

Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống vận hành TiktokShop - Optismas

<https://cms.optismas.com>

Nguyễn Đức Team - 0812.787.359

(<https://www.facebook.com/ducnv0690/>)

- Link đăng ký:

<https://cms.optismas.com>. Nên login trên Chrome bình thường. Không cần sử dụng proxy và trình duyệt Antidetect.

- Group Telegram hỗ trợ tools và chia sẻ kinh nghiệm làm tiktokshop:

<https://t.me/optismas>

- Link Youtube hướng dẫn:

<https://www.youtube.com/@Optismas>

I. Giới Thiệu:

Hệ thống vận hành Tiktokshop có vai trò quan trọng trong việc vận hành tài khoản Tiktokshop. Giúp các team, các doanh nghiệp tối ưu hóa được quy trình, nhân sự. Có thể vận hành hàng ngàn tài khoản bao gồm tạo, nuôi(có quy trình nuôi tối ưu), vận hành hàng ngàn tài khoản Tiktokshop chỉ với 1 vài nhân sự.

- Các chức năng chính:
 - **Chức năng Listing sản phẩm lên tiktokshop.** Listing không giới hạn sản phẩm và tài khoản Tiktok Shop theo cấu hình và sản phẩm được người dùng cài đặt trước. Hệ thống sẽ tự động tính toán để dàn trải thời gian listing đều theo giờ, không listing nhiều sản phẩm 1 lúc tránh tiktokshop đánh giá spam sản phẩm. Hệ thống hiện đang chia sẻ > 300.000 sản phẩm đang ra sale đều và > 10.000 design chất lượng có sẵn cho người dùng. Các tài khoản có thể được cấu hình sử dụng api khác nhau hạn chế tối đa rủi ro nếu có. Các sản phẩm khi được upload lên thành công sẽ có hiển thị link sản phẩm trên tiktokshop để người dùng dễ dàng kiểm tra mà không cần phải login vào tài khoản tiktokshop.
 - **Quản lý tổng hợp sản phẩm POD và Dropship,** Các sản phẩm sẽ được update liên tục theo trending hoặc crawl theo yêu cầu người dùng. Người dùng cũng có thể import từ file excel hoặc sử dụng extensions có sẵn để kéo các sản phẩm trending trên nhiều nền tảng lên hệ thống.
 - **Quản lý import sản phẩm từ extensions chrome.** Người dùng sẽ được cung cấp extensions cài đặt trên chrome,

có thể chọn trực tiếp sản phẩm từ các sàn như: Etsy, Tiktokshop, Google Shopping, Amazon, Ebay, Redbubble, Woocommerce, Shopify... lên hệ thống Optismas với tốc độ cực nhanh.

- **Hỗ trợ Design và Auto Fulfillment:** Hệ thống đang kết nối với nhiều bên designer và fulfillment, cả Pod và Dropship. Hỗ trợ tự động fulfill đơn hàng cho người dùng.
- **Chức năng quản lý Khuyến mại** (Flashsale, discount...). Tự động renew khi hết hạn. Quản lý khuyến mãi của từng store. Hiện thị chi tiết sản phẩm trong chiến dịch khuyến mãi. Có link sản phẩm để kiểm tra trực tiếp sản phẩm, người dùng không cần login vào tài khoản tiktokshop để kiểm tra.
- **Hệ thống quản lý các keyword và sản phẩm vi phạm** nền tảng nhằm hạn chế tối đa rủi ro cho tài khoản bị đánh gậy TM. Nếu sản phẩm nào bị frozen sẽ tự động deactivate trên hệ thống, tránh listing lên store khác. Ngoài ra các sản phẩm trên hệ thống cũng sẽ được tự động quét qua bộ lọc TM để cảnh báo cho người dùng. Bộ keyword TM được update liên tục.
- **Hệ thống quét và tự động xóa các sản phẩm bị rejected** trên tài khoản, tránh rủi ro cho tài khoản.
- **Quản lý tổng hợp thông tin Store** Tiktokshop. Hiện thị chi tiết số lượng sản phẩm(live, pending, frozen...), lịch listing sản phẩm lên store, lịch payout. Hệ thống không yêu cầu thông tin đăng nhập, không sử dụng thông tin login tiktokshop qua Extensions, Cookie. Chỉ cần cấp quyền api. Nhằm tránh rủi ro lộ thông tin tài khoản.

- **Quản lý tổng hợp Order**, hỗ trợ mua label, upload tracking, Export các đơn hàng cho các bên Fulfillment. Hoặc cho phép người dùng tích chọn để hệ thống tự động design và fulfillment.
- **Hệ thống thông báo** khi phát sinh đơn hàng qua email hoặc telegram...
- **Quản lý, Export báo cáo Payout** của các tài khoản chi tiết.
- **Hệ thống phân quyền** rõ ràng, bảo mật thông tin các team.
- **Chức năng chỉnh sửa hàng loạt sản phẩm trên store.** Clone sản phẩm từ store A sang store B.
- **Chức năng tiếp thị Affiliate cho tool.** Người dùng sẽ được chia sẻ lên đến 40% chi phí sử dụng tool của tất cả store trong 3 tháng liên tiếp của các khách hàng được giới thiệu qua link affiliate.
- **Version 2: Hệ thống quản lý các design có sẵn.** Giúp người cần có thể nhanh chóng mua được các design chất lượng. Và giúp người sở hữu design có nguồn thu thụ động.
- **Hệ thống cảnh báo tình trạng tài khoản**, cảnh báo tin nhắn khách hàng - đang phát triển
- **Đấu nối API với các bên fulfillment**, để hệ thống tự động fulfill - đang phát triển
- **Hỗ trợ crawl và listing sản phẩm dropship của các sàn: aliexpress, amz...** lên tiktokshop - đang phát triển

- **Đối tượng nên sử dụng:**

- + Các team không chuyên về làm content, quay dựng video, muốn tận dụng nguồn free traffic cực lớn của tiktokshop US.
- + Các team có nhiều tài khoản. Muốn nuôi có sales sau bán cũng có giá hơn nhiều.
- + Các team muốn nuôi tài khoản khỏe để sau kết hợp làm video. May mắn video lên xu hướng thì tài khoản cũng không bị limit 50 hay 200 đơn/ngày. Và cũng không bị payout t+31.
- + Các team muốn tinh gọn bộ máy, sử dụng tự động hóa và không muốn nuôi nhiều nhân sự.
- + Các doanh nghiệp trên toàn thế giới muốn xây dựng thương hiệu, và bán hàng trên thị trường US.

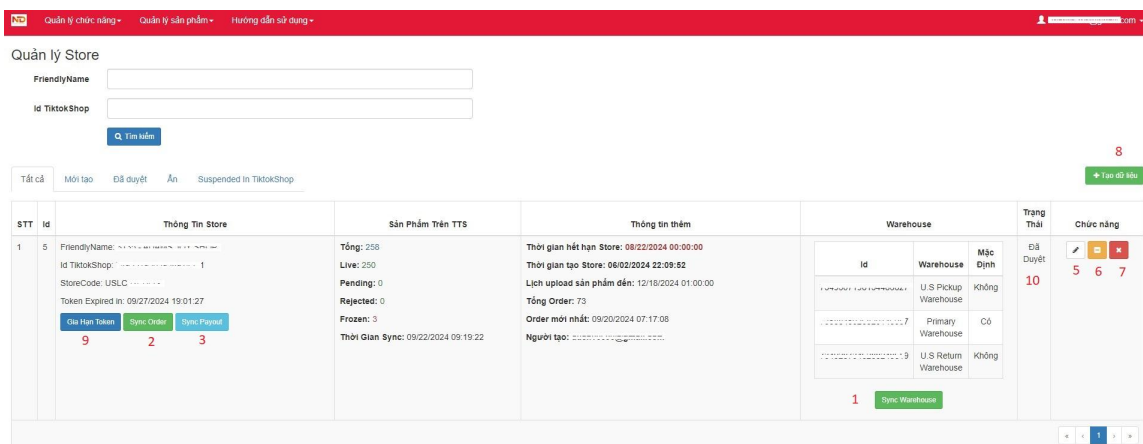
- **Quyền lợi:**

- Bên cạnh việc trải nghiệm hệ thống với giá rẻ. Người dùng sẽ được tư vấn, chia sẻ kinh nghiệm bởi cộng đồng admin các group về tiktokshop và anh em nhiều kinh nghiệm làm MMO.

Chúng tôi rất trân trọng và luôn mong muốn được lắng nghe ý kiến đóng góp về hệ thống. Từ đó sẽ phát triển các tính năng mới giúp hỗ trợ người dùng được tốt hơn.

1. Chức Năng Quản Lý Store:

Quản lý các thông tin cơ bản của store. Tool sẽ không lưu các thông tin đăng nhập của store, mà chỉ cần ủy quyền api vào store là được. Người dùng sẽ không lo bị lộ tài khoản. Và có thể xóa quyền api bất kỳ lúc nào.



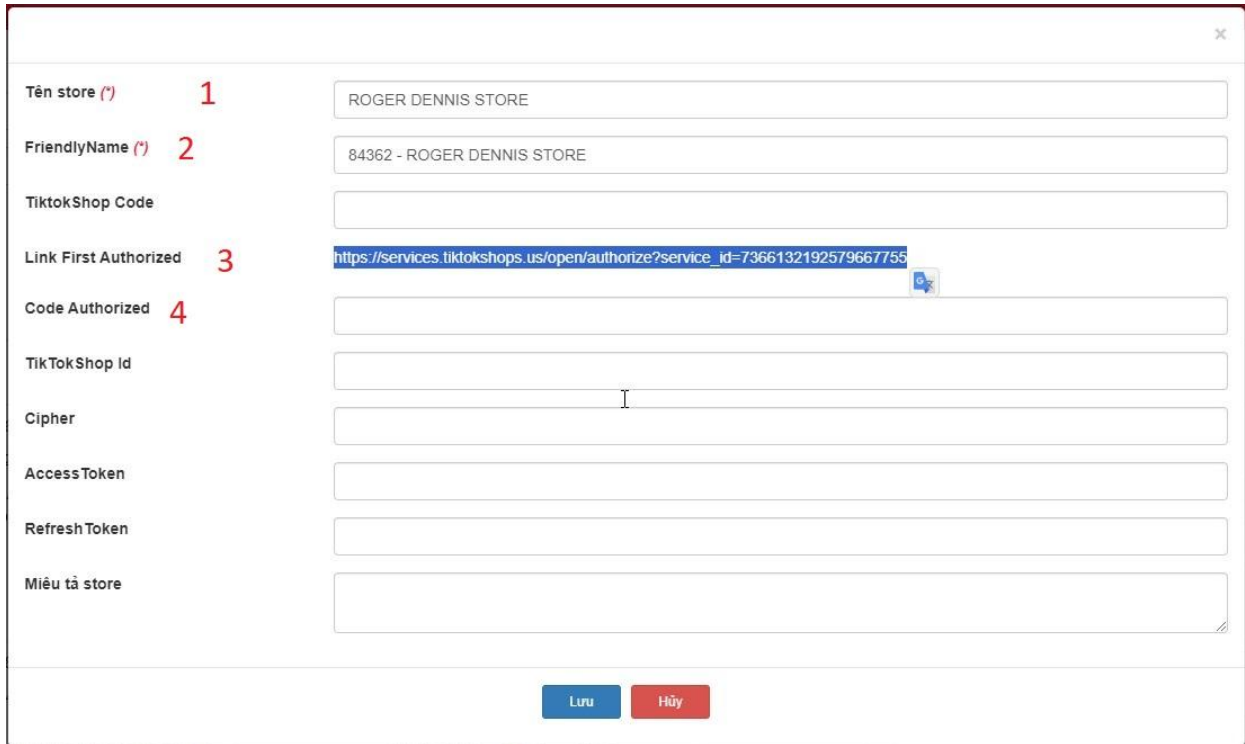
Mô tả số thứ tự trong ảnh:

- 1: **Sync Warehouse**: Để lấy thông tin kho của shop. Shop bắt buộc phải có kho để có thể listing sản phẩm.
- 2: **Sync Order**: Lấy thông tin order của store. Các thông tin order sẽ trong mục quản lý đơn hàng. Các order sẽ được tự động đồng bộ realtime và có notify qua tele.
- 3: **Syns Payout**: Lấy thông tin Payout của store. Hệ thống tự động syns payout 6h/lần.
- 5: **Chỉnh sửa** thông tin store.
- 6: **Duyệt hoặc Tạm dừng** store. Ghi chú **store phải được duyệt thì hệ thống mới tự động listing sản phẩm lên**.
- 7: **Xóa store**: Trạng thái store sẽ chuyển về đã xóa. Nếu cần xóa store khỏi hệ thống, hãy liên hệ admin.
- 8: **Thêm mới store**.
- 9: **Gia hạn token**: hệ thống sẽ tự động gia hạn khi token gần hết hạn.
- 10: **Trạng thái Store**.

1.1 Hướng dẫn thêm store:

Video youtube hướng dẫn :

<https://www.youtube.com/watch?v=Avkit7akDZo&t=2s>



Tên store (*)	1	ROGER DENNIS STORE
FriendlyName (*)	2	84362 - ROGER DENNIS STORE
TiktokShop Code		
Link First Authorized	3	https://services.tiktokshops.us/open/authorize?service_id=7366132192579667755
Code Authorized	4	
TikTokShop Id		
Cipher		
AccessToken		
RefreshToken		
Miêu tả store		

Bước 1: Thêm Tên Store: Nên để theo tên store trên tiktokshop. vd: DAVID STORE.

Bước 2: FriendName: Tên dễ nhớ: Ví dụ: 50 - NDTEAM - DAVID STORE.

Bước 3: Login tài khoản tiktokshop và mở link ở mục 3. Hệ thống tiktokshop sẽ yêu cầu cấp quyền. Điền thông tin cơ bản như email, tích chọn đồng ý => Next => Next => Nhảy sang trang mới có domain

https://trackingv2.optismas.com/Home/AuthorizeTikTokShop?app_key.....

Bước 4: Copy link ở bước 3 cho vào mục Code Authorized trong tool quản lý => Lưu.

Bước 5: Ra phần quản lý Store.

Bước 6: Tìm đúng store mới thêm, có hiện đầy đủ mã store, mã Cipher là thêm thành công.

- Nếu có thay đổi về kho trên tài khoản tiktokshop. Bạn nhớ click vào sync Warehouse để đồng bộ lại kho.

Ghi chú: Nếu bấm “Lưu” mà chưa điền link vào mục Code Authorized thì không thêm mới lại store vừa rồi, mà vào lại store vừa thêm bấm sửa rồi điền lại link vào mục Code Authorized.

2. Chức năng quản lý Template Sản Phẩm Upload

- Template chính là cấu hình của thông tin sản phẩm bao gồm, tên, mô tả chung, các thuộc tính(Color, Size...) và giá bán của sản phẩm. Các sản phẩm khi upload lên sẽ sử dụng theo template được cấu hình tại đây. Template sẽ được gán theo nhóm sản phẩm. Sản phẩm thuộc nhóm nào sẽ sử dụng template đó.
- Đối với các sản phẩm có thuộc tính và giá bán đặc thù(vd: sản phẩm dropship...) sẽ sử dụng thông tin trong phần quản lý sản phẩm.

Quản lý Template							
Tất cả Mới tạo Đã duyệt Ẩn							
STT	Id	Tên Template	Template Mặc Định Hệ Thống	Ghi chú	Trạng thái	Chức năng	
1	1	Template 2D Mặc Định	Có		Đã Duyệt		
2	2	Template BaseBall Jersey Mặc Định Hệ Thống(không sửa)	Có		Đã Duyệt		
3	3	Template 2D Jersey	Không		Đã Duyệt		
4	4	Template 2D Team	Không		Đã Duyệt		
5	5	Template 2D Team	Không		Đã Duyệt		
6	6	Template 2D Team	Không		Đã Duyệt		

2.1. Cấu hình chi tiết của template.

Chỉnh sửa Template Sản Phẩm

Template Details

Tên Template (*) 1

Template 2D - 3 Thuộc tính: Type - Color - Size

Title Sản Phẩm (*) 2

\$title\$

Brand (*) 3

No Brand

Category (*) 4

Menswear & Underwear / Men's Tops / T-shirts601226

Ảnh Thêm + 5

Upload sau ảnh chính sản phẩm

Link Ảnh:

https://image.fansaticshop.com/090623/imgtiktok/sizechart_tshirt.jpg

Link Ảnh:

https://image.fansaticshop.com/090623/imgtiktok/sizechart_sweatshirt.jpg

Link Ảnh:

https://image.fansaticshop.com/090623/imgtiktok/sizechart_hooded.jpg

Link Ảnh:

https://image.fansaticshop.com/090623/imgtiktok/img_shipping.jpg

Link Ảnh:

https://image.fansaticshop.com/090623/imgtiktok/img_thankyou.jpg

Mô tả template:

1: Tên Template

2: Tên sản phẩm: mặc định là \$title\$ có nghĩa là sẽ sử dụng tên sản phẩm trong quản lý sản phẩm.

3: Brand: mặc định No Brand.

4: Category: Mặc định: Menswear & Underwear / Men's Tops / T-shirts / Men's Short-sleeve T-shirts

5: Ảnh thêm: Sau khi sử dụng ảnh của sản phẩm. Các ảnh này sẽ được thêm vào sau ảnh sản phẩm chính.

Product Attributes +

6

Tên thuộc tính	Giá trị thuộc tính	Chức năng
Fit	Fitted	Thêm giá trị custom, cách nhau dấu
Season	All Seasons	Thêm giá trị custom, cách nhau dấu
Sleeve Length	Short Sleeve	Thêm giá trị custom, cách nhau dấu
Neckline	Crew Neck	Thêm giá trị custom, cách nhau dấu
Style	Fashion, Vintage	Thêm giá trị custom, cách nhau dấu
Care Instructions	Machine Washable	Thêm giá trị custom, cách nhau dấu
Occasion	Casual	Thêm giá trị custom, cách nhau dấu
Material	Cotton	Thêm giá trị custom, cách nhau dấu

Description (?)

7

Rich text editor toolbar with options: Mã HTML, Bold, Italic, Underline, Text color, Background color, Bulleted list, Numbered list, Indent, Outdent, Link, Unlink, Image, Video, Table, Link list, Undo, Redo, Search, and others.

Content of the description field:

\$title\$

Campaign Details:

- EXCLUSIVE LIMITED EDITION - UNIQUE DESIGNS

Join over 15,700 happy customers!

This design can be printed on T-Shirts, Long Sleeves, Sweatshirts and Hoodies! Please check the 'Style' drop-down menu for options.

6: Product Attribute: Thuộc tính chi tiết sản phẩm.

Tiktok khuyến khích thêm mô tả chi tiết thuộc tính sản phẩm để tăng traffic.

7: Description: Mô tả sản phẩm. có thể sử dụng \$title\$ - nếu muốn chèn tên sản phẩm vào mô tả. \$image1\$ - nếu muốn chèn thêm ảnh chính của sản phẩm vào mô tả.

Ảnh Sizechart
8

Video
9

Sales Information

Thuộc tính Variations
10

Tên thuộc tính

Style

Giá trị thuộc tính

T-Shirt

Sweatshirt

Hoodie

+

Xóa thuộc tính

-

-

-

Color

Black

Navy

Dark Heather

White

Ash

Sport Grey

+

Size

S

+

8: Ảnh sizechart: Ảnh sẽ upload trong mục sizechart của sản phẩm.

9: Video sản phẩm: Hệ thống sẽ hỗ trợ upload video sản phẩm trong version tiếp theo.

10: Thuộc tính Variations: Là thuộc tính để khách hàng lựa chọn khi mua sản phẩm: Ví dụ: Style(T-shirt, Sweatshirt. Hoodie), Color(Black, White...), Size(S,M,L...)

+

Size

S

M

L

XL

2XL

3XL

4XL

5XL

+

-

+

Tạo Sku

11

12

T-Shirt

Tăng \$

Chọn Color

23.99

5XL

100

Bulk Edit Sku

Style	Color	Size	Retail Price	BaseCost	Quantity	Chức năng
T-Shirt	Black	S	13.99	0	100	-
T-Shirt	Black	M	19.99	0	100	-
T-Shirt	Black	L	19.99	0	100	-
T-Shirt	Black	XL	19.99	0	100	-

11: Tạo Sku sản phẩm dựa trên các thuộc tính Variations ở trên.

12: Bulk Edit Sku: Sửa giá, Quantity hàng loạt sku.

13

3

INCH

5

3

14

0.40

POUND

Lưu

Hủy

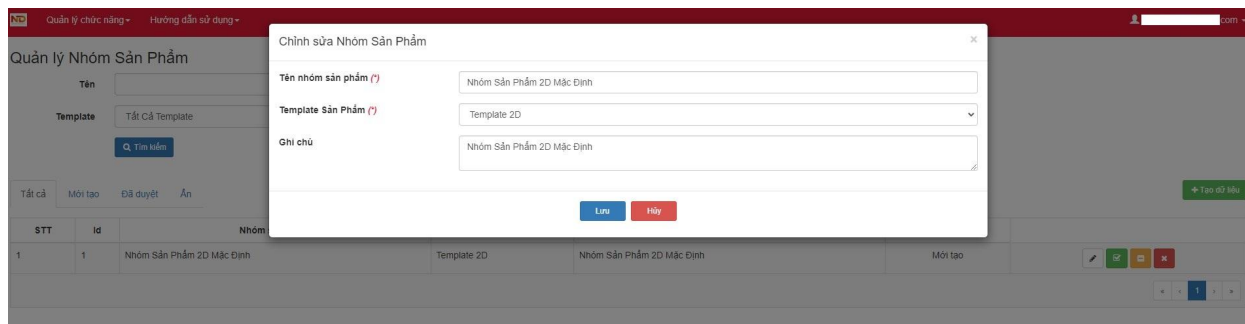
13: PackageDimensionsHeight: Các thông số của sản phẩm. Các thông số này ảnh hưởng đến giá label trên tiktokshop

14: PackageWeight: Trọng lượng gói hàng. Các thông số này ảnh hưởng đến giá label trên tiktokshop.

9: Quantity: Số lượng sản phẩm có sẵn của từng variant.

3. Chức năng quản lý nhóm sản phẩm.

Quản lý các nhóm sản phẩm riêng biệt, ví dụ: nhóm sản phẩm 2D, nhóm sản phẩm 3D... **Mỗi nhóm sản phẩm sẽ sử dụng template khác nhau đã được cài đặt ở quản lý template để upload.** Tất cả thông tin về sản phẩm, template, nhóm sản phẩm, store đều được phân quyền theo tài khoản riêng. Chỉ có tài khoản sở hữu mới nhìn thấy sản phẩm, template, nhóm sản phẩm của mình.



4. Chức năng quản lý Sản Phẩm.

(Để nhìn thấy các sản phẩm của hệ thống, bạn phải tạo store trên hệ thống trước)

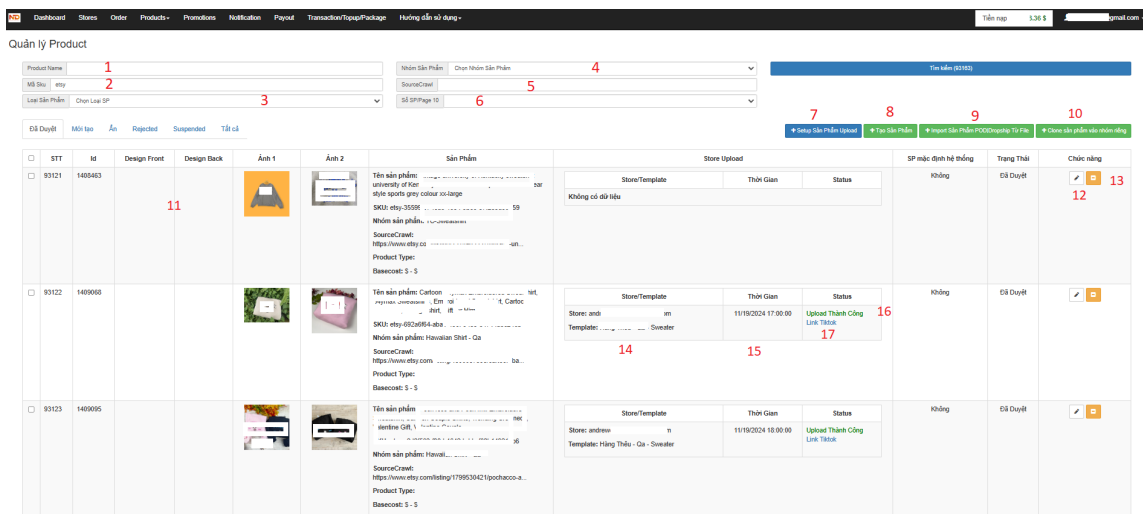
Chức năng cho phép quản lý sản phẩm. Cài đặt tự động listing sản phẩm lên tài khoản theo lịch đã cài đặt

trước và tự động dàn trải đều theo các giờ trong ngày để tránh tiktokshop đánh spam. **Hệ thống đang có sẵn hơn 300.000 sản phẩm 2D, 3D, Baseball Jersey bao gồm cả sạch và TM. Hơn 1000 sản phẩm Dropship đáp ứng rules tiktokshop ship label.** Để thêm sản phẩm riêng của team, tool hỗ trợ 3 cách

1: Sử dụng template để tự import file excel sản phẩm vào hệ thống.

2: Sử dụng extension để crawl sản phẩm trending và đẩy vào hệ thống.

3: Sử dụng tính năng tạo sản phẩm mới trên tool.



Mô tả số thứ tự tự trong ảnh:

1: Tìm kiếm theo tên sản phẩm.

2: Tìm kiếm theo mã Sku.

3: Tìm kiếm theo loại sản phẩm.

4: Tìm kiếm sản phẩm theo nhóm sản phẩm.

5: Tìm kiếm theo nguồn crawl sản phẩm. ví dụ amazon, etsy...

- 6: Chọn số sản phẩm/page. Thích hợp cho việc setup lịch upload hàng loạt.
 - 7: Chức năng cài đặt upload sản phẩm theo store và ngày giờ.
 - 8: Tạo mới sản phẩm.
 - 9: Import nhiều sản phẩm lên hệ thống bằng file excel.
 - 10: Clone sản phẩm mặc định của hệ thống vào nhóm riêng của team để sửa giá và sửa thông tin sản phẩm.
 - 11: Link design mặt trước/sau của sản phẩm.
 - 12: Sửa thông tin sản phẩm.
 - 13: Active/Deactivated sản phẩm.(Các sản phẩm bị deactivate sẽ không được upload lên tiktokshop.)
 - 14: Store được set lịch upload
 - 15: Thời gian lên lịch upload
 - 16: Trạng thái upload
 - 17: Linh sản phẩm trên tiktokshop sau khi upload thành công. Sử dụng ip us để mở.
- Ghi chú: Chỉ có các sản phẩm ở trạng thái mới tạo hoặc đã duyệt mới được hệ thống upload lên tiktokshop.

4.1: Thêm hoặc sửa sản phẩm thủ công trên tool:

4.1.1: Thêm hoặc sửa sản phẩm POD sử dụng Template.

Basic information	
Tên sản phẩm (*)	Matching Grandma And Granddaughter Shirt Grandma And Grandson Matching Tshirt Grandma And Me Shirts Gifts Custom
Sku (*)	1_TUBPWMIUG
Nhóm Sản Phẩm (*)	Nhóm Sản Phẩm 2D Etsy, Amz Mặc Định Dúng Chung (Không Sửa).
Image1 (*)	 https://image.fansaticshop.com/090623/imgtiktok/1_TUBPWMIUG.jpg
Image2	
Link Ảnh Thêm +	
Design Front	 https://drive.google.com/file/d/1JGJxeh4qk5-4CbaHd1bFO-0m7B4DWd/_view?usp=drive_link
Design Back	
SourceCrawl	https://www.etsy.com/shop/Dekodek
Loại TradeMark	2D TM Nhe
Trạng Thái	Đã Duyệt
Có Sử dụng Template? ☒ Sử dụng Template ☐ Không Sử dụng Template(Sp Dropship)	

4.1.2: Thêm/Sửa sản phẩm Dropship không sử dụng Template

Basic information

Tên sản phẩm (*)

Floating Dog Pool Toys - Interactive Fetching Dog Water Toys For Hiding Food, Lightweight TPR Bumper Toys With Rope For Summer Outdoor Dogs Training Playing

Sku (*)

OTM_CJGY2136543

Nhóm Sản Phẩm (*)

Nhóm Sản Phẩm Dropship Mặc Định Dùng Chùng (Không Sửa)

Image1 (*)



<https://cf.cjdropshipping.com/f6da874c-a149-4973-81a6-05ef238b98e7.jpg>

Image2



<https://cf.cjdropshipping.com/2f486ee2-0a39-4123-813b-3ea0bb24278c.jpg>

Link Ảnh Thêm +



<https://cf.cjdropshipping.com/636799c7-4a8e-4112-aa59-2f75c0713b19.jpg>



<https://cf.cjdropshipping.com/70452c8d-77de-4acd-92ef-d36e1282299c.jpg>



<https://cf.cjdropshipping.com/8cf76637-0468-4d3c-80d5-972377d76541.jpg>



Design Front	
Design Back	
SourceCrawl	Amazon
Loại TradeMark	Dropship
Trạng Thái	Đã Duyệt

Có Sử dụng Template? ☐ Sử dụng Template ☒ Không Sử dụng Template(Sp Dropship)

Product Details

Category (*)	Pet Supplies / Dog & Cat Accessories / Dog Toys 819080
Brand (*)	No Brand
Product Attributes 	
Tên thuộc tính	Giá trị thuộc tính
Description	Mã HTML 

Video

Sales Information

Thuộc tính Variations

+

Tên thuộc tính

Giá trị thuộc tính

Xóa thuộc tính

Color

Red

Green

2pcs

+

+

+

+

Tạo Sku

Chọn Color

Tăng Theo %

%/Price(\$)

100

Seller Sku

Bulk Edit Sku

Color	Retail Price	BaseCost	Quantity	Seller Sku	Chức năng
Red	20.99	20.99	100	OTM_CJGY213654	-
Green	20.99	20.99	100	OTM_CJGY213654	-
2pcs	35.99	35.99	100	OTM_CJGY213654	-

Shipping

PackageDimensionsHeight (*)

Height

3

Length

5

Unit

INCH

Width

3

PackageWeight (*)

Value

0.40

Unit

POUND

Note

Upload Store

Upload Store

+

Id	Store Upload	Template Upload	Thời gian	Trạng thái	Chức năng
983830	8135 - ADAMS JOY SHOP	Template Sản Phẩm Dropship	09/21/2024 02:00:00	Upload Thành Công	

Lưu

Hủy

4.2: Chức năng import sản phẩm POD và sản phẩm Dropship lên hệ thống qua file excel.

4.2.1: Import sản phẩm Pod: Sử dụng template file excel:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GMYJpw9EfjwnYlxKJrCvrFbhA1jG8ISCdFX_c_QmrtQ/edit?usp=sharing

4.2.2: Import sản phẩm Vật lý. Sử dụng template file excel:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rkDNYIOZgokY2qldEZX5ctR9rc4ZW01WyNELuWdaKjU/edit?usp=sharing>

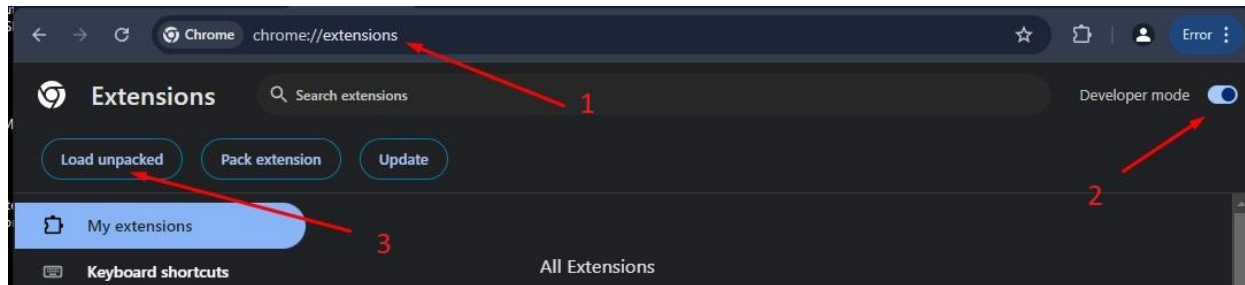
Sau khi chỉnh sửa xong template, người dùng tự upload file import lên hệ thống.

4.3: Chức năng import sản phẩm sử dụng extension chrome.

Hệ thống sẽ cung cấp extension cài đặt trên trình duyệt chrome để người dùng có thể import trực tiếp sản phẩm từ các website như: etsy, ebay, google shopping, amazon, taobao, tiktokshop, redbubble, woocommerce, shopify... lên hệ thống. Có thể lấy đầy đủ thông tin tên, mô tả, thuộc tính, giá của sản phẩm. Video sử dụng: <https://youtu.be/LRFFm976Olo>

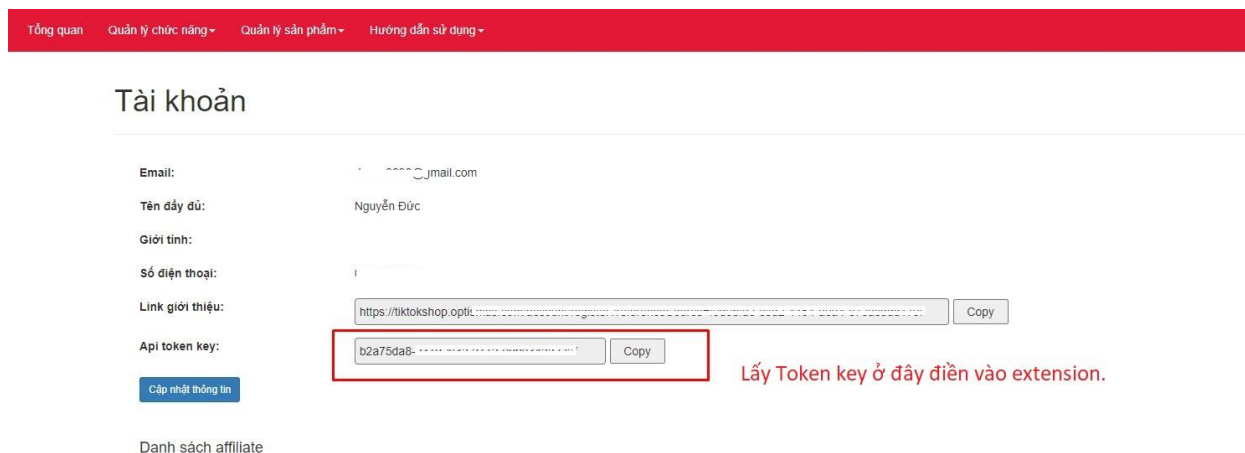
Bước 1: Download extension trên menu hệ thống hoặc liên hệ support lấy extensions.

Bước 2: Mở chrome vào đường dẫn quản lý extension: chrome://extensions/. Và mở chế độ developer mode. Sau đó chọn Load Unpacked.

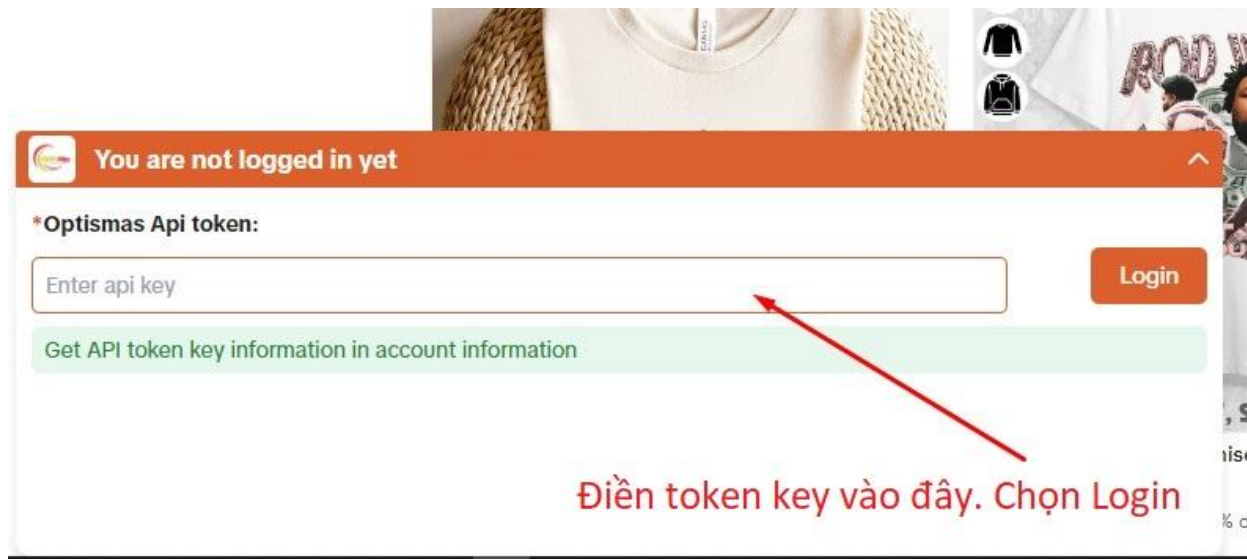


Bước 3: Chọn thư mục của extensions trên bước 1. Thư mục bên trong thư mục “dist” của extension.

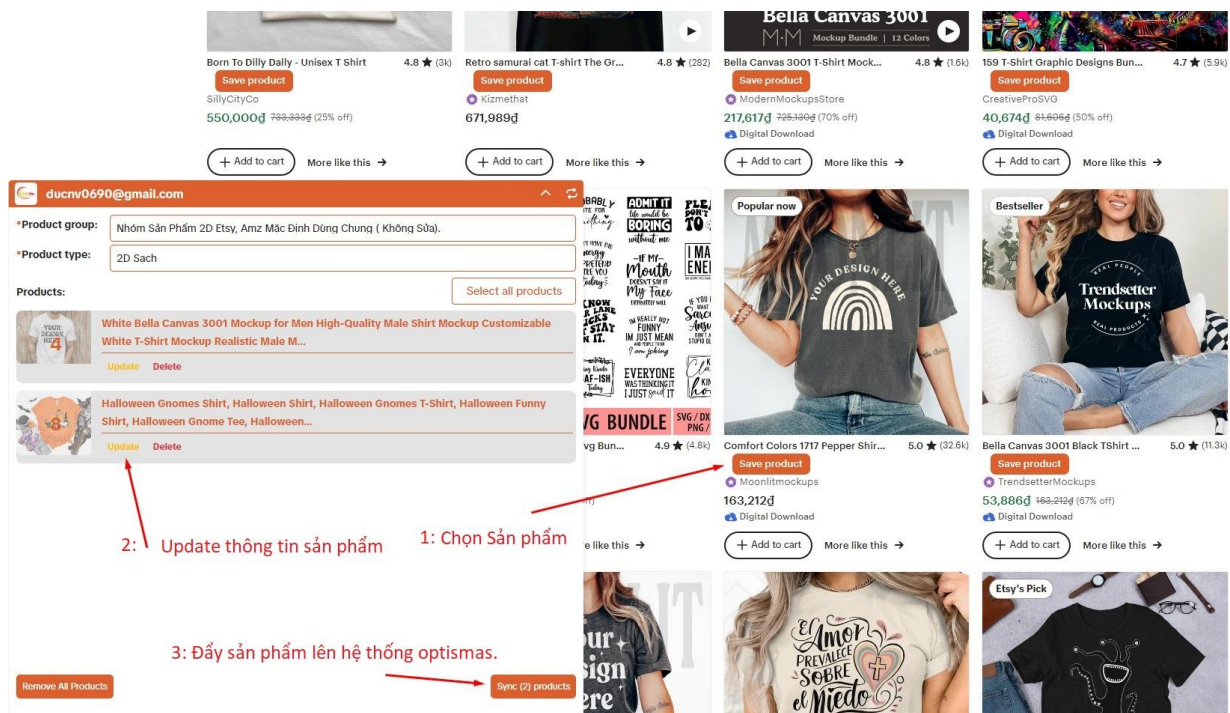
Bước 4: Lần đầu tiên sử dụng. Extension sẽ yêu cầu token key để đăng nhập. Mọi người vào thông tin tài khoản trên cms.optismas.com lấy token key.



Mở trang listing, hoặc trang sản phẩm của etsy, amazon, tiktokshop... lên và điền token key nếu được yêu cầu.



Bước 5: Mở trang listing, hoặc trang sản phẩm của etsy, amazon, tiktokshop... lên và chọn sản phẩm và đẩy lên hệ thống Optismas.



4.4: Chức năng cài đặt tự động listing sản phẩm.

Bước 1: Chọn các sản phẩm muốn upload trong danh mục sản phẩm.

Quản lý Product

Product Name

Mô tả

Loại Sản Phẩm

Store đã Upload

Store Chưa Upload

Số SP/Page 10

Tất cả Store

Chọn Store Chưa Up

SourceCrawl

Tìm kiếm (158873)

Tất cả

Cần Design Front

Mới tạo

Đã Duyệt

Ẩn

Suspended

Setup Sản Phẩm Upload

Tạo ID Mới

☒	STT	Id	Design Front	Design Back	Ảnh 1	Ảnh 2	Sản Phẩm	Store	SourceCrawl	Trạng Thái	Chức năng						
☒	150661	153643	Link				SKU: 80922_80D4686FP_BLACK Product Name: Anal Bead Tug Of War Champion T Shirt	<table><thead><tr><th>Store</th><th>Thời Gian</th><th>Status</th></tr></thead><tbody><tr><td>84362 - ROGER DENNIS STORE</td><td>08/05/2024 16:00:00</td><td>Upload Thành Công</td></tr></tbody></table>	Store	Thời Gian	Status	84362 - ROGER DENNIS STORE	08/05/2024 16:00:00	Upload Thành Công	SourceCrawl: Woocommerce	Mới tạo	✓ ✗ ↺ ↻
Store	Thời Gian	Status															
84362 - ROGER DENNIS STORE	08/05/2024 16:00:00	Upload Thành Công															
☒	150662	153644	Link				SKU: 16252_1000000500427848_WHITE Product Name: Ill Love You Till My Lungs Give Out Shirt, Tyler Childers Shirt	<table><thead><tr><th>Store</th><th>Thời Gian</th><th>Status</th></tr></thead><tbody><tr><td>84362 - ROGER DENNIS STORE</td><td>08/05/2024 17:00:00</td><td>Chờ Upload</td></tr></tbody></table>	Store	Thời Gian	Status	84362 - ROGER DENNIS STORE	08/05/2024 17:00:00	Chờ Upload	SourceCrawl: Woocommerce	Mới tạo	✓ ✗ ↺ ↻
Store	Thời Gian	Status															
84362 - ROGER DENNIS STORE	08/05/2024 17:00:00	Chờ Upload															
☒	150663	153645	Link	Link			SKU: 06800_WOO_RELAX_80145 Product Name: Cole Swindell 2023 Tour Shirt, Cole Swindell Shirt Cole Swindell 2023 Concert Shirt	<table><thead><tr><th>Store</th><th>Thời Gian</th><th>Status</th></tr></thead><tbody><tr><td>84362 - ROGER DENNIS STORE</td><td>08/05/2025 16:34:36</td><td>Chờ Upload</td></tr></tbody></table>	Store	Thời Gian	Status	84362 - ROGER DENNIS STORE	08/05/2025 16:34:36	Chờ Upload	SourceCrawl: Woocommerce	Mới tạo	✓ ✗ ↺ ↻
Store	Thời Gian	Status															
84362 - ROGER DENNIS STORE	08/05/2025 16:34:36	Chờ Upload															
☒	150664	153647	Link				SKU: 1622_LX25UYLGHO_BLACK Product Name: Vintage Milwaukee Brewer Crevneck Sweatshirt T-shirt Retro Groovy Milwaukee Shirt Milwaukee Baseball Game Day Shirt Retro Brewers Shirt	<table><thead><tr><th>Store</th><th>Thời Gian</th><th>Status</th></tr></thead><tbody><tr><td>84362 - ROGER DENNIS STORE</td><td>08/05/2025 16:34:36</td><td>Chờ Upload</td></tr></tbody></table>	Store	Thời Gian	Status	84362 - ROGER DENNIS STORE	08/05/2025 16:34:36	Chờ Upload	SourceCrawl: Woocommerce	Mới tạo	✓ ✗ ↺ ↻
Store	Thời Gian	Status															
84362 - ROGER DENNIS STORE	08/05/2025 16:34:36	Chờ Upload															
☒	150665	153648	Link	Link			SKU: 101368_WOODADMIG_101368 Product Name: Chris Stapleton Tour 2024	<table><thead><tr><th>Store</th><th>Thời Gian</th><th>Status</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Store	Thời Gian	Status				SourceCrawl: Woocommerce	Mới tạo	✓ ✗ ↺ ↻
Store	Thời Gian	Status															

Bước 2: Click Setup Sản Phẩm Upload.

Chọn Store, Thời gian bắt đầu, Số sản phẩm upload/Ngày => Bấm Tạo lịch(Hệ thống sẽ tự động tính toán thời gian upload hợp lý theo lịch cài đặt) => Lưu.

Lưu ý: Hệ thống sẽ upload các sản phẩm được cài đặt thời gian upload trước thời gian hiện tại. Ví dụ thời gian hiện tại là 09/22/2024 16:00 thì hệ thống sẽ upload các sản phẩm được cài đặt trước thời gian từ 09/22/2024 16:00 trở về trước.

Setup Upload Sản Phẩm

Store (*)

1 checked ▾

Loại Upload

☒ Sản Phẩm Chia Đều Các Store
 ☐ Sản Phẩm Trùng Trên Các Store

Template

Template 2D Mặc Định Hệ Thống(Không Sửa) ▾

Thời Gian Bắt Đầu Upload (*)

09/22/2024 16:00

Số Sản Phẩm Upload/Ngày

2

Tạo Lịch

Upload Store

STT	SKU	Store	Template	Thời Gian	
1	1_TUBPWMIUG	8135 - ADAMS JOY SHOP ▾	Template 2D Mặc Định Hệ Thố ▾	9/22/2024 16:00	-
2	2_MPTGPXCCZR	8135 - ADAMS JOY SHOP ▾	Template 2D Mặc Định Hệ Thố ▾	9/22/2024 17:00	-
3	3_DYLXATXEAT	8135 - ADAMS JOY SHOP ▾	Template 2D Mặc Định Hệ Thố ▾	9/23/2024 0:00	-
4	4_FMSJRPJRPBF	8135 - ADAMS JOY SHOP ▾	Template 2D Mặc Định Hệ Thố ▾	9/23/2024 1:00	-
5	5_DXVECKBCAL	8135 - ADAMS JOY SHOP ▾	Template 2D Mặc Định Hệ Thố ▾	9/24/2024 0:00	-
6	6_MXRFOXKBNP	8135 - ADAMS JOY SHOP ▾	Template 2D Mặc Định Hệ Thố ▾	9/24/2024 1:00	-
7	7_LCTTRXICXI	8135 - ADAMS JOY SHOP ▾	Template 2D Mặc Định Hệ Thố ▾	9/25/2024 0:00	-
8	8_WVYMLACKWP	8135 - ADAMS JOY SHOP ▾	Template 2D Mặc Định Hệ Thố ▾	9/25/2024 1:00	-
9	9_FBFMBUVEQB	8135 - ADAMS JOY SHOP ▾	Template 2D Mặc Định Hệ Thố ▾	9/26/2024 0:00	-
10	10_ZUYTAVDITH	8135 - ADAMS JOY SHOP ▾	Template 2D Mặc Định Hệ Thố ▾	9/26/2024 1:00	-

Lưu

Hủy

Video Hướng dẫn: https://youtu.be/E_fJ7jyhjBQ

Sau khi hệ thống listing sản phẩm lên tài khoản tiktokshop xong, sẽ có thông báo trạng thái upload của từng sản phẩm và link sản phẩm sau khi đã upload xong trên tiktokshop. Bạn có thể copy link sản phẩm mở trên ip Us để nhìn thấy sản phẩm trên tiktok. Ngoài ra người dùng có thể vào chức năng **quản lý Upload sản phẩm tại mục 5 bên dưới** để theo dõi chi tiết thông báo upload sản phẩm:

4.5: Chức năng kiểm tra sản phẩm vi phạm TradeMark.

Hệ thống có bộ quản lý từ khóa thương hiệu được update liên tục. Sẽ hiển thị cảnh báo cho các sản phẩm có từ khóa vi phạm.

	Tên sản phẩm: Alicia Keys Tour Shirt, Alicia Keys Music Summer Music Tour Shirt  SKU: 10098_1000000500422142 Nhóm sản phẩm: Nhóm Sản Phẩm 2D TM Mặc Định Dùng Chung(Không Sửa). SourceCrawl: SB_PH Nhóm sản phẩm: Nhóm Sản Phẩm 2D TM Mặc Định Dùng Chung(Không Sửa). TradeMark Type: 2D TM Năng	Show All	
		Store/Template	Thời Gian
	Tên sản phẩm: Alicia Keys Tour 2023 Shirt, Alicia Keys To The Summer Tour 2023 Shirt, Alicia Keys Shirt  SKU: 10154_1000000500422199 Nhóm sản phẩm: Nhóm Sản Phẩm 2D TM Mặc Định Dùng Chung(Không Sửa). SourceCrawl: SB_PH Nhóm sản phẩm: Nhóm Sản Phẩm 2D TM	Store: Spooky S Template: Template 2D Mặc Định Hệ Thống(Không Sửa)..	09/27/2024 16:00:00
		Store: tiktok 12 Template: Template 2D Mặc Định Hệ Thống(Không Sửa)..	10/07/2024 21:00:00
		Show All	
		Store/Template	Thời Gian
		Store: Spooky S Template: Template 2D Mặc Định Hệ Thống(Không Sửa)..	09/28/2024 08:00:00
		Store: tiktok 13 Template: Template 2D Mặc Định Hệ Thống(Không Sửa)..	10/10/2024 04:00:00

5. Chức năng quản lý Upload Sản phẩm

Các sản phẩm sau khi được lên lịch upload sẽ được thống kê tại đây.

- Đối với các sản phẩm upload thành công sẽ hiển thị OK_ và link sản phẩm trên tiktokshop. Người dùng có thể mở link này trên ip Us để xem trực tiếp sản phẩm mà không cần vào tài khoản tiktokshop.
- Đối với các sản phẩm upload bị lỗi. Người dùng có thể chuyển về trạng thái chờ upload bằng nút chức năng.
- Đối với các sản phẩm chờ upload, người dùng có thể dừng không upload.

DashboardStoreOrderProductsPromotionsNotificationsPayoutTransactions/Tags/PackageHướng dẫn sử dụng

Tên đăng: -- -- -- 18 8

AdminRegistered

Quản lý Upload Sản Phẩm

Mã Store

Store ES Upload

Mã SP (Page 10)

Tạo mới (143034)

Tất cảUploadThành CôngUpload Thất Bại

☐	STT	M	Ảnh 1	Ảnh 2	Sản Phẩm	Store/Template	Thời Gian Upload	Note	Trạng Thái	Chức năng
☐	1430341	2161549			SKU: NÀ-TE-241119-101 Product Name:	Store: NÀ - PSS Template: ...	10/10/2024 18:22:00	OK_https://www.8888.com/view/product/...	Upload Thành Công	
☐	1430342	2161551			SKU: NÀ-TE-241119-102 Product Name:	Store: ... Template: ...	10/10/2024 18:23:00	OK_https://www.8888.com/view/product/...	Upload Thành Công	
☐	1430343	2161553			SKU: NÀ-TE-241119-104 Product Name:	Store: ... Template: ...	10/10/2024 18:24:00	OK_https://www.8888.com/view/product/...	Upload Thành Công	
☐	1430344	2161556			SKU: NÀ-TE-241119-105 Product Name:	Store: NÀ - F&H Template: LP - Poster	10/10/2024 18:24:00	OK_https://www.8888.com/view/product/...	Upload Thành Công	

143029143027143028143029143030143031143032143033143034143035143036

- Ý nghĩa trạng thái Upload:
 - Upload Thành Công: Sản phẩm đã được listing thành công trên tài khoản.
 - Upload Thất Bại: Kiểm tra cột Note. Nếu giá trị cột Note là:
 - Sản Phẩm Hoặc Store Chưa Được Duyệt: Hãy kiểm tra lại Store trên hệ thống đã được duyệt chưa, sản phẩm đã ở trạng thái Mới Tạo, hoặc Đã Duyệt chưa. Store mới thêm bắt buộc phải đã duyệt và phải syns Kho cho Store.
- Đối với các Sản phẩm đang chờ upload, người dùng có thể vào tạm dừng upload nếu không muốn upload nữa. Lúc đó trạng thái upload sẽ là Upload thất bại với lý do: “User đổi trạng thái”

Store/Template	Thời Gian Upload	Note	Trạng Thái	Chức năng
- Luz Halpin D Mặc Định Hệ Thống(Không Sửa)	08/16/2024 21:00:00		Chờ Upload	 
	08/16/2024 21:00:00		Chờ Upload	 
.GILE CONSULTANTS GROUP LLC D Mặc Định Hệ Thống(Không Sửa)	08/16/2024 21:00:00		Chờ Upload	 
!EVEN KING D Mặc Định Hệ Thống(Không Sửa)	08/16/2024 21:00:00		Chờ Upload	 

- Đối với các sản phẩm upload thất bại. Hãy kiểm tra lý do và sửa lại. Sau đó có thể bật lại bằng cách click vào nút màu xanh để hệ thống chạy lại upload

Thời Gian Upload	Note	Trạng Thái	Chức năng
08/16/2024 21:00:00	{"code":12052015,"data":null,"message":"The product description is required","request_id":"2024081614042577E02C728ADC2505FF36"}	Upload Thất Bại	 
08/16/2024 21:00:00	{"code":12052015,"data":null,"message":"The product description is required","request_id":"20240816140407363F93161A2AB405E1C1"}	Upload Thất Bại	 
08/16/2024 21:00:00	{"code":12052015,"data":null,"message":"The product description is required","request_id":"202408161404102C66FC4A3DCD5C067917"}	Upload Thất Bại	 
08/16/2024 21:00:00	{"code":12052015,"data":null,"message":"The product description is required","request_id":"202408161404147F4CEAB497BCF406545F"}	Upload Thất Bại	 

ví dụ: trường hợp trên upload thất bại là do template không có thông tin description, khi upload lên tiktok từ chối và sẽ báo lỗi trên. Người dùng cần phải vào update lại thông tin description

trong quản lý template(Mục 2) rồi bật cho upload lại bằng cách click vào nút màu xanh.

6. Chức năng quản lý Đơn Hàng.

- Các đơn hàng sẽ tự động được tổng hợp về hệ thống.
- Các đơn hàng ở trạng thái “AWAITING_SHIPMENT” Sẽ hiện nút Create Label. Hỗ trợ người dùng mua Label của tiktok. Label sẽ mặc định mua của USPS với giá rẻ nhất theo cấu hình trọng lượng của sản phẩm.
- Hệ thống hỗ trợ fulfill đơn hàng POD và Dropship trực tiếp từ tool với giá basecost cực rẻ. Người dùng muốn fulfill chỉ cần click vào Requested Fulfill(2) điền thông tin sản phẩm, hệ thống sẽ hiển thị giá basecost cho người dùng fulfill.
- Phần export sẽ hiện 1 bảng có định dạng giống excel. Người dùng chỉ cần copy vào excel là xong. Thông tin sẽ giống với file export trực tiếp trên tài khoản tiktokshop.

Tiktok Shop Order									
Order# Product Name Fulfillment Status Store Tiktok Product Sku ordersPage 30 From Date End Date Search									
All UNPAID ON_HOLD AWAITING_SHIPMENT AWAITING_COLLECTION IN_TRANSIT DELIVERED COMPLETED CANCELLED Export									
#	Time/Store	Order	Mockup	Design/Url	Product	Total Price	Quantity	Fulfillment	Actions
1	Time: 11/19/2024 04:14:13 Store:	Id: Status: ON_HOLD Ship By: TIKTOK PackageId: Label:		Design Thumbnail: Design Sasi: Update Design	SKU: 30 Product Name: Variation: Black, XL, T-shirt	33.95	1	Fulfillment Status: None Ship By: TIKTOK Variation: Black, XL, T-shirt Requested Fulfill	Edit
2	Time: 11/19/2024 04:11:05 Store:	Id: Status: AWAITING_SHIPMENT Ship By: TIKTOK PackageId: Label:		Design Thumbnail: Design Sasi: Update Design	SKU: Product Name: Variation: Black, Unisex T-shirt M	25.95	1	Fulfillment Status: None Ship By: TIKTOK Variation: Black, Unisex T-shirt M Requested Fulfill	Edit

Mô tả:

- 1: Nút Update design cho các đơn POD.
- 2: Nút yêu cầu hệ thống tự fulfill đơn hàng.
- 3: Nút tạo Label.

6.1: Chức năng tự động fulfillment:

Khi người dùng click vào nút Requested Fulfill sẽ hiển thị bảng điền thông tin sản phẩm và hiển thị giá basecost.

Request Fulfill Order: 010.0000.000.000.953

Fulfillment Status:

None

Ship By:

TIKTOK

Product Image



Variation:

Sand_XL

Thuộc tính Fulfill:

Style

T-SHIRT

Color

SAND

Size

XL

Side

1-SIDE

Ship By

TIKTOK

Fulfillment

OPTIMAS

Sku:

T-SHIRT_SAND_XL_1-SIDE_TIKTOK_OPTIMAS

Skuld:

12055

Basecost:

7.1 \$

7.1

Giữ Yêu Cầu Fulfill

Hủy

Sau khi yêu cầu fulfill xong. Ngoài danh sách đơn hàng sẽ hiển thị:

21	Time: 11/15/2024 07:06:54 Store: [REDACTED]	Id: 575779105331745697 Status: IN_TRANSIT Ship By: TIKTOK PackageId: 117 Label: https://image.optismas.cc		Design Trước: https://drive.google.com Design Sau: [REDACTED] Update Design	SKU: 729542144 Product Name: [REDACTED]	34.99	1	Fulfillment Status: Processing 1 Ship By: TIKTOK Variation: Sweatshirt, Ash, XL Style: SWEATSHIRT Color: ASH GREY Size: XL Side: 1-SIDE Ship By: TIKTOK Fulfillment: OPTISMAS Sku: SWEATSHIRT_ASH_GREY_XL_1-SIDE_TIKTOK_OPTISMAS Skuld: 79259 Basecost: 13.85 \$ 2 On Hold FulfillmentCancelled OrderShipping Completed	
22	Time: 11/14/2024 20:29:12 Store: [REDACTED]	Id: 575778671986348504 Status: IN_TRANSIT Ship By: TIKTOK PackageId: 32 Label: https://image.optismas.cc		Design Trước: https://drive.google.com Design Sau: [REDACTED] Update Design	SKU: [REDACTED] Product Name: [REDACTED]	40.99	1	Fulfillment Status: Processing Ship By: TIKTOK Variation: SIZE 2XL Style: UGLY SWEATSHIRT Color: PREMIUM Size: 2XL Side: AS SAMPLE Ship By: TIKTOK Fulfillment: OPTISMAS Sku: UGLY SWEATSHIRT_PREMIUM_2XL_AS SAMPLE_TIKTOK_OPTISMAS Skuld: U3XYPQK4 Basecost: 20.99 \$ On Hold FulfillmentCancelled OrderShipping Completed	

Mô tả:

1: Trạng thái fulfillment.

2: Giá basecost fulfillment.

6.2: Chức năng upload tracking đối với các đơn hàng Ship by Seller:

3	Time: 04/27/2025 22:43:51 Store: [REDACTED]	Id: [REDACTED] 12 Status: AWAITING_SHIPMENT Ship By: SELLER LineItemId: [REDACTED] 516 TrackingNumber: 134567890 USPS + Upload Tracking		Design Trước: [REDACTED] Design Sau: [REDACTED] Update Design	SKU: TN211 Product Name: Shirt, Count Tee, Wallen shirt, Count
---	--	---	---	---	---

- Đối với các đơn hàng lẻ:
 - B1: Điền mã tracking
 - B2: Chọn đơn vị vận chuyển. vd: USPS
 - B3: Click Upload Tracking
- Upload tracking cho nhiều đơn hàng:

Fulfillment Status

All Status

orders/Page 30

Search

1

+ Import Tracking

+ Export

Product	Total Price	Quantity	Fulfillment	Actions
1 (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX for XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX F	Original: 2.99 Earned: 2.45	1	Fulfillment Status: None Ship By: SELLER Variation: 3"x3", 1 Pcs Requested Fulfill	

ImportTracking

1

Provider:

USPS

2

Orderid|LineItemid|Providerid|TrackingNumber

3

Update Tracking

Hủy

Mockup

DesignUrl

Product

Total Price

B1: Chọn đơn vị vận chuyển

B2: Điền các thông tin vận chuyển:

Orderid|LineItemid|TrackingNumber.

LineItemid: là thông tin Id của item trong đơn hàng.

Thông tin này có thể lấy lúc export đơn hoặc xem trong danh sách đơn hàng.

B3: Click Update Tracking.

7. Chức năng quản lý Payout.

Các payout sẽ được đồng bộ về hệ thống 6h/lần.

Quản lý chức năng -

Quản Lý Payout

Mã đơn hàng

Store Tiktok

Từ ngày

4 Số Cuối Bank

Chọn Store

Đến ngày

Tìm

Tất cả

PAID

PROCESSING

FAILED

Export

STT	Thời Gian	Store name	Thời Gian Nhận Tiền	Payoutid	PayoutAmount	ReserveAmount	SettlementAmount	Status	BankAccount	Note	Chức năng
21	06/01/2024 13:06:25	82831 - 3 1 8	06/01/2024 17:28:51	82831 - 3 1 8	1.000	0.000	1.000	PAID	*****		
22	06/01/2024 06:06:43	951 - M 1 1 8	06/01/2024 17:28:49	951 - M 1 1 8	1.000	0.000	1.000	PAID	*****56		
23	06/01/2024 05:26:01	81683 - D 1 1 8	06/01/2024 17:31:14	81683 - D 1 1 8	1.000	0.000	1.000	PAID	*****001		
24	06/01/2024 04:34:28	6058 - H 1 1 8	06/01/2024 17:29:45	6058 - H 1 1 8	1.000	0.000	1.000	PAID	*****160		
25	06/01/2024 04:13:14	6689 - S 1 1 8	06/01/2024 17:28:31	6689 - S 1 1 8	1.000	2.23	1.000	PAID	*****021		
26	07/31/2024 16:10:20	6104 - KE 1 1 8	07/31/2024 17:33:12	6104 - KE 1 1 8	1.000	-3.34	1.000	PAID	*****99		
27	07/31/2024 15:03:03	82831 - 3 1 8	07/31/2024 17:32:37	82831 - 3 1 8	1.000	-2.43	1.000	PAID	*****059		
28	07/31/2024 13:18:17	85445 - H 1 1 8	07/31/2024 17:31:32	85445 - H 1 1 8	1.000	-2.44	1.000	PAID	*****133		
29	07/31/2024 06:30:34	86580 - VIC 1 1 8	07/31/2024 17:31:54	86580 - VIC 1 1 8	1.000	0.000	1.000	PAID	*****653		
30	07/31/2024 06:26:52	81565 - ME 1 1 8	07/31/2024 17:32:03	81565 - ME 1 1 8	1.000	-2.47	1.000	PAID	*****199		
31	07/31/2024 05:13:47	6689 - S 1 1 8	07/31/2024 17:30:30	6689 - S 1 1 8	1.000	0.000	1.000	PAID	*****021		
32	07/30/2024 21:34:43	8135 - S 1 1 8	07/30/2024 22:17:42	8135 - S 1 1 8	1.000	0.000	1.000	PAID	*****7		

8. Chức năng quản lý Khuyến mại, flash sales, discount

ghi chú: Đối với chiến dịch Flashsale chỉ nên áp dụng cho variation, không nên áp dụng cho Product

- Mỗi chiến dịch không quá 50 sản phẩm hoặc 10.000 variation.
- Mỗi chiến dịch Flashsale không kéo dài quá 3 ngày.

Hệ thống quản lý Promotions chi tiết theo store. Mỗi store sẽ hiển thị tổng số sản phẩm trên store. Số sản phẩm đã được cài đặt promotions. Số sản phẩm đã được đồng bộ lên đang chạy flashsale, tổng số chiến dịch promotions.

Dashboard	Stores	Order	Products	Promotions	Notification	Payout	Transaction/Topup/Package	Hướng dẫn sử dụng	Tiền nạp	1.36 \$	@gmail.com		
24	FriendlyName: 000023 - DT Id TiktokShop: 0367			1	Product Live: 18 Time Sync: 11/19/2024 06:56:48			2	Product Setting: 6 Product Ongoing: 6 Number Promotions: 1 Promotions Detail			3 4 5 6 7	Deactivated All FlashSale
25	FriendlyName: 000024 - DT Id TiktokShop: 427				Product Live: 18 Time Sync: 11/19/2024 06:56:58				Product Setting: 6 Product Ongoing: 6 Number Promotions: 1 Promotions Detail				Deactivated All FlashSale
26	FriendlyName: 000025 - DT Id TiktokShop: 9109				Product Live: 19 Time Sync: 11/19/2024 06:57:07				Product Setting: 6 Product Ongoing: 6 Number Promotions: 1 Promotions Detail				Deactivated All FlashSale
27	FriendlyName: 000026 - DT Id TiktokShop: 1743				Product Live: 16 Time Sync: 11/19/2024 06:57:16				Product Setting: 6 Product Ongoing: 6 Number Promotions: 1 Promotions Detail				Deactivated All FlashSale
28	FriendlyName: 000027 - DT Id TiktokShop: 07392				Product Live: 76 Time Sync: 11/19/2024 06:57:26				Product Setting: 22 Product Ongoing: 22 Number Promotions: 1 Promotions Detail				Deactivated All FlashSale
29	FriendlyName: 000028 - DT Id TiktokShop: 57				Product Live: 72 Time Sync: 11/19/2024 06:57:35				Product Setting: 16 Product Ongoing: 16 Number Promotions: 1 Promotions Detail				Deactivated All FlashSale

Mô tả thứ tự trong ảnh

- 1: Thông tin store.
- 2: Tổng số sản phẩm live trên store tiktokshop.
- 3: Số sản phẩm đã được cài đặt flashsale trên tool.
- 4: Số sản phẩm đã được tool đồng bộ lên store tiktokshop và đang chạy flashsale.
- 5: Số chiến dịch flashsale đang chạy.
- 6: Chi tiết các chiến dịch.
- 7: Deactive toàn bộ chiến dịch promotions trên store tiktokshop để cài đặt mới và quản lý hết trên tool.

Sau khi click vào nút Promotions Detail sẽ liệt kê tất cả các chiến dịch của store đó.

Danh sách Promotion Store: M...

Tên khuyến mại

Store

Từ ngày

Loại Khuyến Mại

Khuyến Mại Cho

Đến ngày

Tất Cả

Tất Cả

Tìm kiếm (10)

ONGOING

NOT_START

EXPIRED

DEACTIVATED

NOT_EFFECTIVE

Tất cả

3

+ Tạo Khuyến Mại

STT	Id	FriendlyName	PromotionName	Activity Type	ProductLevel	Sản Phẩm	Trạng Thái Sản Phẩm	BeginTime	EndTime	Tự động gia hạn	Trạng Thái	Chức năng
1	129496		FL 1-9 Renew 11/22/2024 15:00	FLASHSALE	variation	(50/50) Cài đặt sản phẩm	Sync Thành công	11/19/2024 15:24:00	11/22/2024 15:00:00	Có	ONGOING	2 7
2	129495		FL 1-10 Renew 11/22/2024 15:00	FLASHSALE	variation	(50/50) Cài đặt sản phẩm	Sync Thành công	11/19/2024 15:23:57	11/22/2024 15:00:00	Có	ONGOING	+
3	129494	M	FL 1-4 Renew 11/22/2024 15:00	FLASHSALE	variation	(40/50) Cài đặt sản phẩm	Sync 1 Phần	11/19/2024 15:23:46	11/22/2024 15:00:00	Có	ONGOING	+
4	129476		FL 1-3 Renew 11/22/2024 15:00	FLASHSALE	variation	(40/50) Cài đặt sản phẩm	Sync 1 Phần	11/19/2024 15:20:35	11/22/2024 15:00:00	Có	ONGOING	+
5	129473		FL 1-2 Renew 11/22/2024 15:00	FLASHSALE	variation	(50/50) Cài đặt sản phẩm	Sync 1 Phần	11/19/2024 15:20:30	11/22/2024 15:00:00	Có	ONGOING	+

Mô tả số thứ tự trong ảnh:

- 1: Trạng thái đồng bộ sản phẩm trong chiến dịch khuyến mại với tài khoản tiktokshop. Sau khi cài đặt sản phẩm của chiến dịch xong, trạng thái sẽ là chờ đồng bộ. Hệ thống sẽ quét liên tục(1 phút/lần) để đồng bộ sản phẩm lên tiktokshop. Sync thành công là tất cả các sản phẩm được đồng bộ thành công. Sync 1 phần là 1 phần sản phẩm chưa đồng bộ lên được. Cái này tool sẽ tự động đồng bộ cho đến khi lên hết. Người dùng không cần làm gì thêm
- 2: Deactivated chiến dịch khuyến mại
- 3: Nút tạo mới khuyến mại.
- 4: Thời gian bắt đầu và kết thúc khuyến mại. Theo múi giờ +7 Việt Nam.
- 5: Loại khuyến mại. Flash sale, Direct_Discount.

6: **Tính năng tự động gia hạn:** Hệ thống sẽ tự động tạo 1 chiến dịch mới với cấu hình giống chiến dịch cũ, thời gian sẽ là 3 ngày tiếp theo.

7: Duplicate cấu hình chiến dịch khuyến mại cũ.

8: Cài đặt sản phẩm của chiến dịch khuyến mại.

9: Số sản phẩm được đồng bộ lên chương trình khuyến mại trên tài khoản tts trong chiến dịch.

- Các bước tạo khuyến mại:

Bước 1: Vào tạo khuyến mãi, điền các thông tin cần thiết rồi bấm Lưu.

Thêm mới Khuyến Mại

Tên khuyến mại (*)

FlashSale Từ ngày 27/08-30/08

Store (*)

Store 1 (Mã: 001, Tên: Store 1)

Loại Khuyến Mại (*)

FLASHSALE

Thời Gian (*)

Bắt đầu

08/27/2024 00:00

Kết thúc

08/31/2024 00:00

Tự động gia hạn

☒

Note

Khuyến Mại Cho (*)

Variation

Lưu

Hủy

Bước 2: Quay ra ngoài danh sách chiến dịch click vào cài đặt sản phẩm sẽ hiện ra các sản phẩm của chiến dịch đó, nếu cần set thêm sản phẩm trên store thì Click “Lấy sản phẩm” chọn các sản phẩm. Update % khuyến mại. -1 là không giới hạn. Trong 1 số trường hợp do lỗi phía tiktok bị chậm dẫn đến không thể đồng bộ sản phẩm flashsale lên được sẽ có thông báo: “Request is limited.” Lỗi này tool sẽ tự động đồng bộ lại. Người dùng không cần làm gì thêm.

The screenshot shows a web interface for managing products. At the top, there's a header with 'Store: IV', 'Sản Phẩm: 50', and 'Sku: 7200/10.000'. Below this is a section with a button 'Lấy Sản Phẩm' (1), a label 'Update Hàng Lọt', and three input fields for '% KM' (10), 'SL KM' (-1), and 'SL /User' (-1), followed by a 'Cập nhật' button (3). The main area is a table with three rows of product data. Each row has columns for 'Tên sản phẩm', '% KM', 'SL KM', 'SL /User', and a status column. Row 47 shows 'Chưa Sync' and a red error message 'Request is limited' (5). Row 48 shows 'Sync Thành công' (6). Row 49 also shows 'Sync Thành công'. Each row has a 'Link Tiktok' field (4) and a minus button. At the bottom are 'Lưu' and 'Hủy' buttons.

Id	Tên sản phẩm	% KM	SL KM	SL /User	Status
47	[Product Name]	50	-1	-1	Chưa Sync Request is limited
48	T-Shirt	50	-1	-1	Sync Thành công
49	[Product Name]	50	-1	-1	Sync Thành công

Mô tả:

1: Lấy danh sách sản phẩm trên store tiktokshop để cài đặt flashsale, discount

2: % KM: Khuyến mại có giá trị từ 10 đến 90%

SL KM: Số lượng khuyến mại cho tất cả người mua hàng. Để giá trị từ 1 đến 99. -1 là không giới hạn

SL/KM: Số lượng khuyến mại cho 1 người dùng. Để giá trị từ 1 đến 99. -1 là không giới hạn

3: Bulk update % khuyến mại, số lượng khuyến mại, số lượng khuyến mại 1 user cho tất cả sản phẩm.

4: Link sản phẩm trên tiktok để người dùng có thể xem trực tiếp sản phẩm đã được áp dụng khuyến mại hay chưa. Lưu ý sử dụng ip us để mở link sản phẩm.

Bước 2.1: Sau khi click vào lấy sản phẩm, sẽ hiện ra danh sách các sản phẩm trên store tiktokshop. Kèm theo các chiến dịch flashsale đang áp dụng cho sản phẩm đó. Người dùng click vào lọc các sản phẩm chưa chạy chiến dịch nào để chọn các sản phẩm chưa chạy chiến dịch nào.

Danh sách sản phẩm

Số SP/Page: 50

3☐ Lọc các sản phẩm chưa chạy chiến dịch nào khác

☐	STT	Product	Other Campaign	Number Sku
☐	151	1 Product: Đồ thể thao nam màu xanh lá cây cỡ lớn, Something Id: 1729846060486856705	2 Campaign: FL 1-4 Renew 11/22/2024 15:00 Time: 11/19/2024 15:23:46 -> 11/22/2024 15:00:00	144
☐	152	Product: Đồ thể thao nam màu xanh lá cây cỡ lớn, size 4XL, Gift For You Id: 17298	Campaign: FL 1-4 Renew 1/22/2024 15:00 Time: 11/19/2024 15:23:46 -> 11/22/2024 15:00:00	144
☐	153	Product: Đồ thể thao nam màu xanh lá cây cỡ lớn, size 4XL, A Bargain For You Id: 17298	Campaign: FL 1-4 Renew 11/22/2024 15:00 Time: 11/19/2024 15:23:46 -> 11/22/2024 15:00:00	144
☐	154	Product: KB	Campaign: FL 1-4 Renew	144

Bạn đã chọn: 0 Sản phẩm.

4

Thêm vào khuyến mại

Hủy

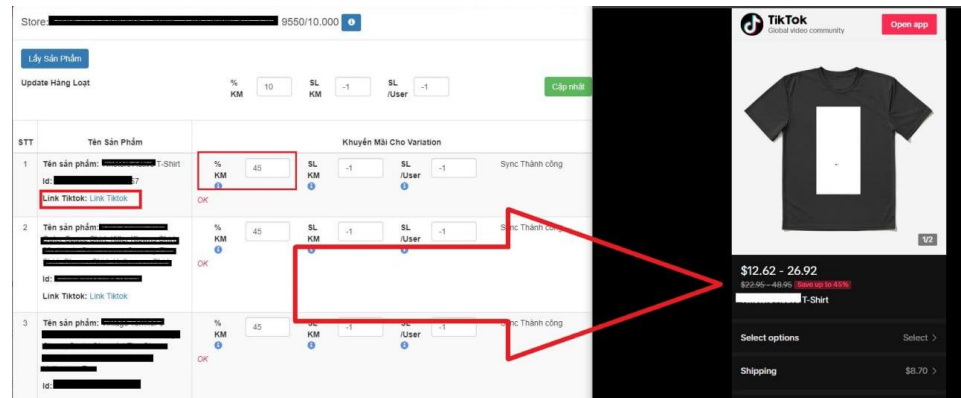
Mô tả:

- 1: Thông tin sản phẩm trên store tiktokshop.

2: Các chiến dịch đang được áp dụng cho sản phẩm

3: Lọc các sản phẩm chưa áp dụng chiến dịch flashsale nào để cài đặt.

Bước 3: Chờ trạng thái sản phẩm từ chờ đồng bộ sang Sync thành công. Hệ thống sẽ quét liên tục để đồng bộ sản phẩm. Người dùng có thể mở link sản phẩm ở mục số 4 trong danh sách sản phẩm chiến dịch để xem sản phẩm đã được flashsale hay chưa.



9. Chức năng chỉnh sửa sản phẩm hàng loạt.

- + Đối với các sản phẩm dropship trên tool sau khi crawl về: Cho phép người dùng chọn sản phẩm theo nhóm sản phẩm hoặc chọn thủ công sản phẩm.
- Chỉnh sửa brand, category, thuộc tính của hàng loạt sản phẩm.
- Chỉnh sửa fix giá, tăng(giảm) giá theo %, tăng(giảm) giá theo \$ của hàng loạt sản phẩm.

Thêm mới Bulk Edit

Tên Bulk Edit (*)

Demo Bulk Edit Product

Sửa sản phẩm trên

In Tool

Điều kiện tìm kiếm

Thông số

Điều kiện

Chọn sản phẩm

Chọn thủ công

Lấy Sản Phẩm

Giá trị cần sửa

Thông tin

Giá trị

Chọn thông tin

Từ muốn bỏ|Từ được thay

Log Process

Chọn thông tin

Cài Đặt Danh Mục Và Thuộc Tính

Fix Giá

Tăng giá theo %

Giảm giá theo %

Tăng giá theo \$

Giảm giá theo \$

Danh sách sản phẩm chọn thủ công (10)

STT	Tên Sản Phẩm	Sku	Chức năng
1	Tên sản phẩm: 40oz Tumbler Stainless Steel Id: 378041		
2	Tên sản phẩm: 600 Soft Spider Mite Halloween Decorations Bagus With 20 Fake Spiders Super Stretch		

- + Đối với các sản phẩm trên store Tiktokshop:
- Cho phép người dùng chọn thủ công hoặc tất cả sản phẩm trên Store để:
- Chỉnh sửa thông tin sản phẩm cũ theo template đang sử dụng.
 - Import các sản phẩm trên tài khoản Tiktok Shop vào hệ thống để clone sang tài khoản khác.

Thêm mới Bulk Edit

Tên Bulk Edit (*)

Sửa Thông tin + giá bán sản phẩm cũ theo template

Store (*)

8135 - ADAMS JOY SHOP

Điều kiện tìm kiếm

Chọn sản phẩm

Thông số

Chọn thủ công

Điều kiện

Lấy Sản Phẩm

-

Giá trị cần sửa

Sử Dụng Template

Thông tin

2AM Template - 2D_Gildan 1 mặt

Giá trị

-

Danh sách sản phẩm chọn thủ công (100)

STT	Tên Sản Phẩm	Sku	Chức năng
1	Tên sản phẩm: Mama Shirtmom Shirts Mom-life Shirt Mommy Shirt Shirts For Moms Mothers Day Gift Trendy Mom T-shirts Cool Mom Shirts Shirts For Moms Id: 1729636565802782767		-
2	Tên sản phẩm: Grandpa Father Day Gift Grandpa Gift Funny Grandpa Shirt Gift For Grandpa Funpa Shirt Shirt For Grandpa New Grandpa Grandfather Id: 1729636504836149295		-
3	Tên sản phẩm: I Like People Under General Anesthesia Shirt Doctor Shirt Doctor Gift Medical Student Shirt Unisex Jersey Short Sleeve Tee I Like Shirt		-

Lưu

Hủy

10. Chương trình giới thiệu người dùng(Affiliate)

Optismas chia sẻ lên tới 40% doanh thu từ việc thuê tool của khách hàng cho người giới thiệu. Qua đó khi bạn giới thiệu được 1 khách hàng. Bạn sẽ nhận được 40% doanh thu từ việc thuê tool trong tháng trên tổng số tất cả các shop của khách hàng đó. Chương trình affiliate kéo dài lên tới 3 tháng trên mỗi shop. Ví dụ khi bạn giới thiệu được 1 khách hàng mới đăng ký qua link affiliate của bạn.

Tháng đầu tiên khách hàng đăng ký và thanh toán phí cho 100 store. Tương đương $100 \text{ store} * 5\$ = 500\$$. Bạn sẽ nhận được $40\% * 100 = 200\$$.

Tháng thứ 2 khách hàng tiếp tục thêm 900 store nữa. Tổng là $1000 \text{ store} * 5\$ = 5000\$$. Bạn sẽ nhận được $40\% * 1000 = 2000\$$.

Tháng thứ 3 khách hàng tiếp tục thêm 1000 store nữa. Tổng là $2000 \text{ store} * 5\$ = 10.000\$$. Bạn sẽ nhận được $40\% * 2000\$ = 4000\$$.

Hiện tại chương trình affiliate đang mở cho tất cả thành viên. Bạn cần đăng nhập vào tài khoản trên hệ thống cms.optismas.com.

Bước 1: Vào phần thông tin cá nhân:

Dashboard

Tổng số lượng Store	Tổng số đơn hàng	Đơn hàng: Awaiting shipment	Đơn hàng: Completed
2372	24708	268	10421

Doanh thu trong 7 ngày qua: **\$46322.26**

Top 8 sản phẩm best seller

#No	Product Name	Quantity sold	Revenue
1		432	6461.9

Bước 2: Lấy link affiliate rồi chia sẻ cho bạn bè đăng ký hệ thống.

Số điện thoại:

Link giới thiệu:

Danh sách affiliate

#No	Email	Danh sách store	Số tiền nhận được
1	@gmail.com	1735	3.470 \$

Chia sẻ link đăng ký có kèm mã affiliate cho bạn bè. Mỗi tài khoản đăng ký hệ thống sẽ ghi nhận bên dưới.

11. Quản lý giao dịch.

Hệ thống phân chia theo 2 phần:

- Tổng tiền nạp: Tổng các giao dịch nạp vào tài khoản.
- Tổng chi phí: Tổng các chi phí trên hệ thống:
 - Chi phí sử dụng hệ thống: Bên cạnh việc sử dụng các gói nhiều store thì hệ thống cũng hỗ trợ các store lẻ. Chi phí store lẻ sẽ được tính từ ngày store được thêm vào hệ thống + 3 ngày dùng thử.
 - Chi phí fulfill đơn hàng.
 - Chi phí mua design.
- Các tài khoản có số tiền âm cần phải nạp tiền vào hệ thống để tránh bị gián đoạn trong quá trình sử dụng.

12. Quản lý Thông Báo.

Hệ thống hỗ trợ thông báo trạng thái đơn hàng qua Telegram.

Thông báo order: Khi đơn hàng ở trạng thái: On Hold và UnPaid.

Thông báo Fulfill: Khi đơn hàng ở trạng thái: Awaiting_Shipment.

Thông báo Shipping: Khi đơn hàng ở trạng thái: Intransit.

ND

DashboardStoresOrderProductsPromotionsNotificationPayoutTransaction/topupPackageHướng dẫn sử dụng

Tiền nạp: 1.36 \$

com

Quản lý thông báo qua Telegram

Hướng dẫn sử dụng:

Bước 1: Tạo nhóm chat trên Telegram Web

Bước 2: Mời bot @Optimas_Notification_bot vào nhóm chat vừa tạo

Bước 3: Điền thông tin id nhóm chat vào mục bên dưới. Id nhóm chat có dạng 1 dãy số bắt đầu bằng dấu - ở cuối uri nhóm chat telegram.

Bước 4: Điền nội dung tin nhắn cùng với Short Code bên phải vào mục Message. Và click vào nút Test.

Bước 5: Kiểm tra lại trong nhóm chat, nếu đã nhận được tin nhắn thì bấm Lưu lại.

Short code

(PAID_TIME) - Paid time

(SHOP_FRIENDLY_NAME) - Shop friendly name

(SHOP_ID) - Id Shop in Tiktokshop

(AMOUNT) - Amount Order

(QUANTITY) - Quantity Items

(ORDER_ID) - Order ID

(ORDER_STATUS) - Order status

(BUYER_NOTE) - Buyer Note

(LINE_ITEMS) - Items in order

Thông báo Order

Group Telegram ID

-457

Message

(PAID_TIME)

ShopName: (SHOP_FRIENDLY_NAME)

Order Id: (ORDER_ID)

Status: (ORDER_STATUS)

Amount: (AMOUNT)

Quantity: (QUANTITY)

Detail: (LINE_ITEMS)

TestLưu lại

Thông báo Fulfill

Group Telegram ID

-457

Message

(PAID_TIME)

ShopName: (SHOP_FRIENDLY_NAME)

Order Id: (ORDER_ID)

Status: (ORDER_STATUS)

Amount: (AMOUNT)

Quantity: (QUANTITY)

Detail: (LINE_ITEMS)

TestLưu lại

Thông báo Shipping

Group Telegram ID

-457

Message

(PAID_TIME)

ShopName: (SHOP_FRIENDLY_NAME)

Order Id: (ORDER_ID)

Status: (ORDER_STATUS)

Amount: (AMOUNT)

Quantity: (QUANTITY)

Detail: (LINE_ITEMS)

TestLưu lại

13. Quản lý tài khoản Ads.

Tính năng này sẽ giúp khách hàng liên kết tài khoản ads vào hệ thống optismas để xem báo cáo chi tiêu ads trực tiếp trên optismas. Kết hợp với báo cáo về doanh thu và fulfillment để đưa ra số tiền lãi dự kiến realtime.

Trong version hiện tại chỉ hỗ trợ tài khoản tiktok ads lấy trên hệ thống tikasol.com (Miễn phí cấp tài khoản, miễn phí giao dịch, miễn phí thuế.)

B1: Đăng ký tài khoản và tạo request tài khoản ads trên hệ thống tikasol.com.

B2: Sau khi được cấp tài khoản tiktokads bên tikasol. Quay lại phần quản lý tài khoản Ads trên Optismas. Click tạo tài khoản mới với thông tin **Adsid** là Id tài khoản Ads được cấp bên Tikasol.

B3: Lên camp và chạy bình thường. Xem báo cáo chi tiêu tại menu Lịch sử chi tiêu tiktok ads.

Lưu ý: Nếu chạy GMV Max thì IdBC khi tạo request tài khoản bên tikasol sẽ là IDBC quản lý tài khoản tiktokshop.

14. Chi phí sử dụng.

Mỗi tài khoản mới sẽ được cấp gói dùng thử 3 ngày cho 3 store.

Hệ thống đang áp dụng khuyến mãi giảm giá 20% cho tất cả các gói đến hết ngày 05/12/2024. Với giá sau:

- Gói Lẻ 1 store: 5\$/store/tháng. Được dùng thử 3 ngày free.

- FREE3 - 3 Store, Full Featured - 0\$
- BASE3 - 3 Store, 4\$/store, 20% OFF - 12\$
- BASE5 - 5 Store, 4\$/store, Full Featured, 20% OFF - 20\$
- BASE10 - 10 Store, 4\$/store, Full Featured, 20% OFF - 40\$
- BASE20 - 20 Store, 3.8\$/store, Full Featured, 24% OFF - 76\$
- BASE30 - 30 Store, 3.6\$/store, Full Featured, 10% OFF + 20% OFF - 108\$
- PRO50 - 50 Store, 3.2\$/store, Full Featured, 20% OFF + 20% OFF - 160\$
- PRO100 - 100 Store, 2.4\$/store, Full Featured, 40% OFF + 20% OFF - 240\$
- PRO200 - 200 Store, 2\$/store, Full Featured, 50% OFF + 20% OFF - 400\$
- PRO300 - 300 Store, 1.6\$/store, Full Featured, 60% OFF + 20% OFF - 480\$
- CUSTOM - CUSTOM Number Store, Full Featured, Contact Support

II. Quy trình vận hành đối với người mới.

1. Thêm store vào hệ thống. Mục I.1.1
2. Chọn các sản phẩm có sẵn hoặc import sản phẩm riêng của team vào hệ thống sau đó cài đặt upload lên store. Mục I.4.1.
3. Tạo các chiến dịch flash sale, discount... Mục I.8.

Đối với các team muốn sử dụng sản phẩm ngoài:

1. Tạo template riêng của team (nếu không muốn sử dụng template mặc định của hệ thống) Mục 2.1
2. Tạo nhóm sản phẩm riêng của team. (Các tài khoản khác sẽ không nhìn thấy thông tin sản phẩm trong nhóm sản phẩm riêng này). Mục 3.
3. Download template sản phẩm tại địa chỉ:
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GMYJpw9EfjwnYlxKJrCvrFbhA1jG8ISCdFX_c_QmrtQ/edit?usp=sharing về điền thông tin sản phẩm vào rồi gửi file cho admin hỗ trợ import lên hệ thống.

ghi chú đối với file sản phẩm:

- Id nhóm sản phẩm là dạng số và không nên để là 1 vì 1 là nhóm chung hệ thống mọi người sẽ nhìn thấy sản phẩm. Team nên tạo nhóm sản phẩm riêng rồi lấy id điền vào.

STT	Id	Nhóm sản phẩm
1	1	Nhóm Sản Phẩm 2D Etsy, Amz Mặc Định Dùng Chung (Không Sửa)
2	2	Nhóm Sản Phẩm BaseBall Jersey Mặc Định Dùng Chung(Không Sửa)
3	3	Nhóm Sản Phẩm 2D TM Mặc Định Dùng Chung(Không Sửa)
4	4	Nhóm Sản Phẩm 2D Team Ecomdy Test
5	5	Nhóm Sản Phẩm 2D Team 2AM Test
6	6	Nhóm Sản Phẩm 2D Team 4

III. Các câu hỏi thường gặp:

1. Câu hỏi: Tôi không muốn sử dụng template dùng chung mặc định của hệ thống mà muốn upload loại sản phẩm khác, hoặc bán màu sắc khác, giá bán khác thì làm như thế nào?

Trả lời: Hiện tại hệ thống đang để mặc định 2-3 template chuẩn của 2D, Baseball jersey cho mọi người dùng. Các template này các bạn không được phép sửa vì sẽ ảnh hưởng đến các người khác cũng dùng chung template này. Để có thể bán loại sản phẩm khác, giá khác, màu sắc, size khác thì bạn có thể tạo ra thêm template riêng của team sử dụng. Các template này sẽ được chọn trong phần cấu hình upload sản phẩm mục 4.1.

2. Câu hỏi: Tôi muốn thêm sản phẩm khác riêng của team tôi vào hệ thống thì làm như thế nào? Liệu các tài khoản khác có nhìn thấy sản phẩm đó không?

Trả lời: Optismas hỗ trợ 4 hình thức thêm sản phẩm vào hệ thống.

- 1: Import sản phẩm từ file excel theo template có sẵn.
- 2: Sử dụng extensions của optismas để kéo các sản phẩm từ các sàn khác về optismas chỉ với 2 thao tác.
- 3: Hệ thống hỗ trợ import sản phẩm từ tài khoản tiktokshop bằng tính năng sửa sản phẩm hàng loạt.
- 4: Người dùng có thể tự tạo sản phẩm thủ công trong quản lý sản phẩm.

Hệ thống hỗ trợ phân quyền trên nhóm sản phẩm, sản phẩm, store, template sản phẩm, đơn, payout... Nên khi mọi người tạo nhóm sản phẩm riêng và sản phẩm gán theo nhóm đó thì chỉ có tài khoản đó mới nhìn thấy sản phẩm của team. Mọi người có thể hoàn toàn tin tưởng sẽ không có ai khác nhìn thấy sản phẩm, store, template... nếu không được phân quyền.

3. Câu hỏi: Tại sao tôi cài đặt upload lại không được:

Trả lời: Điều kiện để sản phẩm được tự động listing lên hệ thống là:

- Trạng thái Store phải được duyệt.
- Trạng thái Template phải được duyệt.
- Trạng thái Sản phẩm không bị xóa, ẩn, suspended. Activate và Mới tạo vẫn upload được.

Sau khi đáp ứng các điều kiện trên mà sản phẩm vẫn không được upload thì mọi người kiểm tra lý do cụ thể trong chức quản lý Upload sản phẩm. Sẽ có báo lỗi cụ thể. Có vài nguyên nhân chủ yếu là do tài khoản upload quá 100sp/ngày, các chỉ số của template không đúng.

Nếu upload lỗi mà người dùng muốn upload lại thì có thể vào phần quản lý upload sản phẩm đổi trạng thái về chờ upload là xong. Hệ thống sẽ upload lại.

4. Câu hỏi: Tôi mới đăng ký tài khoản nhưng vào không thấy sản phẩm nào.

Trả lời: Bạn phải add store vào trước, sau đó sẽ nhìn thấy sản phẩm có sẵn của hệ thống.