытом чате в Telegram Заказчик может получить поддержку Исполнителя в течение срока обучения.
- 2.5. В рамках настоящего договора Заказчику единовременно, в день начала обучающего курса, предоставляются видео-уроки, в соответствии со следующей программой:

- 1 блок: Вводный. А что к беременности нужно готовиться?
- 2 блок: Начало беременности. Что нужно знать?
- 3 блок: Беременность - новая жизнь?
- 4 блок: Когда осталось совсем немного времени. Глубокая беременность.
- 5 блок: Роды. С чего бы начать?
- 6 блок: Мягкие роды. Мягче не бывает.
- 7 блок: Роды без воды.
- 8 блок: Кесарево сечение.
- 8 блок: Первые дни жизни малыша. Что делать и как вести себя с крохой?

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для оформления Услуги Заказчик должен:
- 3.1.1. Зарегистрироваться через сайт Исполнителя: <https://mumseducation.com>
 - 3.1.2. Заполнить форму регистрации, где указывает свое Имя, Электронную почту, Номер телефона, и нажать кнопку «Зарегистрироваться».

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
- 4.2. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.
- 4.3. Цены указаны в валюте Российской Федерации.
- 4.4. Оплата услуг по настоящему договору должна поступить на расчетный счет Исполнителя до начала образовательного курса Исполнителя.
- 4.5. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком через электронную платежную систему предложенную Исполнителем, на сайте <https://mumseducation.com>.

- 4.6. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.7. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются не исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.
- 4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.
- 4.9. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) дня, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.
- 4.10 Доступ к закрытому чату в мессенджере Telegram предоставляется по номеру телефона Заказчика, указанному в регистрационной анкете при оплате услуги. Доступ предоставляется в течении суток после поступления оплаты от Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1 Предоставить Заказчику персональный доступ к закрытому чату в мессенджере Telegram за 24 часа до момента начала курсов.
- 5.1.2 Предоставить Заказчику персональный доступ к программе курса, размещенной на сайте <https://getcourse.ru/> за 24 часа до момента начала курсов. Доступ к учебным материалам обеспечивается Исполнителем путем направления паролей доступа на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса.
- 5.1.3 Организовать единовременное размещение видео-уроков в соответствии с программой курса, указанной в п. 2.5 настоящей оферты, не позднее 24 часов до момента начала курсов.
- 5.1.4 Организовать и провести посредством ПО прямой эфир в соответствии с программой курса и приобретенным тарифом. Информация о времени и месте проведения таких прямых эфиров размещается на сайте <https://getcourse.ru>.
- 5.1.5 Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему договору.
- 5.1.6 Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Изменять в одностороннем порядке график проведения прямых эфиров, проведения обратной связи и иных консультаций, а также менять и дополнять содержание уроков.
- 5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.
- 5.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком.
- 5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.2.5. Также под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных Главой 70 Гражданского Кодекса РФ, и/или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе однократное нарушение Заказчиком п.5.3.4 настоящего договора.

5.2.6. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.2. - 5.3.7. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.7. Заблокировать доступ Заказчика к видео-урокам, ограничить доступ в закрытый чат в мессенджере Telegram, без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса или прямого эфира, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы курса. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы курса.

5.2.8. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, либо смартфон с доступом в Интернет.

5.3.2. После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме услуг, придерживаться установленного графика программы курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.3. Соблюдать правила поведения на занятиях с Обратной связью и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам программы курса.

5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе образовательные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.5. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.6. Не размещать на Сайте, в мессенджере Telegram персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.7. Не размещать на Сайте, в мессенджере Telegram коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе СПАМ в комментариях - т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выразившим

желания её получать), кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о возврате полностью или частично денежных средств за оплаченные услуги по настоящему договору.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. В первые **3 (календарных)** дня после начала обучения Заказчик вправе вернуть оплату в размере **30% стоимости курса**.

6.2. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика с **10-го дня** после начала обучения, Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения уведомления о расторжении договора услуги. Причина по которой Заказчик не использовал материалы должна быть уважительной, подтвержденной документально. В таком случае стоимость услуг рассчитывается на основании Приложения №1 к настоящему договору.

6.3. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: mums.education.school@gmail.com. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств, причина для осуществления возврата денежных средств.

6.4. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента получения соответствующего заявления.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат и за вычетом расходов Исполнителя в соответствии с расчетом, указанным в Приложении №1 к настоящему договору. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.6. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата.

6.7. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение **5 (пяти) календарных дней** по истечению срока, указанного в п.7.2. настоящего договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по электронному адресу mums.education.school@gmail.com. Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и обоснованные доказательства, подтверждающие требование.

7. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Сроком начала оказания услуги и всех обязательств по настоящему договору считать дату – **13 марта 2024 года**.

7.2. Доступ к закрытому чату в мессенджере Telegram и ответам на вопросы по темам курса предоставляется Заказчику в срок до **... 2024 г.**

7.3. График и содержание обучающей программы указаны в п.2.5. настоящего договора.

7.4. Обратная связь, в соответствии с программой курса и выбранным тарифом, проводится Исполнителем в соответствии с программой курса. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения прямых эфиров, предварительно уведомив Заказчика.

8. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

8.1. Сайт и обучающая платформа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю. Исполнитель обладает исключительными

правами на всю предоставляемую Заказчику информацию. Ни одно из положений Договора не означает отчуждение таких прав Исполнителем Заказчику.

8.2. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к обучающей платформе и материалы строго для использования в целях персонального овладения знаниями и навыками.

8.3. Заказчик не вправе использовать доступ к платформе, и любую предоставленную ему информацию не в личных целях. Использование информации ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать ее третьим лицам.

8.4. Третьими лицами являются все люди не являющиеся Заказчиками Услуги, в том числе, родственники, друзья, товарищи, знакомые.

8.5. Использование полученных от Исполнителя материалов допускаются только с письменного согласия Исполнителя. При этом должны быть сохранены все знаки охраны авторского права в неизменном виде за исключением случаев, предусмотренных законом. Иное использование является незаконным.

8.6. Используя Сайт Исполнителя, обучающие материалы курса, размещенные на сайте <https://getcourse.ru>, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, фотографии, текст и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, а также обучающие материалы, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

8.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном объеме.

9.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

9.4. Заказчик как законный представитель самостоятельно несет ответственность: за последствия неправильного указания данных в Анкете или любых других данных предоставленных Исполнителю.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств

непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке Тема "Форс-мажор". Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.6. Исполнитель не несет ответственность за:

9.6.1. специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к услугам;

9.6.2. безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования Заказчиком способа оплаты. Данный вопрос регулируется соглашением между Заказчиком и соответствующей организацией.

9.7. Ни при каких обстоятельствах ответственность Исполнителя по Договору не может превышать стоимости услуг, оплаченных Заказчиком.

9.8. Стороны согласовали, что в отношении любых денежных обязательств по Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при формировании заказа на Сайте Исполнителя, а именно: ФИО; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору и обеспечения Заказчика обратной связью.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

10.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронную почту Исполнителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.4. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.3. Частично или ограниченно дееспособный Заказчик фактом оплаты гарантирует Исполнителю, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Договора и на обработку персональных данных.

11.4. Исполнитель вправе привлекать для выполнения Договора третьих лиц без согласия Заказчика. При привлечении третьих лиц Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за их действия (бездействие), как за свои собственные.

11.5. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Градова Анастасия Алексеевна

ОГРНИП 320774600293334

ИНН 772453181190

Банковские реквизиты:

Наименование Банка получателя

ПАО СБЕРБАНК

БИК банка: 44525225

К/с: 30101810400000000225 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

Р/с: 40802810038000200384

Электронная почта mums.education.school@gmail.com

Приложение № 1. К оферте на оказание платных услуг.

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа Заказчика от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Порядок возврата.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью Приложения №2.
 - 1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.
 - 1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.
 - 1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.
 - 1.4. Дата заполнения
2. Распечатать и лично подписать заявление.
3. Заказчик фотографирует, либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
4. Отправляет заполненное заявление на электронную почту mums.education.school@gmail.com.

Срок рассмотрения заявления в течение 10 календарных дней с момента отправки заявления.

Срок возврата денежных средств в течение 5 банковских дней с момента направления Заказчику ответа на заявление, в случае удовлетворения заявления Исполнителем.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно пункту 7.1 Публичной оферты возврату подлежат денежные средства равные стоимости модулей и бонусных материалов, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора.

Стоимости тарифов указаны в Приложениях №3.

В случае приобретения услуг по тарифу «Все по плану» формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Согласно пункту 7.5 Публичной оферты Заказчик оплачивает банковские расходы.

Сумма возврата составляет:

$$Z = G - A - L - B$$

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма стоимости курса, включая скидку

A - сумма открытых модулей на момент написания Заказчиком заявления о возврате

L – сумма стоимости прямых эфиров

B – сумма банковских расходов Исполнителя

В случае приобретения услуг по тарифу «Полная подготовка» формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Согласно пункту 7.5 Публичной оферты Заказчик оплачивает банковские расходы.

Сумма возврата составляет:

$$Z = G - A - K - L - B$$

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма стоимости курса, включая скидку

A - сумма открытых модулей на момент написания Заказчиком заявления о возврате

L – сумма стоимости прямых эфиров

K – сумма стоимости доступа в чат

B – сумма банковских расходов Исполнителя

Приложение № 2. К оферте оказания платных дистанционных образовательных услуг.

Образец заявления на возврат денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

ИП Градовой Анастасие Алексеевне

от *Иванова Ивана Ивановича*

Заявление

Я, *Иванова Ивана Ивановича*

Паспорт 01 23 456789

Прошу вернуть мне денежные средства в размере 5.000 рублей

уплаченные мной за курс «РОДЫ БЕЗ ВОДЫ» 15 февраля 2024 года

Причина отказа - _____

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя



Тел. + 7 999 111 22 33

Дата заполнения 20.02.2024