**Утверждена**
**Приказом ООО «АкадемиЯ»**
**№ 01/02 от 01 февраля 2019 года**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных услуг

Данный документ является официальным предложением - публичной офертой (далее по тексту – «Контракт»), Общества с ограниченной ответственностью «АкадемиЯ» (юридический адрес: 123290, г. Москва, тупик Магистральный 1-й, д. 11, корп. 1, офис 1, ИНН 7714917130, ОГРН 1137746895626), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия предоставления услуг спортивно-оздоровительного комплекса, расположенного по адресу: МО, город Люберцы, ул. Побратимов, дом 7.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Владельцем Контракта (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Отказ от настоящей оферты Владельцем контракта и ее изменения допускаются без согласия Члена клуба.

Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты и приложения к публичной оферте без предварительного согласования с Владельцем контракта, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте клуба, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Контракт на оказание услуг ООО «АкадемиЯ» на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в настоящей оферте.

Публичная оферта и Правила посещения клуба являются официальными документами и публикуются на сайте клуба, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории клуба.

**1. Предмет Контракта.**

1.1. Владелец контракта и Исполнитель, принимая настоящую оферту, заключают Контракт в пользу физического лица (далее по тексту «Член клуба») на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на базе физкультурно-оздоровительного комплекса, на основе клубного членства – организации самостоятельных и проводимых с инструкторами занятий по физической культуре и спорту, в том числе: доступ к организуемым (по графику работы клуба и расписанию групповых занятий) самостоятельным и групповым физкультурным, физкультурно-оздоровительным и спортивным мероприятиям на территории физкультурно-оздоровительного комплекса в соответствии с утвержденными Исполнителем положениями (регламентами) и Правилами клуба и другим мероприятиям организуемым Исполнителем, в том числе за пределами клуба, на условиях установленных Исполнителем. Член клуба - это физическое лицо, имеющее намерение, заняться (занимающийся) по своему усмотрению физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, получении Дополнительных услуг. Член клуба с момента получения персонального ключа (браслета или карты), считается принявшим условия Публичного контракта-оферты и обязуется неукоснительно соблюдать его условия, в соответствии со ст. 430 ГК РФ. Членство в клубе является персональным, и Член клуба не вправе передавать его третьим лицам.

1.2. Владелец контракта, выбрав вид членства и ознакомившись со стоимостью (в соответствии с действующим Прейскурантом) предоставляет необходимую информацию для внесения данных в

Приложение к Публичной оферте – Договор-счет о присоединении к Контракту на оказание услуг клуба (далее по тексту «Договор-счет») в соответствии с утвержденной формой, после чего договор публичной оферты считается согласованным сторонами и подлежит акцепту Владельцем контракта путем оплаты.

1.3. При условии поступления денежных средств на счет Исполнителя в размере общей стоимости Услуг Контракта по оказанию услуг клуба Контракт автоматически считается заключенным.

1.4. Оферта не считается надлежащим образом оформленной между Исполнителем и Владельцем контракта и не порождает для Исполнителя обязательств по заключению Контракта в случае не поступления Исполнителю в полном объеме денежных средств, в размере общей стоимости Услуг в течении срока акцепта, указанного в Договоре-счете.

1.5. Период оказания услуг при условии обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, отражается в Договоре-счете и исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым: - наступила дата, отраженная в Договоре-счете, оформленном на Члена клуба; - наступил 61-й день от даты заключения Контракта и оформления приложения к Контракту на Члена клуба; - Член клуба осуществил первое посещение клуба; - для группового вида членства датой начала оказания услуг считается дата первого посещения любого из участников этого членства в зависимости от того чей визит, зафиксированный техническими средствами контроля доступа в фитнес – клуб, произойдет первым.

1.6. Если в Договоре-счете или дополнительном соглашении к Контракту предусмотрено ограниченное количество раз пользования Услугами в течение периода оказания услуг и/или иного периода (далее по тексту «посещение»), то право пользования услугами на основании Контракта прекращается от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым: - Член клуба пользовался Услугами и/или посетил клуб в целях получения Услуг, Дополнительных услуг столько раз, сколько указано посещений в Договоре-счете или Дополнительном соглашении к Контракту. - Наступила дата окончания Периода оказания услуг.

1.7. Член клуба вправе пользоваться Услугами при условии 100% оплаты Исполнителю стоимости Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, Договором-счетом и только после оформления Договора-счета (о присоединении к публичной оферте).

1.8. Для оформления Договора-счета Владельцу контракта и Члену клуба необходимо прибыть в место оказания услуг, предусмотренное Офертой, и при себе иметь документ, удостоверяющий личность. При оформлении и покупке Контракта Владельцем контракта на сайте, Член клуба обязан подписать Приложение к Контракту (Договор-счет) при первом посещении клуба.

1.9. Исполнитель и третьи лица предлагают Членам клуба воспользоваться в клубе на возмездной основе Дополнительными услугами. Перечень и стоимость Дополнительных услуг устанавливаются Исполнителями услуг (далее по тексту Исполнитель) в прейскурантах услуг, размещаемых на территории клуба. Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу. Акцепт на Дополнительную услугу считается полученным Исполнителем, если в клубной программе Исполнителя внесена запись на Дополнительную услугу или если работник Исполнителя и/или лицо, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем, приступит к оказанию Дополнительной услуги. Акцепт может быть отозван в срок не позднее, чем за 8 (восемь) часов до начала времени оказания Дополнительной услуги. Если иное не будет предусмотрено Контрактом и/или согласовано Сторонами, если акцепт не был отозван в установленные сроки, Дополнительная услуга независимо фактического ее получения считается оказанной и должна быть оплачена в полном объеме.

1.10. Периоды действия Контракта, когда Исполнителем была предоставлена Члену клуба возможность доступа к услугам, но по независящим от Исполнителя причинам Член клуба не осуществлял пользование услугами, а также, когда доступ Члену Клуба в клуб был приостановлен в связи с просрочкой оплаты, не прерывают течение срока оказания услуг и не компенсируются Исполнителем в денежном или каком ином выражении.

1.11. Порядок предоставления Услуг, а также права и обязанности Сторон определены настоящим Контрактом и Правилами клуба. «Правила клуба» - положение обязательное к исполнению сторонами Контракта и Членом клуба, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами фитнес-клуба, в том числе правила техники безопасности при посещении фитнес-клуба и пользовании его услугами. Правила клуба размещаются на сайте. Оплачивая предусмотренные настоящим Контрактом платежи, Владелец

Контракта подтверждает, что он ознакомлен с Правилами клуба и обязуется их выполнять, а также что он довел их условия до Члена клуба и последний обязуется их выполнять.

1.12. Во время действия Контракта Допуск на территорию фитнес-центра осуществляется с использованием двухфакторной идентификации, включающей в себя: - автоматическое распознавание лица (фотографии); - проверка наличия действующего допуска строго по клубной карте/клубному браслету с персональным цифровым чипом.

1.13. Факт оказания Члену клуба услуг, предусмотренных Контрактом, не требует подтверждения актами сдачи-приемки и считается свершившимся согласно условиям настоящего Контракта.

**2. Права и обязанности Сторон.**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. В часы работы фитнес-клуба обеспечивать качество оказываемых по настоящему Контракту услуг в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом членства акцептованным Владельцем Контракта. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря.

2.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.4. Обеспечить доведение до Члена клуба Правил посещения клуба, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием клуба, направленных на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Члена клуба на территории клуба, посредством публичного размещения указанной информации на рецепции клуба, информационных стендах в местах непосредственного оказания услуг, веб-сайте клуба, являющихся обязательными для исполнения Членами клуба, Владельцем контракта, третьими лицами.

2.1.5. Для переодевания предоставлять каждому Члену клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Предоставлять бахилы для уличной обуви и комплект полотенец.

2.1.6. Предоставить специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей на время присутствия в клубе, расположенные в зоне рецепции.

2.1.7. Бесплатно предоставить Члену клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора услуги гардероба. График работы гардероба регламентируется в зависимости от сезона и погодных условий.

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Изменять в одностороннем порядке часы работы клуба или отдельных его частей, расписание групповых занятий и групповых инструктажей, осуществлять замену заявленного в расписании инструктора.

2.2.2. Без предоставления каких-либо компенсаций – ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать клуб, отдельные тренировочные и прочие зоны клуба:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ – на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,

- для проведения уборки тренировочных и иных зон клуба,

- для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию спортивно-оздоровительного комплекса в целом для посещения более чем на один день,

- в случае получения предписаний о закрытии контролирующих органов на период эпидемий, - в случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба.

2.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Контракту.

2.2.4. В одностороннем порядке изменять Правила посещения клуба, предварительно публично проинформировав Члена клуба об изменениях через рецепцию, информационные стенды в местах оказания услуг и веб-сайт клуба. Правила посещения клуба не являются договором или его частью и устанавливаются Исполнителем, как владельцем помещения (места оказания услуг), в качестве правил обращения с имеющимся во владении Исполнителя имуществом и правил взаимодействия с сотрудниками и другими Членами клуба, для обеспечения безопасности.

2.2.5. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость Услуг (везде по тексту «Дополнительные услуги»), которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, но, не ограничиваясь такими услугами.

2.2.6. Приостанавливать оказание услуг Члену клуба без предоставления компенсаций и увеличения срока оказания услуг, в случаях нарушения условий оплаты настоящего Контракта, предусмотренных настоящим Контрактом и дополнительными соглашениями к нему.

2.2.7. Досрочно, в одностороннем порядке, расторгнуть Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял требования и/или условия Контракта, Правил клуба.

2.2.8. Отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба браслета/карты и/или иного средства идентификации, выданного Исполнителем в рамках Контракта.

2.2.9. Исполнитель оставляет за собой право отказать в заключении договора лицу, в отношении которого у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что оформление такого договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов Членов клуба.

2.2.10. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории клуба, использовать в помещениях технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.2.11. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

**2.3. Владелец Контракта обязуется:**

2.3.1. Оплачивать: стоимость настоящего Контракта, в порядке и на условиях настоящего Контракта, Приложения и дополнительных соглашений к нему, дополнительные услуги, а также соблюдать Правила клуба, условия Контракта.

2.3.2. Ознакомиться лично и ознакомить Члена клуба с условиями Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

2.3.3. Уведомить Члена клуба: - в случае расторжения настоящего Контракта по инициативе Владельца Контракта; - в случае расторжения настоящего Контракта по инициативе Исполнителя.

**2.4. Владелец Контракта имеет право:**

2.4.1. Инициировать расторжение настоящего Контракта.

**2.5. Член клуба обязуется:**

2.5.1. Посещать клуб на условиях, определенных видом клубного членства. Соблюдать Правила клуба, ознакомиться и соблюдать Правила пользования дополнительными платными услугами, оплачивать Дополнительные услуги.

2.5.2. Для доступа в клуб, получения Услуг/Дополнительных услуг, и в том числе для изготовления средств идентификации, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: Ф.И.О., адрес регистрации, реквизиты документа, удостоверяющего личность (копию паспорта), фотографии. При посещении клуба иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт), либо иной документ государственного образца, имеющий фотографию Члена клуба (водительское удостоверение, студенческий билет), позволяющий идентифицировать личность Члена клуба. При невозможности идентификации личности Члена клуба, Исполнитель вправе не допустить его к услугам.

2.5.3. Члены клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Членам клуба запрещено беспокоить других посетителей клуба, нарушать чистоту и порядок.

2.5.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе клуба (с учетом режима его работы) - запрещено нахождение на территории клуба в верхней одежде. В помещениях клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые клубом бахилы. Переодеться в спортивную одежду и закрытую спортивную обувь при посещении занятий боксом, аэробикой, восточными единоборствами, занятий в тренажерном зале и прочих функциональных зонах, на занятиях верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

2.5.5. Осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах (фитнес-бар).

2.5.6. Не употреблять и не распространять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки и/или наркотические вещества, не курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения сотрудники отдела внутреннего контроля Исполнителя вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы клуба. Запрещено посещение клуба с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.

2.5.7. Самостоятельно ознакомиться и соблюдать инструкции и рекомендации по пользованию оборудованием, а также Правила посещения клуба, располагающиеся в публичном доступе на рецепции, информационных стендах в местах оказания услуг и вебсайте клуба. Данное обязательство является безусловным и обязательным для соблюдения со стороны Члена клуба.

2.5.8. Соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

2.5.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье его несовершеннолетних детей (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей. При наличии признаков у Членов клуба острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Исполнитель вправе временно отстранить от посещения клуба до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Исполнителем.

2.5.10. Своевременно информировать Исполнителя обо всех изменениях состояния здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг, Дополнительных услуг.

2.5.11. Членство в клубе является сугубо персональным.

2.5.12. Не вести на территории клуба какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц. Нарушение Членом клуба положения, предусмотренного данным пунктом, является безусловным основанием для одностороннего внесудебного расторжения настоящего Контракта Исполнителем.

2.5.13. Обеспечить сохранность браслетов/клубных карт, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек, и не передавать их третьим лицам.

2.5.14. Во время нахождения в клубе оставлять в специально оборудованном сейфе/сейфовой ячейке дорогие и/или дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы, деньги, денежные знаки, ценные бумаги, а верхнюю одежду и головные уборы – в гардеробе. Покидая Клуб, Член клуба обязан освободить шкаф для переодевания, сейф/сейфовую ячейку, гардероб от предметов и вещей, которые были размещены на основании настоящего пункта.

**2.6. Член клуба имеет право:**

2.6.1. За отдельную плату приобретать и пользоваться услугами, предоставляемыми на территории клуба, а также приобретать услуги третьих лиц, действующих на территории клуба в соответствии с действующих законодательством РФ.

2.6.2. По письменному заявлению Члена клуба, приостановить потребление услуг в течение срока действия Контракта, с соразмерным увеличением срока оказания услуг (в том случае, если возможность приостановления оказания Услуг («Заморозка») предусмотрена условиями

Договора-счета или была дополнительно приобретена и оплачена Членом клуба или Владельцем Контракта. Если иное не установлено дополнением и/или приложением к Контракту, в течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки, которое может быть единовременно использовано Членом клуба и общее количество дней Заморозки (суммарное количество дней) устанавливаются Исполнителем и отражаются в Договоре-счете, и не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства. Порядок использования и оформления Заморозки предусмотрен Правилами клуба.

2.6.3. Член клуба имеет право однократно в течение срока действия договора переоформить членство на прямого родственника (родители, братья, сестра, муж, жена, при предъявлении документа), согласно прейскуранту на основании письменного заявления. Заявление рассматривается в течение 14 дней с момента получения клубом заявления. Если у родственника открыт собственный контракт и происходит наложение по срокам, остаток стоимости переоформляемого контракта пересчитывается в добавляемые дни по стоимости одного дня членства родственника.

**3. Порядок расчетов.**

3.1. Оплата стоимости Услуг производится Владельцем Контракта путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала оказания услуг, если иное не предусмотрено Контрактом, приложениями или дополнениями к нему.

3.2. Все расчеты по Контракту осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации.

3.3. Владелец Контракта/Член клуба оплачивает Дополнительные услуги путем внесения 100% предварительной оплаты.

3.4. Для оплаты Дополнительных услуг Владелец контракта/Член клуба может внести аванс на Лицевой счет. При оплате Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса с Лицевого счета, о чем Члену клуба выдается подтверждающий документ с указанием суммы списания и перечнем оплаченных услуг.

3.5. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется. Если Владелец контракта/Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты, оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, Исполнитель вправе в безакцептном порядке вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг для Члена клуба.

3.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению вводить в расписание физкультурно-оздоровительные мероприятия (групповые и индивидуальные занятия и т.д.), и иные мероприятия, стоимость посещения которых не входит в сумму, обусловленную настоящим Контрактом. Посещение таких мероприятий является дополнительной услугой, которая оплачивается дополнительно, согласно прейскуранту Клуба. Порядок предоставления таких дополнительных услуг определяется установленными Клубом Правилами пользования дополнительными платными услугами.

3.7. Стоимость услуг по Контрактам с единовременной предоплатой, обусловлена оптовым характером приобретения услуг. В том случае, если Контракт прекращается досрочно, Стороны считают, что услуги оказаны Члену Клуба по цене соответствующего вида членства с префиксом «30 дней», соразмерно фактической длительности Контракта на день расторжения. В связи с указанным, при расторжении Контракта, денежные средства, уплаченные Владельцем Контракта, подлежат возврату в размере, определяемом по формуле: **D = E – F * G**: 30, где:

D = сумма к возврату за не оказанные на дату расторжения Контракта услуги;

E = сумма Контракта, предусмотренная абзацем первым п. 1 настоящего раздела;

F = количество дней оказанных услуг;

G = стоимость услуг по виду членства с префиксом «30 дней», установленная на дату заключения Контракта.

В том случае, если сумма D при применении данной формулы имеет отрицательное значение, Стороны считают ее равной нулю.

3.8. Факт оказания Члену Клуба услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, не требует подтверждения актами сдачи-приемки и считается свершившимся, согласно условиям настоящего Контракта.

**4. Условия оформления гостевых визитов.**

4.1. Условия оформления гостевых визитов, карты другу, входящих в стоимость услуг по основной клубной карте.

4.1.1. Исполнитель вправе устанавливать цены на Услуги, которые будут включать право Члена клуба и **приглашаемого Владельцем контракта лица** (далее по тексту раздела - «**Гость**») пользоваться Услугами в соответствии с условиями Контракта, настоящего раздела Контракта, приложения.

4.1.2. **Гостевой визит** – это условное обозначение по тексту всего Контракта право Гостя пользоваться Услугами **однократно в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого равна одному календарному дню в пределах часов работы Клуба**, в целях определения потребности Гостя в заключение в его пользу Контракта на длительный срок.

4.1.3. **Карта другу** – это условное обозначение по тексту Контракта права Гостя пользования Услугами в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого **более одного календарного дня**, в целях определения потребности Гостя в заключение в его пользу Контракта на длительный срок.

4.1.4. Если иное не будет установлено Исполнителем, в течение 90 (девяносто) дней, предшествующих дате оформления Гостевого визита, в пользу Гостя может быть оформлен только один Гостевой визит вне зависимости от количества лиц, которые желают пригласить Гостя в Клуб.

4.1.5. Если иное не будет установлено Исполнителем, в течение 365 дней, предшествующих дате оформления Карты другу, в пользу Гостя может быть оформлена только одна Карта другу вне зависимости от оснований ее оформления по Контракту и от количества лиц, которые желают пригласить Гостя в Клуб.

4.1.6. **Карта друга не может быть оформлена в пользу**: - Гостя, который был Членом клуба на основании Контракта/Договора, Период оказания услуг по которому составлял 270 дней или более и закончился в **течение 30 (тридцати) дней**, предшествующих дате оформления Карты друга; - Члена клуба, имеющего оформленный в его пользу Контракт/Договор/приложение/анкету/абонемент на предоставление Исполнителем физкультурных, физкультурно-оздоровительных услуг.

4.1.7. Если иное не будет установлено Исполнителем, Гостевой визит/Карта друга могут быть оформлены в течение 30 (тридцати) дней от даты начала Периода оказания услуг по приложению, включающему в себя стоимость Услуг для Члена клуба и Гостя. В случае не оформления Гостевого визита/Карты друга после истечения указанного срока оформления Гостевого визита/Карты друга, Услуги по Гостевому визиту/Карте друга считаются оказанными Исполнителем в полном объеме.

4.1.8. Продолжительность Периода оказания услуг и иные условия оказания Услуг Гостю отражаются в Договоре-счете, который оформляется в пользу Гостя и подписывается с Владельцем контракта, который указан в Договоре-счете, включающем право Члена клуба и Гостя пользоваться Услугами.

4.1.9. Если в течение Периода оказания услуг по Договору-счету, оформленному в пользу Гостя, досрочно будет расторгнут Контракт в части оказания Услуг по приложению, включающему право Члена клуба и Гостя пользоваться Услугами, право Гостя пользоваться Услугами автоматически прекращается без оформления каких-либо дополнительных документов. Владелец контракта/Член клуба обязан самостоятельно заблаговременно предупредить Гостя обо всех изменениях.

4.1.10. Период оказания услуг по Гостевому визиту, Карте друга не подлежит переносу, приостановке, продлению.

4.1.11. Право Гостя пользования Услугами по Гостевому визиту/Карте друга не может быть переоформлено ни в чью пользу.

**4.2. Условия реализации и оформления платных Гостевых визитов.**

4.2.1. Исполнитель в целях привлечения новых Членов может вводить в прейскурант стоимость разовых гостевых посещений Клуба (далее по тексту - **платный Гостевой визит**) в целях определения потребности для потенциального Члена клуба (далее по тексту раздела – «**Гость**») в заключение в его пользу Контракта на длительный Период оказания услуг.

4.3. Условия оформления Гостевых визитов, предоставляемых в рамках маркетинговых кампаний.

4.3.1. Исполнитель в целях привлечения потенциальных Членов клуба организуя самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц маркетинговые кампании (далее по тексту - **компания**) предоставляет кругу лиц, которые будут вовлечены для участия в кампании (далее по тексту

раздела – «**участник акции**» и/или «Гость»), получить право на оформление Гостевого визита в соответствии с условиями Контракта и настоящего раздела Контракта.

4.3.2. Исполнитель самостоятельно или с привлечением третьих лиц изготавливает для выдачи участникам акции приглашения, сертификаты или иные материальные носители и/или их электронные аналоги (далее по тексту раздела - **приглашение**), на которых размещается информация о компании, условия ее проведения и участия в ней.

4.3.3. Реализация и оформление Гостевых визитов осуществляется путем оформления с участником акции и в его пользу приложения к Контракту учетом ограничений, предусмотренных настоящим разделом Контракта и условиями кампании.

4.3.4. Приглашение для оформления приложения на Гостевой визит может быть предъявлено Исполнителю и использовано участником акции в период проведения кампании или в период, указанный в приглашении. По истечении срока проведения кампании или срока, установленного для использования и/или предъявления приглашения Исполнителю, участник акции утрачивает право на оформление приложения на Гостевой визит и получение Услуг.

4.3.5. Одним приглашением может воспользоваться только один участник акции.

4.3.6. Гость не может получить Услуги по Гостевому визиту **более одного раза в течение 365 дней**, предшествующих дате оформления Гостевого визита в его пользу, **независимо от количества кампаний**, участником которых он является.

4.3.7. Услуга Гостевого визита не предоставляется лицам, когда-либо бывшими клиентами клуба.

4.3.8. Для оформления Гостевого визита участник акции должен предоставить Исполнителю приглашение, которое подлежит изъятию Исполнителем.

4.3.9. Период оказания услуг по Гостевому визиту автоматически исчисляется с даты оформления приложения в пользу участника акции.

4.3.10. Период оказания услуг по Гостевому визиту не подлежит переносу, приостановке, продлению.

4.3.11. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита в нарушение положений настоящего раздела Контракта, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг участнику акции/Гостю без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

4.4. Услуга паркинга в перечень услуг, предоставляемых по Гостевому визиту или Карте друга не включена.

**5. Порядок и условия использования сертификатов.**

Сертификат - это условное понятие, используемое для обозначения следующих видов услуг, которые предоставляются исполнителем или привлекаемыми им третьими лицами физическим лицам на сумму, не превышающую стоимость соответствующего сертификата: оказание члену клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Услуги»), перечень которых приведен в прейскуранте дополнительных услуг клуба.

Покупатель/заказчик – лицо, которое оплачивает исполнителю стоимость сертификата.

Предъявитель сертификата – Член клуба, в чью пользу покупатель/заказчик приобрел сертификат.

Период использования - период, исчисляемый с даты покупки сертификата и в течение которого могут быть получены по сертификату услуги.

**5.1. Основные положения.**

Основные положения Порядка применяются, если исполнителем не будут установлены иные специальные условия для использования отдельных видов/типов сертификатов, что будет отражено в прейскуранте исполнителя, непосредственно на сертификате и/или в прилагаемых к сертификату описаниях, или иным способом такая информация не будет доведена исполнителем до покупателя/заказчика/предъявителя сертификата.

5.1.1. Порядок обязателен для соблюдения исполнителем, покупателем, заказчиком, предъявителем сертификата и пользователем услуг. Сертификат может быть использован только членами клуба, чьи персональные данные указаны в контракте в момент его оформления

5.1.2. Покупатель, заказчик, предъявитель сертификата, пользователи услуг обязаны самостоятельно ознакомиться с Порядком, текст которого исполнитель размещает в местах оказания услуг и/или на сайте клуба.

5.1.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость дополнительных услуг и/или вносить изменения в порядок и условия пользования сертификатами.

5.1.4. В случае расхождения положений настоящего Порядка и условий использования сертификатов, отраженных на сертификате и/или в прилагаемых к сертификату описаниях, стороны руководствуются информацией, отраженной на сертификате и/или в прилагаемых к сертификату описаниях.

5.1.5. Покупатель/заказчик обязан обеспечить самостоятельное ознакомление и соблюдение предъявителями/пользователями сертификатом условий правил клуба, порядка и условий использования сертификатов. Оплачивая исполнителю цену сертификата покупатель/заказчик безоговорочно соглашается с условиями Порядка и подтверждает, что получил от исполнителя в доступной и понятной форме в полном объеме информацию о сертификатах, Порядке, правилах клуба.

5.1.6. Денежные средства, оплаченные исполнителю в сумме стоимости сертификата, засчитываются в счет оплаты услуг, предоставляемых исполнителем по ценам, установленным исполнителем в прейскурантах (действующих на дату использования сертификата) с учетом номинальной стоимости услуг и применяемым по условиям сертификата дисконтом.

5.1.7. Услуги, которые могут быть предоставлены на основании сертификата, определяются категорией сертификата, и на сумму, не превышающую стоимость сертификата.

5.1.8. Предоставляемая по сертификату скидка на дополнительные услуги и предоставление подарочного членства обусловлены оптовым характером приобретения услуг.

5.1.8.1. В том случае если денежные средства по сертификату использованы не полностью и остаток суммы запрашивается к возврату, оптовый характер приобретения услуг не считается состоявшимся и денежные средства, уплаченные по сертификату, подлежат возврату в размере, определяемом по формуле: **D = E – B – F*G/30,** где:

D = сумма к возврату за неиспользованные услуги;

E = сумма, оплаченная по сертификату;

B = все использованные дополнительные услуги, пересчитанные по номинальной стоимости без учета применения дисконта по сертификату согласно прейскуранту на момент приобретения сертификата; F = количество дней посещения по подарочному времени,

G = стоимость услуг по виду членства с префиксом «30 дней», установленная на дату приобретения сертификата;

5.1.8.2. В том случае, если сумма D согласно п. 1.9.1 при расчете имеет отрицательное значение, Стороны считают ее равной нулю.

5.1.9. Остаток неиспользованных денежных средств по сертификату возвращается покупателю/заказчику при условии, что соответствующее письменное требование покупателя/заказчика получено исполнителем в Период использования.

5.1.10. Период использования сертификата - исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

5.1.10.1. денежные средства, оплаченные в счет оплаты сертификата, были в полном объеме использованы для оплаты услуг, предусмотренных условиями данной категории сертификата;

5.1.10.2. с даты окончания действия контракта, и/или досрочного расторжения контракта и/или переоформления права пользования услугами по контракту в пользу другого члена клуба.

5.1.11. По истечении Периода использования сертификата исполнитель считается надлежащим образом оказавшим услуги и вправе отказать в предоставлении услуг и/или отказать в возврате неиспользованных денежных средств, поступивших в счет оплаты соответствующего сертификата.

5.1.12. В случае предоставления по сертификату права на получение скидок, то скидки, уставленные при использовании сертификатов, не суммируются с со скидками или специальными ценами, которые устанавливаются исполнителем в прейскурантах, учитывается только номинальная стоимость.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя и обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества. В случае причинения ущерба составляется акт. В случае отказа Члена клуба от подписания акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке. Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости членства с последующим соразмерным уменьшением периода оказания услуг.

6.2. При утрате клубной карты/браслета, ключа от шкафчика, сейфовой ячейки, или иных принадлежащих Исполнителю предметов, взимается плата в размере, установленном прейскурантом клуба.

6.3. Принимая условия настоящего Контракта, Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

6.4. Подписывая настоящий Договор, Владелец контракта/Член клуба соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену клуба как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

6.5. Клуб, являясь оператором персональных данных клиентов (включая биометрические) обеспечивает в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» надлежащую защиту персональных данных клиентов от несанкционированного доступа, результатом которого может стать распространение персональных данных или их нецелевое использование, и несет гражданскоправовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ в случае необеспечения их надлежащей защиты.

6.6. Исполнитель не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба на стоянке.

6.7. Исполнитель НЕ несет ответственности:

- за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Клубу Владельцем контракта и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Контракта, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба;

- за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

- за утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц;

- за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Клуба;

**7. Расторжение Контракта, ограничение допуска Члена Клуба**

7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Контракта путем уведомления Владельца Контракта за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения настоящего Контракта, любым возможным способом (текстовым сообщением, смс, телефонным звонком, электронным письмом, почтовым отправлением, личным вручением) в случае:

- однократного нарушения Членом клуба положений Контракта и/или Правил Клуба;

- наличия задолженности по оплате услуг;

- при причинении вреда имуществу Исполнителя, причинения вреда имуществу, жизни или здоровью третьим лицам (пользователям услуг);

- при нарушении Членом клуба целевого пользования услугами, в том числе и не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Исполнителем консультационных услуг в области фитнеса, услуг персонального тренера или инструктора на территории Клуба или иной деятельности направленной на получение Членом клуба выгоды из своих знаний, умений или опыта; агитационных действий, проведение собраний, сбор пожертвований и иных действий, противоречащих целям настоящего Контракта.

7.2. Владелец настоящего Контракта и/или Член Клуба вправе досрочно расторгнуть настоящий Контракт, путем уведомления Исполнителя и Члена клуба в письменной форме.

7.3. Исполнитель вправе ограничить допуск Члена Клуба на территорию клуба:

- при нарушении Членом Клуба положений настоящего Контракта и/или Правил клуба;
- в случае отсутствия у Члена клуба браслета/карты и/или иного средства идентификации, выданного Исполнителем в рамках Контракта и/или фотографий для двухфакторной идентификации.
- при наличии задолженности по оплате услуг.

7.4. Ограничение допуска Члена Клуба на территорию клуба происходит путем блокировки идентификационного носителя Члена Клуба. Снятие блокировки производится после устранения Членом Клуба обстоятельств, послуживших основанием для его блокировки, в полном объеме.

**8. Заключительные положения**.

8.1. Владелец контракта отвечает за достоверность указанных в Приложениях к Контракту данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Клуб.

8.2. Дополнения и/или изменения условий Контракта являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Контракт прекращает свое действие в части исполнения обязательств по предоставлению Услуг Члену клуба в день окончании Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Контрактом, предусмотренным Приложением.

8.4. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта Стороны разрешаются путем переговоров.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Владелец контракта, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Договор-счет к Контракту составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один для Владельца контракта, второй для Исполнителя.

**9. Приложения к договору.**

9.1. Приложение № 1. Договор-счет на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг.

9.2. Приложение № 2. Правила посещения Клуба.

**10. Реквизиты Исполнителя**.

Юридический адрес: 123290, г. Москва, тупик Магистральный 1-й, д. 11, корп. 1, офис 1.
Фактический адрес: 140013, Московская область, г. Люберцы, ул. Побратимов, дом 7.
ИНН 7714917130, КПП 502745001, р/с 40702810100000007883 в (ПАО) «СДМ-БАНК», к/с 30101810845250000685, БИК 044525685, ОКПО 18688014.

**Приложение к договору публичной оферты**
**Утверждено Приказом № 01/02**

**Утверждена**
**Приказом ООО «АкадемиЯ»**
**№ 01/02 от 01 февраля 2019 года**

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА КЛУБА

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, пользования и распоряжения собственностью обладает её собственник. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является и составление правил работы объекта, в нашем случае Правила посещения Фитнес – клуба «ULTRA» (далее по тексту – Клуб).

Руководство (Правила) действует в отношении всех правоотношений, возникающих между Клубом и Членами клуба. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА.
- Для работы в целом установлен ежедневный круглосуточный режим работы с учетом технических перерывов за исключением 1 и 2 января.
- Посещение клуба производится на условиях, определенных клубным членством. Время посещения клуба определяется условиями и параметрами членства.
- Режим работы инструкторов и проведения групповых занятий: с 9:00 до 22.00.
- Гостевые посещения осуществляются с 10:00 до 20:00.
- Оплата услуг осуществляется с 10:00 до 22.00.
- Количество технических перерывов в работе клуба в целом или отдельных его помещений и их продолжительность определяются в соответствии с санитарными нормами и правилами, а также с нормами технической эксплуатации.
- Члены Клуба и их гости должны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям Договора. В случае регистрации выхода из клуба на стойке рецепции позже, чем на 30 минут от установленного времени посещения, данный Член Клуба обязан оплатить разовый визит согласно действующему прейскуранту.
- Запрещены самостоятельные занятия в помещениях, оснащенных оборудованием и инвентарем, предназначенным только для занятий в рамках расписания (групповые и студийные) или с персональным тренером. Помещения с данным оборудованием обозначены информационными табличками.
- Залы групповых занятий для самостоятельного использования доступны только в свободное от проведения занятий (согласно расписанию) время, а также во время, свободное от проведения персональных тренировок за дополнительную плату. Во время проведения персональной тренировки право пользования залом принадлежит только клиенту(ам), оплатившим данную услугу согласно правил и прейскуранта клуба.
- Услуга паркинга предоставляется только клиентам клуба (за исключением бартерных, акционных членств и карт родственников). Время нахождения на паркинге – не более 5 часов. В случае превышения лимита времени нахождения либо правил парковки согласно разметке – доступ к услуге паркинга будет закрыт.

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СТАРТОВЫМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ

Правила использования стартовых услуг.
- Клуб предоставляет стартовые услуги клиентам в соответствии с видом приобретенного членства. К стартовым услугам (входящим в стоимость клубной карты) относятся: физиологическое тестирование/стартовый массаж, стартовая тренировка в тренажерном зале, стартовая тренировка в групповых программах или единоборствах, стартовая тренировка в бассейне.
- Срок действия стартовых услуг составляет 45 дней с момента открытия контракта.
- Продолжительность стартовых услуг: физиологическое тестирование/стартовый массаж – 30 мин, в других подразделениях – 55 мин.
- Услуга предоставляется в полном формате при условии, что опоздание Члена Клуба составляет не более 10 минут. При опоздании клиента более 10 минут инструктор/специалист имеет право провести стартовую тренировку/тестирование в сокращенном формате или предложить Члену Клуба выбрать другое время для проведения услуги.

Правила пользования дополнительными/индивидуальными услугами.
- К дополнительным/индивидуальным услугам относятся: персональные тренировки, массаж, консультации специалистов, коммерческие секции/студии и т.д.
- Предварительная оплата на оказание услуг является необходимым условием для оказания услуг специалистом Клуба Члену Клуба.
- Предварительную запись на дополнительные/индивидуальные услуги: персональную тренировку, массаж, консультации специалистов и т.д. клиент осуществляет лично или доверяет право записи специалисту. Запись фиксируется в программу 1С на рецепции клуба.
- Член Клуба вправе отказаться от оказания услуги, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 24 часа. Сообщить об отказе необходимо своему специалисту, либо менеджеру соответствующего департамента. Если Член Клуба сообщит об отмене менее чем за 24 часа, то Клуб вправе взыскать с

Члена Клуба неустойку в размере стоимости услуги. В этом случае взыскание неустойки производится за счет полученной от Члена Клуба оплаты за оказание услуг.
- Сроки действия услуг по персональному тренингу, массажу и по посещению студий и секций:
«1 услуга» - 30 дней;
блок «4 услуги» - 45 дней (тридцать дней);
блок «8 услуг» - 90 дней (сорок пять дней);
- По окончании срока действия блока или окончания срока действия Членского Договора, при условии не продления Договора, равно как досрочного расторжения членского договора, оплаченные услуги аннулируются, т.е. услуга считается оказанной.
- По окончании срока действия Членского Договора, при условии продления Договора, оплаченные услуги переносятся на новый Договор, при этом сохраняя сроки действия услуг, согласно Договору по оказанию услуг.
- В случае приостановки срока действия Договора, срок действия приобретенного блока на персональные тренировки продлевается на период данной приостановки Договора.
- Клуб обязуется обеспечить замену персонального тренера в случае болезни, отпуска или отсутствия по иным уважительным причинам инструктора.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

- С целью обеспечения Вашей безопасности и для профилактики травм, член клуба пройти первоначальный инструктаж в тренажерном зале и физиологическое тестирование.
- Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
- Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информация о которых дается на первоначальном инструктаже. При необходимости следует обратиться за помощью к дежурному инструктору или на ресепшен клуба.
- Посещение тренажерного зала разрешается только в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Обязательно наличие полотенца при использовании оборудования.
- Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.
- Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 14 лет в тренажерном зале и на территории бойцовского клуба запрещено. Дети до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале и в бойцовском клубе в рамках секции или в сопровождении персонального тренера.
- Подростки от 14 до 16 лет могут заниматься в тренажерном зале или в рамках персональной тренировки или самостоятельно после предварительного прохождения физиологического тестирования и первоначального инструктажа при наличии письменного согласия от родителей, согласованного менеджером тренажерного зала.
- Заблаговременно (не позже, чем за 24 часа) необходимо предупредить персонального тренера об отмене занятия. Если отмена не была произведена вовремя, услуга считается оказанной.
- Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты. - Члены клуба должны пользоваться только услугами инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами клуба запрещено.
- Для проведения занятий в тренажерном зале Члены клуба должны использовать только спортивный инвентарь Клуба. Члены клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.
- Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). Самостоятельное устранение поломок запрещено.
- Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Члены клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами клуба в нарушение требований Инструкторов клуба и предписаний Врача клуба.
- В тренажерный зал не разрешается приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет.
- Запрещается передвигать тренажеры.
- Необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования после занятий.
- Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса необходимо выполнять только под наблюдением Инструктора Клуба.
- Запрещено поднимать штангу без использования замков.

- При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки – это опасно для Вашего здоровья.
- Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро – респираторных и кожных заболеваниях – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей. - Занятия в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения СТРОГО ЗАПРЕЩЕНЫ.
- Не разрешается бросать гантели и ударять их одна о другую.
- Не разрешается бросать штангу на пол.
- Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции. Необходимо возвращать это оборудование в специально отведенные места.
- При использовании магнезии необходимо после пользования протереть за собой оборудование. - При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.
- Членам клуба не разрешается пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой.
- Использованные стаканы для воды необходимо выбрасывать в урну, запрещается оставлять стаканы в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции и на музыкальной аппаратуре.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ

- Во избежание травм, настоятельно рекомендуем Вам пройти инструктаж в групповых программах и первоначальное физиологическое тестирование. Также советуем посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовки.
- В случае отсутствия у Членов клуба уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий Инструктор клуба вправе не допустить Вас к занятиям.
- Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию.
- Клуб оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
- Если Вы опоздали на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, так как это опасно для Вашего здоровья.
- Посещайте групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви. Обязательно наличие полотенца, рекомендовано - бутылки с водой. Входить в зал для проведения групповых занятий со стаканчиками воды ЗАПРЕЩЕНО.
- Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи. Постарайтесь исключить разговоры во время групповых занятий.
- На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.
- Для Вашего здоровья не рекомендуем посещать подряд более двух групповых программ
- Просьба убирать за собой оборудование и предметы личного пользования после занятий.
- Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
- Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет.
- Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий.
- Занятия в Студиях проходят только по предварительной оплате и при предъявлении чека об оплате.
– Заблаговременно (не позже, чем за 24 часа) предупреждайте Вашего персонального тренера об отмене занятия. Если отмена не была произведена вовремя, занятие подлежит списанию.
- Использование мобильных телефонов во время занятий не допускается
- Занятия в уличной обуви ЗАПРЕЩЕНЫ
- Членам клуба не разрешается пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой
- Члены клуба должны пользоваться только услугами инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами клуба не разрешается.
- Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Члены клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами клуба в нарушение требований Инструкторов клуба и предписаний Врача клуба.
- На групповые занятия не разрешается приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет.

## ПОСЕЩЕНИЯ ДЖАКУЗИ

- Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением джакузи, турецкой бани и сауны обязательно принимать ДУШ!
- При посещении джакузи запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами.
- Посещение джакузи разрешается только при наличии купального костюма, плавательной шапочки (для длинных волос).
- Запрещается нахождение ребенка в джакузи без непосредственного контроля взрослого. Запрещается самостоятельное посещение джакузи детьми младше 7 лет.
- В джакузи должны одновременно находиться не более 5 человек.
- Прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, джакузи, саун или турецкой бани ЗАПРЕЩЕНЫ.
- Посещение джакузи в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО.
- Действия интимного характера в джакузи и любых других помещениях клуба ЗАПРЕЩЕНЫ.

## ТУРЕЦКАЯ БАНЯ И ФИНСКАЯ САУНА

- Турецкая баня находится в рабочем состоянии с 06.00 до 15.00 и с 17.00 до 02.00.
- Сауны находятся в рабочем состоянии с 06.00 до 02.00. - Температура в турецкой бане составляет 40-47 Cº.
- Влажность в турецкой бане составляет 75-100%.
- Пол и сиденья прогреваются изнутри до 38-42 Cº.
- Внимание! Подача пара осуществляется через два сопла, расположенные под сиденьями. Во избежание получения ожога от воздействия струи, не прислоняться к местам выхода пара.
- Не оставлять внутри турецкой бани детей без присмотра родителей.
- Внимание! Слишком долгое пребывание в парной вызывает повышение температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.
- Максимальная температура в финской сауне составляет 105 Cº - Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне.
- Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.
- Не накрывать каменку посторонними предметами – это может привести к пожару.
- Не оставляйте детей в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет турецкой бани и финской парной разрешено только в сопровождении взрослых.
- Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

## ДУШЕВЫЕ

- Во избежание причинения неудобств другим Членам клуба, посещающим душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинах ЗАПРЕЩЕНО.

## СОЛЯРИЙ

- Для работы солярия необходимо опустить жетон в жетоноприемник. Один жетон позволяет получить один сеанс загара на 5 минут. После того, как Вы опустите жетон в жетоноприемник, у Вас

есть 1 минута для того, чтобы снять верхнюю одежду и надеть защитные очки. По истечении этого времени солярий автоматически включает нагрев ламп.
- Изучите и следуйте инструкции по использованию солярия.
- После завершения сеанса загара солярию необходимо охладить лампы в течение 5 минут.
- Программу загара в солярии необходимо подбирать в соответствии с Вашим типом кожи. - Солярием могут пользоваться Члены клуба старше 15 лет.
- Между первым и вторым сеансом инсоляции должно пройти не менее 48 часов. - Время между последующими сеансами инсоляции не должно быть меньше 24 часов. Количество сеансов загара не должно превышать 50 часов в год.
- Рекомендуется использовать средства, специально разработанные для загара в солярии и после сеанса инсоляции.
- Если сеансы загара вызывают какую-то нежелательную реакцию, которую Вы не можете объяснить, и симптомы не пропадают в течение короткого промежутка времени, проконсультируйтесь с врачом.
- Обязательно защищайте глаза с помощью специальных защитных очков. В солярии рекомендуется загорать в плавках, а женщинам необходимо закрывать грудь (наиболее удобно использовать одноразовые стикеры для защиты груди в солярии).

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА

- Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Клуба, за исключением времени нахождения детей в детской комнате, посещения групповых программ с инструктором и персональных тренировок.
- При оформлении членства на ребенка на посещение Детского клуба, родители письменно подтверждают, что ознакомлены и согласны с правилами посещения, а, так же, указывают особенности ребенка в анкете. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, родители обязаны письменно заявить об этом при заполнении контракта. Информация должна быть озвучена при каждом посещении ребенка дежурному инструктору Детского Клуба. За достоверность предоставляемой в анкете информации родители несут персональную ответственность.
- Дети до 14 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц не моложе 18 лет. При этом сопровождающим лицом ребенка может быть только член клуба.
- Дети старше 14 лет могут посещать клуб самостоятельно, при наличии письменного заявления от родителей.
- В случае установления нахождения на территории клуба детей в возрасте до 14 лет без сопровождения родителей или сопровождающих лиц, Клуб вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- В случае нахождения ребенка в возрасте до 6 лет на территории клуба без присмотра родителей или сопровождающего лица сотрудники клуба имеют право проводить в детскую комнату, где он будет находится под присмотром до прихода родителей или иного сопровождающего лица. При повторении ситуации Клуб вправе расторгнуть договор на детское членство в одностороннем порядке.
- Детская клубная карта дает право использовать тренировочные зоны и посещать групповые занятия Клуба по расписанию и находиться в Детской комнате.
- Использование детьми до 14 лет тренировочных зон и посещение групповых занятий, не предусмотренных Правилами Детского клуба, не разрешается. - Во избежание несчастных случаев присутствие детей, младше 11 лет, в тренажерном зале запрещено.
- Дети от 11 до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерный зал в рамках Секции или в сопровождении персонального тренера после прохождения физиологического тестирования либо после предоставления медицинской справки из поликлиники по месту жительства.
- Дети старше 14 лет могут заниматься самостоятельно в тренажерном зале при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с менеджером тренажерного зала и письменной рекомендацией врача клуба при положительных результатах физиологического тестирования.
- При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества и прочее) родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае если данные ситуации будут повторяться клуб вправе расторгнуть договор детского членства в одностороннем порядке.

- Мы рекомендуем приводить детей на занятия в соответствии с возрастом. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.
- Мы советуем одевать детей в удобную спортивную одежду.
- Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек в мужской раздевалке.
- Нахождение детей до 14 лет в Клубе после 22.00 запрещено.
- Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование детского клуба, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками детского клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий.
- Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению. Родителям или сопровождающим лицам запрещено вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Детского клуба и требовать изменения формата уроков.
- При наличии у детей признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение детского клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб вправе временно отстранить от посещения Клуба до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Клубом.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ КОМНАТЫ

- Часы работы детской комнаты ежедневно с 10 до 21 часов.
- Посещение детской комнаты возможно только для детей, являющихся Членами клуба.
- Родители или сопровождающие лица обязаны привести ребенка, раздеть, расписаться в журнале посещений и забрать ребенка не более чем через 3 часа.
- Нахождение в детской комнате возможно только при нахождении родителя или сопровождающего лица, являющихся членами клуба на территории клуба.
- Привести и забрать ребенка должен один и тот же человек.
- Ребенка необходимо переодеть в удобную одежду и сменную обувь.
- В детскую комнату приглашаются дети с 2 до 6 лет. Ребенок до 2-х лет в детской комнате должен находиться под наблюдением родителей или сопровождающего лица.
- Время пребывания ребенка в детской комнате - не более 3-х часов. В случае пребывания ребенка в детской комнате более 3-х часов необходимо оплатить разовый гостевой визит.
- Приносить продукты питания в Клуб и детскую комнату, не разрешается. Чтобы покормить ребенка, Вы можете воспользоваться фитнес - баром.
- Приносить собственные игрушки в Детский клуб и детскую комнату запрещено.
- Переодевать ребенка, менять подгузники следует только в специально отведенных для этого местах (туалет или раздевалки).
- Сообщите, пожалуйста, все индивидуальные особенности ребенка, отличительные черты его характера и его предпочтения.
- Первое время необходимо навещать ребенка в детской комнате, помогая ему адаптироваться к новой среде.
- В случае явного неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) Клуб вправе требовать от родителей личного присутствия при посещении ребенком детского клуба либо расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- Родители вправе приобрести клубную карту за 50% стоимости базовой взрослой карты для сопровождающего лица (няня, гувернантка), которая дает право прохода на территорию Клуба с целью переодевания ребенка в раздевалке и ожидания на территории клуба в специально отведенных для этого местах без права посещения любых фитнес-зон.
- Оставляя ребенка в Детском клубе, необходимо предоставить информацию дежурному инструктору о месте Вашего нахождения и контактный номер телефона.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЖАКУЗИ, САУНЫ И ТУРЕЦКОЙ БАНИ ДЕТЬМИ

- На территории джакузи дети должны соблюдать общие правила, установленные в Клубе.
- Посещение джакузи допустимо при наличии купального костюма. Детям с длинными волосами обязательна шапочка.

- Дети в возрасте до 7 лет находятся в чаше джакузи только совместно с родителями. - Посещение детьми турецкой бани и финской парной в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей.
- Соблюдайте правила санитарии и гигиены в джакузи.